

Renseignements sur
les pneus
et
garanties
des fabricants

TABLE OF CONTENTS

BFGOODRICH TIRES3
BRIDGESTONE/FIRESTONE25
CONTINENTAL55
FALKEN61
GENERAL TIRE75
GOODYEAR & DUNLOP81
HANKOOK93
KUMHO99
MICHELIN105
NEXEN125
PIRELLI131
TOYO TIRES137
YOKOHAMA141

BFGOODRICH® TIRES

THANK YOU FOR BUYING BFGOODRICH® TIRES!

With proper maintenance and care, we are sure you will enjoy driving on your new BFGoodrich® tires safely for a long, long time.

As a valued customer, you are entitled to BFGoodrich® tires Quality Warranty.

Some BFGoodrich® tires are covered by a limited warranty against tread wear. Please refer to the terms and conditions on page 5 of this booklet.

ABOUT THIS WARRANTY

As the original purchaser of a BFGoodrich® Tires brand passenger or light truck tire, you are covered by all the benefits and conditions (subject to the maintenance recommendations and safety warnings) contained in this booklet. To ensure your understanding of and compliance with the terms and conditions of this warranty, please read it carefully. It is essential that you also read and understand the safety and maintenance recommendations for tires beginning on page 6 this booklet.

WHO IS COVERED

The owner of a BFGoodrich®* Tires passenger or light truck tire bearing the BFGoodrich® name and complete identification number (DOT).

HOW TO MAKE A CLAIM

If you ever have to make a claim under one of these warranties, you must present the tire to an authorized BFGoodrich® Tires retailer along with this booklet and the original invoice. The vehicle on which the tire was used should be available for inspection. It is essential that you read and understand the Safety and Maintenance Recommendations contained herein.

* Original equipment tires do not have a Limited Tread Wear Warranty. Moreover, non-conforming road hazard repairs, as per Rubber Manufacturers Association (RMA) guidelines may void the quality warranty.

BFGOODRICH® TIRES

EXCLUSIONS

All tires that become unusable due to:

- Road hazard injury (e.g., a cut, snag, bruise, impact damage or puncture, repairable or not).
- I Incorrect mounting of the tire, tire/wheel imbalance, damaged rim or other abuse.
- Underinflation/overinflation, improper maintenance or other abuse.
- Vehicle mechanical problems such as wheel misalignment resulting in uneven or rapid wear.
- Uneven or rapid wear which is caused by mechanical irregularity in the vehicle such as wheel misalignment, (a measured tread difference of 2/32nds of an inch (1.6mm) or more across the tread on the same tire);
- Accident, fire, chemical corrosion, vandalism or tire alteration.
- Commercial use of tires under mileage warranties (except for the Commercial™ T/A® All-Season mileage warranty).
- Ride disturbance adjustments after the first 12 months from date of purchase or more than 25% of tread wear.
- Ozone or weather checking.

CONDITIONS AND LIMITATIONS

To the extent permitted by law, these warranties do not provide compensation for loss of time, loss of use of vehicle, inconvenience or consequential damages. It limits the total indemnity with respect to each tire to the cost thereof.

Tires presented for commercial adjustments remain the property of the consumer and BFGoodrich® accepts no responsibility for loss or damage to tires which are in the custody or control of an authorized BFGoodrich® Tires retailer for the purpose of inspection for warranty adjustment. In the event of a disputed claim, the consumer must make the tire available for further inspection.

No BFGoodrich® tires representative, employee or retailer has the authority to make or imply any representation, promise or agreement which in any way varies from the terms of these warranties. Quality & workmanship warranty is applicable in Canada and the United States.

CONSUMER RIGHTS

These warranties give you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from province to province.

All warranties offered in the present manual are for the exclusive benefit of the original owner and are non-transferable.

6-YEAR QUALITY WARRANTY

BFGoodrich® Tires passenger and light truck tires used in normal service on the vehicle on which they were originally fitted are covered against defects in workmanship and materials for the life of the original usable tread or six years from the date of purchase, whichever comes first.

The usable tread is the original tread down to the level of the tread wear indicators — 1.6 mm (2/32^{nds}) of tread remaining. Date of purchase is documented by the tire sales invoice. In the absence of proof of purchase, coverage will be based on the date of manufacture.

BFGOODRICH® TIRES

WHAT BFGOODRICH® WILL DO

A tire which becomes unserviceable due to a condition covered by this warranty will be replaced with a comparable new BFGoodrich® tire, free of charge (including mounting and balancing), when 1.6 mm (2/32^{nds}) or less of the original tread is worn (or 25% or less, whichever is most beneficial to the user) and within 12 months of the date of purchase. However, the cost of any other service charges or applicable taxes are payable by the user.

If the above conditions are not met, the user must pay the cost of a comparable new BFGoodrich® Tires passenger or light truck tire on a pro rata basis. The retailer shall determine the charge by multiplying the percentage of the original usable tread worn by the price in the current BFGoodrich® Tires base price book. The cost of mounting, balancing and any other service charges or applicable taxes are payable by the user.

BFGOODRICH® TIRES LIMITED TREAD WEAR WARRANTY (in Canada only)

If you are the owner of one of the listed BFGoodrich® tires, you are covered by the Limited tread Wear Warranty:

Commercial™ T/A® All-Season	80,000 km
g-Force® Super Sport A/S	80,00 km
Rugged Terrain T/A®	80,000 km
Long Trail™ T/A® Tour	100,000 km
Advantage™ T/A®	100,000 km
Advantage™ T/A® T-Speed Rated	120,000 km
Traction™ T/A® T-Speed Rated	115,000 km
Premier® Touring®	115,000 km

If your BFGoodrich® tire, purchased at an authorized BFGoodrich® Tires retailer, wears evenly across the tread, down to the tread wear indicators (1.6 mm (2/32^{nds}) tread remaining) before providing the warranted kilometers of service as indicated by the vehicle's odometer, and within six years from the date of purchase, it will be replaced with a comparable new BFGoodrich® tire at a pro rata charge based on mileage obtained.

The retailer will establish the amount to be paid by multiplying the current BFGoodrich® Tires base price by the percentage of travelled kilometers in relation to the warranty.

Mounting, balancing and all relevant costs, as well as all applicable taxes, will be at the user's expense. To obtain maximum tire life and even wear, tires should be rotated. Refer to your vehicle's owner manual for instructions.

Some of the above mentioned tires are available at select retail outlets only. For further details, please contact our Consumer Care department at 1-888-871-6666.

SAFETY AND MAINTENANCE RECOMMENDATIONS

SAFETY WARNING

DISREGARDING ANY OF THE SAFETY PRECAUTIONS AND INSTRUCTIONS CONTAINED IN THIS MANUAL MAY RESULT IN TIRE FAILURE OR EXPLOSION CAUSING SERIOUS PERSONAL INJURY OR DEATH.

BFGoodrich® has specific recommended conditions for the storage, selection, mounting, inflation, pressure, use, monitoring and maintenance of its tires. The conditions stated by BFGoodrich shall be adhered to by the end-user.

Retailers should inform the end-user about BFGoodrich®'s tire recommendations. Moreover, BFGoodrich® strongly recommends to never repair a tire without first demounting it from its rim. If in doubt, we invite you to consult our technical documentation or one of our technicians, or ultimately, our website at: www.bfgoodrichtires.ca

THE IMPORTANCE OF TIRES

The tire is the only contact between your vehicle and the ground. In order to ensure greater safety and to achieve longer tire life, it is essential to adhere to certain principles. Tires are of the utmost importance and the cost of regular maintenance is more than justified.

Consequently, we recommend that you read and understand the following information.

TIRE DISABLEMENT — SAFETY WARNING

Any tire may fail as a result of an improperly repaired puncture, impact damage, improper inflation, overloading or other conditions resulting from use or misuse. Tire failures, such as a rapid air loss or a tread and belt detachment, may increase risk of injury or death and/or property damage. To reduce the risk of a tire failure, BFGoodrich® recommends you thoroughly read and follow the recommendations in this BFGoodrich® Tires Limited Warranty/Owner's Manual, the vehicle owner's manual, tire placard information, and tire sidewall information regarding safety warnings, proper tire use and maintenance.

CONTROLLABILITY — CONTROLLING A VEHICLE WHEN A TIRE FAILURE OCCURS

If a tire failure occurs, you may hear a loud noise, feel a vibration, and/or the vehicle may pull toward the side of the failed tire. If possible, step on the accelerator momentarily to maintain forward momentum and ensure vehicle control. **It is important that you DO NOT BRAKE OR ABRUPTLY TURN THE STEERING WHEEL.** Slowly remove your foot from the accelerator and hold the steering wheel firmly while steering to remain in your lane. Once the vehicle has slowed and is fully under control, apply the brakes gently; safely pull over to the shoulder and come to a stop. Inspect the tires. If one or more tires look flat or low, show detachment or other damage, remove tire assembly and replace it with a properly inflated spare. Bumps or bulges may indicate detachment within the tire body and require inspection by a qualified tire technician.

DRIVING ON ANY TIRE THAT DOES NOT HAVE THE CORRECT INFLATION PRESSURE IS DANGEROUS

Any underinflated tire builds up excessive heat that may result in sudden tire destruction. If tires are supplied as original equipment, refer to the tire decal on the vehicle (check vehicle and/or vehicle owner's manual for decal location) for the recommended operating pressures. For replacement tires, the correct inflation pressure will be provided by your tire retailer; if not, refer to the vehicle placard.

These inflation pressures must be maintained as a minimum. However, do not exceed the maximum pressure rating indicated on the tire sidewall.

CHECK THE COLD INFLATION PRESSURES IN ALL YOUR TIRES, INCLUDING THE SPARE, AT LEAST ONCE EACH MONTH

Failure to maintain correct inflation may result in improper vehicle handling and may cause rapid and irregular tire wear, sudden tire destruction, loss of vehicle control and serious personal injury. Therefore, inflation pressures should be checked at least once each month and always before long distance trips. This applies to all tires, including sealant types, and self-supporting tires which are as susceptible to losing air pressure as any other type of tire if not properly maintained.

Pressures should be checked when tires are cold; in other words, before they have been driven on. Driving, even for a short distance, causes tires to heat up and air pressure to increase.

UNDERINFLATION

It is impossible to determine whether tires are properly inflated by simply looking at them. It is almost impossible to "feel or hear" when a tire is being run underinflated or nearly flat. Tires must be checked monthly with a tire pressure gauge.

CHECKING PRESSURE WHEN TIRES ARE HOT

If pressures are checked after tires have been driven for more than three minutes or more than 2 km, the tires become hot and the pressures will increase by approximately 4 psi (30 kPa). Therefore, when the tire pressure is adjusted under these conditions, it should be increased to a gauge reading of 4 psi (30 kPa) greater than the recommended cold inflation pressure.

For Example Only:

Gauge reading of hot tire:..... 32 psi (220 kPa)
If recommended cold inflation pressure is:.... 30 psi (205 kPa)
Desired gauge reading of hot tire is: 30 + 4 = 34 psi (205 + 30 = 235 kPa)
Therefore: add 2 psi (15 kPa)

Check cold pressure as soon as possible, preferably within 24 hours. "Bleeding" air from hot tires could result in underinflation. Use an accurate tire gauge to check pressures. Never allow children to inflate or deflate tires.

TIRE PRESSURE MONITORING SYSTEMS (TPMS)

Your vehicle may be equipped with a Tire Pressure Monitoring System (TPMS) that is designed to monitor the pressure of tires mounted on your vehicle and sends a signal to the driver if a tire pressure falls below a predetermined level. A TPMS should not replace monthly manual pressure checks for all four tires and the spare. We recommend that you manually monitor and check tire pressure inflation with a pressure gauge. Your tires should have the recommended pressure listed by your vehicle's manufacturer. This information can be found in the vehicle owner's manual and often on a placard located in the vehicle's door jamb, inside the fuel hatch, or on the glove compartment door. If you have a plus size fitment that requires a higher inflation pressure, your tire pressure monitoring system will require recalibration to the new inflation pressure. Refer to your tire dealer/installer of plus size tires for proper inflation pressure.

TIRE SPINNING

Do not spin wheels in excess of 55 km/h as indicated on the speedometer. Excessive speed in a free-running, unloaded tire can cause it to "explode" from centrifugal force. The energy released by such an explosion is sufficient to cause serious physical injury or death. Never allow anyone to stand near or behind the spinning tire.

When in mud, sand, snow, ice or other slippery conditions, do not engage in excessive wheel spinning. Accelerating the motor excessively, particularly with automatic transmission vehicles, may cause a drive tire that has lost traction to spin beyond its speed capability. This is also true when balancing a drive tire/wheel on the vehicle using the vehicle engine to spin the tire/wheel assembly.

HIGH SPEED DRIVING CAN BE DANGEROUS

Correct inflation pressure is especially important. However, at high speeds, even with the correct inflation pressure, a road hazard, for example is more difficult to avoid and, if contact is made, has a greater chance of causing tire damage than at a lower speed. Moreover, driving at high speed reduces the reaction time available to avoid accidents and bring your vehicle to a safe stop.

If you see any damage to a tire or wheel, replace it with the spare at once and visit any participating BFGoodrich® Tire Retailer.

Exceeding the maximum speeds shown in the following table for each type of BFGoodrich® tire will cause the tire to build up excessive heat, which can cause tire damage that could result in sudden tire destruction and rapid air loss. Failure to control a vehicle if a tire experiences sudden air loss can lead to an accident.

In any cases, you should not exceed reasonable speeds as indicated by the legal limits and driving conditions.

BFGOODRICH® TIRES

SPEED RATINGS†

Speed symbols are shown on the sidewall of some Bfgoodrich® tires. the following table shows the maximum speed corresponding to the symbol. speed symbols are shown on the sidewall of some Bfgoodrich® tires. the following table shows the maximum speed corresponding to the symbol.

*SomeV (orVR) rated tires may have a speed capacity greater than 240 km/h. Consult your participating BFGoodrich® tires retailer for maximum speed rating if your vehicle capability exceeds this speed.

** Z (or ZR) rated tires are designed for use on cars with maximum speed capabilities in excess of 270 km/h. (W, Y and (Y) speed ratings are subcategories of Z). Consult your BFGoodrich® tires retailer for maximum speed capabilities.

Speed Ratings	Maximum Speed	
	km/h	m/h
Q	160	100
R	170	106
S	180	112
T	190	118
H	210	130
V	240	149
V*	240+	149+
W	270	168
Y	300	186
(Y)	300+	186+

ZR
**
↓

† exceeding the safe, legal speed limit is neither recommended nor endorsed.

Although a tire may be speed-rated, we do not endorse the operation of any vehicle in an unsafe or unlawful manner. Speed ratings are based on laboratory tests which relate to performance on the road, but are not applicable if tires are underinflated, overloaded, worn out, damaged, altered, improperly repaired, or retreaded. Furthermore, a tire's speed rating does not imply that vehicles can be safely driven at the maximum speed for which the tire is rated, particularly under adverse road and weather conditions or if the vehicle has unusual characteristics.

BFGoodrich® highway passenger tires that do not have a speed symbol on the sidewall have a maximum speed rating of 170 kph.

Light truck highway tires that do not have a speed symbol on the sidewall of the tire have a maximum speed rating of 140 km/h. some light truck tires may have higher maximum speed ratings; consult any authorized BFGoodrich® Tires retailer.

The speed and other ratings of retreaded tires are assigned by the retreader and supersede the original manufacturer's ratings.

IMPORTANT: In order to maintain the speed capability of the vehicle, replacement tires must have speed ratings equal to or higher than those fitted as original equipment (as indicated on the vehicle tire placard or in the owner's manual). if tires with lower speed ratings are fitted, the speed capability of the vehicle will be lowered to the maximum speed capability of the replacement tires as indicated in the speed ratings table above.

REMEMBER...High speed driving can be dangerous and may damage your tires.

AND...When driving at highway speeds, correct inflation pressure is especially important.

WINTER TIRES — BFGoodrich® Brand winter tires that do not have a speed symbol on the sidewall or tires with Q symbols have a speed rating of 160 km/h. Winter tires with a speed symbol have a maximum speed rating in accordance with the symbol.

Studded tires have a maximum speed rating of 150 km/h.

BFGOODRICH® TIRES

INSPECT YOUR TIRES, DO NOT DRIVE ON A DAMAGED TIRE OR WHEEL

ROAD HAZARDS

Driving over potholes, glass, metal, rocks, wood debris and the like can damage a tire and should be avoided. Unavoidable contact with such hazards should prompt a thorough tire inspection. Any time you see any damage to your tires or wheels, replace with a spare at once and immediately visit any participating authorized BFGoodrich® Tires retailer for advice.

IMPACT DAMAGE

A tire impacted by a road hazard (curb, pothole, debris) may be damaged but not have visible signs of damage on its surface. A tire damaged by an impact may sustain a sudden failure a day, week, or even months later. You may not recall hitting an object that damaged or injured your tires. Air loss, unusual tire wear, localized wear or vibrations can also be signs of internal tire damage.

If you suspect any damage to your tire or wheel from an impact with a curb, pothole, debris on the road or any other road hazard, or if you feel or hear any unusual vibration, replace with a properly inflated spare at once and immediately visit any qualified tire technician.

INSPECTION

When inspecting your tires, including the spare, check air pressures. If the pressure check indicates that one of your tires has lost 2 psi (15 kPa) of pressure or more, look for signs of penetrations, valve leakage or wheel damage that may account for the air loss.

Always look for bulges, cracks, cuts, penetrations, and abnormal tire wear, particularly on the edges of the tire tread, which may be caused by misalignment or underinflation. If any such damage is found, the tire must be inspected by any participating Bfgoodrich® Tires retailer at once. The use of a damaged tire could result in tire destruction.

All tires will wear out faster when subjected to high speeds as well as hard cornering, rapid starts, sudden stops, frequent driving on roads which are in poor condition, and off-road use. Roads with holes and rocks or other objects can damage tires and cause misalignment of your vehicle. When driving on such roads, drive carefully and slowly, and before driving again at normal or highway speeds, examine your tires for any damage, such as cuts, bulges, penetrations, unusual wear patterns, etc.

WEAR BARS

BFGoodrich® tires contain “wear-bars” in the grooves of the tire tread which show up when only 2/32^{nds} of an inch (1.6 mm) of tread is remaining. At this stage, tires must be replaced. Tires worn beyond this stage are extremely dangerous.

BFGOODRICH® TIRES

DO NOT OVERLOAD; DRIVING ON ANY OVERLOADED TIRE IS DANGEROUS

The maximum load rating of your tires is marked on the tire sidewall. Do not exceed this rating. Follow the loading instructions of the manufacturer of your vehicle and this will ensure that your tires are not overloaded. Tires which are loaded beyond their maximum allowable loads for the particular application will build up excessive heat that may result in sudden tire destruction.

Do not exceed the gross axle weight rating for any axle on your vehicle.

TRAILER TOWING

If you anticipate towing a trailer, you should see any participating authorized BFGoodrich® Tires retailer for advice concerning the correct size of tire and pressures. The size and pressures will depend upon the type and size of trailer and hitch utilized, but in no case may the maximum cold inflation pressure or tire load rating be exceeded. Check the vehicle placard and the owner's manual supplied by the manufacturer of your vehicle for further recommendations on trailer towing.

WHEEL ALIGNMENT AND BALANCING ARE IMPORTANT FOR SAFETY AND MAXIMUM MILEAGE FROM YOUR TIRES

CHECK TIRE WEAR AT LEAST ONCE A MONTH

If your tires are wearing unevenly, such as the inside shoulder of the tire wearing faster than the rest of the tread, or if you detect excessive vibration, your vehicle may be out of alignment or balance. These conditions not only shorten the life of your tires but also adversely affect the handling characteristics of your vehicle, which could be dangerous.

If you detect irregular wear or vibration, have your alignment and balance checked immediately. Tires that have been run underinflated will show more wear on the shoulders than in the center of the tread.

TIRE MIXING

For best performance, it is recommended that the same size and type of tire be used on all four wheel positions. Before mixing tires of different types in any configuration on any vehicle, be sure to check the vehicle manufacturer's owner's manual for its recommendations.

It is especially important to check the vehicle manufacturer's owner's manual before mixing, matching or replacing tires on 4-wheel drive vehicles, as this may require special precautions.

BFGOODRICH® TIRES

WINTER DRIVING

Tires which meet the Rubber Manufacturers Association (RMA) definition of snow tires are marked M/S, M+S, or M&S. On such tires, this designation is molded into the sidewall. tires without this notation are not recommended for winter driving.

NOTE : While all-season tires are designed to provide reliable performance in moderate winter conditions, the use of four winter tires is recommended for optimal performance and may be mandatory in certain jurisdictions.



Tires designated for use in severe winter conditions are marked with at least one sidewall with the letter “M” and “S” plus a pictograph of a mountain with a snowflake on it. sidewall with the letter “M” and “S” plus a pictograph of a mountain with a snowflake on it.

TIRE ROTATION AND REPLACEMENT

To obtain maximum tire life, it may be necessary to rotate your tires. Refer to your vehicle owner's manual for instructions on tire rotation. If you do not have an owner's manual for your vehicle, BFGoodrich® Brand recommends rotating your tires every 10,000 to 12,000 km.

Monthly inspection for tire wear is recommended. Your tires should be rotated at the first sign of irregular wear, even if it occurs before 10,000 km. This is true for all vehicles. When rotating tires with a directional tread pattern, observe the arrows molded on the sidewall which show the direction in which the tire should turn. Care must be taken to maintain the proper turning direction.

Determine whether rotated tires require tire inflation adjustment as front and rear position tire pressure may vary according to the vehicle manufacturer's specification due to the actual load on that wheel position. Some vehicles may have different sized tires mounted on the front and rear axles, and these different sized tires have rotation restrictions. Always check the vehicle owner's manual for the proper rotation recommendations.

Some Tire Pressure Monitoring systems (TPMS) may not recognize that a tire has been moved to a different position on your vehicle. Make certain that your TPMS system is reset, if necessary, so as to correctly identify the location of each tire on your vehicle. Refer to your vehicle owner's manual or your vehicle dealer.

Determine whether rotated tires require tire inflation adjustment as front and rear position tire pressure may vary according to the vehicle manufacturer's specification due to the actual load on that wheel position. Some vehicles may have different sized tires mounted on the front and rear axles, and these different sized tires have rotation restrictions. Always check the vehicle owner's manual for the proper rotation recommendations.

FULL-SIZE SPARE

Full-size spare tires (not temporary spares) of the same size and construction should be used in a five tire rotation. Always check the inflation pressure of the full-size spare immediately before incorporating it into rotation. Follow the vehicle manufacturer's recommended pattern for rotation, or if not available, see a qualified tire technician.

BFGOODRICH® TIRES

REPLACEMENT OF TWO TIRES

It is recommended that all four tires are replaced at the same time. However, whenever only two tires are replaced, the new ones should be put on the rear. The new tires, with deeper tread, may provide better grip and water evacuation in wet driving conditions.

CUSTOMIZATION OF TIRES, WHEELS, OR SUSPENSION ON SUVs AND LIGHT TRUCKS

Due to their size, weight and higher center of gravity, vehicles such as SUVs and light trucks do not have the same handling characteristics as automobiles. Because of these differing characteristics, failure to operate your SUV or light truck in a proper and safe manner can increase the likelihood of vehicle rollover. Modifications to your SUV or light truck tire size, tire type, wheels or suspension can change its handling characteristics and further increase the likelihood of vehicle rollover. Whether your SUV or light truck has the original equipment configuration for tires, wheels and suspension, or whether any of these items have been modified, always drive safely, avoid sudden, sharp turns or lane changes and obey all traffic laws. Failure to do so may result in loss of vehicle control leading to an accident and serious injury or death.

TIRE ALTERATIONS

Do not make or allow to be made any alteration on your tires. Alterations may prevent proper performance, leading to tire damage which can result in an accident. Tires which become unserviceable due to alterations such as truing, whitewall inlays, addition of balancing or sealant liquids, or the use of tire dressings containing petroleum distillates are excluded from warranty coverage.

TIRE REPAIRS

WHEREVER POSSIBLE, SEE YOUR BFGOODRICH® TIRE RETAILER

If any BFGoodrich® tire sustains a puncture, have the tire demounted and thoroughly inspected by any participating authorized BFGoodrich® Tire retailer for possible damage that may have occurred.

A tread area puncture in any BFGoodrich® Tires passenger or light truck tire can be repaired provided that the hole is not more than 6 mm (1/4") in diameter, and that the tire has not been damaged further by the puncturing object or by running underinflated. Tire punctures consistent with these guidelines can be repaired by following Rubber Manufacturers Association (RMA) recommended repair procedures. If damage exceeds these guidelines, the tire must be replaced.

Repairs of all tires must be of the combined plug and inside patch type. **Plug only repairs are improper.** A tire should be removed from the rim and inspected prior to repair. Any tire repair done without removing the tire from the rim is improper. An improperly repaired tire will cause further damage to the tire by either leaking air or allowing air, moisture and contaminants to enter the structure of the tire. An improperly repaired tire can fail suddenly at a later date. Never repair a tire with less than 1.6 mm (2/32^{nds}) of an inch tread remaining. At this tread depth, the tire is worn out and must be replaced.

STORAGE

Tires contain waxes and emollients to protect their outer surfaces from ozone and weather checking. As the tire rolls and flexes, the waxes and emollients continually migrate to the surface, replenishing this protection throughout the normal use of the tire. Consequently, when tires sit outdoors, unused for long periods of time (a month or more) their surfaces become dry and more susceptible to ozone and weather checking, and the casing becomes susceptible to flat spotting. **For this reason tires should always be stored in a cool, dry, clean, indoor environment. If storage is for one month or more, eliminate the weight from the tires by raising the vehicle or by removing the tires from the vehicle. Failure to store the tires in accordance with these instructions could result in premature aging of the tires and sudden tire failure.**

When tires are stored, be sure they are placed away from sources of heat and ozone such as hot pipes and electric generators. Be sure that surfaces on which tires are stored are clean and free from grease, gasoline or other substances which could deteriorate the rubber. **(Tires exposed to these materials during storage or driving could be subject to sudden failure.)**

FOLLOW THESE MOUNTING RECOMMENDATIONS

Tire changing can be dangerous and must be done by professionally trained persons using proper tools and procedures as specified by the Rubber Manufacturers Association (RMA).

Your tires should be mounted on wheels of the correct size and type and which are in good, clean condition. Bent, chipped or rusted wheels may cause tire damage. The inside of the tire must be free from foreign material. Have your tire retailer check the wheels before mounting new tires. A tire mounted on a mismatched rim can explode during mounting. Also, mismatched tires and rims can result in dangerous tire failure on the road. If a tire is mounted by mistake on a wrong-sized rim, do not remount it on the proper rim — scrap it. It may have been damaged internally (which is not externally visible) by having been dangerously stretched, which could result in tire destruction.

Old valves may leak. When new tubeless tires are mounted, have new valves of the correct type installed. Be sure that all your valves have suitable valve caps. The valve cap is the primary seal against air loss. Tubeless tires must be mounted only on wheels designed for tubeless tires, i.e., wheels which have safety humps or ledges.

It is recommended that you have your tires and wheels balanced. Tires and wheels which are not balanced may cause steering difficulties, a bumpy ride, and irregular tire wear.

WARNING

1. **NEVER** inflate beyond 40 psi to seat beads.
2. **NEVER** mount tires on rims which are damaged or not smooth and clean.
3. **ALWAYS** lubricate both beads and rim flanges with approved rubber lubricant.

(Continued)

WARNING

4. **NEVER** inflate a tire that is lying on the floor or other flat surface. Always use a tire mounting machine with a hold-down device or safety cage, or bolt to vehicle axle.

clip-on chuck.

6. **NEVER** stand, lean or reach over the assembly during inflation.

7. *After beads are seated, inflate to or adjust to recommended cold operating pressure.*

8. **NEVER**, under any circumstances, put a flammable substance into a tire to seat the beads.

NEVER MOUNT ANY TIRE ON A RIM OF A DIFFERENT DIAMETER

WARNING! NEVER MOUNT A 14" DIAMETER SIZE TIRE ON A 14.5" RIM OR THE FOLLOWING:

15" ON A 15.5" RIM

16" ON A 16.5" RIM

17" ON A 16.5" RIM

19" ON A 19.5" RIM

22" ON A 22.5" RIM

24" ON A 24.5" RIM



Failure to comply with these safety precautions can cause the bead to break and the assembly to burst with sufficient force to cause serious injury or death.

TEMPORARY SPARE TIRES

When using any temporary spare tire, be sure to follow the vehicle manufacturer's instructions.

DRIVING ON STUDED PASSENGER OR LIGHT TRUCK TIRES

(In states or Provinces where legally permitted)

Only new passenger and light truck tires should be fitted with studs. For maximum effectiveness on tires which are drilled for studs, all four tires on a vehicle should be fitted with studs. If only the two rear tires are studded, maximum efficiency in handling and braking will not be realized. On wet or dry pavement, the rear tires will have a larger slip angle than the front tires, possibly producing an oversteer condition. On ice and packed snow, the rear tires will have a small slip angle and relatively good traction compared to a very large slip angle and poor traction on the front tires. these factors may cause a severe understeer condition thereby reducing the steering and braking ability of the vehicle. On vehicles with front wheel drive,

BFGOODRICH® TIRES

adverse handling characteristics can be introduced by mounting studded snow tires on front wheels only.

READING THE DOT

DOT XXXX XXXX XXX (prior to August 2000)

DOT XXXX XXXX XXX ◀ (1990-1999)

DOT XXXX XXXX XXXX (after July 2000)

THE DOT

The "DOT" symbol certifies tire manufacturer's compliance with U.S. Department of Transportation tire safety standards. Next to the symbol is the tire identification or "serial number". The first two characters identify the plant where the tire was manufactured. The next two characters reflect the tire size. The following one to four digits may be used at the tire manufacturer's option as a descriptive code. The last three characters are numbers identifying the week and year of manufacture.

(Example: "O25" means second week of the year of decade, eg.: 1995, 1985, etc.)

Tires produced after July 2000 have an additional digit to identify a given decade. For example, 2800 means the tire was produced during the 28th week of 2000; 0201 during the 2nd week of 2001. If the last digits of your DOT number contain three numeric characters consult a qualified tire technician to determine the year and decade of manufacture.

SERVICE LIFE FOR PASSENGER CAR AND LIGHT TRUCK TIRES INCLUDING SPARE TIRES

The following recommendation applies to passenger car and light truck tires. Tires are composed of various types of material and rubber compounds, having performance properties essential to the proper functioning of the tire itself. These component properties evolve over time. For each tire, this evolution depends upon many factors such as weather, storage conditions, and conditions of use (load, speed, inflation pressure, maintenance etc.) to which the tire is subjected throughout its life. This service-related evolution varies widely so that accurately predicting the serviceable life of any specific tire in advance is not possible.

That it is why, in addition to regular inspections and inflation pressure maintenance by consumers, it is recommended to have passenger car and light truck tires, including spare tires, inspected regularly by a qualified tire specialist, such as a tire dealer, who will assess the tire's suitability for continued service. Tires which have been in use for five years or more should continue to be inspected by a specialist at least annually.

Consumers are strongly encouraged to be aware not only of their tires' visual condition and inflation pressure but also of any change in dynamic performance such as increased air loss, noise or vibration, which could be an indication that the tires need to be removed from service to prevent tire failure.

It is impossible to predict when tires should be replaced based on their calendar age alone. However the older a tire the greater the chance that it will need to be replaced due to the service-related evolution or other conditions found upon inspection or detected during use.

BFGOODRICH® TIRES

While most tires will need replacement before they achieve 10 years, it is recommended that any tires in service 10 years or more from the date of manufacture, including spare tires, be replaced with new tires as a simple precaution even if such tires appear serviceable and even if they have not reached the legal wear limit.

For tires that were on an original equipment vehicle (i.e., acquired by the consumer on a new vehicle), follow the vehicle manufacturer's tire replacement recommendations, when specified (but not to exceed 10 years).

The date when a tire was manufactured is located on the sidewall of each tire. Consumers should locate the Department of Transportation or DOT code on the tire which begins with DOT and ends with the week and year of manufacture. For example, a DOT code ending with "2204" indicates a tire made in the 22nd week (May) of 2004.

REMEMBER... TO AVOID DAMAGE TO YOUR TIRES AND POSSIBLE ACCIDENT:

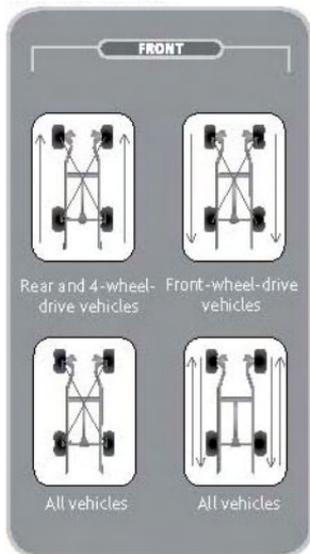
- CHECK TIRE PRESSURE AT LEAST ONCE EACH MONTH WHEN TIRES ARE COLD AND BEFORE LONG TRIPS.
- DO NOT UNDERINFLATE/OVERINFLATE.
- DO NOT OVERLOAD.
- DRIVE AT MODERATE SPEEDS, OBSERVE LEGAL LIMITS.
- AVOID DRIVING OVER POTHoles, OBSTACLES, CURBS OR EDGES OF PAVEMENT.
- AVOID EXCESSIVE WHEEL SPINNING.
- IF YOU SEE ANY DAMAGE TO A TIRE, REPLACE WITH THE SPARE AND VISIT ANY BFGOODRICH® RETAILER AT ONCE.
- IF YOU HAVE ANY QUESTIONS. CONTACT YOUR BFGOODRICH® RETAILER.

FAILURE TO OBSERVE ANY OF THE RECOMMENDED PRECAUTIONS CONTAINED IN THIS OWNER'S MANUAL CAN LEAD TO ERRATIC VEHICLE BEHAVIOR AND/OR TIRE DAMAGE, POSSIBLY RESULTING IN AN ACCIDENT.

TIRE SAFETY AND MAINTENANCE

- You should check each tire's air pressure (including your spare) at least once a month and always before a long trip. Always check when they're "cold" (that is, at least three hours after the vehicle has been stopped, or before it has been driven 2 kilometers).
- Load carrying limits molded into the tire's sidewall should never be exceeded. Consult a trained tire professional to verify limits for the tire that you've chosen.
- If for some reason you cannot safely avoid a road hazard and you run over glass, rocks, curbs, or other foreign material, check the tire for external damage. If you suspect damage but can't see it, have the tire demounted and checked for internal damage by a trained professional.
- Having your tires regularly rotated achieves more uniform wear on each tire. If no time period is specified in your owner's manual, then the tires should be rotated every 10,000 kilometers.
- If you get stuck in mud or snow, don't spin your tires to get out. Spinning, even for a few seconds, can build up heat and damage your tires.

TIRE ROTATION

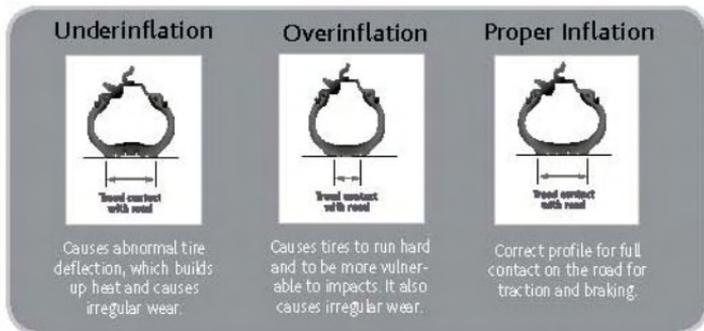


- **Properly balanced** tires and wheels turn with all their weight distributed equally. Unbalanced tires can result in a vehicle's "shimmying" (shaking from side to side) and "tramping" (hopping up and down).
- **Cleaning tires** removes foreign substances that can degrade the tires from the tire surface. We recommend soap and water.
- If a tire sustains a **puncture**, have the tire inspected internally by any BFGoodrich® tire retailer for possible damage that may have occurred.
- **Check your tires** at least once a month for uneven wear and foreign objects wedged in the tread. A tire that continually needs more air should be taken off the vehicle and off the wheel and checked thoroughly.

TIPS FOR PROPER INFLATION

Purchase an accurate pressure gauge, as it's impossible to tell how much air is in the tire by looking at it. The gauges attached to air hoses may not be accurate. It is normal for all tires to lose air over time.

In normal driving conditions, the pressure should never be below the recommended pressure listed on the vehicle placard nor above the maximum branded on the sidewall of a specific tire.



WHAT TO LOOK FOR WHEN CHOOSING A TIRE

- Buy the right size tire. The appropriate tire size for your car can be found in the owner's manual or on a placard located somewhere in your vehicle. Also, consider the car's original equipment when purchasing a replacement tire.
- If the original tires were speed-rated, it is recommended to replace them with tires of the same or higher speed ratings.
- Consider factors such as load-carrying capacity of the tire, as well as traction, treadwear and temperature grades, also known as the Uniform tire Quality grade system.
- When tire shopping, keep in mind that the lowest price may not necessarily be the best value. As a consumer, finding the highest quality tire that will fulfill your specific needs at the most competitive price should be the ultimate goal.
- When purchasing a tire, be sure to fill out and mail the DOT tire registration card or register your tires on Internet at bfgoodrichtires.ca, so you can be notified in case of a recall.

UTQG

Each tire manufacturer is responsible for designating the rating of each of its tires. However, winter tires and Lt designated light truck tires do not have UTQG markings.

The Uniform Tire Quality Grade (UTQG) offers three more key pieces of information about a tire:

Tread wear grades — typically range from 60 to 700 + in 20 point increments. The higher the grade, the longer the tread life.

Traction grades — indicate a tire's braking performance. A grade from "AA" to "C" is assigned, with "AA" signifying the best traction.

Temperature grades — represent a tire's ability to withstand heat under test conditions. temperature grades are assigned "A" to "C", with "A" indicating the highest heat resistance.

SIDEWALL MARKINGS

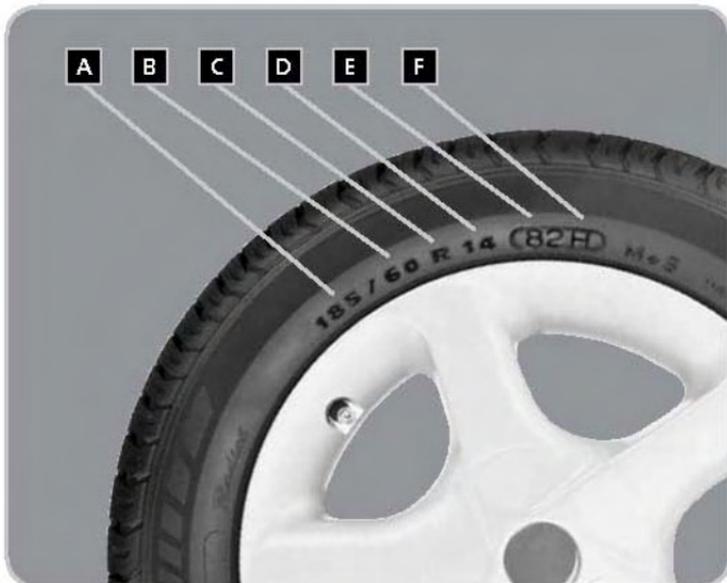
Much of what you need to know about a tire can be found on its sidewall. Each letter and number of the alphanumeric code found on the sides of any tire conveys important information, like whether a particular tire will be compatible with your vehicle. some size designations are preceded by a letter indicating the type of service for tire's intended use.

HOW TO READ A SIDEWALL

Example: **185/60R14 82H**

- A** The first number (185 in this example) is a three-digit number which refers to the section width of the tire, in millimeters.
- B** The second number (60) refers to the aspect ratio, which is the relationship between the tire's height and its width. In this example, the sidewall's height is about 60% of the tire's width.
- C** The letter following the aspect ratio is usually an "R", standing for "radial".
- D** The next number indicates the diameter of the wheel rim on which the tire will fit (14 inches, in this example).
- E** The final number and letter represent the load index and speed rating. The load index is an assigned number ranging from 0 to 279 corresponding to the load carrying capacity of the tire; that is, how much weight it is certified to carry at maximum inflation pressure. The rating can be matched against a load index chart to determine corresponding maximum weights.
- F** The speed rating is a letter which indicates the range of speeds at which a tire is certified to carry a load. Each tire is assigned a rating from Q (lowest) to Z (highest) with one notable exception: the "H" rating falls out of sequence between "U" and "V" and is used for tires certified for speeds up to 210 km/h. The "Q" rating is commonly used for passenger cars. A "V" rated tire is certified up to 240 km/h.

It is important to note that markings do not always appear exactly as they do in this example, as tires can be certified under a variety of designations.



BFGOODRICH® TIRES

If you see any damage to your tires or wheels, contact your local authorized BFGoodrich® tire retailer. To find a retailer location you can refer to the Yellow Pages or visit our Web site listed below. If further assistance is required, please call the Customer Care toll free number.

IN CANADA

Call Toll Free: 1-888-871-4444 or write:
BFGoodrich® Consumer Care Department
2500 Daniel-Johnson Boulevard, suite 500
Laval, Quebec
H7T 2P6

Or Contact us through our Web site: www.bfgoodrichtires.ca

IN THE UNITED STATES

Call Toll Free: 1-877-788-8899 or write:
BFGoodrich® Consumer Care Department
Post Office Box 19001
Greenville, SC 29602-9001

Or contact us through our Web site: www.bfgoodrichtires.com

TREAD WEAR LIMITED WARRANTY

To validate the mileage portion of the warranty, your tires must be inspected, rotated if necessary and inflation pressure set as recommended on the vehicle placard.

BFGoodrich® Tires Service Record

Please ensure that your BFGoodrich® Tire Retailer fills in the information below at each service interval.

Date of rotation	Odometer reading	Retailer's name/Address	Retailer's signature	Pressure

Owner certification — I hereby certify that these services were performed as indicated and that I am the owner of the tires and vehicle on which they were originally installed.

Customer signature _____ Date _____

Drafting your tires maximizes tire life.

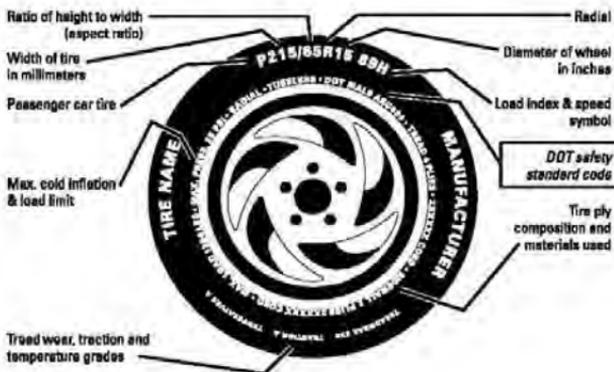
WARRANTY REGISTRATION
(to be completed at the time of purchase)

Please keep in your files for future reference.

Retailer name	
Address	
City	
Province	Postal code

*Tire 1 - Serial # (DOT)			
*Tire 2 - Serial # (DOT)			
*Tire 3 - Serial # (DOT)			
*Tire 4 - Serial # (DOT)			
*Tire 5 - Serial # (DOT)			

Tire size and name	
Vehicle make	Vehicle model
Model year	Approximate odometer reading (in kilometers)
Date of purchase	<input type="checkbox"/> 0 - 19,999 <input type="checkbox"/> 20,000 - 39,999 <input type="checkbox"/> 40,000 - 59,000 <input type="checkbox"/> 60,000 - 79,999 <input type="checkbox"/> 80,000 - 99,000 <input type="checkbox"/> Over 100,000



**REGISTER YOUR TIRES ON THE INTERNET AT
bfgoodrichtires.ca OR SEND US YOUR
 TIRE REGISTRATION CARD BY MAIL**

Fields marked with an asterisk (*) are required.

*Purchaser name (Please print) <input type="checkbox"/> Mr. <input type="checkbox"/> Ms.	
*Address	
*City	
*Province	*Postal code
Email	

Retailer name	
Address	
City	
Province	Postal code

*Tire 1 - Serial # (DOT)			
*Tire 2 - Serial # (DOT)			
*Tire 3 - Serial # (DOT)			
*Tire 4 - Serial # (DOT)			
*Tire 5 - Serial # (DOT)			

Privacy protection is important to BFGoodrich®. We refer you to our privacy policy posted on our Web site at bfgoodrichtires.ca for more information or contact our Consumer Care department at 1-888-871-6686.

Federal Law and Regulations require your tire identification numbers to be registered.
 Please complete and return to BFGOODRICH®.



**TIRE MAINTENANCE, SAFETY and WARRANTY MANUAL
ORIGINAL EQUIPMENT PASSENGER and LIGHT TRUCK TIRES
Including  RFT Tires with Run-Flat Technology**

Congratulations!
**Your new vehicle comes equipped with quality
BRIDGESTONE or FIRESTONE brand tires.**

To ensure optimum tire performance and reduce the risk of a tire failure, Bridgestone Firestone North American Tire, LLC strongly recommends you read and follow all maintenance and safety information contained in this manual. In addition, we recommend periodic inspection and maintenance, if necessary, by a qualified tire service professional.

Inflate.

Check your tire pressure monthly.

Rotate.

Rotate your tires as recommended by the vehicle manufacturer or every 5,000 miles.

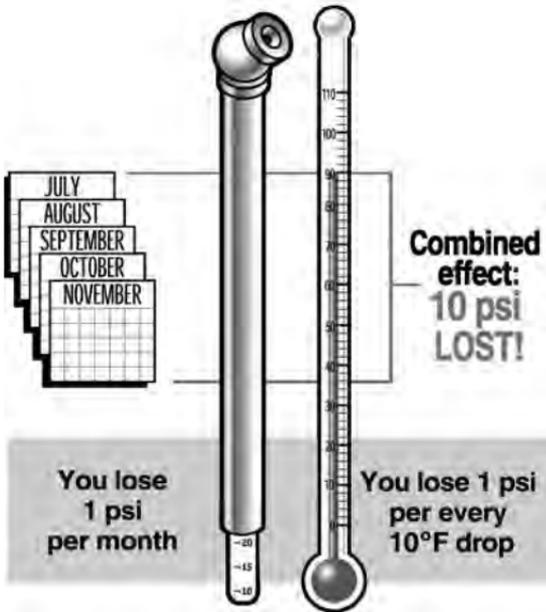
Evaluate.

Routinely look for signs of tread wear or damage.

TIRE CARE BASICS
**Quick Reference Guide to
Maintenance for All Tires,
Including the Spare.**

TIRE INFLATION PRESSURE

Tires can lose 1 psi (pound per square inch) per month under normal conditions. Additionally, tires can lose 1 psi for every 10° F temperature drop.



Just a look won't do it. One of these tires is actually 10 psi under-inflated. Your eyes can deceive you, so rely on a good tire gauge for an accurate reading.



30 psi



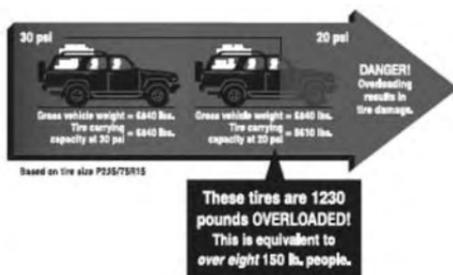
20 psi

BRIDGESTONE® - FIRESTONE®

Look for the manufacturer's recommended tire pressure listed on the sticker usually located on the driver's-side door edge or door jamb area. Example:

TIRE AND LOADING INFORMATION			
SEATING CAPACITY: TOTAL 6, FRONT 3, REAR 3			
The combined weight of the occupants and cargo should never exceed 611 kg or 1348 lbs.			
TIRE	SIZE	COLD TIRE PRESSURE	SEE OWNER'S MANUAL FOR ADDITIONAL INFORMATION
FRONT	P245/70R17 108S	240 kPa, 35 PSI	
REAR	P245/70R17 108S	240 kPa, 35 PSI	
SPARE	P245/70R17 108S	240 kPa, 35 PSI	

This chart shows you how underinflation can create an overload on tires. Check your tire pressure every month to make sure it's up to specification, especially before long trips or carrying extra weight.



Lower pressure increases heat. Infrared photography of tires tested at high speed. Damaging heat increases as inflation pressure drops.



AIR PRESSURE — MONTHLY CHECK

For accuracy, check your inflation pressure with a tire gauge when tires are cold.

Driving heats up tires and makes the reading incorrect.

- a) Remove tire valve cap.



- d) If needed, increase pressure and recheck with the tire gauge.



- b) Place the end of the tire gauge over valve.



- e) Replace valve cap.

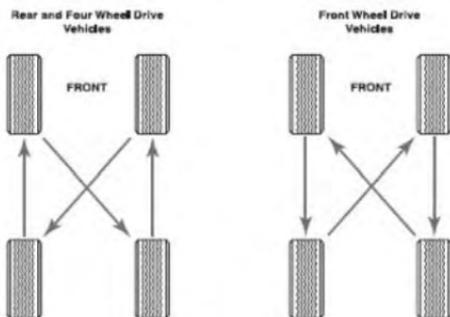


- c) Press the tire gauge straight and firmly until the scale extends.



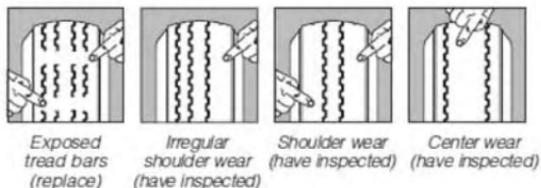
TIRE ROTATION

For maximum mileage, rotate your tires according to the vehicle manufacturer's recommendations (consult your vehicle owner's manual), or if not provided, rotate every 5,000 miles using a rotation pattern such as below (see "Radial Tire Rotation" in this manual).



TIRE WEAR—VISUAL CHECK

Check for obvious signs of wear.



Place a penny in the tire tread grooves as shown.

If you can see the top of Lincoln's head, the tire is worn out and needs to be replaced.



TIRE MAINTENANCE and SAFETY INFORMATION

Any tire, no matter how well constructed, may fail in use as a result of punctures, impact damage, improper inflation, overloading, or other conditions resulting from use or misuse. Tire failure may create a risk of property damage, serious personal injury or death.

⚠ SAFETY WARNING

Serious personal injury or death may result from a tire failure. Many tire failures are preceded by vibration, bumps, bulges or irregular wear. If a vibration occurs while driving your vehicle or you notice a bump, bulge or irregular wear, have your tires and vehicle evaluated by a qualified tire service professional.

To reduce the risk of tire failure, Bridgestone Firestone North American Tire, LLC strongly recommends you read and follow all safety information contained in this manual. In addition, we recommend periodic inspection and maintenance, if necessary, by a qualified tire service professional.

TIRE FAILURE WHILE DRIVING

⚠ SAFETY WARNING

It is not often that a properly maintained tire will "blow out" while you are driving. More commonly, if inflation pressure is lost, it will be gradual. If you do experience a blowout or sudden tire failure, the following information should be helpful:

- *When the failure occurs, you may hear a loud noise, feel a vibration, and/or the vehicle may pull toward the side of the failed tire.*
- *DO NOT abruptly brake or turn.*
- *Slowly remove your foot from the accelerator, hold the steering wheel firmly, and steer to maintain your lane position.*
- *Once the vehicle has slowed, apply the brakes gently.*
- *Gradually pull over to the shoulder and come to a stop, as far off the road as possible.*

TIRE INFLATION PRESSURE

Tires need proper inflation pressure to operate effectively and perform as intended. Tires carry the vehicle, passenger, and cargo loads and transmit the braking, acceleration, and turning forces. The vehicle manufacturer recommends the inflation pressures for the tires mounted on your vehicle.

⚠ SAFETY WARNING

Driving on tires with improper inflation pressure is dangerous.

- *Under-inflation causes excessive tire heat build-up and internal structural damage.*
- *Over-inflation makes it more likely for tires to be cut, punctured, or broken by sudden impact.*

These situations can cause a tire failure, even at a later date, which could lead to serious personal injury or death. Consult the vehicle tire information placard and/or owner's manual for the recommended inflation pressures.

In addition to tire damage, improper inflation pressure may also:

- Adversely affect vehicle ride and handling.
- Reduce tire tread wear.
- Affect fuel economy.

Therefore, follow these important recommendations for tire and vehicle safety, mileage, and economy:

- **Always keep the vehicle manufacturer's recommended inflation pressure in all your tires, including the spare.**
- **Check their pressure monthly and before long trips or carrying extra weight.**

Your vehicle's tire information placard and/or owner's manual will tell you the recommended cold inflation pressure for all your tires, including the spare. Examples of placards are shown in Figures 1 and 2. Your placard may look differently and have different tire and loading information than that shown in either of the figures. **You must check the driver's-side door edge or door jamb area for the actual placard that applies to your vehicle.** For questions about locating or understanding the tire information placard, consult your vehicle owner's manual or ask a qualified tire service professional.

TIRE AND LOADING INFORMATION			
SEATING CAPACITY		TOTAL 6	FRONT 3 REAR 3
The combined weight of the occupants and cargo should never exceed 611 kg or 1340 lbs.			
TIRE	SIZE	COLD TIRE PRESSURE	SEE OWNER'S MANUAL FOR ADDITIONAL INFORMATION
FRONT	P245/70R17 168S	240 kPa, 35 PSI	
REAR	P245/70R17 168S	240 kPa, 35 PSI	
SPARE	P245/70R17 168S	240 kPa, 35 PSI	

Figure 1: EXAMPLE—Tire and Loading Information Placard



TIRE INFORMATION		
TIRE	SIZE	COLD TIRE PRESSURE
FRONT	P195/65R15 88T	210 kPa, 30 PSI
REAR	P195/65R15 88T	240 kPa, 35 PSI
SPARE	T125/70R16 66M	420 kPa, 60 PSI

SEE OWNER'S MANUAL FOR ADDITIONAL INFORMATION

Figure 2: EXAMPLE—Tire Information Placard

Maximum Pressure Indicated on the Tire Sidewall: This is the maximum permissible inflation pressure for the tire only. The vehicle manufacturer's recommended tire pressures may be lower than, or the same as, the maximum pressure indicated on the tire sidewall. The vehicle manufacturer's specification of tire pressure is limited to your particular vehicle and takes into account your vehicle's load, ride, and handling characteristics, among other criteria. Since there may be several possible vehicle applications for a given tire size, a vehicle manufacturer may choose a different inflation pressure specification for that same size tire on a different vehicle. Therefore, always refer to the inflation pressure specifications on the vehicle tire information placard and/or in your vehicle owner's manual.

Different Tire Pressures for the Front and Rear Tires: For some vehicles, the recommended front and rear inflation pressures may be different (such as in the example shown in Figure 2). Make sure you take this into account during inflation pressure checks and when rotating tires.

Pressure Loss: Tires can lose 1 psi (7 kPa) per month under normal conditions and can lose 1 psi (7 kPa) for every 10°F (5.6°C) temperature drop. A puncture, leaking valve, or other damage could also cause inflation pressure loss. If a tire loses more than 2 psi (14 kPa) per month, have it checked by a qualified tire service professional.

TIPS FOR SAFE TIRE INFLATION

SAFETY WARNING

Inflating an unsecured tire is dangerous. If it bursts, it could be hurled into the air with explosive force resulting in serious personal injury or death. Never inflate a tire unless it is secured to the vehicle or a tire mounting machine.

- Check your tire pressures, including your spare tire, monthly and before long trips or carrying extra weight. Be sure to use an accurate pressure gauge.
- Check inflation pressure when the tires are “cold.” Tires are considered “cold” when the vehicle has been parked for three hours or more, or if the vehicle has been driven less than a mile at moderate speed.
- Never release pressure from a hot tire in order to reach the recommended cold tire pressure. Normal driving causes tires to run hotter and inflation pressure to increase. If you reduce inflation pressure when your tires are hot, you may dangerously underinflate your tires.
- If it is necessary to adjust inflation pressure when your tires are “hot,” set their pressure to 4 psi (28 kPa) above the recommended cold inflation pressure. Recheck the inflation pressure when the tires are cold.
- If your tires lose more than 2 psi (14 kPa) per month, the tire, the valve, or wheel may be damaged. Consult a qualified tire service professional for an inspection.

- Use valve caps to keep the valves clear of debris and to help guard against inflation pressure loss.

TIPS FOR SAFE LOADING

SAFETY WARNING

Driving your vehicle in an overloaded condition is dangerous. Overloading causes excessive tire heat build-up and internal structural damage. This can cause a tire failure, even at a later date, which could lead to serious personal injury or death. Consult the vehicle tire information placard, certification label, and owner's manual for the recommended vehicle load limits and loading recommendations.

- Always keep the vehicle manufacturer's recommended inflation pressure in all your tires, including the spare. Check their pressure monthly and before long trips or carrying extra weight.
- Never exceed the maximum load rating stamped on the sidewall of your tire.
- Never exceed the gross vehicle weight rating (GVWR) or front/rear gross axle weight ratings (GAWR) of your vehicle.
- Consult your vehicle owner's manual for load recommendations and special instructions (such as for trailer/towing and snow plow installations).

TIRE DAMAGE, INSPECTION AND SERVICE LIFE

Evaluation and maintenance of your tires is important to their performance and the service they provide to you. Over time and/or through use, the condition of a tire can change from exposure to everyday road conditions, the environment, damaging events such as punctures, and other external factors.

SAFETY WARNING

Driving on damaged tires is dangerous. A damaged tire can suddenly fail causing serious personal injury or death. Have your tires regularly inspected by a qualified tire service professional.

You should visually inspect your tires on a regular basis throughout their life, and you should have your tires periodically evaluated by a qualified tire service professional when your vehicle is serviced such as routine maintenance intervals, oil changes, and tire rotations. In particular, note the following tips for spotting tire damage:

- After striking anything unusual in the roadway, have a qualified tire service professional demount the tire and inspect it for damage. A tire may not have visible signs of damage on the tire surface. Yet, the tire may suddenly fail without warning, a day, a week, or even months later.
- Inspect your tires for cuts, cracks, splits or bruises in the tread and sidewall areas. Bumps or bulges may indicate a separation within the tire body. Have your tire inspected by a qualified tire service professional. It may be necessary to have it removed from the wheel for a complete inspection.
- Inspect your tires for adequate tread depth. When the tire is worn to the built-in indicators at 2/32 inch (1.6 mm) or less tread groove depth, or the tire cord or fabric is exposed, the tire is dangerously worn and must be replaced immediately.
- Inspect your tires for uneven wear. Wear on one side of the tread or flat spots in the tread may indicate a problem with the tire or vehicle. Consult a qualified tire service professional.

BRIDGESTONE® - FIRESTONE®

- Inspect your wheels also. If you have a bent or cracked wheel, it must be replaced.
- Don't forget to check the spare tire.

Make sure your tires, including the spare tire, continue to be regularly inspected after 5 years of service to determine if they can continue in service. Even when your tires appear to be usable from their external appearance or the tread depth may have not reached the minimum wear out depth, it is recommended that all tires (including spare tires and "temporary use" spares) more than 10 years old be replaced with new tires.

The 10 year period after the date of production is not an indicator of actual service life for any individual tire. Some tires will need to be replaced before 10 years due to conditions such as punctures, impact damage, improper inflation, overloading, tread wear or other conditions involving use or misuse of the tire. If a tire is worn out or otherwise unserviceable from damage or conditions of use, it should be replaced regardless of when it was produced or placed in service.

The vehicle manufacturer may consider vehicle performance characteristics when making tire replacement recommendations. Consult your vehicle owner's manual for any information regarding tire service life and replacement and follow the recommendations applicable to your vehicle.

TIRE MANUFACTURE DATE

The tire manufacture date is determined by examining the DOT tire identification number, also known as the DOT serial number or code, which can be found on at least one sidewall near the wheel. It may be necessary to look on both sides of the tire to find the entire serial code. For more information on DOT serial codes, see "Tire Sidewall Labeling" in this manual.

Tires Produced Since 2000: The last four (4) digits of the serial code identify the week and year of production. In the example below, the tire was produced in the 18th week of 2000. Another example, a tire with a serial code ending in "2406" would have been produced in the 24th week of 2006.



Tires Produced Prior to 2000: The last three (3) digits of the serial code identify the week and year of production. For example, a tire with a code ending in "329" would likely have been produced in the 32nd week of 1999, but possibly produced in 1989. If in doubt, consult a qualified tire service professional.

TIRE REPAIRS

SAFETY WARNING

Driving on an improperly repaired tire is dangerous. An improper repair can be unreliable or permit further damage to the tire. The tire may suddenly fail, causing serious personal injury or death.

A complete inspection and repair of your tire in accordance with Rubber Manufacturers Association (RMA) procedures should be conducted by a qualified tire service professional.

While the comprehensive procedures and recommendations for tire repair are beyond the scope of this manual, a proper tire repair includes the following:

-  **The tire is demounted from the wheel for a complete inspection, inside and out.** Some damage to the tire may only be evident on the interior of the tire.
-  **The puncture injury is 1/4 inch (6 mm) or less and must be within the tread area as shown in the graphic.** This helps ensure long-term tire and repair durability.
-  **A patch is applied to the interior of the tire and the puncture hole is filled with a suitable **plug/stem filler**.** This helps ensure that the interior of the tire is adequately sealed to prevent inflation pressure loss and prevents contamination of the steel belts and other plies from the elements (such as water) in the outside world.



PATCH + PLUG/STEM



PATCH ONLY



PLUG/STEM ONLY



Additional notes about tire repairs:

- Not all punctured or damaged tires can be properly repaired; consequently, they must be replaced. NEVER repair a tire with any of the following conditions:
 - Wear to the tire's built-in treadwear indicators or to 2/32 inch (1.6 mm) remaining tread depth in any area of the tread.
 - With a puncture larger than 1/4 inch (6 mm).
 - With a puncture or other damage outside the repairable tread area (as shown in the graphic).
 - With a pre-existing, improper repair.
- Any tire repair done without removing the tire from the wheel is improper. The tire must be demounted from the wheel and the interior inspected for damage that may not be evident on the exterior of the tire.

- Using only a plug/stem, or using only a patch, is not a safe or proper repair. A patch must be applied to the interior of the tire and the puncture hole must be filled with a suitable plug/stem filler to prevent inflation pressure loss and contamination of the steel belts and other plies.
- NEVER substitute a tube for a proper repair or to remedy an improper repair.
- Tubes, like tires, should only be repaired by a qualified tire service professional.
- Some vehicle manufacturers do not recommend using repaired tires. Consult your vehicle owner's manual or contact the vehicle manufacturer before operating a repaired tire on your vehicle.

ASK how your tire will be repaired. ALWAYS insist on a proper tire repair.

Emergency/Temporary Sealant or Filler Repairs: An emergency/temporary sealant or filler injected into the tire, such as by aerosol can or injection/squeeze-tube, is not a proper repair and voids the tire Limited Warranty. A tire injected with such sealant/filler must be replaced by a qualified tire service professional as soon as possible.

SAFETY WARNING

Tell the tire service professional if you have used an aerosol fixer to inflate/seal the tire. Aerosol fixers could contain a highly volatile gas. Always remove the valve core outdoors, away from sources of excessive heat, flame, or sparks and completely deflate the tire before removing it from the wheel.

Speed Rating: The tire's speed rating is void if the tire is repaired, retreaded, damaged, abused, or otherwise altered from its original condition. Thereafter, it should be treated as a non-speed rated tire. See "Tire Speed Ratings" in this manual.

Improper repair voids the tire Limited Warranty. See "Limited Warranty" in this manual.

RFT (Run-Flat Technology) Tires: In addition to the above, there are recommendations specific to the repair of RFT tires; see "RFT Tires with Run-Flat Technology" in this manual.

TIRE MOUNTING AND OTHER SERVICING

SAFETY WARNING

Removing and replacing tires on wheels can be dangerous. Attempting to mount tires with improper tools or procedures may result in a tire explosion causing serious personal injury or death. This is only a job for a qualified tire service professional. Never perform tire service procedures without proper training, tools, and equipment.

This manual is not intended to provide proper training or service procedures for tire mounting, demounting, balancing, rotation, or repair. Please leave these tasks to qualified tire service professionals. For your safety and that of others:

- Always stand well clear of any tire mounting operation. This is especially important when the service operator inflates the tire. If the tire has been improperly mounted, it may burst with explosive force causing serious personal injury or death.

- Tires must match the width and diameter requirements of the wheels. For example, 16 inch diameter tires must only be mounted to 16 inch diameter wheels. Radial tires must only be mounted to wheels approved for radial tires.
- Wheels must be free of cracks, dents, chips, and rust. Tires must be free of bead damage, cuts, and punctures.
- Never inflate a tire beyond 40 psi (275 kPa) to seat the beads. Be absolutely certain beads are fully seated before adjusting inflation pressure to the level recommended for vehicle operation.
- Never put flammable substances in tire/wheel assemblies at any time. Never put any flammable substance into a tire/wheel assembly and attempt to ignite to seat the beads.
- Always stand well away from the work area when tires are being spin balanced either on or off the vehicle.

HIGH PERFORMANCE, LOW ASPECT RATIO TIRES

Many new vehicles come equipped from the factory with high performance and/or low aspect ratio tires. Generally, these tires provide increased vehicle handling capability, but may also have numerous engineering performance trade-offs associated with their designs.

- Low aspect ratio tires, with reduced sidewall height, may be more susceptible to damage from potholes, road hazards, and other objects such as curbs. This is true for the wheels as well. Therefore, as with all other tires, it is important to drive with care and maintain proper inflation pressure and load conditions. See “Tire Inflation Pressure” and “Tire Damage, Inspection and Service Life” in this manual.
- Some sports cars and other handling performance enhanced vehicles, including sedans and light trucks/SUVs, may be originally equipped with high performance tires that are more optimized for warmer weather use. Colder, winter weather traction may be reduced for these types of tires. Winter tires may be recommended by the vehicle manufacturer for colder weather application. See “Winter Tires,” the next section in this manual.
- High performance tires may also wear more quickly, ride more firmly, and produce more noise during operation.

Consult your vehicle owner’s manual and tire information placard, or a qualified tire service professional, for more information and specifics regarding these types of tires.

WINTER TIRES

SAFETY WARNING

Winter driving presents special challenges for vehicle mobility. The use of winter tires (including studs and chains)—while improving traction performance in snow and ice—requires special care with regard to acceleration, braking, cornering, and speed. It is important to drive with care, not only on snow and ice, but on dry and wet roads as well.

In winter driving conditions, vehicle control and safe operation under braking and cornering is especially dependent upon the rear tires. For this reason, winter tires are best applied to all wheel positions. Some vehicles have specific recommendations regarding winter tire use; consult your vehicle owner’s manual and tire information placard.

BRIDGESTONE® - FIRESTONE®

- If winter tires are to be applied to the front axle of any vehicle, they must also be applied to the rear axle for safe operation. This applies to all passenger cars and light trucks, including front wheel drive, 4x4, and all-wheel-drive vehicles.
- If winter tires are to be applied to the rear axle of any vehicle, it is recommended that they also be installed on the front axle.
- It is generally acceptable to apply a tire with a lower speed rating than your original tires for use in winter weather conditions; however, speed should be reduced accordingly. All winter tires should be the same speed rating. See "Tire Speed Ratings" in this manual.
- Winter tires used in warmer, summer weather conditions may wear more rapidly.
- Studded winter tires follow the same recommendations as above; consult a qualified tire service professional for information regarding any seasonal restrictions.

TIRE MIXING

SAFETY WARNING

Driving your vehicle with an improper mix of tires is dangerous. Your vehicle's handling characteristics can be seriously affected. You could have an accident resulting in serious personal injury or death. Consult your vehicle owner's manual and a qualified tire service professional for proper tire replacement.

HIGH SPEED DRIVING

SAFETY WARNING

Driving at high speed is dangerous and can cause a vehicle accident, including serious personal injury or death.

- Regardless of the speed and handling capabilities of your car and its tires, a loss of vehicle control can result from exceeding the maximum speed allowed by law or warranted by traffic, weather, vehicle, or road conditions.
- High-speed driving should be left to trained professionals operating under controlled conditions.
- No tire, regardless of its design or speed rating, has unlimited capacity for speed, and a sudden tire failure can occur if its limits are exceeded. See "Tire Speed Ratings," the next section in this manual.

Refer to your vehicle owner's manual for any tire pressure recommendations for high speed driving.

TIRE SPEED RATINGS

A tire bearing a letter "speed rating" designation indicates the tire's speed capability according to standardized laboratory tests. This speed rating system is intended to permit comparison of the speed capabilities of different tires. When replacing your tires, consult your vehicle owner's manual and tire information placard for recommendations, if any, concerning the use of speed rated tires.

- To avoid reducing the speed capability of the vehicle, replace a speed rated tire only with another tire having at least the same speed rating. It is the "top speed" of the "slowest" tire on the vehicle which limits the vehicle's top speed without tire failure.
- The tire's speed rating is void if the tire is repaired, retreaded, damaged, abused, or otherwise altered from its original condition. Thereafter, it should be treated as a non-speed rated tire.

BRIDGESTONE® - FIRESTONE®

- Non-speed rated tires are usually for ordinary passenger car or light truck service and not for high speed driving.
- For winter tires used in cold weather conditions, it is generally acceptable to apply a tire with a lower speed rating than your original tires; however, speed should be reduced accordingly. All winter tires should be the same speed rating. Some vehicles have specific recommendations regarding winter tire use; consult your vehicle owner's manual and tire information placard. See "Winter Tires" in this manual.

These speed ratings are based on standardized laboratory tests under specific, controlled conditions. While these tests may relate to performance on the road, real-world driving is rarely identical to any test conditions. Your tire's actual speed capability may be less than its rated speed since it is affected by factors such as inflation pressure, load, tire condition (including damage), wear, vehicle condition (including alignment), driving conditions, and duration at which the speed is sustained. Use the following chart to compare the speed ratings of tires.

Speed Symbol	Speed Category*	
	mph	km/h
M	81	130
Q	99	160
R	106	170
S	112	180
T	118	190
U	124	200
H	130	210
V	149	240
Z**	>149	>240
W	168	270
Y	186	300
(Y)***	>186	>300

The tire's speed rating designation appears on the tire sidewall with the tire size. Examples:

P275/40ZR17		max > 149 mph (240 km/h)****
P275/40R17	93W	max = 168 mph (270 km/h)
P275/40ZR17	93W	max = 168 mph (270 km/h)
P275/40ZR17	93Y	max = 186 mph (300 km/h)
P275/40ZR17	93(Y)	max > 186 mph (300 km/h) ****

* In standardized laboratory tests that relate to highway speeds. Actual tire speed and performance capability depend on factors such as inflation pressure, load, tire condition, wear, and driving conditions.

** Any tire having a maximum speed capability above 149 mph (240 km/h) may, at the tire manufacturer's discretion, include a "Z" in the size designation (i.e. P275/40ZR17).

*** For tires having a maximum speed capability above 186 mph (300 km/h), a "Z" must appear in the size designation and a "Y" marked in brackets (as shown) in the service description.

**** Consult the tire manufacturer for maximum speed capability.

TIRE SPINNING

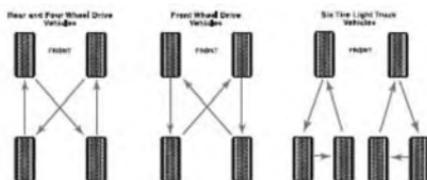
⚠ SAFETY WARNING

Spinning a tire to remove a vehicle stuck in mud, ice, snow, or wet grass can be dangerous. A tire spinning at a speedometer reading above 35 mph (55 km/h) can in a matter of seconds reach a speed capable of disintegrating a tire with explosive force. Under some conditions, a tire may be spinning at a speed twice that shown on the speedometer. This could cause serious personal injury or death to a bystander or passenger. Never spin a tire above a speedometer reading of 35 mph (55 km/h).

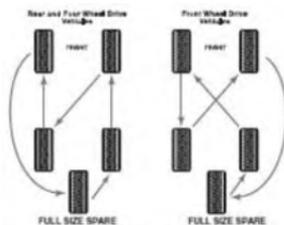
RADIAL TIRE ROTATION

The purpose of tire rotation is to minimize irregular or uneven wear caused by maintaining a tire in one rotation direction and one position over an extended period. Rotate tires as recommended by the vehicle manufacturer or every 5,000 miles. Individual tire pressures must be checked after rotation and adjusted to the vehicle manufacturer's recommendation for the tire's new location on the vehicle. Vehicle alignment should be checked if irregular wear is evident.

For vehicles with a "temporary use" spare tire, follow the vehicle manufacturer's recommended pattern for rotation, or, if not provided, the following may be used:



If your spare is the same size, load rating, and type of tire as your road tires, it should be included in the tire rotation process. For vehicles with a "full-size" spare, the following rotation patterns may be used:



Note:

- Never include a "temporary use" spare tire in the rotation.
- Tires with directional tread patterns must be rotated so the direction of revolution does not change; this may require demounting/mounting the tires.
- Special attention should be given if your vehicle is equipped with a Tire Pressure Monitoring System (TPMS). Rotation of your tires may affect the system; consult your vehicle owner's manual or a qualified tire service professional.

- Some vehicles may have different size tires/wheels on front and rear which would restrict rotation. Always check and follow the vehicle manufacturer's rotation recommendation.
- To use a full-size spare in the rotation pattern on vehicles with dual rear wheels, consult your vehicle owner's manual for the recommended procedures or consult the vehicle manufacturer.

YOUR SPARE TIRE

Consult your vehicle owner's manual for proper application of your spare tire. Your car may be equipped with a "temporary use" spare tire; this spare may differ in size and construction from the other tires on your vehicle.

SAFETY WARNING

Check inflation pressure before use. Failure to have proper inflation pressure when using your spare tire can result in serious personal injury or death. See "Tire Inflation Pressure" in this manual.

SAFETY WARNING

Mounting a "temporary use" tire on a wheel which is not specifically designed for it, or placing another type tire on a wheel designated for temporary use can be dangerous. Your vehicle's handling characteristics can be seriously affected. You could have an accident resulting in serious personal injury or death. Consult your vehicle owner's manual for proper application of your "temporary use" spare tire.

The spare tire in your vehicle is intended to be used as a spare when needed. The spare tire carrier is not intended to be used for long term storage, except for "temporary use" tires. If your spare is the same size, load rating, and type of tire as your road tires, it should be included in the tire rotation process; see "Radial Tire Rotation" in this manual for more information.

The spare should be included in regular tire inspections and inflation pressure checks. In addition, it should be replaced 10 years after date of manufacture, regardless of condition or tread depth. For more information, see the "Tire Damage, Inspection and Service Life" in this manual.

TIRE STORAGE

Tires should be stored indoors in a cool, dry place where water cannot collect inside them. Tires should be placed away from electric generators/motors and sources of heat such as hot pipes. Storage surfaces should be clean and free of grease, gasoline or other substances which can deteriorate the rubber.

SAFETY WARNING

Improper storage can damage your tires in ways that may not be visible and can lead to a failure resulting in serious personal injury or death.

The spare tire in your vehicle is intended to be used as a spare when needed. The spare tire carrier is not intended to be used for long term storage, except for

“temporary use” tires. For more information, see “Your Spare Tire” and “Radial Tire Rotation” in this manual.

TIRE SERVICE CUSTOMER SATISFACTION

Normal tire maintenance and Limited Warranty services are available at locations across the U.S.A. and Canada. For more information, visit us on the internet at www.bridgestonetire.com, or please call the Technical Service Department:

U.S.A.: (1-800-356-4644) or Canada: (1-800-267-1318).

Additional information on the care and service of automobile and light truck tires is available from the following organizations:

Rubber Manufacturers Association
1400 K Street, N.W.
Washington, DC 20005-2403
www.rma.org

Rubber Association of Canada
2000 Argentia Road, Plaza 4, Suite 250
Mississauga, Ontario L5N 1W1
www.rubberassociation.ca

TIRE REGISTRATION

Registration of your tires is an important safety precaution since it enables the manufacturer to notify you in the event of a recall. When you purchase replacement tires, the retailer will provide a registration card on which the tire identification numbers have been recorded; fill in your name and address on the card and mail it promptly. Some retailers may submit the registration for you. You do not need to register tires which come as original equipment on new vehicles—the vehicle and tire manufacturers handle that for you.



RFT TIRES with RUN-FLAT TECHNOLOGY

If your vehicle is equipped with Bridgestone or Firestone brand RFT tires, this chapter presents specific maintenance and safety issues associated with these tires that are in addition to those covered elsewhere in this manual.

What is RFT? Run-Flat Technology tires are extraordinary tires that utilize specially designed components to temporarily support your vehicle in the event of inflation pressure loss, such as from a puncture. This gives you the ability to drive to a convenient and safe location to change your tire (if equipped with a spare) or have it inspected for possible repair or replacement.

Naturally, certain run-flat and low pressure operating limitations apply, which varies according to the specific self-supporting tire design. Like all tires, during normal operation, they must be properly inflated and maintained. Regardless of the design or quality, no tire is indestructible.

RFT—How to Identify: Bridgestone and Firestone brand tires are marked on the sidewalls, near the wheel, with the RFT logo (shown above).

RFT INFLATION PRESSURE

Like other tires, RFT tires need proper inflation pressure maintenance for safe operation and to achieve the maximum tire life and performance. Check inflation pressures monthly and before long trips or carrying extra weight. Use an accurate tire gauge and check pressures when the tires are cold. Follow the vehicle manufacturer's recommendation for inflation pressure settings as indicated on the vehicle tire information placard and/or in the vehicle owner's manual. Do not forget the spare, if applicable. See "Tire Inflation Pressure" in this manual.

TIRE PRESSURE MONITORING SYSTEM (TPMS)

A functioning tire pressure monitoring system (TPMS) must be used with your RFT tires. Because these tires ride so well even without inflation pressure, the TPMS may be necessary to alert you of an inflation pressure loss condition. When alerted, follow the instructions in your vehicle owner's manual and see "Run-Flat or Low Tire Pressure Operation," the following section in this manual.

The vehicle or TPMS manufacturer may advise checking the TPMS regularly to confirm it is in working order. In addition, a new pressure sensor, certain components, or reprogramming may be necessary when a tire is serviced. Consult your vehicle owner's manual, vehicle manufacturer, or a Bridgestone Firestone Run-Flat Certified Retailer for questions regarding TPMS operation and service.

RUN-FLAT or LOW TIRE PRESSURE OPERATION

SAFETY WARNING

Serious personal injury or death may result from a tire failure or accident due to improper run-flat or low tire pressure operation. Read and follow the instructions below, and the other maintenance and safety recommendations elsewhere in this manual.

General Instructions

The Tire Pressure Monitoring System (TPMS) required in your vehicle may have different methods of alerting you when your tire has lost inflation pressure. The international standard for the definition of run-flat operation is pressure at or below 10 psi (70 kPa); however, some vehicle manufacturers may have established a different pressure limit. Consult your vehicle owner's manual for the details of your TPMS. Once the TPMS has indicated that a tire has reduced inflation pressure, the run-flat mode of operation has commenced. During this phase of operation, please follow these instructions:

- **Reduce speed as much as safely and reasonably possible; do not exceed 50 mph (80 km/h).** The greater the speed, the less distance the tire can travel.
- **Avoid abrupt or aggressive acceleration, braking, or cornering maneuvers as much as safely and reasonably possible.** Pot holes and other road hazards should be avoided. Careful driving limits potential damage to the tire, wheel, and vehicle.
- **Proceed to a safe and convenient location for tire service as soon as possible.** Take note of your mileage; your operation distance is limited. See "Distance—How Far You Can Drive," the next section in this manual.

BRIDGESTONE® - FIRESTONE®

- **If an unusual vibration or vehicle handling difficulty arises, stop driving as soon as safely and reasonably possible.** The tire may be about to suddenly fail. Release the accelerator and gradually reduce speed. The tire will need to be replaced before proceeding.
- **If towing a trailer, stop driving as soon as safely and reasonably possible. In this condition, it is potentially dangerous to operate a vehicle/trailer combination.** If possible, disconnect the trailer and proceed as noted above. Do not continue to tow any trailer until proper tire service or replacement has been performed.
- **Do not touch a tire recently run-low or run-flat (it may be very hot).** Allow the tire to cool before handling.

DISTANCE—HOW FAR YOU CAN DRIVE

Factors affecting run-flat or low tire pressure operating distance include vehicle speed, load, and maneuvering; the amount of inflation pressure loss; the extent of any tire damage; and ambient temperature.

The tire may be marked on the sidewall with run-flat or low tire pressure operating speed and/or distance limitations, which vary by tire design and vehicle application (consult your vehicle owner's manual). By international standard, RFT tires have a baseline limitation in run-flat mode of the following:

Maximum Speed:	50 mph (80 km/h)
Maximum Distance:	50 miles (80 km)

Note:

- Maximum distance values are determined under controlled conditions, which may vary in actual use.
- Your mileage capability may be less, or more, depending on your specific operating conditions.
- If in doubt, do not exceed the 50 mile (80 km) limitation.
- Seek tire service as soon as possible to minimize tire damage.

SPECIAL SERVICE and REPAIR ISSUES

Run-Flat Certified Retailers

Because of the advanced technology and design of RFT tires and the required tire pressure monitoring systems (TPMS), Bridgestone Firestone Run-Flat Certified Retailers are specially trained to sell and service RFT tires.

Run-Flat Certified Retailers have the necessary equipment and are specially trained to properly mount and demount RFT tires and to handle TPMS devices.

Conventional mounting equipment may irreparably damage RFT tires and an improper repair is unsafe and will void the Limited Warranty. Accordingly, it is important to go to a Bridgestone Firestone Run-Flat Certified Retailer for tire maintenance and replacement.

Call toll-free 1-877-BFS-4RFT or visit www.bridgestonetire.com to locate the nearest Bridgestone Firestone Run-Flat Certified Retailer.

Inspection after Run-Flat or Low Pressure Operation

Following run-flat or low tire pressure operation, or in the event of any other tire damage or unusual condition, it is very important to obtain a proper and complete tire evaluation as soon as possible.

Rotation

Follow the vehicle manufacturer's recommendations, or rotate every 5,000 miles per the recommendations in this manual (see "Radial Tire Rotation"). In some cases, TPMS devices require reprogramming with each tire rotation.

RFT Tire Replacement

Do not replace or mix RFT tires with conventional tires, unless on an emergency/temporary basis. Conventional tires do not have run-flat capability and the handling characteristics of the vehicle with these tires may be different. If a conventional tire is used on an emergency/temporary basis, verify that its size, load capacity, inflation pressure, and speed rating specifications meet the requirements of the vehicle. Replace any conventional tire with the proper RFT tire as soon as possible.

RFT Tire Damage and Repair

No tire, regardless of its design or quality is indestructible. RFT tires can be ultimately rendered unusable due to a puncture or other road hazard as well as from improper run-flat or low tire pressure operation. Some punctures may be repaired under certain restrictions and prescribed procedures.

When driven flat or with low pressure, factors affecting reparability include vehicle speed, load, and maneuvering; the amount of inflation pressure loss; and ambient temperature. In any situation, the extent and location of direct damage from a puncturing object or other road hazard are also critical factors.

RFT tires are not repairable in any of the following situations:

- If the tire was operated with inflation pressure less than 15 psi (100 kPa).
- Abrasion or other damage is present on the exterior tread, sidewall or bead areas.
- Abrasion, wrinkling, or separation is present on the tire interior.
- Any condition or damage is present that disqualifies repair of a conventional tire.

Run-Flat Certified Retailers will fully inspect your tire, inside and out, to determine if the tire can be repaired. Tire damage is not always visible from the outside and the tire must be removed from the wheel for a complete inspection. For more information, see the section "Tire Repairs" in this manual.

Note: Some vehicle manufacturers do not recommend using repaired tires. Consult your vehicle owner's manual or contact the vehicle manufacturer before operating a repaired tire on your vehicle.

REFERENCE INFORMATION

TIRE SIDEWALL LABELING

A lot can be learned by reading the tire's sidewall. The following figures show typical information on the sidewall of passenger (Figure 3) and light truck tires (Figure 4):

Figure 3: Typical Passenger Tire Markings



Figure 4: Typical Light Truck Tire Markings

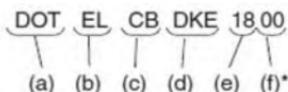


Tire Size, Load Range, Load Index, and Speed Symbol:

Example	Tire Size	Load Index	Speed Symbol	Load Range
Figure 3	P215/65R15	95	H	—
Figure 4	LT235/85R16	114/111	Q	D

BRIDGESTONE® - FIRESTONE®

DOT Symbol and Tire Identification Number: The "DOT" symbol constitutes a certification that the tire conforms to applicable U.S. Department of Transportation motor vehicle safety standards (for tires). Following the "DOT" symbol is the tire identification number, also known as the DOT serial number or code. For example:



- (a) DOT Symbol
- (b) Plant of Manufacture Code
- (c) Tire Size Code
- (d) Tire Manufacturer's Code
- (e) Week of Production (01-53)
- (f) Year of Production (last two digits of year)*

* For tires produced from 2000-on. In the example above, the tire was produced in the 18th week of 2000. For tires produced prior to 2000, there is one digit in group (f) which identifies the last digit of the year of production, i.e. "329" would likely signify the 32nd week of 1999, but could possibly signify the 32nd week of 1989. If in doubt, consult a qualified tire service professional.

The DOT symbol and tire identification number can be found on at least one sidewall near the wheel. The other sidewall may have a partial serial code that excludes (e) and (f) above.

Maximum Load and Inflation: The maximum load and maximum inflation pressure is marked on each sidewall in metric and English units. For example:

MAX LOAD 685 kg (1510 lbs) AT 240 kPa (35 psi) MAX PRESS

Note: The load and inflation values marked on the tire sidewall are maximum permissible values for the tire only. Never assume that these values are the actual maximum load capacity or recommended tire pressure values for your vehicle. See "Tire Inflation Pressure," "Tips for Safe Tire Inflation," and "Tips for Safe Loading" in this manual.

Ply Composition and Materials: The actual number of plies in the sidewall and tread area and the generic name(s) of their cord material(s) are marked on at least one sidewall. For example:

TREAD 2 PLY POLYESTER + 2 STEEL
SIDEWALL 2 PLY POLYESTER

Radial: Radial ply tires will have the word "radial" on at least one sidewall. An "R" in the tire size designation also indicates radial ply construction.

Tubeless or Tube Type: Tires are marked as either "tubeless" or "tube type," whichever is applicable, on at least one sidewall.

UNIFORM TIRE QUALITY GRADING

The Uniform Tire Quality Grading (“UTQG”) standards are intended to assist you in making an informed choice in your purchase of passenger car tires by providing information indicating relative performance of these tires in the areas of tread wear, wet braking traction (straight-ahead), and temperature resistance. All passenger car tires must conform to federal safety requirements in addition to these grades.

Treadwear

The treadwear grade is a comparative rating based on the wear rate of the tire when tested under controlled conditions on a specified government test course. For example, a tire graded 150 would wear one and one half (1 1/2) times as well on the government course as a tire graded 100. The relative performance of tires depends upon the actual conditions of their use, however, and may depart significantly from the norm due to variation in driving habits, service practices and differences in road characteristics and climate.

Traction

The traction grades, from highest to lowest, are AA, A, B, and C. Those grades represent the tire’s ability to stop on wet pavement as measured under controlled conditions on specified government test surfaces of asphalt and concrete. **Warning:** The traction grade assigned to a tire is based on straight-ahead braking traction tests, and does not include acceleration, cornering, hydroplaning, or peak traction characteristics.

Temperature

The temperature grades are A (the highest), B, and C, representing the tire’s resistance to the generation of heat and its ability to dissipate heat when tested under controlled conditions on a specified indoor laboratory test wheel. Sustained high temperature can cause the material of the tire to degenerate and reduce tire life, and excessive temperature can lead to sudden tire failure. The grade C corresponds to a level of performance which all passenger car tires must meet under the Federal Motor Vehicle Safety Standard No.109. Grades B and A represent higher levels of performance on the laboratory test wheel than the minimum required by law.

Warning: The temperature grade is established for a tire that is properly inflated and not overloaded. Excessive speed, underinflation, or excessive loading, either separately or in combination, can cause heat buildup and a possible tire failure.

LIMITED WARRANTY



ORIGINAL EQUIPMENT PASSENGER and LIGHT TRUCK TIRES

Including  Tires with Run-Flat Technology

ELIGIBILITY

This Limited Warranty covers BRIDGESTONE and FIRESTONE brand passenger and light truck tires, including RFT and temporary spare tires, originally installed by the vehicle manufacturer on a new vehicle. You are covered under the terms of this Limited Warranty if the tire was produced after July 4, 2004 (DOT serial 2704 or later) and has been used only on the vehicle on which it was originally installed in non-commercial service.

WHAT IS WARRANTED and FOR HOW LONG

Before wearing down to 2/32 inch (1.6 mm) remaining original tread depth (i.e. worn down to the top of the built-in indicators in the tread grooves) and within 6 years from the date of purchase (proof of purchase date required; without proof of purchase date, then within 6 years from the date of tire manufacture), for any reason other than those excluded in the section entitled "What This Limited Warranty Does Not Cover," any eligible tire that becomes unusable for any reason within the manufacturer's control will be replaced with an equivalent new tire on the basis set forth in this Limited Warranty.

WHAT THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER

This Limited Warranty does not cover the following:

1. Tire damage or irregular wear due to:
 - A. Road hazards**, including, without limitation: Puncture, cut, impact break, stone drill, bruise, bulge, snag, etc.
 - B. Improper use or operation**, including, without limitation: Improper inflation pressure, overloading, tire/wheel spinning, use of an improper wheel, tire chain damage, misuse, misapplication, negligence, tire alteration, or for racing or competition purposes.
 - C. Insufficient or improper maintenance**, including, without limitation: Failure to rotate tires as recommended in this manual, wheel misalignment, worn suspension components, improper tire mounting or demounting, tire/wheel assembly imbalance, or other vehicle conditions, defects, or characteristics.
 - D. Contamination or degradation** by petroleum products or other chemicals, fire or other externally generated heat, or water or other material trapped inside the tire during mounting or inflation.

BRIDGESTONE® - FIRESTONE®

E. Improper repair. Improper repair voids this Limited Warranty.

F. For RFT tires only, improper run-flat or low tire pressure operation, including, without limitation: Exceeding speed, distance, or other run-flat/low-pressure operation limitations.

2. Rapid tread wear or wear-out. Original equipment tires have no mileage warranty.
3. Weather/ozone cracking after 4 years from date of tire manufacture.
4. Ride disturbance or vibration after 1/32 inch (0.8mm) of tread wear use.
5. Tires with sealant, balance, or other filler material that was not originally applied or inserted by the tire manufacturer.
6. Tires used in commercial service.
7. Tires purchased and normally used outside the United States and Canada.
8. The cost of applicable federal, state, and local taxes.
9. Failure to follow any of the safety and maintenance recommendations or warnings contained in this manual.

This Limited Warranty is in addition to and/or may be limited by any other applicable written warranty you may have received concerning special tires or situations.

REPLACEMENT PRICE

Radial passenger and light truck tires adjusted under this Limited Warranty will be replaced free of charge during the first 25% of tread wear or within 12 months from the date of purchase (proof of purchase date required; without proof of purchase date, then within 12 months from the date of tire manufacture), whichever occurs first. During the free replacement period, mounting and balancing are included free of charge.

To determine the replacement price after the free tire replacement period, the percent of used tread wear is multiplied by the current selling price for the replacement tire(s). The appropriate taxes, mounting, balancing, disposal fee, and other service charges may be added to the adjustment replacement price.

In Canada, the tire will be adjusted at dealerships (subject to dealer discretion) at a predetermined "Adjustment Price."

REPLACEMENT WARRANTY

If you receive a replacement tire under this Limited Warranty, it will be covered by the manufacturer's warranty, if any, given on that tire at that time.

WHERE TO GO

Tire adjustments under this Limited Warranty will only be made at an authorized Bridgestone Firestone retailer. Consult a phone directory (often listed in the Yellow Pages under "Tire Dealers") or the internet at www.bridgestonetire.com for the location nearest you.

CONSUMER RIGHTS

This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state or in Canada from province to province.

CONDITIONS and EXCLUSIONS

To the extent permitted by law, Bridgestone Firestone North American Tire, LLC disclaims all other warranties, including but not limited to the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and any liability for incidental and consequential damages, loss of time, loss of vehicle use, or inconvenience. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

This Limited Warranty applies only to consumers actually using the tire in the United States and Canada. For warranty conditions outside the United States and Canada, see your local Bridgestone Firestone distributor.

Obligations under this policy may not be enlarged or altered by anyone.

In accordance with Federal Law, this Limited Warranty has been designated as a "Limited Warranty." Nothing in this Limited Warranty is intended to be a representation that tire failures cannot occur. This Limited Warranty is given in the United States by Bridgestone Firestone North American Tire, LLC, 535 Marriott Dr., Nashville, TN 37214 and in Canada by Bridgestone Firestone Canada Inc., 5770 Hurontario St., Suite 400, Mississauga, Ontario, Canada L5R 3G5.

OWNER'S OBLIGATIONS

In order to keep this Limited Warranty valid, we require you to have your tires regularly inspected and rotated per the recommendations outlined in the sections of this manual entitled "Tire Damage, Inspection and Service Life" and "Radial Tire Rotation" and to furnish proof of same in order to receive an adjustment. Such proof should show the date, mileage, and servicing location. A sales receipt containing this information will suffice. In addition, a "Maintenance Record" is included on the back cover of this manual. It is your obligation to maintain proper tire inflation pressures as specified by the vehicle manufacturer and to operate the vehicle within tire/vehicle load capacity and speed limitations. It is also your obligation to maintain proper wheel alignment and tire/wheel assembly balance. To request an adjustment, you must present the tire to an authorized Bridgestone Firestone retailer. Complete and sign the customer section of the Bridgestone Firestone North American Tire, LLC Limited Warranty adjustment form and pay appropriate replacement price, taxes, disposal fee, and service charges, if any.

ARBITRATION

You and Bridgestone Firestone North American Tire, LLC agree that all claims, disputes, and controversies between you and it, including any of its agents, employees, successors, or assigns, arising out of or in connection with this Limited Warranty, or any other warranties, express or implied, including a failure of warranty and the validity of this arbitration clause, but excluding claims for personal injury or property damage, shall be resolved by binding arbitration between you and it, according to the formal dispute resolution procedures of the National Arbitration Forum, under the Code of Procedure then in effect. This arbitration will be conducted as a document hearing. If you request any procedures beyond a document hearing, you will be responsible for all fees, including filing and administrative fees, above and beyond the fees required for document hearings. The arbitration between you and Bridgestone Firestone North American Tire, LLC shall not include any other customers, be combined or consolidated in any fashion with arbitrations involving other customers, or proceed in any form of class action in which the claims of numerous customers are considered together. Any award of the arbitrator(s) may be entered as a judgment in any court of competent jurisdiction. The arbitrators will have no authority to award punitive or other damages not measured by the prevailing party's actual damages, except as may be required by statute. Information may be obtained and claims may be filed at any office of the National Arbitration Forum or at P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

VEHICLE MANUFACTURER'S RECOMMENDED INFLATION PRESSURE

BRIDGESTONE Firestone	
	Front _____ PSI
	Rear _____ PSI
J F M A M J J A S O N D	

NOTES

ADJUSTMENT POLICY

LIMITED WARRANTY FOR ORIGINAL EQUIPMENT PASSENGER CAR & LIGHT TRUCK TIRES (Including SPECIAL SPARE Tires)

This booklet also includes important safety warnings.

1. ELIGIBILITY

This Limited Warranty and Adjustment Policy applies to the original owner of new Continental brand passenger and light truck (LT) tires that are the new vehicle original equipment tires bearing the Continental brand name and D.O.T. Tire Identification Number, operated in normal service, and used on the same vehicle on which they were originally installed according to the vehicle manufacturer's recommendations.

Tire(s) on any vehicle registered and normally operated outside the United States and Canada are excluded from eligibility under this Limited Warranty and Adjustment Policy.

2. WHAT IS THE ADJUSTMENT POLICY AND HOW LONG IS IT APPLICABLE?

BASIC COVERAGE:

Eligible Tires are covered by this Warranty for a maximum of 72 months from the date of purchase, determined by the new vehicle registration date or new vehicle sales invoice showing date of purchase.

Where to Go for Warranty Replacement:

Contact the dealer from where you purchased the vehicle or an alternate authorized Continental brand tire dealer (Authorized Dealer) to determine the eligible warranty coverage for your tires and how to proceed from there.

Free Replacement Period:

If an eligible Continental brand passenger or light truck tire becomes unserviceable from a condition other than those listed under Section 3 during the first 12 months or first 2/32nds of an inch (1.6 mm) of treadwear (whichever comes first) it will be replaced with a comparable new Continental brand tire FREE OF CHARGE, including mounting and balancing. Owner pays all applicable taxes.

Temporary Spare Tires:

This Policy also extends to the original owner of the Continental brand Temporary Spare Tire that was originally equipped by the vehicle manufacturer as a temporary spare tire bearing a Continental D.O.T. serial number. An eligible Temporary Spare Tire under this Policy must have been operated in normal service, used on the same vehicle on which they were originally installed according to the vehicle manufacturer's recommendations,

CONTINENTAL

This Policy is for a maximum period of 72 months from date of purchase, determined by the new vehicle registration date or new vehicle sales invoice showing date purchased.

If a Temporary Spare Tire becomes unserviceable from a condition other than those listed in Section 3, during the first 1/32nd (0.8 mm) of treadwear, then it will be replaced with a comparable new Continental brand Temporary Spare Tire FREE OF CHARGE, including mounting and balancing. The owner pays all applicable taxes. After this "Free Replacement Policy" for your Temporary Spare Tire expires, no adjustment will be made.

After the Free Replacement Period:

The tire (except temporary spare tire) may still be eligible for a pro rata replacement for 72 months from date of original purchase until the tread is worn down to the tread wear indicators (2/32nds of an inch or 1.6 mm of tread remaining.) If an eligible tire becomes unserviceable under the stipulations of this Limited Warranty and Adjustment policy it will be replaced charging the owner a pro-rated amount. Owner pays all applicable taxes (including F.E.T.), mounting and balancing charges.

The replacement tire price will be determined by multiplying the percentage of the useable tread worn by the Dealers Selling Price (excluding all applicable taxes) at the time of the adjustment. The useable tread is the original tread down to the tread wear indicators (2/32nds of an inch or 1.6 mm of tread remaining.)

3. WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY

THE FOLLOWING ARE NOT COVERED:

- **Road Hazard:** Any tire with road hazard damage, which includes, but is not limited to: cuts, snags, punctures, bruises, and impact breaks.
- **Ride/Vibration:** Any ride/vibration complaint after the first 2/32nds (1.6 mm) of an inch of treadwear or 12 months of service, whichever comes first.
- **Repairs:** If a tire is returned under complaint and the reason for the tire's disablement is in any way associated with a repair, or with the situation that led to the repair, the manufacturer's warranty is invalidated.
- **Mileage:** Tread wearout up to a predetermined mileage is not covered under this policy.
- **Improper operation or maintenance:** This includes, but is not limited to, effects caused by:

I Improper tire inflation and/or improper load/speed practices:

These practices can cause excessive operational temperatures and stresses that exceed the tire's capabilities.

II Improper or insufficient tire rotation:

III Improper vehicle alignment

IV Damage due to:

- Rim irregularities or rim damage-
- Snow chains
- Vehicle mechanical problems, including brake problems, and vehicle wheel alignment.
- Extreme temperature exposure
- Negligent and abusive driving such as tire spinning, or racing;
- Improper tire storage

CONTINENTAL

- Automotive accident
 - Chemical corrosion or fire
 - Use contrary to the vehicle manufacturer's tire recommendations.
 - Misuse or misapplication
- **Improper Mounting or Demounting**
 - **Alteration:** such as, but not limited to, adding a white inlay on blackwall, tread regrooving, tire truing or siping, or adding sealant materials to the tire.
 - **Weather checking/cracking:** Not covered after 48 months from the date of purchase.
 - **Failure to observe safety and maintenance precautions set forth in Section 6.**

ATTENTION AUTHORIZED DEALERS: CTA RESERVES THE RIGHT TO THE FINAL INSPECTION DECISION FOR ALL RETURNED TIRES ON CONDITIONS UNDER SECTION 3.

THIS LIMITED WARRANTY AND POLICY IS MADE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. CTA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME U.S. STATES AND/OR CANADIAN PROVINCES DO NOT PERMIT SUCH A LIMITATION; FOR THOSE U.S. STATES AND/OR CANADIAN PROVINCES, ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WRITTEN LIMITED WARRANTY. SOME U.S. STATES AND/OR CANADIAN PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON THE DURATION OF AN IMPLIED WARRANTY, SO THE ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, CTA DISCLAIMS LIABILITY FOR ALL CONSEQUENTIAL AND INCIDENTAL DAMAGES. THE REMEDIES SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR BREACH OF WARRANTY. SOME U.S. STATES AND/OR CANADIAN PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM U.S. STATE TO STATE AND/OR CANADIAN PROVINCE TO PROVINCE.

THIS IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY MADE BY CTA. NO CTA EMPLOYEE, RETAILER, OR DEALER HAS THE AUTHORITY TO MAKE ANY WARRANTY, REPRESENTATION, PROMISE OR AGREEMENT ON BEHALF OF CTA EXCEPT AS EXPRESSLY WRITTEN IN THIS LIMITED WARRANTY AND ADJUSTMENT POLICY.

IN OBSERVANCE OF U.S. FEDERAL LAW, THIS LIMITED WARRANTY AND ADJUSTMENT POLICY HAS BEEN DESIGNATED A "LIMITED WARRANTY". CTA DOES NOT INTEND TO REPRESENT THROUGH THIS LIMITED WARRANTY AND ADJUSTMENT POLICY THAT TIRE FAILURES CAN OR CANNOT HAPPEN.

4. CTA'S OBLIGATIONS

Contact the vehicle dealer from where you purchased the vehicle. Your tires may be covered under the vehicle manufacturer's limited warranty. If not, this CTA Policy

CONTINENTAL

applies and replacement of Eligible Tires can be made by any vehicle dealer authorized to handle Continental brand tire adjustments or a Continental brand authorized dealer ("Authorized Dealer"). CTA will replace the tire pursuant to the terms of this Limited Warranty and Adjustment Policy. Tires that are replaced under an adjustment basis under this Limited Warranty and Adjustment Policy become the property of CTA.

5. OWNER'S OBLIGATIONS

To make an eligible claim under this Limited Warranty and Adjustment Policy, the owner must present a claim with the tire to an Authorized Dealer. For the nearest Authorized Dealer, consult the Yellow Pages, the Continental brand internet address, or the 800 telephone numbers shown on the back of this Limited Warranty and Adjustment Policy.

Owner must present new vehicle registration form or new vehicle sales invoice indicating the date of purchase. Owner will be required to sign the CTA Limited Warranty Claim Form or dealer replacement sales receipt.

Owner is responsible for paying all applicable taxes set forth under this Limited Warranty and Adjustment Policy. Owner is also responsible for paying local tire-disposal fees and any parts or service regardless of mileage or months of service. This includes payment for tire rotation, alignment, towing, road service, valve stems and tire repairs.

Owner is responsible for maintaining proper tire air pressure and for proper maintenance of the tire.

6. SAFETY WARNING:

Ignoring any of the safety and information contained in this warranty may result in tire failure, causing serious injury or death.

- **Tire failure due to underinflation/overloading.** Follow vehicle owner's manual or tire placard in vehicle for proper inflation and loading.
- **Explosion of tire/rim assembly due to improper tire mounting.** Tire mounting / demounting can be dangerous. It should be performed only by a trained tire specialist using proper tools and procedures. Prior to tire mounting/demounting, the Rubber Manufacturers Association (RMA) wall charts and manuals should be read to obtain the proper procedures. The failure to follow these procedures may result in faulty positioning of the tire and/or rim, which may cause the assembly to burst with force sufficient to cause injury or death.
- **Tire failure due to damage.** Inspect your tires frequently for scrapes, bulges, separations, cuts, snags and other damage from road hazards. Damage from impact can occur to the inner portions of your tire without being visible to the outside. If you suspect a tire has been damaged from striking anything unusual in the road, you must have the tire removed from the rim and inspected both inside and out by a trained tire specialist.

Air loss or unusual tire wear can also be warning signs that a tire may have internal damage. If you notice these conditions, have your tire inspected by a trained individual.

CONTINENTAL

- **Tire failure due to excessive tire spinning.** Avoid tire spinning. The centrifugal force generated by a free-spinning tire/rim assembly may cause a sudden tire explosion resulting in vehicle damage and/or serious injury or death. Never exceed 35 mph (55km/h) as indicated on your speedometer when your vehicle is stuck in snow, mud, or sand and your tire(s) is/ are spinning. Use a gentle backward and forward rocking motion to free your vehicle for continued driving. Never stand or permit anyone else to stand near or behind a tire spinning while attempting to push a vehicle that is stuck.

SSR TIRE OWNERS:

Even a trained tire specialist may be unable to recognize internal structural damage to a Self Supporting Runflat (SSR) tire resulting from having been driven in an under inflated or zero inflation pressure condition. Such damage may not be visible on the surface of the inner liner or sidewall making it impossible to determine the tire suitability for repair or reuse. CTA does not recommend any repair to or reuse of Continental SSR tires.

TEMPORARY SPARE TIRE OWNERS:

CTA does not recommend any repair to or reuse of punctured Temporary Spare Tires.

CONTISEAL TIRE OWNERS:

A tacky viscous sealant was uniformly applied from shoulder to shoulder on the inner liner in the tread area of your ContiSeal tire. When an object penetrates the tread of a ContiSeal tire, the thick, viscous sealant is designed to surround the puncturing object and minimize air loss in the tire. When the puncturing object is dislodged from the tire, the sealant is designed to temporarily fill and seal most holes up to 3/16" in diameter until a permanent repair can be made.

The sealant is not designed or intended to act as a permanent puncture repair. Therefore, it is important for you to regularly inspect your ContiSeal tires for evidence of cuts and punctures that may be temporarily sealed due to the internal sealant. These punctures must be examined by a trained tire specialist as soon as possible to determine whether the puncturing object caused excessive damage; whether any loss of inflation caused by the puncture damaged the tire; and whether a permanent repair can be made. **Frequently check for loss of inflation pressure, especially if you are aware of a puncture and until you are able to obtain a permanent repair.** For additional information on Contiseal, visit www.contiseal.com.

In addition to the valuable warranty, safety and maintenance information you will find in this Limited Warranty and Adjustment Policy we encourage you to visit Continental Tire the Americas (CTA) websites at: www.continentaltire.com or (www.continentaltire.ca) for up-to-date changes and a Self-Help knowledge base with downloadable brochures (customer care link). Please also visit the Rubber Manufacturer Association (RMA) website at www.rma.org.

THIS LIMITED WARRANTY AND ADJUSTMENT POLICY IS NOT A WARRANTY THAT YOUR TIRE WILL NOT FAIL OR BECOME UNSERVICEABLE IF NEGLECTED OR MISTREATED.

CONTINENTAL

FOR SERVICE ASSISTANCE OR INFORMATION

First, contact the nearest Continental brand tire dealer. For the nearest Continental brand tire dealer, consult the Yellow Pages or, if for any reason local service or information is not available, call one of Continental brand toll-free Customer Relations numbers:

In the United States call 1-800-847-3349

In Canada, call 1-800-461-1776

Continental Tire the Americas, LLC
1830 McMillan Park Dr.
Fort Mill, SC 29707

Continental Tire Canada, Inc.
6110 Cantay Rd.
Mississauga, ON
L5R 3W5

FALKEN
MADE BY SUMITOMO RUBBER INDUSTRIES

Congratulations!

Your new vehicle is fitted with high performance and high quality Falken tires.

In order to guarantee that you receive the best performance and quality from your new Falken tires, we recommend that you read and follow all of the maintenance and safety tips provided in this document. We also suggest that you have your Falken tires periodically inspected and maintained by a qualified tire service professional.

FALKEN TIRE CORPORATION

A) TIRE CARE AND RECOMMENDATIONS

PROPER INFLATION and FUEL ECONOMY

Ensure maximum performance and a long life from your tires by checking the air pressures at least once a month and set them to the vehicle manufacturer's recommended pressure(s) listed on the vehicle's tire placard or in your owner's manual. Always check and adjust your air pressure when your tires are cold, preferably first thing in the morning before driving. Never release air pressure from tires when they are hot. Wait until the tires cool down and recheck, adding air or releasing as required. Falken endorses the use of nitrogen in your tires because it helps your tires maintain optimal pressure for longer periods of time and reduces the amount of moisture inside of the tire and wheel assembly.

***Some plus size applications may require different air pressure(s) than what is listed on your vehicle's placard or owner's manual. In this case, please consult your tire dealer or Falken Tire for proper inflation pressure(s).**

TIRE INFLATION PRESSURE

Tires need to be properly inflated to effectively operate and perform as intended. Tires carry the weight of the vehicle, passengers, and cargo as well as bear the forces of braking, accelerating, and turning. The vehicle manufacturer sets the inflation pressures for the original equipment tires that are on your vehicle.

Driving with improperly inflated tires is dangerous. An under inflated tire will generate excessive heat build-up that will cause damage to the internal structure and inner liner of the tire. Besides tire damage, improper tire inflation pressures can also affect your vehicle's ride and handling, tire tread wear, and fuel economy. It is recommended to always keep all of your tires, including the spare, at the vehicle manufacturer's recommended inflation pressures and be sure to check the air pressure monthly and before going on long road trips or carrying extra weight in your vehicle.

Your vehicle's tire placard and/or owner's manual will list the cold inflation pressure(s) for your vehicle's original equipment tires, including the spare. The placard can be found on the driver's side door or door jamb area. If you have questions about understanding your vehicle's tire placard, please refer to your owner's manual or ask a qualified tire service professional.

Example of what your tire placard looks like:

TIRE AND LOADING INFORMATION			
SEATING CAPACITY : TOTAL 5 , FRONT 2 , REAR 3			
The combined weight of occupants and cargo should never exceed XXX kg or XXX lbs.			
ORIGINAL TIRE SIZE	COLD TIRE INFLATION PRESSURE		SEE OWNER'S MANUAL FOR ADDITIONAL INFORMATION
P195/70R14	FRONT	200kPa, 29PSI	
	REAR	200kPa, 29PSI	
COMPACT SPARE TIRE	COLD TIRE INFLATION PRESSURE		
T125/70D15	420kPa, 60PSI		

FALKEN TIRE CORPORATION

CHECKING YOUR TIRE'S AIR PRESSURE

Checking your air pressure at least once a month is vital to help your tires perform properly and help you get the best gas mileage possible. Tires can lose up to 7 kPa (1 psi) per month under normal conditions and lose up to 7 kPa (1 PSI) per every 9°C (16°F) drop in temperature. Here are some simple steps on how to check the air pressures in your tires:

- 1) Remove the valve stem cap.
- 2) Place the end of the tire gauge firmly against the tire's valve stem.
- 3) Read the current pressure displayed on the gauge that is currently in the tire.
- 4) Increase pressure at this time (*if needed*) and recheck with your tire gauge.
- 5) Replace the valve stem cap.
- 6) Repeat until all of your tires have been checked and adjusted accordingly.

TIRE PRESSURE MONITORING SYSTEM (TPMS)

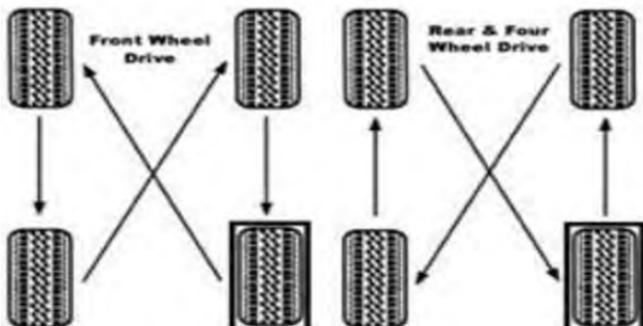
A tire pressure monitoring system (TPMS) is a safety system found in most vehicles manufactured after 2005. There are pressure sensing transmitters mounted inside of each tire that sends readings to the central computer (ECU) in your vehicle. The TPMS system will alert you when one or more of your tires are underinflated by 25% or more by turning on a warning light on your vehicle's dashboard or heads up display (HUD) screen. This means that one or more of your tires may have a low-pressure condition. Follow the instructions in your owner's manual.



ROTATION and WEAR

Falken recommends rotating your tires at least every 8,000km (5,000 miles) and periodically inspecting your tires to make sure they are free of road hazards (such as nails, screws, large wood splinters, etc.) that might penetrate your tires causing them to lose air pressure and to ensure they are wearing evenly. Common irregular wear patterns are: misalignment wear, where the tire shows excessive outer or inner tread wear. Tire sidewalls should also be inspected for cuts, snags, bruises, and weather cracking. If any of these noted conditions are present during inspection, we recommend returning to your servicing tire dealer to be corrected to ensure long tire life. *****Never include a temporary spare tire in your rotation pattern*****

Rotation patterns based on what type of drive your vehicle is:



FALKEN TIRE CORPORATION

TIRE REPLACEMENT

Falken recommends replacing your tires when the tread wears down to the wear bars at 1.6mm (2/32 of an inch), which are located across the tread in several locations around the tire. If only two tires are being replaced, the two new tires should always be installed on the rear of the vehicle to aid in preventing your vehicle from hydroplaning, even if your car is front wheel drive. It's always recommended to have your new tires balanced during installation, and alignment checked if the previous tires show and irregular wear. Tires that have been in use for 5 (five) years or more should continue to be inspected by a qualified tire specialist, at least annually. It is recommended that any tires 10 (ten) years old or older from the date of manufacture, including spare tires, be replaced with new tires as a precaution even if such tires appear serviceable and even if they have not reached the legal worn out limit at 1.6mm (2/32 of an inch).

TIRE REPAIRS

In the event that you get a flat tire while driving, it is best to find a nearby, safe place to stop and install your spare tire or call a tow truck. The less distance that you drive on your low or flat tire, the better chances your tire has of being repairable. Once you are able to get to your local servicing tire dealer, have them dismount the tire from the rim and thoroughly inspect the inside of the tire. It is important to know the difference between a proper tire repair and an improper one because it can be critical to you and your vehicle's safety. An improper repair could pose a safety threat to you and your family and could also affect your tire's manufacturer warranty. Here are some tips in determining if your damaged tire can be properly repaired or not:

- Always have the tire removed from the wheel and inspected before any repair is performed.
- Tires with less than 1.6mm (2/32 of an inch) of tread should NOT be repaired.
- Never repair a tire with a puncture larger than 6mm (1/4 of an inch).
- Repairs should be limited to the tread area only.
- Repairs cannot overlap one another.
- A plug and patch or plug/patch combo should be used to effectively repair a tire puncture.
- If anything seems questionable at any time during the repair process, ask your service advisor for more details and/or call the tire manufacturer to make sure the tire's warranty isn't being voided.

TIRE MIX USAGE

SAFETY WARNING

Never mix tires of different size or construction and/or type on any axle. (Except for temporary use as a spare tire.) Always refer to the vehicle's owner manual for proper tire fitments.

TIRE SPEED RATINGS

Falken recommends replacing your tire(s) with the same speed rating as the original tires equipped on your vehicle.

It is okay to use a lower speed rated tire when using winter tires. However, speeds should be reduced to match the tires new "maximum" speed capability.

FALKEN TIRE CORPORATION

Any tire that is repaired, damaged, abused, altered from its original state or retreaded voids the speed rating on that particular tire and should be considered a non-speed rated tire.

SAFETY WARNING

Falken does not recommend the use of mixing different speed ratings on a vehicle. This can cause poor handling and unpredictable steering.

HIGH PERFORMANCE, LOW ASPECT RATIO TIRES

Various new vehicles come equipped with high performance and/or low aspect ratio tires from the factory. These tires generally provide increased vehicle handling characteristics, but may also have engineering performance trade-offs related with their designs. Low aspect ratio tires have reduced sidewall heights and may be more vulnerable to damage from road hazards, potholes, and other objects, like curbs. Your vehicle's wheels are susceptible to these same dangers as well. Some vehicles may be originally equipped with high performance tires that are designed for warmer weather use reducing traction in colder, winter weather conditions. High performance tires also pose the possibility of wearing more quickly, giving a stiffer ride, and producing louder noise than standard all-season tires during operation. Refer to your vehicle owner's manual, tire information placard, or qualified tire service professional for more information about these kinds of tires.

WINTER TIRES

Falken recommends all four tires be replaced when replacing your original equipment tires and installing winter tires for the winter months.

SAFETY WARNING

Never use just two winter tires. It could lead to adverse handling, loss of control, which could cause serious injury or death.

STORING YOUR TIRES

When storing your tires for any extended period of time, be sure to thoroughly clean your tires with a tire brush, soap, and water to remove any dirt, salt, and brake dust from the tires. If you are storing your tires still mounted on the wheels, use a wheel brush and approved wheel cleaner to clean your wheels. Then dry the wheels and tires with a towel and allow them to fully dry. DO NOT apply any tire dressings while storing your tires. Tire compounds are made to resist weather cracking and ozone damage. Place each clean and dry tire in an airtight plastic bag and seal the bag with tape to help reduce oil evaporation. Store your tires out of direct sunlight and somewhere that is well shielded from the elements, like a climate-controlled room or dry basement. Storing the tires in a garage or shed usually exposes the tires to a wide range of temperatures as well as precipitation and humidity. Keep the tires away from sources that emit ozone like electric motors that use contact brushes, furnaces, sump pumps, etc. Although tires will still age regardless of how they are stored, these precautions will help slow the aging process and reduce the damage to your tires.

FALKEN TIRE CORPORATION

SPEED LIMITS

SAFETY WARNING

Operating your vehicle in excess of the posted speed limit or the maximum speed allotted by driving conditions has the potential to be dangerous. Higher driving speeds create excessive heat buildup in a tire, leading to a possible tire failure.

TIRE SPINNING

SAFETY WARNING

Spinning a tire to get a stuck vehicle out of mud, ice, snow, sand, or wet grass can be potentially dangerous. A spinning tire at a speedometer reading above 55 km/h (35 mph) can be capable of disintegrating a tire with explosive force. In some circumstances, a tire may be spinning at twice the speed displayed on the speedometer. This can cause serious injury or death to you, a passenger, or bystander. Never spin a tire above 55 km/h (35 mph).

B) LIMITED WARRANTY

This limited warranty applies to Falken brand Original Equipment Passenger Car, Temporary Spare, and Light Truck steel belted radial tires bearing the complete description and serial number required by the Department of Transportation (DOT). This warranty is effective only to tires for which claims are made within 5 (five) years of the date of production, based on the tire DOT serial number.

1. WHAT IS COVERED AND FOR HOW LONG

Falken tires that are originally equipped on this vehicle are warranted against any defects in the materials and workmanship for the usable life of the original tread. The limited warranty terminates at the flush appearance of the tread wear indicators at 1.6mm (2/32 of an inch) remaining tread depth.

A. Free Replacement

If a tire becomes unserviceable due to such defect within the first 1.6mm (2/32 of an inch) of tread wear, the tire will be replaced free of charge with the same or comparable Falken tire.

B. Prorated Replacement

After the first 1.6mm (2/32 of an inch) of wear, a prorated adjustment credit will be given based on the percentage of remaining usable tread depth, down to the remaining 1.6mm (2/32 of an inch) tread wear bar indicator. No credit is given if the tire is worn beyond the flush appearance of the tread wear bar indicator (less than 1.6mm (2/32 of an inch) tread depth remaining).

C. Out-of-Round / Out-of-Balance Replacement

Tires that are deemed to be out-of-round or out-of-balance will be accepted for adjustment during the first 0.8mm (1/32 of an inch) of the original tread depth and will be replaced free of charge with the same or similar Falken tires (no labor costs will be covered). A set of four (4) tires from the same vehicle will not be accepted for out-of-round or out-of-balance claims.

FALKEN TIRE CORPORATION

2. WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

I.

- A. Tires that becomes unserviceable due to road hazard damages (cuts, snags, punctures, bruises, impact breaks, etc.) improper repair technique or materials, improper inflation, overload, irregular wear, wheel imbalance, defective mechanical vehicle components (brakes, suspension, wheels, etc.) improper suspension alignment, accident, fire, chemical damage, damage from chain use, racing, off-road use, run flat, improper installation, vandalism, or abuse.
- B. Tires branded "NA" or a tire in which the DOT numbering has been removed.
- C. Tires presented for a warranty claim by someone other than by the original purchaser, or tires that were transferred to another vehicle from the vehicle in which the tires were originally installed.
- D. Tires having a failure or failures caused by a previous damages or repairs.
- E. The cost of tire repair or retreading is not covered by this warranty and will be the sole responsibility of the tire owner.

II. Possible NON Covered Reasons/Conditions due to:

Chipping/Chunking/Tearing	Puncture
Corrosion/Wreck	Racing or any Competition
Fire	Repair Failure
Impact Break or Concussions	Road Hazards
Improper Inflation Pressure	Sidewall Cut or Damage
Improper Mounting/Dismount	Theft or Vandalism
Mechanical Defects of the Vehicle	Tread Cuts
Misalignment	Wheel Imbalance
Misapplication	Willful Abuse
Overloading	

3. OWNER'S OBLIGATIONS

At least monthly, the vehicle owner(s) should check the tires' air pressure with a gauge and inflate to the recommended cold air pressure level listed on the driver's door placard. Do not rely on car servicers to perform the checks. The tires should be rotated at least every 8,000km (5,000 miles) or earlier if uneven wear is occurring, and proof of maintenance records should be kept. The owner(s) should have the tires rebalanced if vibration is experienced, and the vehicle's alignment should be checked if uneven or rapid wear is occurring, or when suggested by the vehicle's manufacturer.

All warranty claims must be presented to an authorized Falken dealer or participating car dealership. The owner(s) must present any supporting maintenance records and documentation necessary to help determine if the tire(s) in question are deemed covered by the limited warranty or not.

FALKEN TIRE CORPORATION

4. LEGAL RIGHTS

All implied warranties, including warranties of merchantability and fitness for a particular purpose shall be limited in duration to the above period. To the extent permitted by law, Falken Tire Corporation shall not be responsible for incidental or consequential damages, such as loss of use of the tire or the vehicle on which it is used, inconvenience, or commercial loss, some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state. This is the only express warranty applicable to Falken brand tires and supersedes the terms of any previous warranty. Falken neither assumes nor authorizes anyone to make or assume for it any other warranty.

C) UNDERSTANDING YOUR TIRES

TIRE SPEED SYMBOLS

Tires that are speed-rated are identified by the following letter symbols: Q, S, T, U, H, V, W, Y, (Y), or (ZR). The Speed Rating's Symbol can be found as a part of the tire size designation (ex: 215/65HR16) or after the load index immediately following the tire size designation (ex: 215/65R16 97H). The Speed Rating's Symbol indicates the maximum speed that a tire can handle when properly inflated and loaded.

Speed Symbol	Maximum Speed (KMH)	Maximum Speed (MPH)
Q	160	99
S	180	112
T	190	118
U	200	124
H	210	130
V	240	149
W	270	168
Y	300	186
(Y)	Above 300	Above 186
ZR **	Above 240	Above 149

NOTE: **For tires with speed symbols W and Y, ZR may or may not also appear within the size designation. For tires with a maximum speed above 186 MPH a ZR must appear in the size designation.

FALKEN TIRE CORPORATION

DATE OF TIRE MANUFACTURE

The date that a tire was manufactured can be determined by examining the last 4 digits of the 12 digit DOT serial code, which is found on at least one sidewall of a tire. For tires that were produced after the year 2000, the last 4 digits of the serial code will identify the week and the year that the tire was manufactured. If the last 4 digits in the DOT serial code were to read "3013" it would mean that the tire was manufactured the 30th week of 2013. If you are uncertain, check with a qualified tire service professional to be sure.



DOT Symbol and DOT Serial Code

The "DOT" symbol claims that the tire conforms to all applicable US Department of Transportation motor vehicle safety standards for tires. The identification/serial number follows the "DOT" symbol. Here is an example of a DOT serial code:

<u>DOT</u>	<u>R8</u>	<u>ER</u>	<u>DMNR</u>	<u>30</u>	<u>13</u>
/					\
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)

- A) DOT Symbol
- B) Manufacturer Plant Code
- C) Tire Size Code
- D) Tire Manufacturer's Code
- E) Week of Production (01-52)
- F) Year of Production (the last two digits of the year)

FALKEN TIRE CORPORATION

UNIFORM TIRE QUALITY GRADING SYSTEM (UTQG)

The Uniform Tire Quality Grading Standards (UTQG) were created to help you make an informed decision when purchasing passenger car tires by providing relative information about a tire's treadwear, traction, and temperature characteristics. Here is a breakdown of the different categories that the UTQG grades:

TREAD WEAR

The tread wear grade is a comparative rating based on the wear rate of the tire when tested under controlled conditions on a specified government test course. For example, a tire graded **150** would wear one and a half (1½) times as well on the government course as a tire graded **100**. The relative performance of tires depends upon the actual conditions of their use, however, and may depart significantly from the norm due to variations in driving habits, service practices, and differences in road characteristics and climate.

TRACTION

The traction grades, from highest to lowest, are **AA**, **A**, **B** and **C**. Those grades represent the tire's ability to stop on wet pavement as measured under controlled conditions on specific government test surfaces of asphalt and concrete. A tire marked **C** may have poor traction performance. **WARNING:** The traction grades assigned to this tire is based on straight ahead braking traction tests, and does not include acceleration, cornering, hydroplaning, or peak traction characteristics.

TEMPERATURE

The temperature grades are **A** (the highest), **B**, and **C**, representing the tire's resistance to the generation of heat and its ability to dissipate heat when tested under controlled conditions or on a specified indoor laboratory test wheel. Sustained high temperature can cause the material of the tire to degenerate and reduce in tire life, and excessive temperature can lead to sudden tire failure. The grade **C** corresponds to a level of performance which all passenger car tires must meet under the Federal Motor Vehicle Safety Standard No.109. Grades **B** and **A** represent higher levels of performance on the laboratory test wheel than minimum required by law. **WARNING:** The temperature grade for each tire is established for a tire that is properly inflated and not overloaded. Excessive speed, under-inflation, or excessive loading either separately or in combination, can cause heat buildup and possible tire failure.

FALKEN TIRE CORPORATION

D) NOTES

FALKEN TIRE CORPORATION

F) TIRE MANUFACTURER CONTACT INFORMATION

CANADA	Falken Tire Corporation	8656 Haven Avenue, Rancho Cucamonga, CA 91730, USA	1 800 723 2553
--------	-------------------------	--	----------------

GENERAL TIRE

ADJUSTMENT POLICY

LIMITED WARRANTY FOR ORIGINAL EQUIPMENT PASSENGER CAR & LIGHT TRUCK TIRES (Including SPECIAL SPARE Tires)

This booklet also includes important safety warnings.

1. ELIGIBILITY

This Limited Warranty and Adjustment Policy applies to the original owner of new General brand passenger and light truck (LT) tires that are the new vehicle original equipment tires bearing the General brand name and D.O.T. Tire Identification Number, operated in normal service, and used on the same vehicle on which they were originally installed according to the vehicle manufacturer's recommendations.

Tire(s) on any vehicle registered and normally operated outside the United States and Canada are excluded from eligibility under this Limited Warranty and Adjustment Policy.

2. WHAT IS THE ADJUSTMENT POLICY AND HOW LONG IS IT APPLICABLE?

BASIC COVERAGE:

Eligible Tires are covered by this Limited Warranty and Adjustment Policy for a maximum of 72 months from the date of purchase, determined by the new vehicle registration date or new vehicle sales invoice showing date of purchase.

Where to Go for Warranty replacement:

Contact the vehicle dealer from where you purchased the vehicle to determine the eligible warranty coverage for your tires and where to proceed from there.

Free Replacement Period:

If an eligible General brand passenger or light truck tire becomes unserviceable from a condition other than those listed under Section 3 during the first 12 months or first 2/32nds of an inch (1.6mm) of treadwear (whichever comes first) it will be replaced with a comparable new General brand tire FREE OF CHARGE, including mounting and balancing. Owner pays all applicable taxes.

Temporary Spare Tires:

This Policy also extends to the original owner of the General brand Temporary Spare Tire that was originally equipped by the vehicle manufacturer as a temporary spare tire bearing a General D.O.T. serial number. An eligible Temporary Spare Tire under this Policy must have been operated in normal service, used on the same vehicle on which they were originally installed according to the vehicle manufacturer's recommendations,

This Policy is for a maximum period of 72 months from date of purchase, determined by the new vehicle registration date or new vehicle sales invoice showing date purchased.

If a Temporary Spare Tire becomes unserviceable from a condition other than those listed in Section 3, during the first 1/32nd (0.8 mm) of treadwear, then it will be replaced with a comparable new General brand Temporary Spare Tire FREE OF CHARGE, including mounting and balancing. The owner pays all applicable taxes.

GENERAL TIRE

After this "Free Replacement Policy" for your Temporary Spare Tire expires, no adjustment will be made.

After the Free Replacement Period:

The tire (except temporary spare tire) may still be eligible for a pro rata replacement for 72 months from date of original purchase until the tread is worn down to the tread wear indicators (2/32nds of an inch or 1.6 mm of tread remaining.) If an eligible tire becomes unserviceable under the stipulations of this Limited Warranty and Adjustment policy it will be replaced charging the owner a pro-rated amount. Owner pays all applicable taxes (including F.E.T.), mounting and balancing charges.

The replacement tire price will be determined by multiplying the percentage of the useable tread worn by the Dealers Selling Price (excluding all applicable taxes) at the time of the adjustment. The useable tread is the original tread down to the tread wear indicators (2/32nds of an inch or 1.6 mm of tread remaining.)

3. WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY

THE FOLLOWING ARE NOT COVERED:

- **Road Hazard:** Any tire with road hazard damage, which includes, but is not limited to: cuts, snags, punctures, bruises, and impact breaks.
- **Ride/Vibration:** Any ride/vibration complaint after the first 2/32nds (1.6 mm) of an inch of treadwear or 12 months of service, whichever comes first.
- **Repairs:** If a tire is returned under complaint and the reason for the tire's disablement is in any way associated with a repair, or with the situation that led to the repair, the manufacturer's warranty is invalidated.
- **Mileage:** Tread wearout up to a predetermined mileage is not covered under this policy.
- **Improper operation or maintenance:** This includes, but is not limited to, effects caused by:

I Improper tire inflation and/or improper load/speed practices: These practices can cause excessive operational temperatures and stresses that exceed the tire's capabilities.

II Improper or insufficient tire rotation:II

III Improper vehicle alignmentIII

IV Damage due to:

- Rim irregularities or rim damage
 - Snow chains
 - Vehicle mechanical problems, including brake problems, and - vehicle wheel alignment.
 - Extreme temperature exposure
 - Negligent and abusive driving such as tire spinning, or racing;
 - Improper tire storage
 - Automotive accident
 - Chemical corrosion or fire
 - Use contrary to the vehicle manufacturer's tire - recommendations.
 - Misuse or misapplication
- **Improper Mounting or Demounting**
 - **Alteration:** such as, but not limited to, adding a white inlay on blackwall, tread regrooving, tire truing or siping, or adding sealant materials to the tire.

GENERAL TIRE

- **Weather checking/cracking:** Not covered after 48 months from the date of purchase.
- **Failure to observe safety and maintenance precautions set forth in Section 6.**

ATTENTION AUTHORIZED DEALERS: CTNA RESERVES THE RIGHT TO THE FINAL INSPECTION DECISION FOR ALL RETURNED TIRES ON CONDITIONS UNDER SECTION 3.

THIS LIMITED WARRANTY AND POLICY IS MADE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. CTNA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME U.S. STATES AND/OR CANADIAN PROVINCES DO NOT PERMIT SUCH A LIMITATION; FOR THOSE U.S. STATES AND/OR CANADIAN PROVINCES, ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WRITTEN LIMITED WARRANTY. SOME U.S. STATES AND/OR CANADIAN PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON THE DURATION OF AN IMPLIED WARRANTY, SO THE ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, CTNA DISCLAIMS LIABILITY FOR ALL CONSEQUENTIAL AND INCIDENTAL DAMAGES. THE REMEDIES SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR BREACH OF WARRANTY. SOME U.S. STATES AND/OR CANADIAN PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM U.S. STATE TO STATE AND/OR CANADIAN PROVINCE TO PROVINCE.

THIS IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY MADE BY CTNA. NO CTNA EMPLOYEE, RETAILER, OR DEALER HAS THE AUTHORITY TO MAKE ANY WARRANTY, REPRESENTATION, PROMISE OR AGREEMENT ON BEHALF OF CTNA EXCEPT AS EXPRESSLY WRITTEN IN THIS LIMITED WARRANTY AND ADJUSTMENT POLICY.

IN OBSERVANCE OF U.S. FEDERAL LAW, THIS LIMITED WARRANTY AND ADJUSTMENT POLICY HAS BEEN DESIGNATED A "LIMITED WARRANTY". CTNA DOES NOT INTEND TO REPRESENT THROUGH THIS LIMITED WARRANTY AND ADJUSTMENT POLICY THAT TIRE FAILURES CAN OR CANNOT HAPPEN.

4. CTNA'S OBLIGATIONS

Contact the vehicle dealer from where you purchased the vehicle. Your tires may be covered under the vehicle manufacturer's limited warranty. If not, this CTNA Policy applies and replacement of Eligible Tires can be made by any vehicle dealer authorized to handle General brand tire adjustments or a General brand authorized dealer ("Authorized Dealer"). CTNA will replace the tire pursuant to the terms of this Limited Warranty and Adjustment Policy. Tires that are replaced under an adjustment basis under this Limited Warranty and Adjustment Policy become the property of CTNA.

GENERAL TIRE

5. OWNER'S OBLIGATIONS

To make an eligible claim under this Limited Warranty and Adjustment Policy, the owner must present a claim with the tire to an Authorized Dealer. For the nearest Authorized Dealer, consult the Yellow Pages, the General brand internet address, or the 800 telephone numbers shown on the back of this Limited Warranty and Adjustment Policy.

Owner must present new vehicle registration form or new vehicle sales invoice indicating the date of purchase. Owner will be required to sign the CTNA Limited Warranty Claim Form or dealer replacement sales receipt.

Owner is responsible for paying all applicable taxes set forth under this Limited Warranty and Adjustment Policy. Owner is also responsible for paying local tire-disposal fees and any parts or service regardless of mileage or months of service. This includes payment for tire rotation, alignment, towing, road service, valve stems and tire repairs.

Owner is responsible for maintaining proper tire air pressure and for proper maintenance of the tire.

6. SAFETY WARNING:

Ignoring any of the safety and information contained in this limited warranty and Adjustment Policy may result in tire failure, causing serious injury or death.

- **Tire failure due to underinflation/overloading.** Follow vehicle owner's manual or tire placard in vehicle for proper inflation and loading.
- **Explosion of tire/rim assembly due to improper tire mounting.** Tire mounting / demounting can be dangerous. It should be performed only by a trained tire specialist using proper tools and procedures. Prior to tire mounting/demounting, the Rubber Manufacturers Association (RMA) wall charts and manuals should be read to obtain the proper procedures. The failure to follow these procedures may result in faulty positioning of the tire and/or rim, which may cause the assembly to burst with force sufficient to cause injury or death.
- **Tire failure due to damage.** Inspect your tires frequently for scrapes, bulges, separations, cuts, snags and other damage from road hazards. Damage from impact can occur to the inner portions of your tire without being visible to the outside. If you suspect a tire has been damaged from striking anything unusual in the road, you must have the tire removed from the rim and inspected both inside and out by a trained tire specialist.

Air loss or unusual tire wear can also be warning signs that a tire may have internal damage. If you notice these conditions, have your tire inspected by a trained individual.

- **Tire failure due to excessive tire spinning.** Avoid tire spinning. The centrifugal force generated by a free-spinning tire/rim assembly may cause a sudden tire explosion resulting in vehicle damage and/or serious injury or death. Never exceed 35 mph (55km/h) as indicated on your speedometer when your vehicle is stuck in snow, mud, or sand and your tire(s) is/ are spinning. Use a gentle backward and forward rocking motion to free your vehicle for continued driving. Never stand or permit anyone else to stand near or behind a tire spinning while attempting to push a vehicle that is stuck.

GENERAL TIRE

TEMPORARY SPARE TIRE OWNERS:

CTNA does not recommend any repair to or reuse of punctured Temporary Spare Tires.

In addition to the valuable warranty, safety and maintenance information you will find in this Limited Warranty and Adjustment Policy we encourage you to visit Continental Tire North America's (CTNA) websites at: www.generaltire.com or (www.generaltire.ca) for up-to-date changes and a Self-Help knowledge base with downloadable brochures (customer care link). Please also visit the Rubber Manufacturer Association (RMA) website at www.rma.org.

THIS LIMITED WARRANTY AND ADJUSTMENT POLICY IS NOT A WARRANTY THAT YOUR TIRE WILL NOT FAIL OR BECOME UNSERVICABLE IF NEGLECTED OR MISTREATED.

FOR SERVICE ASSISTANCE OR INFORMATION

First, contact the nearest General brand tire dealer. For the nearest General brand tire dealer, consult the Yellow Pages or, if for any reason local service or information is not available, call one of General brand toll-free Customer Relations numbers:

In the United States call 1-800-847-3349

In Canada, call 1-800-461-1776

Continental Tire North America, Inc.
1830 McMillan Park Dr.
Fort Mill, SC 29707

Continental Tire Canada Inc.
6110 Cantay Rd.
Mississauga, ON L5R 3W5

NOTES

GOODYEAR DUNLOP TIRES

HIGHWAY AUTO AND LIGHT TRUCK TIRE WARRANTY AND ADJUSTMENT POLICY (EXCLUDES GOODYEAR® UNISTEEL® RADIAL LIGHT TRUCK TIRES)

WHO IS ELIGIBLE?

You are eligible for the benefits of this Limited Warranty if you meet all the following criteria:

- You are the owner or authorized agent of the owner of new Goodyear or Dunlop® highway auto or light truck tires supplied as Original Equipment on your vehicle.
- Your tires bear Department of Transportation prescribed tire identification numbers.
- Your tires have been used only on the vehicle on which they were originally installed according to the vehicle manufacturer's or Goodyear's recommendations.
- Your tires were purchased on or after May 1, 2013.

Light truck tires are defined as all tires identified with the "LT" designation in the sidewall stamping.

WHAT IS COVERED AND FOR HOW LONG?

FREE TIRE REPLACEMENT

Any new Goodyear or Dunlop highway radial auto or radial light truck tire, covered by this policy, removed from service due to a covered warranty condition during the first 2/32" of usable tread or twelve months from date of purchase, whichever comes first, will be replaced with a comparable new Goodyear or Dunlop tire at no charge, including mounting and balancing. (Without proof of purchase the date of manufacture will be used to determine eligibility.)

ALL OTHER HIGHWAY AUTO OR LIGHT TRUCK TIRES

Any new Goodyear or Dunlop highway auto or light truck tire, other than radial auto or radial light truck tires, removed from service due to a covered warranty condition during the first 1/32" of usable tread will be replaced with a comparable new Goodyear or Dunlop tire at no charge, including mounting and balancing.

TEMPORARY SPARE TIRES

Any Goodyear or Dunlop temporary spare tire removed from service due to a covered warranty condition during the first 50% of usable treadwear (1/32") will be replaced with a comparable new Goodyear or Dunlop temporary spare tire at no charge, including mounting.

PRORATED ADJUSTMENT

Tires not eligible for free replacement that are removed from service due to a covered warranty condition will be replaced with a comparable new Goodyear or Dunlop tire on a prorated basis for up to six (6) years from the date of original new tire purchase or when the treadwear indicators become visible (worn to 2/32"), whichever occurs first. (Without proof of purchase the date of manufacture will be used to determine eligibility.)

GOODYEAR DUNLOP TIRES

HOW WILL PRORATED CHARGES BE CALCULATED?

Replacement price will be calculated by multiplying the tire's advertised retail selling price at the time of adjustment by the percentage of usable original tread that has been worn off. You pay for mounting and balancing, and an amount equal to the current Federal Excise Tax (F.E.T. – U.S. only) and any other applicable taxes and government-mandated charges.

EXAMPLE: *If your disabled tire had an original 8/32" of usable treadwear and is worn to 4/32" usable tread remaining, you have used 50% and therefore must pay 50% of the advertised retail selling price of the comparable tire.*

In addition, you must pay an amount equal to the full current Federal Excise Tax (U.S. only) or any other applicable taxes and government-mandated charges for the comparable new replacement tire at the time of adjustment. If the price of the new comparable tire is \$130.00, the cost to you would be \$65.00 plus F.E.T. (U.S. only) plus any other applicable taxes and government-mandated charges.

WHAT IS A COMPARABLE TIRE?

A "comparable" new Goodyear or Dunlop tire will be the same brand tire and may be either the same line of tire or, in the event that the tire is not available, the same brand tire with the same basic construction and similar performance attributes with a different sidewall or tread configuration. If a higher priced tire is accepted as replacement, the difference in price will be at an additional charge to you. Any replacement tire provided pursuant to this warranty will be covered by the warranty in effect at the time of replacement.

ADDITIONAL PROVISIONS

A tire has delivered its full original tread life and the coverage of this limited warranty ends when the treadwear indicators become visible (worn to 2/32") or six (6) years from the date of new tire purchase, whichever occurs first. (Without proof of purchase the date of manufacture will be used to determine eligibility.)

LIMITATIONS

This limited warranty is applicable only in the United States and Canada.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY?

This limited warranty does not cover the following:

- Tires submitted for ride disturbance complaints that are worn beyond the first two thirty-seconds of an inch (2/32") tread depth or tires submitted for ride disturbance due to damaged wheels or any vehicle condition.
- Goodyear does not warrant or give credit in any adjustment transaction for any kind of material added to a tire (e.g., tire fillers, sealants, balancing substances) after the tire leaves a factory producing Goodyear or Dunlop tires, nor will it adjust any tire that has failed as a result of adding such material.
- Irregular wear or damage due to mechanical condition of the vehicle, improper inflation, overloading, high speed spin-up, misapplication, misuse, negligence, racing, use of tire chains, improper mounting or demounting, improper repair, wreck, collision or fire.
- Road hazards (includes, but is not limited to, punctures, cuts, snags, impact breaks, etc.).

GOODYEAR DUNLOP TIRES

- Any tire that, after leaving a factory producing Goodyear or Dunlop tires, has been intentionally altered to change its appearance (e.g., white inlay on a black tire or regrooved).
- Tires with weather-cracking that were purchased more than four (4) years prior to presentation for adjustment or, if purchase date cannot be verified, manufactured more than four years prior to presentation for adjustment.
- Temporary spare tires used on vehicles used in racing and on passenger cars in special applications such as police pursuit service.
- Goodyear Unisteel Commercial Radial Light Truck Tires.
- Tires removed from service due to improper repairs.
- Tires supplied as Original Equipment are not eligible for any tread life warranty consideration.
- Cosmetic weather checking
- Low tire pressure-monitoring system – refer to vehicle manufacturer's warranty.

WHAT ARE YOUR LEGAL RIGHTS?

No Representative or Dealer has authority to make any representation, promise or agreement on behalf of Goodyear, except as stated herein. Any tire, no matter how well constructed, may fail in service or otherwise become unserviceable due to conditions beyond the control of the manufacturer. Under no circumstances is this warranty a representation that a tire failure cannot occur.

DISCLAIMER: THIS WARRANTY IS IN LIEU OF, AND GOODYEAR HEREBY DISCLAIMS, ANY AND ALL OTHER WARRANTIES AND REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NO OTHER WARRANTY OR REPRESENTATION OF ANY KIND IS MADE BY GOODYEAR OR SHALL BE IMPLIED BY LAW.

LIMITATION OF DAMAGES: IN NO EVENT AND UNDER NO CIRCUMSTANCE SHALL GOODYEAR BE LIABLE TO THE BUYER FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, LOST PROFIT, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF GOODWILL OR REPUTATION, PUNITIVE OR OTHER DAMAGE, COST (INCLUDING FOR REPLACEMENT TRANSPORTATION), EXPENSE OR LOSS OF ANY KIND. SOME STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state or province to province.

HOW DO YOU OBTAIN AN ADJUSTMENT?

- A. You must present the tire to be adjusted to an authorized Goodyear or Dunlop service facility. Tires replaced on an adjustment basis become the property of The Goodyear Tire & Rubber Company or Goodyear Canada Inc.
- B. You must pay for taxes and any additional services you order at the time of adjustment plus any additional service that may be unique to your application, e.g., Tire Pressure Monitoring System.

GOODYEAR DUNLOP TIRES

- C. You must submit your claim on an approved claim form supplied by an authorized Goodyear or Dunlop service facility. The form must be filled out completely and signed, where you the owner or your authorized agent presented the tire for adjustment.

You must go to an authorized Goodyear or Dunlop outlet for replacement tires and all warranty service.

SAFETY WARNINGS

Property damage, serious injury or death may result from:

- **TIRE FAILURE DUE TO UNDERINFLATION/OVERLOADING/ MISAPPLICATION.** Follow the vehicle owner's manual or tire placard in vehicle.
- **TIRE FAILURE DUE TO IMPACT DAMAGE/IMPROPER MAINTENANCE.** Tires should be inspected regularly by a qualified technician for signs of damage, such as punctures or impacts.
- **TIRE FAILURE DUE TO IMPROPER REPAIRS.** See Rubber Manufacturers Association (RMA) established repair procedures at www.rma.org and/or go to www.goodyear.com for information on proper repair procedures.
- **EXPLOSION OF TIRE/RIM ASSEMBLY DUE TO IMPROPER MOUNTING.** Only specially trained persons should mount tires.
- **FAILURE TO MOUNT RADIAL TIRES ON APPROVED RIMS.**
- **FAILURE TO DEFLATE SINGLE OR DUAL ASSEMBLIES COMPLETELY BEFORE DEMOUNTING.**
- **TIRE SPINNING.** On slippery surfaces such as snow, mud, ice, etc., do not spin tires in excess of 35 mph (55 kph), as indicated on the speedometer.
- **EXCESSIVE WHEEL SPINNING.** This can also result in tire disintegration or axle failure.

WARNING:

Vehicle handling, traction, ride comfort and other performance parameters may be significantly affected by a change in tire size or type. Before replacing tires, always consult and follow the vehicle owner's manual because some vehicle manufacturers prohibit changing tire size. When selecting tires that are different from the original equipment size make certain: (1) The tires have adequate load-carrying capacity based on the vehicle placard, (2) The tires have sufficient inflation pressure to carry the load and (3) There is proper clearance with no interference points between the tire and vehicle. The consumer must be aware to always drive safely and obey all traffic laws. Avoid sudden, sharp turns or aggressive lane changes. Failure to follow any of these warnings may result in loss of control of the vehicle, leading to an accident and serious injury or death.

TIRE CARE AND MAINTENANCE GUIDE

The easiest way to help ensure satisfactory mileage and performance from your Goodyear or Dunlop tires is to give them a simple but frequent (at least monthly) inspection for proper inflation, even treadwear and the presence of any damage.

DO MAINTAIN PROPER INFLATION PRESSURE IN YOUR TIRES

Proper inflation pressure is necessary for optimum tire performance, safety and fuel economy. Check inflation pressures at least once a month and before long trips. Use

GOODYEAR DUNLOP TIRES

an accurate tire pressure gauge. Always check pressures when the tires are cold (when the vehicle has been driven less than one mile). If you must check inflation when the tires are hot, add 4 psi (27 kPa) to the recommended cold inflation pressure. It is difficult to tell just by looking at radial tires whether they are underinflated.*

Furthermore, when operating a vehicle equipped with radial tires, it is difficult to notice when a tire has gone flat or nearly flat since the "feel" of the vehicle does not change significantly.

***Evidence of air loss or repeated underinflation always requires expert inspection to determine the source of leakage and tire removal to determine reparability.** To avoid injury, NEVER attempt to reinflate a tire that has been run severely underinflated. Progressive air loss may result from punctures, cuts, curbing, impacts or partial bead unseating. Some fitment causes for air loss are (1) incomplete bead seating, (2) bead tearing caused by a machine tool due to insufficient lubrication or improper adjustment. Leaking valve core or rubber valve components should be replaced when problems are detected and whenever tires are replaced.

Always maintain inflation pressure at the level recommended by the vehicle manufacturer as shown on the vehicle placard, vehicle certification label or in the vehicle owner's manual:

Underinflation is the leading cause of tire failure and may result in severe cracking, component separation or "blowout." It reduces tire load capacity, allows excessive sidewall flexing and increases rolling resistance, resulting in heat and mechanical damage. Maintaining proper inflation pressure is the single most important thing you can do to promote tire durability and maximize tread life.

Overinflation increases stiffness, which may deteriorate ride and generate unwanted vibration. Overinflation also increases the chances of impact damage.

DON'T OVERLOAD YOUR VEHICLE

Check your vehicle owner's manual to determine the load limits. Overloading your vehicle places stress on your tires and other critical vehicle components. Overloading a vehicle can cause poor handling or increased fuel consumption and may cause tire failure. Overloading your tires can result in severe cracking, component separation or "blowout."

Never fit your vehicle with new tires that have less load capacity than shown on the vehicle tire placard and remember that optimum rim width is important for proper tire load distribution and function. The maximum load capacity stamped on the sidewalls of P-Metric & European Metric tires is reduced by 10% when used on a light truck, utility vehicle or trailer. Never fit P-Metric or European Metric tires to light trucks that specify LT-type replacement tires.

DON'T SPIN YOUR TIRES EXCESSIVELY

Avoid excessive tire spinning when your vehicle is stuck in snow, ice, mud or sand. The centrifugal forces generated by a free-spinning tire/wheel assembly may cause sudden tire explosion, resulting in vehicle damage and/or serious personal injury to you or a bystander. Never exceed 35 mph/55 kph, as indicated on your speedometer. Use a gentle backward and forward rocking motion to free your vehicle for continued driving. Never stand near or behind a tire spinning at high speeds, for

GOODYEAR DUNLOP TIRES

example, while attempting to push a vehicle that is stuck or when an on-the-car spin balance machine is in use.

DO CHECK YOUR TIRES FOR WEAR

Always remove tires from service when they reach two thirty-seconds of an inch (2/32") remaining tread depth. All new tires have treadwear indicators which appear as smooth banks in the tread grooves when they wear to the two thirtyseconds of an inch (2/32") level. Many wet weather accidents result from skidding on bald or nearly bald tires. Excessively worn tires are also more susceptible to penetrations.

DO CHECK YOUR TIRES FOR DAMAGE

Frequent (at least monthly) inspection of your tires for signs of damage and their general condition is important for safety. If you have any questions, have your tire Dealer inspect them. Impacts, penetrations, cracks, knots, bulges or air loss always require tire removal and expert inspection. Never perform a temporary repair or use an inner tube as a substitute for a proper repair. Only qualified persons should repair tires.

PROPER TIRE REPAIR

NOTE: Goodyear does not warrant any inspection or repair process. The repair is entirely the responsibility of the repairer and should be made in accordance with established Rubber Manufacturers Association (RMA) procedures.

Tire Pressure Monitoring System Alert

Refer to your vehicle Owner's Manual for more information on what to do if the tire pressure warning system activates.

THE CONVENIENCE (TEMPORARY) SPARE

The Convenience (Temporary) Spare is designed, built and tested to the high engineering standards set by North America's leading car manufacturers and to Goodyear's own high standards of quality control. It is designed to take up a minimum of storage space and, at the same time, fulfill the function of a spare tire when needed. The spare is kept in its storage space, fully inflated at 60 psi. To be sure it is always ready for use, the air pressure should be checked on a regular basis.

The Convenience (Temporary) Spare can be used in combination with the original tires on your vehicle. You can expect a tire tread life of up to 3,000 miles (4,800 kilometers), depending on road conditions and your driving habits. To conserve tire tread life, return the spare to the storage area as soon as it is convenient to have the standard tire repaired or replaced.

The Convenience (Temporary) Spare weighs less than a standard tire so it's easier to handle. It also helps reduce the total car weight, which contributes to fuel economy. The wheels used with the Convenience (Temporary) Spare are specifically designed for use with high pressure spares and should never be used with any other type tire.

GOODYEAR DUNLOP TIRES

DON'T ATTEMPT TO MOUNT YOUR OWN TIRES

Serious injury or death may result from explosion of tire/rim assembly due to improper mounting procedures. Follow tire manufacturer's instructions and match tire diameter to rim diameter. Mount light truck radials on rims approved for radial service. Do not apply bead sealer. This can inhibit bead seating. Lubricate beads and tire rim (including tube or flap) contact surfaces. Lock assembly on mounting machine or place in safety cage. **STAND BACK** and never exceed 40 psi to seat beads. Never use a volatile substance or a rubber "donut" (also known as a bead expander or "O-Ring") to aid bead seating. Only specially trained persons should mount tires.

DON'T MIX TIRES OF DIFFERENT SIZES AND TYPES ON THE SAME AXLE

For optimum handling and control, Goodyear recommends fitment of four (4) tires of the same type and size unless otherwise specified by the vehicle manufacturer.

WARNING: Before you replace your tires, always consult the vehicle owner's manual and follow the vehicle manufacturer's replacement tire recommendations. Vehicle handling may be significantly affected by a change in tire size or type. When selecting tires that are different from the Original Equipment size, see a professional installer in order to make certain that proper clearance, load-carrying capacity and inflation pressure are selected. Never exceed the maximum load capacity and inflation pressure listed on the sidewall of the tire. Always drive safely and obey all traffic laws. Avoid sudden, sharp turns or aggressive lane changes. Failure to follow this warning may result in loss of control of the vehicle, leading to an accident and serious injury or death.

When replacing tires, you must maintain the outside diameter and load-carrying capacity of the Original Equipment tire. Inflation pressure may need to be adjusted to avoid overloading the tire. Consult the Tire & Rim Association Load and Inflation Tables, ETRTO or JATMA standards for correct load and inflation information.

NEVER FIT TIRES TO A VEHICLE THAT HAVE LESS LOAD-CARRYING CAPACITY THAN REQUIRED BY THE ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURER

Examples: Many vehicles, such as large passenger vans, require Load Range E tires as designated by the vehicle manufacturer. Fitment of a tire, such as a Load Range D, with less carrying capacity is not allowed.

In other cases, tires of the same size may carry different load indexes in the service description. You must make certain the replacement tires fitted to the vehicle have a load-carrying capacity equal to or greater than what the Original Equipment manufacturer specifies.

NOTE: Goodyear manufactured and/or marketed European-Metric passenger tires and P-Metric passenger tires are interchangeable as long as they have the same section width, same aspect ratio, same rim diameter.

Caution: Never substitute a "Standard Load" (SL) tire for an Extra Load (XL) tire. If the vehicle was originally equipped with "Extra Load" (XL) tires, replace those tires with similar sized XL tires.

GOODYEAR DUNLOP TIRES

FOLLOW THESE ADDITIONAL GUIDELINES

When installing only two tires, fit the tires with the deepest tread depth on the rear axle. If radials and non-radials must be fitted to the same vehicle, fit radials on rear axle. Never mix radials and non-radials on the same axle. When fitting winter tires or all-season tires to performance vehicles, always fit in sets of four. It is not recommended to fit tires with different speed ratings. If tires with different speed ratings are installed on a vehicle, they should be installed with like pairs on the same axle. The speed capability of the vehicle will become limited to that of the lowest speed rated tires.

Use of lift kits with some vehicle/tire combinations can cause instability. When changing tire sizes, always consult Dealer for optimum rim width and carefully check vehicle/tire clearances.

RETREADED TIRES

Retreaded passenger and light truck tires are not warranted by Goodyear for any reason. Speed ratings and U.S. Department of Transportation test compliance certifications are voided for retreaded tires.

DO MAINTAIN VEHICLE SUSPENSION, WHEEL ALIGNMENT AND BALANCE AND ROTATE YOUR TIRES

Lack of rotation, worn suspension parts, underinflation/ overinflation, wheel imbalance and misalignment can cause vibration or irregular tire wear. Rotate your tires according to your vehicle manufacturer's recommendations or at maximum intervals of 6,000 miles/10,000 km.

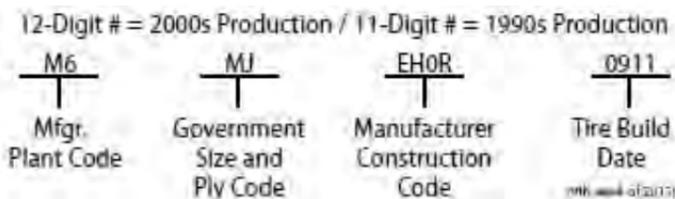
FOR ADDITIONAL INFORMATION, SEE THE "BE TIRE SMART/ PLAY YOUR PART BROCHURE" PUBLISHED BY THE RUBBER MANUFACTURERS ASSOCIATION (RMA). A COPY OF THIS BROCHURE CAN BE DOWNLOADED FROM THE RMA WEBSITE:

www.rma.org/publications/consumer_tire_information

HOW TO READ A TIRE D.O.T. SERIAL NUMBER

D.O.T. stands for Department of Transportation and the number is on the lower sidewall of each tire to show that the tire meets or exceeds the Department of Transportation safety standards.

Understanding Tire D.O.T. Numbers M6MJEH0R0911



GOODYEAR DUNLOP TIRES

TIRE SERVICE LIFE

Tires are designed and built to provide many thousands of miles of excellent service. For maximum benefit, tires must be maintained properly to avoid tire damage that may result in removal from service before the tread is worn down to minimum depth.

It is not practical to accurately predict the service life of any specific tire in chronological time since service conditions vary widely. The serviceability of a tire over time is a function of the storage and service conditions (inflation pressure, load, speed, road hazard injury, etc.) to which a tire is subjected. Consumers should not rely solely on the appearance of the tire, but should be aware of any change in dynamic performance such as increased air loss, noise or vibration, which could be a sign to remove the tire. Therefore, it is essential to have tires, including spares, inspected regularly (at least monthly) for proper inflation pressure, damage and treadwear.

Check your vehicle's owner's manual (or your vehicle) to determine if it is equipped with run-flat (extended mobility) tires. If your vehicle is equipped with run-flat tires, the following applies:

RUN-FLAT TECHNOLOGY EXTENDED MOBILITY TECHNOLOGY (EMT™), RUNONFLAT® (ROF) AND DUNLOP SELF-SUPPORTING TECHNOLOGY (DSST®) ORIGINAL EQUIPMENT TIRES

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

OPERATIONAL MONITORING

The information contained in this Limited Warranty Brochure applies only to the Original Equipment tires supplied with your vehicle.

In order for Goodyear Run-Flat (Extended Mobility Technology [EMT], RunOnFlat [ROF]) or Dunlop Run-Flat (Dunlop Self-Supporting Technology [DSST]) tires to obtain the performance criteria stated within this Limited Warranty, Goodyear or Dunlop Run-Flat tires must use specific parts, such as a low tire pressure-monitoring system authorized by the Original Equipment vehicle manufacturer.

RUN-FLAT TIRE FEATURE:

The Goodyear or Dunlop Run-Flat tire is a high-performance tire with a remarkable feature: It can operate for limited distances with very low or even no inflation pressure (refer to your Vehicle Owner's Manual for these limitations). This is an important benefit, especially if inflation loss occurs at a location where immediately stopping your vehicle could be hazardous.

TIRE PRESSURE MONITORING SYSTEM ALERT

Refer to your vehicle Owner's Manual for more information on what to do if the tire pressure warning system activates.

GOODYEAR DUNLOP TIRES

WARNING

If the tire pressure-monitoring system signals an alert, follow these safety precautions to prevent a loss of vehicle control that could result in serious personal injury or death:

- *Slow your speed. Do not exceed 50 mph (80 kph).*
- *Avoid hard cornering, hard braking and severe handling maneuvers.*
- *Avoid potholes and other road hazards.*

Remember that when your tires have lost air pressure, your vehicle's handling capability is reduced, particularly during severe maneuvers.

TO PROLONG TIRE LIFE DURING A SYSTEM ALERT

The Goodyear or Dunlop Run-Flat tire can be driven at low or zero air pressure (refer to your vehicle Owner's Manual for these limitations). To help prolong the life of a tire operating under low-inflation conditions, drive at a speed as far below 50 mph (80 kph) as possible. Also, drive the shortest distance possible before obtaining tire service. Taking these precautions will increase the chance that your tire will be repairable.

SERVICE AFTER A SYSTEM ALERT

To obtain service after operating under low-inflation conditions, contact your Goodyear or Dunlop Run-Flat service facility. Trained service personnel will inspect your tires to determine if they are in need of repair or replacement. To locate the nearest authorized Goodyear or Dunlop Run-Flat service facility, call 1-800-GOODYEAR (1-800-466-3932).

WARNING

Because of the unique characteristics of Run-Flat tires, the wheels on which they are mounted and your vehicle's tire pressure monitoring system, all tire service work other than routine inflation maintenance and external inspections must be performed by service personnel at a Goodyear or Dunlop Run-Flat service facility.

Do not attempt to mount or demount Run-Flat tires yourself; serious injury or death could result. Only specially trained persons should mount, demount and repair Run-Flat tires, and more than 40 psi (270 kPa) may be required to seat beads. A safety cage and clip-on extension air hose must be used if more than 40 psi (270kPa) is need to seat beads.

GOODYEAR DUNLOP TIRES

TIRE REPAIR

Like any other Goodyear or Dunlop speed-rated, high-performance tire, the Goodyear or Dunlop Run-Flat tire may be repaired to correct a puncture in the tread, but PROPER MATERIALS AND PROCEDURES MUST BE USED. Contact a Goodyear or Dunlop Run-Flat service facility for information on proper repairs. For the location of the nearest facility, call 1-800-GOODYEAR (1-800-466-3932).

WARNING

Goodyear and Dunlop Run-Flat tires are designed for use only on certain original equipment wheels supplied with a properly operating low tire pressure-monitoring system. If applied to a vehicle without a properly operating low tire pressure-monitoring system, the tires may fail when operated in an underinflated condition, resulting in loss of vehicle control and possible serious injury or death. Application of these tires to a vehicle not equipped with specified operational low tire pressure-monitoring system constitutes improper and unsafe use of this product.

FOR SERVICE ASSISTANCE OR INFORMATION, FIRST CONTACT THE NEAREST GOODYEAR OR DUNLOP RETAILER.

- 1) For assistance in locating the nearest Goodyear or Dunlop Retailer, look in the Yellow Pages under Tire Dealers – New.
- 2) Go to www.goodyear.com for U.S. or www.goodyear.ca for Canada. For Dunlop tires, go to www.dunloptires.com for U.S. & Canada.

GOODYEAR DUNLOP TIRES

If additional assistance is required, call the Customer Assistance Center at 1-800-321-2136 for U.S. or 1-800-387-3288 for Canada.

Or write to:
Customer Assistance Center
Dept 728
200 Innovation Way
Akron, OH 44316-0001

SIX MONTH - 6,000 MILE/10,000 KILOMETER ROATION RECORD		
ODOMETER READING AT 1st ROTATION	ROTATED BY (DEALER/STORE NAME)	DATE
ODOMETER READING AT 2nd ROTATION	ROTATED BY (DEALER/STORE NAME)	DATE
ODOMETER READING AT 3rd ROTATION	ROTATED BY (DEALER/STORE NAME)	DATE
ODOMETER READING AT 4th ROTATION	ROTATED BY (DEALER/STORE NAME)	DATE
ODOMETER READING AT 5th ROTATION	ROTATED BY (DEALER/STORE NAME)	DATE
ODOMETER READING AT 6th ROTATION	ROTATED BY (DEALER/STORE NAME)	DATE
ODOMETER READING AT 7th ROTATION	ROTATED BY (DEALER/STORE NAME)	DATE
ODOMETER READING AT 8th ROTATION	ROTATED BY (DEALER/STORE NAME)	DATE
ODOMETER READING AT 9th ROTATION	ROTATED BY (DEALER/STORE NAME)	DATE
ODOMETER READING AT 10th ROTATION	ROTATED BY (DEALER/STORE NAME)	DATE
ODOMETER READING AT 11th ROTATION	ROTATED BY (DEALER/STORE NAME)	DATE
ODOMETER READING AT 12th ROTATION	ROTATED BY (DEALER/STORE NAME)	DATE
ODOMETER READING AT 13th ROTATION	ROTATED BY (DEALER/STORE NAME)	DATE

HANKOOK TIRES

LIMITED WARRANTY FOR ORIGINAL EQUIPMENT PASSENGER CAR & LIGHT TRUCK TIRES INCLUDING TEMPORARY TIRES

1. WHAT IS COVERED AND FOR HOW LONG.

Hankook warrants that a tire manufactured by Hankook and equipped originally on the vehicle is free from defects in materials or workmanship in normal use for the life of the original usable tread. The life of the original usable tread ends when the tire tread has been worn down with only 1.6mm (2/32nds inch) remaining, at which point the tire is considered to be fully worn out.

PASSENGER CAR AND LIGHT TRUCK TIRES

A. Free replacement

If Hankook Radial Passenger & Light Truck Tires fail as a result of defect in material and/or workmanship within the first 25% of treadwear, the tire will be replaced with a new, comparable Hankook Tire at no charge including mounting and balancing charges.

B. Pro rata replacement

Tires not qualifying for free replacement will be allowed a credit toward purchase of a new, comparable Hankook Tire based upon the amount of tread actually worn. The cost of mounting, balancing and any other service charges or applicable taxes shall be paid by the user. Otherwise adjustment for compensation will be made on a prorata basis calculated by multiplying the actual current dealer selling price by the percentage of remaining usable tread depth.

HANKOOK TEMPORARY TIRE

- A. A Temporary tire weighs less and provides more trunk storage space than a conventional tire. To conserve tire tread life, temporary tire should be returned to the trunk as soon as it is convenient to have your standard tire repaired or replaced.
- B. If Hankook Temporary Tire fails as a result of defect in materials and/or workmanship during the first 50% of usable treadwear, the tire will be replaced with a new, comparable tire at no charge including mounting charge. No adjustment will be made for tires that are worn more than 50%.

2. WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

NON ADJUSTABLE CONDITIONS

- A. Irregular wear or tire damage due to:
 - Road hazards such as punctures, cuts, snags, scuffs, carcass bruises or impact breaks.
 - Fire, wreck or collision
 - Improper inflation, overloading, high speed spinning, improper mounting or demounting, running flat, off-road use, racing, vandalism, willful damage or abuse.

HANKOOK TIRES

- Misalignment, wheel imbalance, defective brakes or shock absorber, use of tire chains.
 - Any tire which has failed as a result of adding materials (e.g. tire fillers, sealant, or balancing substances).
 - Mechanical failure or design of vehicle.
- B. Tires fitted to anything other than the original vehicles.
- C. Tire worn beyond treadwear indicator (2/32nds inch or 1.6mm tread remaining).
- D. Tire presented by other than the actual owner-user.
- E. Tire branded “NA” (meaning no adjustment) or “blem” (meaning blemished).
- F. Loss of time inconvenience, loss of use of the vehicle or consequential damage.
- G. Ride disturbance caused by damaged wheels or after free-replacement conditions.
- H. Tire with weather cracking which was purchased more than four years prior to presentation for adjustment.

GENERAL EXCLUSIONS

- A. No Hankook Tire employee, retailer or dealer has the authority to make any warranty, representation, promise or agreement on behalf of Hankook Tire except as stated in this policy.
- B. Tires used in racing related activities or competitive events are not covered by this warranty.
- C. Limitation of remedy: to the extent permitted by law, HANKOOK disclaims liability for all consequential and incidental damages. Some provinces and states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have the rights which vary from province to province in Canada, and from state to state in the U.S.A.

3. HANKOOK’S OBLIGATIONS

Replacement qualifying under this warranty will be made by a participating Hankook Dealer or a participating Car Dealer.

4. OWNER’S OBLIGATIONS

- A. You must present the tire to a participating Hankook Dealer or a participating Car Dealer.
- B. For free replacement, a proof of purchase date such as car dealer invoice should be presented.
- C. No claim will be recognized unless submitted on a Hankook claim form completely filled out and signed by the owner or a participating Hankook Dealer or Car Dealer.

HANKOOK TIRES

WARNING FOR YOUR SAFETY

• TIRE DEMOUNTING AND MOUNTING

Improper tire mounting and inflation procedures may cause tire beads to break with explosive force during installation of the tire on the rim, causing personal injury and property damage. Follow the Rubber Manufacturers Association installation and safety procedure for mounting and inflating tires. Tire and rim must match in size. Rim parts must match by manufacturer's design. Clean rim. Lubricate rim and beads. Do not exceed the maximum recommended pressure to seat beads on rim. Use remote control inflation equipment and inflation cage.

NOTE: Never inflate over 40 psi to seat beads.

Mount radial ply tires only on rims designated by wheel manufacturer as suitable for radial tire.

Only specially trained persons shall mount tires.

• AIR PRESSURE

Check the pressure in your tires, including your spare, at least monthly, and always before and during extended driving. Check tires cold (at least 3 hours after the vehicle has been stopped and before it is driven more than 1.6 kilometers or 1 mile). Do not reduce pressure when tires are hot, use an accurate air pressure gauge to check pressure and maintain it at the level recommended on the vehicle tire placard or in the Owner's Manual. Underinflation produces extreme flexing of sidewalls and builds up heat to the point that premature tire failure may occur. Overinflation can cause the tires to be more susceptible to impact damage. Cold tire pressures, however, should never be higher than the limit molded on the sidewall.

• LOAD LIMITS

Never exceed the load-carrying limits molded onto the sidewall of your tires or the maximum vehicle load limit as shown on the vehicle tire placard, whichever is less. Overloading builds up excessive heat in the tire and leads to early and/or sudden failure.

• HAZARDS

Avoid running over objects (e.g., chuckholes, rocks, curbs, metal, glass, etc.) which may possibly cause internal tire damage. Continued use of a tire that has suffered internal damage (which may not be externally visible) can lead to dangerous tire failure. Determination of suspected internal damage requires demounting the tire from its rim and examination by trained tire personnel.

• WORN TIRES

Never drive on worn tires. Tires should be replaced by trained personnel when 2/32nds inch (1.6mm) of tread depth remain, as indicated by treadwear indicators molded into the tread grooves. Use of worn-out tires (less than 2/32nds of an inch remaining tread depth) increases the probability of tire failure. In most states, it is illegal to drive with less than 2/32nds of an inch of remaining tread depth.

• SPEED LIMITS

Operating your vehicle in excess of lawful speed limits or the maximum speeds justified by driving conditions can be dangerous. Excessive speed creates heat buildup in a tire, leading to possible tire failure.

HANKOOK TIRES

• SPEED-RATED TIRES

Speed-rated tires are identified by letters S, T, H, V, W, or Z as either part of the size designation (e.g., HR), or part of the service description adjacent to the size designation (e.g., 94H) and indicates the maximum speed capability of the tire when properly loaded and inflated. However, even when properly loaded and inflated, driving for prolonged periods at high speeds can cause tire damage and possible tire failure which could lead to an accident. Original equipment speed-rated tires must be replaced with tires of the same or higher speed rating if the speed capability of the vehicle is to be maintained. Consult your Hankook dealer for the tires best suited to your vehicle driving habit. Repairing of speed-rated tires must be done in accordance with RMA repair procedures and is limited to one 1/4" diameter repair in the tread area.

• TIRE ROTATION

Rotate your tires for longer tire life. Front and rear tires perform different jobs and can wear differently. Consult your vehicle Owner's Manual for mileage recommendations and rotation patterns.

• ADDITIONAL SAFETY INFORMATION FOR TEMPORARY TIRE

A. Air pressure.

Check inflation pressure as soon as practical after installation and inflate to 60 psi. The tire pressure should be checked monthly and maintained at 60 psi while the tire is stored or in service.

B. Vehicle restriction.

The temporary spare tire was specifically designed for your car and should not be used on any other vehicle.

C. Other restrictions.

The temporary spare tire should not be used with other wheels, nor should standard tires, snow tires, wheel covers, or trim rings be used with the temporary spare wheel. If such use is attempted, damage to these items or other vehicle components may occur.

TIRE SERVICE ASSISTANCE OR INFORMATION

When you have tire problems, Hankook provides service and assistance.

Any time you see damage to your tires, contact your local Hankook Tire Dealer.

If no local dealer is available around you, dial Hankook Toll Free Service Number so that you can get information on where and how service is rendered to you.

HANKOOK TIRES

FOR SERVICE ASSISTANCE OR INFORMATION

U.S.A.

CORPORATE HEADQUARTERS

1450 Valley Road, Wayne, New Jersey 07470
973-633-9000 Toll Free 877-740-7000

WEST REGIONAL OFFICE

11555 Arrow Route, Suite 105, Rancho Cucamonga, CA 91730
909-481-9800 Toll Free 800-426-8252

CANADA

CORPORATE HEADQUARTERS

6485 Kennedy Road, Mississauga, Ontario L5T 2W4
905-607-1811 Toll Free 800-843-7709

NOTES

ORIGINAL EQUIPMENT WARRANTY POLICIES

CONSUMER LIMITED WARRANTY FOR ORIGINAL EQUIPMENT PASSENGER & LIGHT TRUCK TIRES INCLUDING TEMPORARY TIRES

I. WHAT IS COVERED AND FOR HOW LONG

Kumho warrants that a tire manufactured by Kumho and/or equipped originally on the vehicle is free from defects in materials and/or workmanship in normal use for the life of the original usable tread. The life of the original usable tread ends when the tire tread has been worn down with only 2/32" (1.6 mm) remaining, at which point the tire is considered to be fully worn out.

PASSENGER AND LIGHT TRUCK TIRES

A. Free replacement

If a Kumho Radial Passenger or Light Truck tire fails as a result of defect in materials and/or workmanship within the first 2/32" of the original tread depth, the tire will be replaced with a new, comparable Kumho tire at no charge including mounting and balancing charges.

B. Pro-rata replacement

A tire not qualifying for free replacement will be given a credit toward the purchase of a new, comparable Kumho tire based upon the amount of tread actually worn. The cost of mounting, balancing and any other service charges or applicable taxes should be paid by the user. Otherwise adjustment for compensation will be made on a pro-rata basis calculated by multiplying the actual current dealer selling price by the percentage of remaining usable tread depth.

KUMHO TEMPORARY TIRE

- A. A Temporary Tire weighs less and provides more trunk storage space than a conventional tire. To conserve tire tread life, the temporary tire should be returned to the trunk as soon as it is convenient to have your standard tire repaired or replaced.
- B. If a Kumho Temporary Tire fails as a result of defect in materials and/or workmanship during the first 50% of usable tread wear, the tire will be replaced with a new, comparable tire at no charge including mounting and balancing charges. No adjustment will be made for tires that are worn more than 50%.

II. WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

NON-ADJUSTABLE CONDITIONS

- A. Irregular wear or tire damage due to:
 - 1. Road hazards such as punctures, cuts, snags, scuffs, carcass bruised or impact breaks.
 - 2. Fire, wreck, vandalism or collision.

Kumho

3. Improper inflation, overloading, high-speed spinning, improper mounting or demounting, running flat, off-road use, racing, vandalism, willful damage or abuse.
 4. Misalignment, wheel imbalance, defective brakes or shock absorbers, or use of tire chains.
 5. Any tire which has failed as a result of adding material (e.g., tire fillers, sealant, or balancing substances).
- B. Tire fitted to anything other than the original vehicle.
 - C. Tire worn beyond tread wear indicator (2/32" or 1.6 mm tread remaining).
 - D. Tire presented by other than the actual owner-user.
 - E. Tire branded "NA" (meaning non-adjustable) or "blem" (meaning blemished).
 - F. Loss of time inconvenience, loss of use of the vehicle or consequential damage.
 - G. Ride disturbance after free-replacement conditions.
 - H. Ozone or weather cracking on tires over four (4) years from the date of manufacture.
 - I. No flat spot warranty for original tires.
 - J. No mileage warranty for original tires.
 - K. This limited warranty applies only to the original vehicle owner and is non-transferable.

GENERAL EXCLUSIONS

- A. No Kumho Tire employee, retailer or dealer has the authority to make any warranty, representation, promise or agreement on behalf of Kumho Tire except as stated in this policy.
- B. Tires used in racing-related activities or competitive events are not covered by this warranty.
- C. Limitation of remedy: To the extent permitted by law, Kumho disclaims liability for all consequential and incidental damages. Some provinces and states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have rights which vary from province to province in Canada, and from state to state in the United States.

III. KUMHO OBLIGATIONS

Replacement tires qualifying under this warranty will be made by a participating Kumho dealer or a participating car dealer.

IV. OWNER'S OBLIGATIONS

- A. Conform to all pertaining policies detailed herein.

Kumho

- B. Present tire to any authorized Kumho dealer or a participating car dealer along with proof indicating you are the original vehicle owner. Respective dealer will inspect tire in order to identify whether or not it qualifies for warranty based on the policies detailed herein.
- C. To locate an authorized Kumho dealer, use our web address kumho.tire.ca/en/dealer/list or call (877) HI-KUMHO.

WARNING FOR YOUR SAFETY

• TIRE DEMOUNTING AND MOUNTING

Improper tire mounting and inflation procedures may cause tire beads to break with explosive force during installation of the tire on the rim, causing personal injury and property damage. Follow the Rubber Manufacturers Association (RMA) installation and safety procedure for mounting and inflating tires. Tire and rim must match in size. Rim parts must match in size. Rim parts must match by manufacturer's design. Clean rim. Lubricate rim and beads. Do not exceed the maximum recommended pressure to seat beads on rim. Use remote control inflation equipment and inflation cage.

Note: Never inflate over 40 psi to seat beads. Mount radial-ply tires only on rims designated by wheel manufacturer as suitable for radial tires. Only specially trained persons shall mount tires.

• AIR PRESSURE

Check the pressure in your tires, including your spare, at least monthly, and always before and during extended driving, when tires are cold (at least 3 hours after the vehicle has been stopped and before it is driven more than 1 mile/1.6 km). Do not reduce pressure when tires are hot: use an accurate air pressure gauge to check pressure and maintain it at the level recommended on the vehicle tire placard or in the owner's manual. Underinflation produces extreme flexing of sidewalls and builds up heat to the point that premature tire failure may occur. Overinflation can cause the tires to be more susceptible to impact damage. Cold tire pressures, however, should never be higher than the limit molded on the sidewall.

• LOAD LIMITS

Never exceed the load-carrying limits molded onto the sidewall of your tires or the maximum vehicle load limit as shown on the vehicle tire placard, whichever is less. Overloading builds up excessive heat in the tire and leads to early and/or sudden failure.

• HAZARDS

Avoid running over objects (e.g., chuckholes, rocks, curbs, metal, glass, etc.) which may possibly cause internal tire damage. Continued use of a tire that has suffered internal damage, which may not be externally visible, can lead to dangerous tire failure. Determination of suspected internal damage requires demounting the tire from its rim and examination by trained personnel.

• WORN TIRES

Never drive on worn tires. Tires should be replaced by trained personnel when 2/32" (1.6 mm) of remaining tread depth, as indicated by tread wear indicators molded into the tread grooves. Use of worn-out tires (less than 2/32" remaining tread depth) increases the possibility of tire failure. In most states, it is illegal to drive with less than 2/32" of remaining tread depth.

• SPEED LIMITS

Operating your vehicle in excess of lawful speed limits or the maximum speeds justified by driving conditions can be dangerous. Excessive speed creates heat buildup in a tire, leading to possible tire failure.

Kumho

- **SPEED-RATED TIRES**

Speed-rated tires are identified by letters P, Q, S, T, H, V, W or Z as either part of the size designation (e.g., HR) or part of the service description adjacent to the size designation (e.g., 94H) and indicate the maximum speed capability of the tire when properly loaded and inflated. However, even when properly loaded and inflated, driving for prolonged periods at high speeds can cause tire damage and possible tire failure which could lead to an accident. Original equipment speed-rated tires must be replaced with tires of the same or higher speed rating if the speed capability of the vehicle is to be maintained. Consult your Kumho dealer for the tires best suited to your vehicle driving habits. Repair of speed-rated tires must be done in accordance with RMA repair procedures and is limited to one 1/3" diameter repair in the tread area.

- **TIRE ROTATION**

Rotate your tires for longer tire life. Front and rear tires perform different jobs and wear differently. Consult your vehicle owner's manual for mileage recommendations and rotation patterns.

- **ADDITIONAL SAFETY INFORMATION FOR TEMPORARY TIRE**

- A. **Air pressure**

Check inflation pressure as soon as possible after installation and inflate to 60 psi. The tire pressure should be checked monthly and maintained at 60 psi while the tire is stored or in service.

- B. **Vehicle restriction**

The temporary spare tire was specifically designed for your car and should not be used on any other vehicle.

- C. **Other restrictions**

The temporary spare tire should not be used with other wheels, nor should standard tires, snow tires, wheel covers, or trim rings be used with the temporary spare wheel. If such use is attempted, damage to these items or other vehicle components may occur.

WARRANTY POLICIES

Adjustment Credit Percentage Percentage Kumho Tire pays based on remaining tread depth

RTD (Remaining Tread Depth)*	OTD (Original Tread Depth)*																															
	1/32	2/32	3/32	4/32	5/32	6/32	7/32	8/32	9/32	10/32	11/32	12/32	13/32	14/32	15/32	16/32	17/32	18/32	19/32	20/32	21/32	22/32	23/32	24/32	25/32	26/32	27/32	28/32	29/32	30/32		
1/32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2/32	35	14	13	11	10	9	8	8	7	7	6	6	6	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3		
3/32	50	29	25	22	20	18	17	15	14	13	13	12	11	11	10	10	9	9	8	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7		
4/32	63	43	38	33	30	27	25	23	21	20	19	18	17	16	15	14	14	13	13	12	12	11	11	10	10	10	10	10	10	10		
5/32	75	57	50	44	40	36	33	31	29	27	25	24	22	21	20	19	18	17	17	16	15	15	14	14	13	13	13	13	13	13		
6/32	100	100	63	56	50	45	42	38	36	33	31	29	28	26	25	24	23	22	21	20	19	19	18	17	17	17	17	17	17	17		
7/32	100	100	100	67	60	55	50	46	43	47	38	35	33	32	30	29	27	26	25	24	23	22	21	21	20	20	20	20	20	20		
8/32		100	100	100	70	64	58	54	50	48	44	41	39	37	35	33	32	30	29	28	27	26	25	24	23	23	23	23	23	23		
9/32			100	100	100	73	67	62	58	53	50	47	44	42	40	38	36	35	33	32	31	30	29	28	27	27	27	27	27	27	27	
10/32				100	100	100	75	69	64	60	56	53	50	47	45	43	41	39	38	36	35	33	32	31	30	30	30	30	30	30	30	
11/32					100	100	100	77	71	67	63	59	56	53	50	48	45	43	42	40	38	37	36	34	33	33	33	33	33	33	33	33
12/32						100	100	100	79	73	69	65	61	58	55	52	50	48	46	44	42	41	39	38	37	37	37	37	37	37	37	37
13/32							100	100	100	80	75	71	67	63	60	57	55	52	50	48	46	44	43	41	40	40	40	40	40	40	40	40
14/32								100	100	100	81	76	72	68	65	61	59	57	54	52	50	48	46	45	43	42	42	42	42	42	42	42
15/32									100	100	100	82	78	74	70	67	64	61	58	56	54	52	50	48	47	47	47	47	47	47	47	47
16/32										100	100	100	83	79	75	71	68	65	63	60	58	56	54	52	50	50	50	50	50	50	50	50
17/32											100	100	100	84	80	76	73	70	67	64	62	59	57	55	53	53	53	53	53	53	53	53
18/32												100	100	100	85	81	77	74	71	68	65	63	61	59	57	57	57	57	57	57	57	57
19/32													100	100	100	86	82	78	75	72	69	67	64	62	60	60	60	60	60	60	60	60
20/32														100	100	100	86	83	79	76	73	70	68	66	63	63	63	63	63	63	63	63
21/32															100	100	100	87	83	80	77	74	71	69	67	67	67	67	67	67	67	67
22/32																100	100	100	88	84	81	78	75	71	70	70	70	70	70	70	70	70
23/32																	100	100	100	87	85	81	79	76	73	73	73	73	73	73	73	73
24/32																		100	100	100	88	85	82	79	77	77	77	77	77	77	77	77
25/32																			100	100	100	89	86	83	80	80	80	80	80	80	80	80
26/32																				100	100	100	89	86	83	83	83	83	83	83	83	83
27/32																					100	100	100	90	87	87	87	87	87	87	87	87
28/32																						100	100	100	90	90	90	90	90	90	90	90
29/32																							100	100	100	90	90	90	90	90	90	90
30/32																								100	100	100	90	90	90	90	90	90
31/32																									100	100	100	90	90	90	90	90
32/32																										100	100	100	90	90	90	90

*Measurements are in inches.

NOTES

Original Equipment Passenger & Light Truck Tire Owner's Manual & Limited Warranty

Please register your tires.

Please be sure to visit michelinman.ca to find out how and why to register your new MICHELIN® tires. While you're there, check out our tire care and driving tips section to take full advantage of your new tires. You can also sign up for emails about Michelin news and special offers, at michelinman.ca/newsletter.

MICHELIN® PASSENGER AND LIGHT TRUCK TIRE LIMITED WARRANTY

ABOUT THIS WARRANTY

As the original purchaser of a Michelin® passenger or light truck tire, you are covered by all the benefits and conditions (subject to the maintenance recommendations and safety warnings) contained in this booklet. To ensure your understanding of and compliance with the terms and conditions of this warranty, please read it carefully. It is essential that you also read and understand the safety and maintenance recommendations for tires contained in this booklet.

Limited mileage warranty:

Michelin® passenger and light truck tires – replacement and original equipment—are covered by a limited mileage warranty (hereafter referred to as limited warranty for tread wear). For the mileage warranty associated with each tire line, please see your Michelin tire retailer – or visit us at www.michelinman.ca/promise. *Certain conditions and limitations apply. Mileage warranties vary by tire line and certain exclusions may apply.*

Self-Supporting Zero Pressure Tires (ZP)

As the purchaser of a Michelin® Self-Supporting Zero Pressure (ZP) passenger tire, mounted on a vehicle approved for ZP tires, equipped with a properly operating low tire pressure warning system, you are covered by this warranty. Please pay close attention to the Owner's Manual part of this booklet since it provides specific safety and maintenance information for your ZP tires.

Michelin® Self-Supporting Zero Pressure (ZP) tires are part of a very sophisticated system which is designed to provide a very simple benefit: Peace of Mind. With these tires, you can maneuver the vehicle up to 80 kilometers at 90 kph, unless otherwise specified in your vehicle owner's manual, even though the tire has lost all air! That means time to exit from the highway and get to a place where the tire can be inspected, replaced, or possibly returned to service. The distance that can safely be travelled following an air loss incident will depend upon the conditions under which the vehicle is operating, the degree of air loss, the extent of the damage causing the air loss, the ambient temperature, the load, and the operating speed of the vehicle. The fewer kilometers you travel after an air loss incident, the greater the likelihood that the tire can be re-inflated (or, if punctured, repaired) and returned to service.

WHAT IS COVERED AND FOR HOW LONG

Passenger and Light Truck Tires

Michelin® Passenger and Light Truck tires, used in normal service on the vehicle on which they were originally fitted and in accordance with the maintenance recommendations and safety warnings contained in this owner's manual, are covered by this warranty against defects in workmanship and materials for the life of the original usable tread, or 6 years from the date of purchase, whichever occurs first. At that time, all warranties, express or implied, expire. The usable tread is the original tread down to the level of the tread wear indicators - 2/32nds of an inch (1.6 mm) of tread remaining. Date of purchase is documented by new vehicle registration or tire sales invoice. If no proof of purchase is available, coverage will be based on the date of manufacture.

Replacement will be made in accordance with the terms and conditions described under "How Replacement Charges are Calculated". Note: your vehicle manufacturer may provide additional tire warranty coverage over and above what is provided by Michelin®. Consult your vehicle owner's manual for further information.

NOTE: Some Michelin® Self-Supporting Zero Pressure (ZP) tires can only be mounted on special SH-M (Symmetric Hump - Modified) wheels. These tires bear the special SH-M designation, molded into the sidewall of the tire, next to the ZP designation. **DO NOT MOUNT A TIRE WITH THE SH-M DESIGNATION ON THE SIDEWALL ON A STANDARD WHEEL. DOING SO VOIDS THIS LIMITED WARRANTY AND COULD CAUSE THE TIRE TO BECOME UNSERVICEABLE AT LOW OR ZERO PRESSURE, RESULTING IN SERIOUS PERSONAL INJURY OR DEATH.**

Tread wear – mileage warranty coverage for MICHELIN® passenger and light truck tires:

MICHELIN® passenger and light truck tires are covered by a manufacturer's limited warranty for tread wear. Also please note that mileage warranties apply to tires that come as original equipment on new vehicles purchased on or after September 1, 2011 (model year 2011 and later). For the mileage warranty associated with a specific tire line, please see your Michelin tire retailer or visit us at www.michelinman.ca/promise. Some vehicles come from the vehicle manufacturer with "split fitments" – meaning different size tires on the front and rear axles. Because these tires cannot be rotated as recommended by Michelin, the mileage warranty on each rear tire will cover half the number of kilometers as the standard mileage warranty for that particular tire design. MICHELIN® Self-Supporting Zero Pressure (ZP) tires have the same mileage warranty as the standard tire line of which they are a part, up to but not exceeding 50,000 kilometers. DOT-approved competition tires (e.g., MICHELIN® Pilot® Sport Cup tires) are excluded from any mileage warranty. MICHELIN® winter tires must be used during winter months only, defined as a period beginning on or after September 1 of a given year and ending no later than April 30 of the following year. MICHELIN® winter tires require documentation of the timing of the installation and removal of the tires each winter to maintain coverage under the limited warranty for tread wear.

MICHELIN

An important reminder:

No tire manufacturer can unconditionally guarantee you a certain number of kilometers from a given tire. Driving habits, driving conditions, road conditions, and vehicle maintenance all play a part in the tread life of a tire. If a tire does not reach the warranted mileage, and the owner of the tires has complied with the terms and conditions of the warranty, Michelin will replace the tires as described under "How Replacement Charges are calculated".

Temporary Spares

Michelin® temporary spare tires are covered by this warranty for 6 years from the date of purchase or until the first 2/32nds of an inch (1.6 mm) of the original tread is worn off. Date of purchase is documented by new vehicle registration or tire sales invoice. If no proof of purchase is available, coverage will be based on date of manufacture. At that time, all warranties, express or implied, expire.

WHAT IS NOT COVERED

Tires which become unserviceable due to:

- Road hazard injury (e.g., a cut, snag, bruise, impact damage or puncture);
- Incorrect mounting of the tire, tire/wheel imbalance or improper repair;
- Misapplication, improper maintenance, racing, underinflation, overinflation or other abuse;
- Uneven or rapid wear which is caused by mechanical irregularity in the vehicle such as wheel misalignment, (a measured tread difference of 2/32nds of an inch (1.6 mm) or more across the tread on the same tire);
- Accident, fire, chemical corrosion, tire alteration, or vandalism;
- Use in commercial applications for treadwear;
- Flat spotting caused by improper storage or brakelock;
- The addition of liquid, solid or gaseous materials other than air, nitrogen or carbon dioxide (for example, waterbase sealers or balancing substances);
- Ozone or weather checking;
- Use of MICHELIN Self-Supporting Zero Pressure (ZP) tires without a properly operating low air pressure warning system.

HOW REPLACEMENT CHARGES ARE CALCULATED

Passenger and Light Truck Tires

A tire which becomes unserviceable due to a condition covered by this workmanship and materials limited warranty will be replaced with a comparable new Michelin tire, free of charge, when 2/32nds of an inch (1.6 mm) or less of the original tread is worn, (or 25% or less, whichever is more beneficial to the user) and within 12 months of the date of purchase. Mounting and balancing of the tire is included. **You pay the cost of any other service charges and applicable taxes.**

When more than 2/32nds of an inch (1.6 mm) of original tread has been worn (or more than 25%, whichever is more beneficial to the user) or after 12 months from the date of purchase, you must pay the cost of a comparable new Michelin® passenger or light truck replacement tire on a *pro rata* basis. The retailer will determine the charge by multiplying the percentage of the original usable tread worn, by the price in the current Michelin® Base Price List. This list is based on a predetermined price intended to fairly represent the actual selling price of the tire. **You pay the cost of mounting, balancing and any other service charges and applicable taxes.**

MICHELIN

Tread wear

A tire meeting the conditions for *pro rata* replacement, which wears evenly across the tread, down to the tread wear indicators (2/32nds of an inch tread remaining) within six years of the date of purchase, and before delivering the warranted kilometers of service, will be replaced with a comparable new MICHELIN® tire based on mileage received. The participating Michelin tire retailer will determine the charge by multiplying the percent of mileage received by the price of the tire in the current MICHELIN® Base Price List. This list is based on a predetermined price intended to fairly represent the actual selling price of the tire. **You pay the cost of mounting, balancing and any other dealer services and applicable taxes or fees.**

Tires which wear out evenly before delivering the warranted mileage will be replaced on a *pro rata* basis only if:

- 1) You are the original purchaser of the tires, you own the vehicle on which they were originally installed, and the tires have been used only on that vehicle;
- 2) The tires have been rotated and inspected by a participating Michelin tire retailer every 12,000 kilometers, and the attached Mounting and Rotation Service Record has been fully completed and signed;
- 3) The completed Service Record form, Original Owner/Tire Installation Information form, and the Original Invoice are presented to a participating Michelin tire retailer at the time of adjustment claim; and
- 4) The tires have not become unserviceable due to a condition listed under WHAT IS NOT COVERED.

Temporary Spare Tires

A Michelin® Temporary Spare used in temporary service on the vehicle in which it was originally installed, which becomes unserviceable due to a condition covered by this warranty, will be replaced with a comparable new Michelin Temporary Spare tire, free of charge, when it is worn less than 1/32nd of an inch (0.8 mm). The cost of mounting and balancing is included. **You pay the cost of any other service charge and applicable taxes.**

When 1/32nd of an inch (0.8 mm) of the original tread has been worn but less than 2/32nds of an inch (1.6 mm) the tire will be replaced at 50% according to current actual selling price at the adjustment location. **You pay the cost of mounting, balancing, and any other service charges and applicable taxes.**

WHAT YOU MUST DO WHEN MAKING A CLAIM

When making a claim under the terms of this limited warranty, you must present your tire(s) to a participating Michelin® retailer. The vehicle on which the tires were used must be available for inspection.

Michelin® tire retailers are listed in the yellow pages under "Tire Dealers-Retail". Personal identification (i.e. Driver's License, etc.) and vehicle registration may be required.

You pay service charges for normal vehicle and tire maintenance.

CONDITIONS AND EXCLUSIONS

This limited warranty does not provide compensation for loss of time, loss of use of vehicle, inconvenience or incidental or consequential damages. Tires presented for claim remain the property of the consumer and Michelin® accepts no responsibility for loss or damage to tires which are in the custody or control of a Michelin® tire retailer for the purpose of inspection for warranty adjustment.

In the event of a disputed claim, the consumer must make the tire available for further inspection.

Tires accepted for claim become the property of Michelin® North America, Inc.

No Michelin® representative, employee or retailer has the authority to make or imply any representation, promise or agreement, which in any way varies from the terms of this warranty.

This warranty applies only in the United States and Canada.

SAFETY MAINTENANCE INFORMATION

Read your Tire Owner's Manual, the information on the sidewall of your tires, your vehicle owner's manual and vehicle tire information placard for essential safety and maintenance information.

When service is required:

- 1 Contact a participating Michelin® tire retailer listed in your local yellow pages.
- 2 If additional assistance in locating a participating Michelin® tire retailer is required, please call the phone number listed for your area on page 121.

SAFETY WARNING

DISREGARDING ANY OF THE SAFETY PRECAUTIONS AND INSTRUCTIONS CONTAINED IN THIS MANUAL MAY RESULT IN TIRE FAILURE OR EXPLOSION CAUSING SERIOUS PERSONAL INJURY OR DEATH.

TIRE DISABLEMENT

SAFETY WARNING

Any tire may fail as a result of an improperly repaired puncture, impact damage, improper inflation, overloading or other conditions resulting from use or misuse. Tire failures, such as a rapid air loss or a tread and belt detachment, may increase risk of injury or death and/or property damage. To reduce the risk of a tire failure, Michelin recommends you thoroughly read and follow the recommendations in this Michelin Limited Warranty/Owner's Manual, vehicle owner's manual, tire placard information, and tire sidewall information regarding safety warnings, proper tire use and maintenance.

CONTROLLABILITY

CONTROLLING A VEHICLE WHEN A TIRE FAILURE OCCURS

If a tire failure occurs, you may hear a loud noise, feel a vibration, and/or the vehicle may pull toward the side of the failed tire. *If possible, step on the accelerator momentarily to maintain forward momentum and ensure vehicle control. It is important that you DO NOT BRAKE OR ABRUPTLY TURN THE STEERING WHEEL.* Slowly remove your foot from the accelerator and hold the steering wheel firmly while steering to remain in your lane. Once the vehicle has slowed and is fully under control, apply the brakes gently; safely pull over to the shoulder and come to a stop. Inspect the tires. If one or more tires look flat or low, show detachment or other damage, remove tire assembly and replace it with a properly inflated spare. Bumps or bulges may indicate detachment within the tire body and require inspection by a qualified tire technician.

DRIVING ON ANY TIRE THAT DOES NOT HAVE THE CORRECT INFLATION PRESSURE IS DANGEROUS

Any underinflated tire builds up excessive heat that may result in sudden tire destruction. If tires are supplied as original equipment, refer to the tire decal on the vehicle (check vehicle and/or vehicle owner's manual for decal location) for the recommended operating pressures. For replacement tires, the correct inflation pressure will be provided by your tire retailer; if not, refer to the vehicle decal.

These inflation pressures must be maintained as a minimum. However, do not exceed the maximum pressure rating indicated on the tire sidewall.

SELF-SUPPORTING ZERO PRESSURE (ZP) TIRES AT LOW OR ZERO AIR PRESSURE

The handling characteristics of a vehicle with a deflated Self-Supporting Zero Pressure (ZP) tire (whether front or rear) are not the same as those of a vehicle with normally inflated tires. Avoid high speeds and hard cornering whenever a low pressure warning is activated.

Even a Michelin® Self-Supporting Zero Pressure (ZP) tire can build up excessive heat when run underinflated for an extended period of time. The length of time and distance a Self-Supporting Zero Pressure (ZP) tire will perform at low or zero air pressure will depend upon the severity of the event causing air loss, ambient temperature, speed at which the tire is operated, and the conditions under which the tire is operated (i.e. hard braking, cornering and other sharp maneuvers will greatly reduce the length of time the tire can perform at low or zero air pressure.) Continuous use of an underinflated tire may lead to sudden tire destruction. If a tire at low or zero pressure begins to vibrate or cause difficulty in vehicle handling, remove the tire immediately and replace with the temporary spare. If Michelin® Self-Supporting Zero Pressure (ZP) tires are supplied as original equipment, refer to the vehicle owner's manual for complete details on the low air pressure warning system designed to alert you in the event of a low pressure condition.

NOTE: MICHELIN® SELF-SUPPORTING ZERO PRESSURE (ZP) TIRES ARE TO BE USED ONLY IN CONJUNCTION WITH AN OPERATIONAL, MICHELIN® APPROVED, LOW AIR PRESSURE WARNING SYSTEM. Otherwise, all provisions of the limited warranty are void. For a list of approved systems, see your participating Michelin® retailer, or call **1-800-847-3435** in the United States or **1-888-871-4444** in Canada.

MICHELIN

NOTE: Some MICHELIN® Self-Supporting Zero Pressure (ZP) tires can only be mounted on special SH-M (Symmetric Hump - Modified) wheels. These tires bear the special SH-M designation, molded into the sidewall of the tire, next to the ZP designation. **DO NOT MOUNT A TIRE WITH THE SH-M DESIGNATION ON THE SIDEWALL ON A STANDARD WHEEL. DOING SO VOIDS THIS LIMITED WARRANTY AND COULD CAUSE THE TIRE TO BECOME UNSERVICEABLE AT LOW OR ZERO PRESSURE, RESULTING IN SERIOUS PERSONAL INJURY OR DEATH.**

For all types of tires, consult your vehicle tire placard or owner's manual for recommended operating pressures. If the tires are purchased as replacement tires, operating instructions for the low pressure warning system will be provided by the manufacturer of that system. Recommended operating pressures will be provided by a participating Michelin® retailer for self supporting ZP tires. These inflation pressures must be maintained as a minimum. However, do not exceed the maximum pressure rating indicated on the tire sidewall.

CHECK THE COLD INFLATION PRESSURES IN ALL YOUR TIRES, INCLUDING THE SPARE, AT LEAST ONCE EACH MONTH

Failure to maintain correct inflation may result in improper vehicle handling and may cause rapid and irregular tire wear, sudden tire destruction, loss of vehicle control and serious personal injury. Therefore, inflation pressures should be checked at least once each month and always prior to long distance trips. This applies to all tires, including sealant types, and Self-Supporting Zero Pressure (ZP) tires which are as susceptible to losing air pressure as any other type of tire if not properly maintained.

UNDERINFLATION

It is impossible to determine whether tires are properly inflated by simply looking at them. It is almost impossible to "feel or hear" when a tire is being run underinflated or nearly flat. Tires must be checked monthly with a tire pressure gauge.

Pressures should be checked when tires are cold, in other words, before they have been driven on. Driving, even for a short distance, causes tires to heat up and air pressure to increase.

Checking pressure when tires are hot:

If pressures are checked after tires have been driven for more than three minutes or more than two kilometers the tires become hot and the pressures will increase by approximately 4 psi. Therefore when the tire pressure is adjusted under these conditions, it should be increased to a gauge reading of 4 psi greater than the recommended cold inflation pressure.

For Example Only:

Gauge reading of hot tire:.....	32 psi (220 kPa)
If recommended cold inflation pressure is:.....	30 psi (205 kPa)
Desired gauge reading of hot tire 30 + 4 psi =	34 psi (205 + 30 = 235 kPa)
Therefore: add 2 psi	(15 kPa)

Check cold pressure as soon as possible, preferably within 24 hours. "Bleeding" air from hot tires could result in underinflation. Use an accurate tire gauge to check pressures. Never allow children to inflate or deflate tires.

MICHELIN

FOR SELF-SUPPORTING ZERO PRESSURE (ZP) TIRES CHECK INFLATION PRESSURES AS SOON AS POSSIBLE FOLLOWING A LOW PRESSURE WARNING

Low pressure warning systems are designed to alert the driver to a low air pressure situation in at least one tire on the vehicle. While your ZP tires are designed to provide continued mobility in the event of an air loss, the sooner you respond to a warning and take corrective action, the greater the likelihood that the tire can be returned to service.

Always visually inspect your Michelin® self-supporting tires and use a pressure gauge to check the air pressure in all 4 tires following any low pressure warning. (Unless advised to do otherwise by the manufacturer of your low pressure warning system.)

If the tire pressure is at or below 18 PSI, proceed to the nearest participating Michelin® retailer (or a representative of your vehicle manufacturer if advised to do so in your vehicle owner's manual) and have the tire demounted and thoroughly inspected for possible internal damage.

If you are unable to see any damage to the tire, and the tire pressure is more than 18 PSI, reinflate your tire to the proper air pressure. (See instructions for checking pressures when tires are hot.) When tires have cooled, check air pressure again. If any tire has lost more than 5 PSI from the previous pressure check, have the tire inspected at once by a participating Michelin® tire retailer (or representative of your vehicle manufacturer if your vehicle owner's manual so advises.) Failure to do so may cause irreparable damage to the tire and result in sudden tire destruction and personal injury.

TIRE PRESSURE MONITORING SYSTEMS (TPMS):

Your vehicle may be equipped with a Tire Pressure Monitoring System (TPMS) that is designed to monitor the pressure of tires mounted on your vehicle and sends a signal to the driver if a tire pressure falls below a predetermined level. A TPMS should not replace monthly manual pressure checks for all four (4) tires and the spare. We recommend that you manually monitor and check tire pressure inflation with a pressure gauge.

Your tires should have the recommended pressure listed by your vehicle's manufacturer. This information can be found in the vehicle owner's manual and often on a placard located in the vehicle's door jamb, inside the fuel hatch, or on the glove compartment door. If you have a plus size fitment that requires a higher inflation pressure, your tire pressure monitoring system will require recalibration to the new inflation pressure. Refer to your tire dealer/installer of plus size tires for proper inflation pressure.

We recommend checking air pressure once each month, and before a long trip. Whether you have a full-sized or mini-spacer, make sure that it is properly inflated as well. If the TPMS generates improper monitoring or signals we recommend that you consult your owner's manual provided with your vehicle and follow-up with your vehicle's manufacturer.

TIRE SPINNING

Do not spin wheels in excess of 35 mph (55 km/h) as indicated on the speedometer. Excessive speed in a free-running, unloaded tire can cause it to "explode" from

MICHELIN

centrifugal force. The energy released by such an explosion is sufficient to cause serious physical injury or death. Never allow anyone to stand near or behind the spinning tire.

When in mud, sand, snow, ice or other slippery conditions, do not engage in excessive wheel spin. Accelerating the motor excessively, particularly with automatic transmission vehicles, may cause a drive tire that has lost traction to spin beyond its speed capability. This is also true when balancing a drive tire/wheel assembly on the vehicle using the vehicle engine to spin the tire/wheel assembly.

HIGH SPEED DRIVING CAN BE DANGEROUS

Correct inflation pressure is especially important. However, at high speeds, even with the correct inflation pressure, a road hazard, for example is more difficult to avoid and if contact is made, has a greater chance of causing tire damage than at a lower speed. Moreover, driving at high speed reduces the reaction time available to avoid accidents and bring your vehicle to a safe stop.

If you see any damage to a tire or wheel, replace it with the spare at once and visit a participating Michelin Tire Retailer.

Exceeding the maximum speeds shown on the following page for each type of Michelin® tire will cause the tire to build up excessive heat which can cause tire damage that could result in sudden tire destruction and rapid air loss. Failure to control a vehicle when one or more tires experience a sudden air loss can lead to an accident.

In any case, you should not exceed reasonable speeds as indicated by the legal limits and driving conditions.

SPEED RATINGS

Speed Symbols are shown on the sidewall of some Michelin® tires . The following table shows the maximum speed corresponding to the symbol.

*Some V (or VR) rated tires may have a speed capacity greater than 149 mph (240 km/h). Consult your participating Michelin® tire retailer for maximum speed rating if your vehicle capability exceeds this speed.

**Z (or ZR) rated tires are designed to use on cars with maximum speed capabilities in excess of 149 mph (240 km/h).

(W and Y speed ratings are sub-categories of Z).

Consult your Michelin® tire retailer for maximum speed capabilities.

Although a tire may be speed-rated, we do not endorse the operation of any vehicle in an unsafe or unlawful manner. Speed ratings are based on laboratory tests

SPEED Ratings	Maximum Speed	
	km/hr	mph
M	130	81
N	140	87
P	150	93
Q	160	100
R	170	106
S	180	112
T	190	118
H	210	130
V	240	149
V*	240+	149+
W	270	168
Y	300	186
	300+	186+

ZR**
↓

MICHELIN

which relate to performance on the road, but are not applicable if tires are underinflated, overloaded, worn out, damaged, altered, improperly repaired, or retreaded. Furthermore, a tire's speed rating does not imply that vehicles can be safely driven at the maximum speed for which the tire is rated, particularly under adverse road and weather conditions or if the vehicle has unusual characteristics.

Michelin® highway passenger tires that do not have a speed symbol on the sidewall have a maximum speed rating of 105 mph (170 kph). Light truck highway tires that do not have a speed symbol on the sidewall of the tire have a maximum speed rating of 87 mph (140 kph).

The speed and other ratings of retreaded tires are assigned by the retreader and replace the original manufacturer's ratings.

IMPORTANT: In order to maintain the speed capability of the vehicle, replacement tires must have speed ratings equal to or higher than those fitted as original equipment (as indicated on the vehicle tire placard or owner's manual). If tires with lower speed ratings are fitted, the vehicle's handling may be affected and the speed capability of the vehicle will be lowered to the maximum speed capability of the replacement tires as indicated in the above table.

REMEMBER... High speed driving can be dangerous and may damage your tires.

AND... When driving at highway speeds, correct inflation pressure is especially important.

WINTER TIRES

Michelin® winter tires that do not have a speed symbol on the sidewall or tires with Q symbols have a speed rating of 100 mph (160 km/h). Winter tires with a speed symbol have a maximum speed rating in accordance with the symbol.

INSPECT YOUR TIRES, DO NOT DRIVE ON A DAMAGED TIRE OR WHEEL

HAZARDS

Objects in the road, such as potholes, glass, metal, rocks, wood, debris and the like, can damage a tire and should be safely avoided. Unavoidable contact with such objects should prompt a thorough tire inspection.

Anytime you see any damage to your tires or wheels, replace with the spare at once and immediately visit any Michelin® tire retailer.

IMPACT DAMAGE

A tire impacted by a road hazard (curb, pothole, debris) may be damaged but not have visible signs of damage on its surface. A tire damaged by an impact may sustain a sudden failure a day, week, or even months later. You may not recall hitting an object that damaged or injured your tires. Air loss, unusual tire wear, localized wear or vibrations can also be signs of internal tire damage.

If you suspect any damage to your tire or wheel from an impact with a curb, pothole, debris on the road or any other road hazard, or if you feel or hear any unusual vibration, replace with a properly inflated spare at once and immediately visit any qualified tire technician.

MICHELIN

INSPECTION

When inspecting your tires, including the spare, check the air pressures. If the pressure check indicates that one of your tires has lost pressure of two pounds or more, look for signs of penetration, valve leakage or wheel damage that may account for the air loss.

Always look for bulges, cracks, cuts, penetrations and abnormal tire wear, particularly on the edges of the tire tread, which may be caused by misalignment or underinflation. If any such damage is found, the tire must be inspected by any Michelin® tire retailer at once. Use of a damaged tire could result in tire destruction.

All tires will wear out faster when subjected to high speeds as well as hard cornering, rapid starts, sudden stops, frequent driving on roads which are in poor condition, and off road use. Roads with holes and rocks or other objects can damage tires and cause misalignment of your vehicle. When driving on such roads, drive carefully and slowly, and before driving again at normal or highway speeds, examine your tires for any damage, such as cuts, bulges, penetrations, unusual wear patterns, etc.

WEAR BARS

Michelin® tires contain "Wear-Bars" in the grooves of the tire tread which show up when only 2/32nds of an inch (1.6 mm) of tread is remaining. At this stage, your tires must be replaced. Tires worn beyond this stage are extremely dangerous.

DO NOT OVERLOAD - DRIVING ON ANY OVERLOADED TIRE IS DANGEROUS

The maximum load rating of your tires is molded on the tire sidewall. Do not exceed this rating. Follow the loading instructions of the manufacturer of your vehicle and this will ensure that your tires are not overloaded. Tires which are loaded beyond their maximum allowable loads for the particular application will build up excessive heat that may result in sudden tire destruction.

Do not exceed the gross axle weight rating for any axle on your vehicle.

TRAILER TOWING

If you anticipate towing a trailer, you should visit any Michelin® retailer for advice concerning the correct size tire and pressures. Tire size and pressures will depend upon the type and size of trailer and hitch utilized, but in no case must the maximum cold inflation pressure or tire load rating be exceeded. Check the tire decal and the owner's manual supplied by the manufacturer of your vehicle for further recommendations on trailer towing.

Self-Supporting Zero Pressure (ZP) Tires and Trailer Towing

Operation of ZP tires at low or zero air pressure with a trailer in tow, is dangerous and is not recommended. If the low pressure warning indicator is activated when a trailer is in tow, stop, disconnect the trailer, and do not continue to tow the trailer until the tire has been repaired and re-inflated to the proper air pressure. If the tire cannot be repaired, it must be replaced with a new full size ZP tire, and inflated to the proper air pressure, before the trailer can be safely towed again.

WHEEL ALIGNMENT AND BALANCING ARE IMPORTANT FOR SAFETY AND MAXIMUM MILEAGE FROM YOUR TIRES

CHECK HOW YOUR TIRES ARE WEARING AT LEAST ONCE EACH MONTH

If your tires are wearing unevenly, such as the inside shoulder of the tire wearing faster than the rest of the tread, or if you detect excessive vibration, your vehicle may be out of alignment or balance. These conditions not only shorten the life of your tires but adversely affect the handling characteristics of your vehicle, which could be dangerous. If you detect irregular wear or vibration, have your alignment and balance checked immediately. Tires which have been run underinflated will show more wear on the shoulders than in the center of the tread.

TIRE MIXING

Michelin® tires are radial tires and for best performance it is recommended that the same size and type of tire be used on all four wheel positions. Before mixing tires of different types in any configuration on any vehicle, be sure to check the vehicle manufacturer's Owner's Manual for its recommendations.

It is especially important to check the vehicle manufacturer's owner's manual when mixing, matching or replacing tires on 4-wheel drive vehicles, as this may require special precautions.

MICHELIN® DOES NOT RECOMMEND MIXING SELF-SUPPORTING ZERO PRESSURE (ZP) TIRES WITH NON-ZP TIRES OTHER THAN THE TEMPORARY USE OF THE SPARE TIRE.

WINTER DRIVING

Tires which meet the Rubber Manufacturers Association (RMA) definition of snow tires are marked M/S, M+S, or M&S. On such tires, this designation is molded into the sidewall. Tires without this notation are not recommended for winter driving.



While All-Season tires are designed to provide reliable performance in some winter conditions, the use of four (4) winter tires is recommended for optimum performance. Tires designated for use in severe winter conditions are marked on at least one sidewall with the letter "M" and "S" plus a pictograph of a mountain with a snowflake on it.

TIRE ROTATION AND REPLACEMENT

To obtain maximum tire wear, it may be necessary to rotate your tires. Refer to your vehicle owner's manual for instructions on tire rotation. If you do not have an owner's manual for your vehicle, Michelin® recommends rotating your tires every 6,000 to 8,000 miles (10,000 to 12,000 km).

Monthly inspection for tire wear is recommended. Your tires should be rotated at the first sign of irregular wear, even if it occurs before 6,000 miles (10,000 km). This is true for all vehicles.

When rotating tires with a directional tread pattern, observe the arrows molded on the sidewall which show the direction the tire should turn. Care must be taken to maintain the proper turning direction.

MICHELIN

Some Tire Pressure Monitoring Systems (TPMS) may not recognize that a tire has been moved to a different position on your vehicle. Make certain that your TPMS system is reset, if necessary, so as to correctly identify the location of each tire on your vehicle. Refer to your vehicle owner's manual or your vehicle dealer.

Determine whether rotated tires require tire inflation adjustment as front and rear position tire pressure may vary according to the vehicle manufacturer's specification due to the actual load on that wheel position. Some vehicles may have different sized tires mounted on the front and rear axles, and these different sized tires have rotation restrictions. Always check the vehicle owner's manual for the proper rotation recommendations.

FULL-SIZE SPARE

Full-size spare tires (not temporary spares) of the same size and construction should be used in a five (5) tire rotation. Always check the inflation pressure of the full-size spare immediately before incorporating it into rotation. Follow the vehicle manufacturer's recommended pattern for rotation, or if not available, see a qualified tire technician.

REPLACEMENT OF TWO (2) TIRES

It is recommended that all four (4) tires are replaced at the same time. However, when only two tires are replaced, the new ones should be put on the rear. The new tires, with deeper tread, may provide better grip and water evacuation in wet driving conditions.

CUSTOMIZATION OF TIRES, WHEELS, OR SUSPENSION ON SUVs AND LIGHT TRUCKS

Due to their size, weight and higher center of gravity, vehicles such as SUVs and light trucks do *not* have the same handling characteristics as automobiles. Because of these differing characteristics, failure to operate your SUV/truck in a proper and safe manner can increase the likelihood of vehicle rollover. Modifications to your SUV/truck tire size, tire type, wheels or suspension can change its handling characteristics and further increase the likelihood of vehicle rollover. Whether your SUV/truck has the original equipment configuration for tires, wheels and suspension or whether any of these items have been modified, always drive safely, avoid sudden, sharp turns or lane changes and obey all traffic laws. Failure to do so may result in loss of vehicle control leading to an accident and serious injury or death.

TIRE ALTERATIONS

Do not make or allow to be made any alterations on your tires. Alterations may prevent proper performance, leading to tire damage which can result in an accident. Tires which become unserviceable due to alterations such as truing, whitewall inlays, addition of balancing or sealant liquids, or the use of tire dressing containing petroleum distillates are excluded from warranty coverage.

REPAIRS - WHEREVER POSSIBLE, SEE YOUR MICHELIN® TIRE RETAILER AT ONCE

If any Michelin® tire sustains a puncture, have the tire demounted and thoroughly inspected by any Michelin® tire retailer for possible damage that may have occurred.

MICHELIN

A tread area puncture in any Michelin® passenger or light truck tire can be repaired provided that the puncture hole is not more than 1/4" in diameter, and the tire has not been damaged further by the puncturing object or by running underinflated. Tire punctures consistent with these guidelines can be repaired by following the Rubber Manufacturers Association (RMA) recommended repair procedures.

TIRE REPAIRS

Repairs of all tires must be of the combined plug and inside patch type. **Plug only repairs are improper.** A tire should be removed from the rim and inspected prior to repair. Any tire repair done without removing the tire from the rim is improper. An improperly repaired tire will cause further damage to the tire by either leaking air or allowing air, moisture and contaminants to enter the structure of the tire. An improperly repaired tire can fail suddenly or at a later date.

Never repair a tire with less than 2/32nds of an inch tread remaining. At this tread depth, the tire is worn out and must be replaced.

STORAGE

Tires contain waxes and emollients to protect their outer surfaces from ozone and weather checking. As the tire rolls and flexes, the waxes and emollients continually migrate to the surface, replenishing this protection throughout the normal use of the tire. Consequently, when tires sit outdoors, unused for long periods of time (a month or more) their surfaces become dry and more susceptible to ozone and weather checking and the casing becomes susceptible to flat spotting. **For this reason, tires should always be stored in a cool, dry, clean, indoor environment. If storage is for one month or more, eliminate the weight from the tires by raising the vehicle or by removing the tires from the vehicle. Failure to store tires in accordance with these instructions could result in damage to your tires or premature aging of the tires and sudden tire failure.** When tires are stored, be sure they are placed away from sources of heat and ozone such as hot pipes and electric generators. Be sure that surfaces on which tires are stored are clean and free from grease, gasoline or other substances which could deteriorate the rubber. **(Tires exposed to these materials during storage or driving could be subject to sudden failure.)**

FOLLOW THESE MOUNTING RECOMMENDATIONS

Tire changing can be dangerous and must be done by professionally trained persons using proper tools and procedures as specified by the Rubber Manufacturers Association (RMA).

Your tires should be mounted on wheels of correct size and type and which are in good, clean condition. Wheels that are bent, chipped, rusted (steel wheels) or corroded (alloy wheels) may cause tire damage. The inside of the tire must be free from foreign material. Have your retailer check the wheels before mounting new tires. Mismatched tires and rims can explode during mounting. Also, mismatched tires and rims can result in dangerous tire failure on the road. If a tire is mounted by error on the wrong-sized rim, do not remount it on the proper rim - scrap it. It may have been damaged internally (which is not externally visible) by having been dangerously stretched and could fail on the highway.

MICHELIN

Old valves may leak. When new tubeless tires are mounted, have new valves of the correct type installed. Tubeless tires must only be mounted on wheels designed for tubeless tires i.e., wheels which have safety humps or ledges.

It is recommended that you have your tires and wheels balanced. Tires and wheels which are not balanced may cause steering difficulties, a bumpy ride, and irregular tire wear.

Be sure that all your valves have suitable valve caps. The valve cap is the primary seal against air loss.

SPECIAL MOUNTING INSTRUCTIONS FOR SELF-SUPPORTING ZERO PRESSURE (ZP) TIRES

ZP tires can be more difficult to mount than conventional tires. They should be mounted and demounted only by a properly trained tire professional. ZP tires can generate a tremendous amount of heat when run at low or zero pressure. ALWAYS ALLOW A ZP TIRE TO COOL BEFORE ATTEMPTING TO HANDLE IT. FAILURE TO DO SO COULD RESULT IN INJURY. Michelin® ZP tires are tubeless tires designed to operate in emergency conditions at low or zero air pressure.

MICHELIN® SELF-SUPPORTING ZERO PRESSURE (ZP) TIRES AND SPECIAL SH-M (SYMMETRIC HUMP-MODIFIED) WHEELS

Some Michelin® ZP tires can only perform with zero pressure capability when mounted on special SH-M wheels. These tires bear the SH-M designation immediately following the ZP designation on the sidewall of the tire. DO NOT MOUNT ZP TIRES WITH THE SH-M DESIGNATION ON STANDARD WHEELS. IN SUCH APPLICATIONS, THE TIRES MAY BECOME UNSERVICEABLE AT LOW OR ZERO PRESSURE, CAUSING SERIOUS PERSONAL INJURY OR DEATH.

SPECIAL MOUNTING INSTRUCTIONS FOR TRX TIRES

The TRX tire is a tubeless tire that must only be mounted on special wheels (TR or JM type) with millimetric seat diameter. If TRX tires are mounted on standard wheels, they will not retain air due to an air escape feature designed into the bead area of these tires.

Do not try to override this feature by mounting TRX tires with tubes. The Michelin® TRX must be used on all wheel positions.

TEMPORARY SPARE TIRES

When using any temporary spare tire, be sure to follow the vehicle manufacturer's instructions.

READING THE DOT

DOT XXXX XXXX XXX (prior to August 2000)

DOT XXXX XXXX XXX ◀ (1990-1999)

DOT XXXX XXXX XXXX (after July 2000)

THE DOT

The "DOT" symbol certifies tire manufacturer's compliance with U.S. Department of Transportation and Transport Canada tire safety standards. Next to the symbol is the tire identification or "serial number". The first two characters identify the plant where the tire was manufactured. The next two characters reflect the tire size. The following one to four digits may be used at the tire manufacturer's option as a descriptive code. The last three characters are numbers identifying the week and year of manufacture. (Example: "O25" means second week of the year of decade, eg.: 1995, 1985, etc.) For the 1990-1999 decade Michelin brand tires are marked with a triangle pointing to the last three numeric characters. Tires produced after July 2000 have an additional digit to identify a given decade. For example, 2800 means the tire was produced during the 28th week of 2000; 0201 during the 2nd week of 2001. If the last digits of your DOT number contain three numeric characters that are not marked with a triangle, consult a qualified tire technician to determine the year of manufacture.

SERVICE LIFE FOR PASSENGER CAR AND LIGHT TRUCK TIRES INCLUDING SPARE TIRES

The following recommendation applies to passenger car and light truck tires. Tires are composed of various types of material and rubber compounds, having performance properties essential to the proper functioning of the tire itself. These component properties evolve over time. For each tire, this evolution depends upon many factors such as weather, storage conditions, and conditions of use (load, speed, inflation pressure, maintenance etc.) to which the tire is subjected throughout its life. This service-related evolution varies widely so that accurately predicting the serviceable life of any specific tire in advance is not possible.

That is why, in addition to regular inspections and inflation pressure maintenance by consumers, it is recommended to have passenger car and light truck tires, including spare tires, inspected regularly by a qualified tire specialist, such as a tire dealer, who will assess the tire's suitability for continued service. Tires which have been in use for 5 years or more should continue to be inspected by a specialist at least annually.

Consumers are strongly encouraged to be aware not only of their tires' visual condition and inflation pressure but also of any change in dynamic performance such as increased air loss, noise or vibration, which could be an indication that the tires need to be removed from service to prevent tire failure.

It is impossible to predict when tires should be replaced based on their calendar age alone. However the older a tire the greater the chance that it will need to be replaced due to the service-related evolution or other conditions found upon inspection or detected during use.

While most tires will need replacement before they achieve 10 years, it is recommended that any tires in service 10 years or more from the date of manufacture, including spare tires, be replaced with new tires as a simple precaution even if such tires appear serviceable and even if they have not reached the legal wear limit.

For tires that were on an original equipment vehicle (i.e., acquired by the consumer on a new vehicle), follow the vehicle manufacturer's tire replacement recommendations, when specified (but not to exceed 10 years).

MICHELIN

The date when a tire was manufactured is located on the sidewall of each tire. Consumers should locate the Department of Transportation or DOT code on the tire which begins with DOT and ends with the week and year of manufacture. For example, a DOT code ending with "2204" indicates a tire made in the 22nd week (May) of 2004.

REMEMBER... TO AVOID DAMAGE TO YOUR TIRES AND POSSIBLE ACCIDENT:

- CHECK TIRE PRESSURE AT LEAST ONCE EACH MONTH WHEN TIRES ARE COLD AND BEFORE LONG TRIPS;
- DO NOT UNDERINFLATE/OVERINFLATE;
- DO NOT OVERLOAD;
- DRIVE AT MODERATE SPEEDS, OBSERVE LEGAL LIMITS;
- AVOID DRIVING OVER POTHoles, OBSTACLES, CURBS OR EDGES OF PAVEMENT;
- AVOID EXCESSIVE WHEEL SPINNING;
- IF YOU SEE ANY DAMAGE TO A TIRE, REPLACE WITH THE SPARE AND VISIT ANY MICHELIN® RETAILER AT ONCE;
- IF YOU HAVE ANY QUESTIONS. CONTACT YOUR MICHELIN® RETAILER.

FAILURE TO OBSERVE ANY OF THE RECOMMENDED PRECAUTIONS CONTAINED IN THIS OWNER'S MANUAL CAN LEAD TO ERRATIC VEHICLE BEHAVIOR AND/OR TIRE DAMAGE, POSSIBLY RESULTING IN AN ACCIDENT.

If you see any damage to your tires or wheels, contact your local participating Michelin® retailer listed in the Yellow Pages, or visit our web site listed below for dealer locations. If further assistance is required, contact:

IN USA

1-800-847-3435

or write:

Michelin North America, Inc.
Attention: Consumer Relations Department
Post Office Box 19001
Greenville, SC 29602-9001

or visit:

www.michelinman.com

IN CANADA

1-888-871-4444

or write:

Michelin North America (Canada) Inc.
2500 Daniel-Johnson Blvd., Suite 500
Laval, Quebec H7T 2P6

or visit:

www.michelinman.ca

ORIGINAL OWNER/TIRE INSTALLATION INFORMATION

To be completed at time of purchase

Date of Purchase: _____ Make/Model: _____
 Customer Information: _____ Vehicle odometer reading when tires installed: _____
 Name: _____
 Address: _____
 City: _____
 Province: _____ Postal Code: _____
 Phone No.: _____
 Vehicle Information: _____
 Year: _____

Tire Size/Design: _____
 Recommended Tire Pressure Front: _____ PSI
 Recommended Tire Pressure Rear: _____ PSI
 DOT No.: _____ Tire #1: _____
 _____ Tire #2: _____
 _____ Tire #3: _____
 _____ Tire #4: _____

TIRE REMOVAL INFORMATION

Odometer reading _____ Date _____ Retailer _____
 when tires removed: _____ Removed: _____ Name: _____ Signature: _____

MICHELIN® NORTH AMERICA, INC., P.O. BOX 19001, GREENVILLE, SOUTH CAROLINA 29602-9001
 AN EQUAL OPPORTUNITY EMPLOYER

MDW40507 (Rev. 3/11)

NOTES

NEXEN TIRE

LIMITED WARRANTY

for North America

FOR ORIGINAL EQUIPMENT PASSENGER & LIGHT TRUCK TIRES INCLUDING TEMPORARY TIRES

1. WHAT IS COVERED AND FOR HOW LONG

NEXEN warrants that a tire manufactured by Nexen and/or equipped originally on the vehicle is free from defects in materials and/or workmanship in normal use for the life of the original usable tread. The life of the original usable tread ends when the tire tread has been worn down with only 1.6mm (2/32nds inch) remaining, at which point the tire is considered to be fully worn out.

PASSENGER AND LIGHT TRUCK TIRES

A. Free replacement

If NEXEN Radial Passenger & Light Truck Tires fail as a result of defect in material and/or workmanship within the first 25% of treadwear, the tire will be replaced with a new, comparable Nexen Tire at no charge including mounting and balancing charges.

B. Pro-rata replacement

Tires not qualifying for free replacement will be allowed a credit toward purchase of a new, comparable Nexen Tire based upon the amount of tread actually worn. The cost of mounting, balancing and any other service charges or applicable taxes should be paid by the user.

Otherwise adjustment for compensation will be made on a pro-rata basis calculated by multiplying the actual current dealer selling price by the percentage of remaining usable tread depth.

NEXEN TEMPORARY TIRE

A. A Temporary Tire weighs less and provides more trunk storage space than a conventional tire. To conserve tire tread life, temporary tire should be returned to the trunk as soon as it is convenient to have your standard tire repaired or replaced.

B. If Nexen Temporary Tire fails as a result of defect in materials and workmanship during the first 50% of usable treadwear, the tire will be replaced with a new, comparable tire at no charge including mounting and balancing charges. No adjustment will be made for tires that are worn more than 50%.

NEXEN TIRE

2. WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

NON ADJUSTABLE CONDITIONS

- A. Irregular wear or tire damage due to:
 - Road hazards such as punctures, cuts, snags, scuffs, carcass bruised or impact breaks.
 - Fire, wreck or collision.
 - Improper inflation, overloading, high speed spinning, improper mounting or demounting, running flat, off-road use, racing, vandalism, willful damage or abuse.
 - Misalignment, wheel imbalance, defective brakes or shock absorber use of tire chains. (pneuimparfait/blemished).
 - Any tire which has failed as a result of adding material (e.g.tire fillers, sealant, or balancing substances)
- B. Tires fitted to anything other than the original vehicles.
- C. Tire worn beyond treadwear indicator (2/32nds inch or 1.6 mm tread remaining).
- D. Tire presented by other than the actual owner-user.
- E. Tire branded “NA” (meaning no adjustment) or “blem” (meaning blemished).
- F. Loss of time inconvenience, loss of use of the vehicle or consequential damage.
- G. Ride disturbance caused by damaged wheels or after free-replacement conditions.
- H. Tire with weather cracking was purchased more than four years prior to presentation for adjustment.

GENERAL EXCLUSIONS

- A. No Nexen Tire employee,retailer or dealer has the authority to make any warranty, representation, promise or agreement on behalf of Nexen Tire except as stated in this policy.
- B. Tires used in racing related activities or competitive events are not covered by this warranty.
- C. Limitation of remedy: to the extent permitted by law, Nexen disclaims liability for all consequential and incidental damages. Some provinces and states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have the rights which vary from province to province in Canada, and from state to state in the U.S.A..

3. NEXEN OBLIGATIONS

Replacement qualifying under this warranty will be made by a participating Nexen Dealer or a participating Car Dealer.

4. OWNER'S OBLIGATIONS

- A. You must present the tire to a participating Nexen Dealer or a participating Car Dealer.
- B. For free replacement, a proof of purchase date such as car dealer invoice should be presented.
- C. No claim will be recognized unless submitted on a Nexen claim form completely filled out and signed by the owner or a participating Nexen Dealer and Car Dealer.

WARNING FOR YOUR SAFETY

TIRE DEMOUNTING AND MOUNTING

Improper tire mounting and inflation procedures may cause tire beads to break with explosive force during installation of the tire on the rim, causing personal injury and property damage. Follow the Rubber Manufacturers Association installation and safety procedure for mounting and inflating tires. Tire and rim must match in size. Rim parts must match by manufacturer's design. Clean rim. Lubricate rim and beads. Do not exceed the maximum recommended pressure to seat beads on rim. Use remote control inflation equipment and inflation cage.

NOTE: Never inflate over 40psi to seat beads. Mount radial ply tires only on rims designated by wheel manufacturer as suitable for radial tire. Only specially trained persons shall mount tires.

■ AIR PRESSURE

Check the pressure in your tires, including your spare, at least monthly, and always before and during extended driving. when tires are cold(at least 3 hours after the vehicle has been stopped and before it is driven more than 1mile / 1.6kilometer). Do not reduce pressure when tires are hot : use an accurate air pressure gauge to check pressure and maintain it at the level recommended on the vehicle tire placard or in the Owner's Manual Underinflation produces extreme flexing of sidewalls and builds up heat to the point that premature tire failure may occur. Overinflation can cause the tires "to be more susceptible to impact damage. Cold tire pressures," however, should never be higher than the limit molded on the sidewall.

■ LOAD LIMITS

Never exceed the load-carrying limits molded onto the sidewall of your tires or the maximum vehicle load limit as shown on the vehicle tire placard, whichever is less. Overloading builds up excessive heat in the tire and leads to early and/or sudden failure.

■ HAZARDS

Avoid running over objects (e.g., chuckholes, rocks, curbs, metal, glass, etc.) which may possibly cause internal tire damage. Continued use of a tire that has suffered internal damage(which may not be externally visible) can lead to dangerous tire failure. Determination of suspected internal damage requires demounting the tire from its rim and examination by trained personnel.

NEXEN TIRE

■ WORN TIRES

Never drive on worn tires. Tires should be replaced by trained personnel when 2/32nds inch(1.6mm) of remaining tread depth, as indicated by treadwear indicators molded into the tread grooves. Use of worn-out tires (less than 2/32nds of an inch remaining tread depth) increases the possibility of tire failure. In most states, it is illegal to drive with less than 2/32nds of an inch of remaining tread depth.

■ SPEED LIMITS

Operating your vehicle in excess of lawful speed limits or the maximum speeds justified by driving conditions can be dangerous. Excessive speed creates heat build up in a tire, leading to possible tire failure.

■ SPEED-RATED TIRES

Speed-rated tires are identified by letters P,Q,S,T,H,V,W or Z as either part of the size designation(e.g.,HR), or part of the service description adjacent to the size designation(e.g., 94H) and indicates the maximum speed capability of the tire when properly loaded and inflated. However, even when properly loaded and inflated, driving for prolonged periods at high speeds can cause tire damage and possible tire failure which could lead to an accident. Original equipment speed-rated tires must be replaced with tires of the same or high speed rating if the speed capability of the vehicle is to be maintained. Consult your Nexen dealer for the tires best suited to your vehicle driving habit. Repairing of speed-rated tires must be done in accordance with RMA™ repair procedures and is limited to one 1/4" diameter repair in the tread area.

■ TIRE ROTATION

Rotate your tires for longer tire life. Front and rear tires perform different job and can wear differently. Consult your vehicle Owner's Manual for mileage recommendations and rotation patterns.

■ ADDITIONAL SAFETY INFORMATION FOR TEMPORARY TIRE

- A. Air pressure.
Check inflation pressure as soon as practical after installation and inflate to 60 psi. The tire pressure should be checked monthly and maintained at 60 psi while the tire is stored or in service.
- B. Vehicle restriction.
The temporary spare tire was specifically designed for your car and should not be used on any other vehicle.
- C. Other restrictions.
The temporary spare tire should not be used with other wheels, nor should standard tires, snow tires, wheel covers, or trim rings be used with the temporary spare wheel. If such use is attempted, damage to these items or other vehicle components may occur.

NEXEN TIRE

TIRE SERVICE ASSISTANCE OR INFORMATION

When you have tire problem, Nexen provides service and assistance. Any time you see damage to your tires, contact your local Nexen tire dealers or car dealer.

If no local dealer is available around you, dial Nexen Toll Free Service Number so that you can get information on where and how service is rendered to you.

FOR SERVICE ASSISTANCE OR INFORMATION

U.S.A.

Toll Free Service Number

1-800-57-NEXEN(63936) / 1-866-70-NEXEN(63936)

NEXEN TIRE AMERICA INC.

CORPORATE HEADQUARTERS

21073 Pathfinder Road Suite 100 Diamond Bar, CA 91765 909-923-4011

SOUTHEAST REGIONAL OFFICE (ATLANTA)

555 Hartman Road Austell, GA 30168 770-874-9776

WEST REGIONAL OFFICE

4305 East Jurupa St. Ontario, CA 91761, U.S.A 909-923-4225

NORTH EAST REGIONAL OFFICE

4150 Highlander Parkway #400 Richfield, OH 44286 330-592-2325 / 330-659-4810

COOPERATED DEALER

Dealer Tire 3711 Chester Ave. Cleveland, OH 44114 1-866-542-8473

Canada

Toll Free Number

1-800-57-NEXEN(63936) / 1-866-70-NEXEN(63936)

COOPERATED DEALER

Fastco 4000 F.X.Tessier, Vaudreuil,Qc, CA J75 5V5 1-800-663-4896, 450-455-8100

LA CIE CANADA TIRE INC.

21500 Transcanadienne Baie Durfe, Québec H9X 4B7

Toll Free: 1 800 387 6420, 1 800 361 9366

NEXEN TIRE CANADA

140 Allstate Parkway Suite 500, Markham, ON L3R 5Y8 Canada

Toll Free: 1-855-HI-NEXEN, 1-855-44-63936

NOTES

PIRELLI ORIGINAL EQUIPMENT & REPLACEMENT LIMITED WARRANTY PASSENGER & LIGHT TRUCK TIRES

What Is Warranted and Who Is Eligible Under the Warranty?

Pirelli Tire LLC (Pirelli), 100 Pirelli Drive, PO Box 700, Rome, GA 30161-7000, warrants to the original purchaser that all Pirelli Original Equipment and Replacement Passenger and Light Truck radial tires with a complete D.O.T. identification number and branded Pirelli, which are supplied by Pirelli, either directly or through an authorized Dealer, and which are mounted on passenger cars, vans and light trucks within the U.S.A. and Canada will be free from anomalies in workmanship and materials. The Pirelli Original Equipment & Replacement Limited Warranty is subject to periodic revision; see the Tire Warranty section at www.us.pirelli.com for the latest version.

Tire Registration

Please request that your dealer register your replacement tires, provide you with a registration card, or go to www.us.pirelli.com to register your tires on line. In case of a tire recall, we can reach you only if we have your name and address. You must register your tires to be on our list.

What Is the Adjustment Policy and For How Long?

If a Pirelli tire becomes unserviceable due to workmanship or material anomalies during its initial warranty period, which is one year from the date of original retail purchase of the vehicle or purchase of replacement tires (purchase receipt required) or within the first 2/32" of the original usable tread, whichever occurs first, the tire will be replaced with the same or comparable tire at no charge to the owner*.

After the initial warranty period, if a Pirelli tire becomes unserviceable due to workmanship or material anomalies the owner must pay the cost for a comparable Pirelli replacement tire on a pro-rata basis*. The authorized Pirelli Dealer will determine the cost by multiplying the percentage of the original usable tread worn by the current dealer selling price. Ride related warranty claims must be submitted within the first 2/32" of wear or one year from the date of original retail purchase of the vehicle or purchase of replacement tires (purchase receipt required), whichever comes first, to be considered. If accepted they will be paid at 100% of the dealer selling price*.

***Note:** This Limited Warranty does not cover any associated service charges, including costs associated with mounting and balancing of the tire.

A tire has delivered its original usable tread life and is considered to be 100% worn when the treadwear indicators (2/32" tread remaining) become visible, regardless of age or mileage.

Original Equipment and Replacement Tires Definitions

Original Equipment Tires are defined as tires supplied as original equipment by the vehicle manufacturer on new vehicles.

Replacement Tires are defined as tires mounted to your vehicle after the Original Equipment tires have been removed.

Pirelli Confidence *Plus* Plan for Select Replacement Tire Lines

This Limited Warranty includes a 30 day trial period for select Pirelli Replacement Tires installed as a set of four (4) (front and rear). Within 30 days of your original purchase date, you may return the set of eligible Pirelli Replacement Tires you wish to replace to the original place of purchase along with the original purchase sales receipt and exchange them for a different set of Pirelli Replacement Tires. For details regarding terms and conditions go to www.us.pirelli.com.

Tire Lines Which Qualify for the 30 day Trial

Cinturato™ P1™ *Plus*

Cinturato P7™ All Season *Plus*

P4™ Four Seasons *Plus*

P Zero™ All Season *Plus*

Scorpion Verde™ All Season *Plus*

Treadwear Warranty for Select Replacement Tire Lines Only

This Limited Warranty also warrants to the original consumer purchaser that the tread life of select Replacement Tires which are supplied by Pirelli either directly or through an authorized Pirelli dealer will have Treadwear Warranty coverage for the described vehicle odometer miles from the point of original retail purchase. Should qualifying treadwear mileage conditions be met, the authorized Pirelli Dealer will determine the replacement tire cost by multiplying the percentage of the mileage obtained by the current dealer selling price. This Treadwear Warranty does not extend to anyone other than the original consumer purchaser.

Tire Lines Which Qualify for the Treadwear Warranty

Cinturato P1 *Plus*

P4 Four Seasons

P4 Four Seasons *Plus*

Cinturato P5™

P6™ Four Seasons *Plus*

Cinturato P7 All Season *Plus*

Pirelli P Zero All Season *Plus*

P Zero Nero™ All Season

Scorpion ATR

Scorpion STR

Scorpion Verde All Season *Plus*

Treadwear Warranty Conditions

- You are the original purchaser of the tires and have a copy of the original invoice showing the application mileage.
- You are the owner of the vehicle on which the tires were originally installed.
- The tires are Replacement tires (The Pirelli Treadwear Mileage Warranty does not apply to Original Equipment tires).
- You have had the tires rotated every 5,000 to 7,000 miles.

PIRELLI

- The tires are worn evenly across the tread, down to the treadwear indicator (2/32") of wear at which time they are considered to be 100% worn out. There cannot be more than a 2/32" tread depth difference across the tire.
- Your servicing Pirelli dealer has completed the Tire Rotation Record.
- The Pirelli Treadwear Warranty does not apply to Original Equipment fitments.
- Pirelli Snow tires are not covered under the Treadwear Warranty.
- Passenger and P-Metric Light Truck tires are not covered for mileage when used on commercial vehicles or in commercial applications.
- For vehicles equipped with staggered size fitments (different tire sizes front and rear), the mileage warranty for the rear tires will be 50% of the stated mileage warranty for that line.
- Run Flat tires will have a mileage warranty of 50% of the stated mileage warranty for that line, not to exceed 30,000 miles, whichever is lower.

TREADWEAR WARRANTY

Tire Line	Mileage
Cinturato P1 <i>Plus</i>	35,000
P4 Four Seasons T	85,000
P4 Four Seasons H	65,000
P4 Four Seasons <i>Plus</i> T	90,000
P4 Four Seasons <i>Plus</i> H.	70,000
P4 Four Seasons <i>Plus</i> V.	65,000
Cinturato P5 T	85,000
Cinturato P5 H	65,000
P6 Four Seasons <i>Plus</i>	45,000
Cinturato P7 All Season <i>Plus</i>	70,000
P Zero Nero All Season	45,000
P Zero All Season <i>Plus</i>	50,000
Scorpion ATR	50,000
Scorpion STR	65,000
Scorpion Verde All Season <i>Plus</i>	65,000
Scorpion Verde All Season (see below)	

Scorpion Verde All Season Treadwear Warranty

- All Scorpion Verde All Season tires produced prior to 2014 will be eligible for a 50,000 mile Treadwear Warranty for H and V rated, and 60,000 mile Treadwear Warranty for T rated tires.
- All Scorpion Verde All Season tires produced in 2014 and beyond are not eligible for Treadwear Warranty coverage.

Road Hazard Policy for Run Flat Tires Only

Pirelli Run Flat tires are manufactured with technology that allows limited low-inflation operation in the event of sudden loss of pressure. Pirelli does not recommend the repair of run flat tires and as a result, Pirelli provides road hazard coverage on all

PIRELLI

Pirelli produced tires that are manufactured with run flat technology. To qualify for Run Flat Road Hazard coverage, a completed claim form along with the tire exhibiting the road hazard must be returned to Pirelli through an authorized Pirelli dealer.

If a Run Flat tire becomes unserviceable due to workmanship or materials anomalies or road hazard injury during the initial warranty period, which is one year from the date of original retail purchase of the vehicle or purchase of replacement tires (purchase receipt required) or within the first 2/32" of the original usable tread, whichever occurs first, the tire will be replaced with the same or comparable tire at no charge for the tire to the owner. After the initial warranty period, if a Run Flat tire becomes unserviceable due to workmanship or materials anomalies or road hazard injury, the owner must pay the cost of a comparable new Pirelli replacement tire on a pro-rata basis. The authorized Pirelli dealer will determine the cost by multiplying the percentage of the original usable tread worn by the current dealer selling price. The owner must pay for any associated service charges, including costs associated with mounting and balancing of the tire. This Road Hazard Policy is not a warranty. Pirelli does not warranty that a Pirelli tire will not fail due to road hazard and does not authorize any person, including authorized Pirelli dealers, to make such a warranty.

Pirelli "Seal Inside" Technology

Select Pirelli tires incorporate "Seal Inside" technology, a construction designed to stop the loss of air from a tire when punctured by an object. The "Seal Inside" technology is not designed or intended to be a permanent repair. Should the "Seal Inside" technology be activated, immediately drive your vehicle to a Pirelli dealer for an inspection to determine if repair or replacement is needed. Go to www.us.pirelli.com for more information.

What Is Not Covered by the Limited Warranty?

- Tires on any vehicle registered and normally operated outside the United States of America or Canada.
- Tires transferred from the vehicle on which they were originally installed.
- Tires which are misapplied due to improper fitment, insufficient Speed Rating, or Load Index, or undersized or oversized tires.
- Ride related anomalies after the first 2/32" of treadwear.
- Claims for irregular wear.
- Tires damaged from improper mounting/dismounting practices, abuse, misuse, or neglect.
- Tire dealer/retailer services: mounting, dismounting, balancing, tire rotation, studding or wheel alignment costs.
- Passenger tires (Euro-metric/P-metric) used on commercial vehicles or used in commercial applications.
- Mileage warranty on tires fitted as Original Equipment (Pirelli tires supplied as Original Equipment on new vehicles).
- Tires improperly repaired or with repairs not conforming to Rubber Manufacturers Association standards, or with section repairs, or with a self-vulcanizing plug only or patch only.
- Tires in which anything other than air or nitrogen has been used as the support medium.
- Tires injected with liquid balancer or sealant or any other balancing material.
- Tires which have been modified by the addition or removal of material or any tire intentionally altered to change its appearance or performance.

PIRELLI

- Tires which have been recapped, retreaded or regrooved.
- Tires used in any form of racing or any high performance driving event including high performance driving schools/instruction and track day events.
- Tires removed in multiples when only one tire can be claimed, or is suspect of a claim.
- Tires which become unserviceable because of tire operation in excess of tire/wheel manufacturers' specifications and recommendations, including spinning.
- Tires which emit excessive noise or become unserviceable because of a mechanical irregularity in the vehicle such as misalignment, defective brakes, defective shock absorbers or struts, or improper rims.
- Tires damaged by fire, chemical corrosion, vandalism, wrecks, theft, run while flat, underinflated, overinflated or abused during servicing.
- Tires affected by flat spotting caused by improper transport or storage.
- Tires which become unserviceable because of road hazard injuries (e.g., nails, glass, metal objects) or other penetrations or snags, bruises or impact damage, except for specific Run Flat lines/sizes specifically covered by the Pirelli Road Hazard Policy.
- Tires which have been run on a dynamometer.
- Tires worn 100%, which is when any treadwear indicator (2/32" tread remaining) become visible regardless of age or mileage.
- Tires which develop surface cracks due to use in low ambient temperatures, (except for race tires). These include: P Zero Silver, P Zero Trofeo, P Zero Trefeo R, P Zero Corsa System, P Zero, P Zero Rosso™, P Zero Nero GT™, P Zero Nero, Cinturato P7, Scorpion Zero™, and Scorpion Verde.

Owner's Responsibilities

The owner is responsible for proper tire care and maintenance. Maintain the correct tire pressure recommended by frequently checking the tire pressure with an accurate pressure gauge. Using vehicle manufacturer suggestions based on load will improve tire life and your satisfaction with the tires.

CAUTION:

Please be aware that it is important to ensure that, before fitting the suggested tires, the fitting is allowed by the technical specifications of the vehicle, the vehicle manufacturer and the relevant homologations. Pirelli does not express any view as to the compatibility of the wheel/tire combination with the technical specifications for the chassis and vehicle.

TO MAINTAIN VEHICLE DYNAMICS AND LOAD CARRYING CAPACITY, REPLACEMENT TIRES MUST ALWAYS HAVE A LOAD INDEX AND SPEED RATING THAT EQUALS OR EXCEEDS THAT OF THE ORIGINAL EQUIPMENT TIRES OF THE VEHICLE.

How to Make a Claim under This Limited Warranty

To receive consideration for warranty coverage, tire(s) must be returned to any authorized Pirelli dealer. If the authorized Pirelli dealer believes that the tire(s) may be covered by this Limited Warranty, it will submit the tire to Pirelli. Pirelli's Tire Inspection Personnel will then make a determination regarding qualification for coverage under this Limited Warranty.

PIRELLI

When making a claim under the terms of this Limited Warranty, you must present the tire along with the proof of purchase to any authorized Pirelli Dealer. Once tires are returned to Pirelli by an authorized Pirelli dealer and credit has been issued, submitted tires become the property of Pirelli. To locate an authorized Pirelli Dealer in your area, refer to the Dealer Locator at www.us.pirelli.com.

WARRANTY AND REMEDY LIMITATIONS

THIS LIMITED WARRANTY IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY GIVEN BY PIRELLI, APPLICABLE TO PIRELLI BRAND. PIRELLI DOES NOT MAKE ANY OTHER EXPRESS WARRANTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE (WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED). PIRELLI DOES NOT AUTHORIZE ANY OTHER PERSON, INCLUDING AUTHORIZED PIRELLI DEALERS OR VEHICLE MANUFACTURERS, OR VEHICLE DEALERS, TO CHANGE THIS WARRANTY OR CREATE ANY OTHER OBLIGATION IN CONNECTION WITH PIRELLI TIRES.

THE RIGHTS AND REMEDIES AVAILABLE ARE LIMITED TO THOSE RIGHTS AND REMEDIES STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ALL OTHER REMEDIES ARE EXCLUDED. IN NO EVENT SHALL PIRELLI BE RESPONSIBLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGE(S) IN CONNECTION WITH A PIRELLI TIRE, WHETHER FOR BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY, OTHER CONTRACT BREACH, NEGLIGENCE OR OTHER TORT, OR ANY STRICT LIABILITY THEORY.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

If further assistance or information is needed regarding Pirelli tires please contact:

Pirelli Tire LLC

Consumer Affairs Group

PO Box 700

Rome, GA 30162

Monday through Friday

8:00 AM to 6:00 PM Eastern Standard Time

1-800-747-3554 (option #2)

consumer.affairs@pirelli.com

TOYO TIRES – LIMITED WARRANTY

LIMITED WARRANTY FOR ORIGINAL EQUIPMENT PASSENGER AND LIGHT TRUCK TIRES

TOYO TIRES

driven to perform

February 1, 2015

PASSENGER TIRES AND LIGHT TRUCK TIRES LIMITED WARRANTY

Toyo Tire Canada Inc. warrants Toyo brand passenger tires, light truck tires and temporary spare tires mounted on vehicles as original equipment, for adjustable conditions as follows:

1. What is covered by the warranty:

Toyo brand passenger and light truck tires are warranted for adjustable conditions for the new original usable tread, until worn down to the tread wear indicators (1.6mm or 2/32" tread remaining) or for 60 months from the date of manufacture, whichever comes first. The Tire Identification Number (DOT #) on the sidewall of the tire will be used to determine the date of manufacture.

- (a) Adjustments for ride disturbances or vibration, which cannot be corrected by balancing, are only adjustable in the first 10% of useable tread. Service charges or any applicable taxes are payable by you.
- (b) Should a manufacturing anomaly occur prior to the tire wearing down to the tread wear indicators or being in use for 60 months, whichever comes first, the user must pay for the cost of a replacement tire based on the amount of tread used. This is calculated by multiplying the percent of the original tread worn by the Warranty Replacement Price (*W.R.P). The original usable tread is the original tread down to the level of the tread wear indicators (1.6mm or 2/32" tread remaining).

*W.R.P = Suggested Retail Price.

Service charges or any applicable taxes are payable by you.

- (c) The warranty benefits are extended only to tires used on the vehicle on which they were originally installed, operated in non-commercial service and in accordance with normal highway use.

2. What is NOT covered by this warranty:

- (1) Mileage is not warranted.
- (2) Damage due to road hazards whether repairable or not (such as cuts, snags, bruises, impacts or punctures, improper use of tire chains).
- (3) Irregular tread wear or rapid tread wear due to failure to rotate the tires at recommended intervals, or from the following, without limitations to: excessive speeding, vehicle misalignment, improper inflation, overloading, wheel imbalance or defective vehicle components.
- (4) Damages resulting from fire, wreck, collision, abuse, improper repair materials or repair procedures.

TOYO TIRES – LIMITED WARRANTY

- (5) Damage from incorrect mounting or dismounting of the tire, incorrect wheel size, or failure to balance the tires.
- (6) Damage, corrosion or rubber deterioration due to the use of oil-based chemicals, water-based sealers, balancing substances, or flammable gases.
- (7) Ride, balance and vibration complaints after the first 10% of tread wear.
- (8) Temporary spare tires damaged by tire chains or used at speeds over 80 km/hr.

These are the only express warranties applicable to the above tires, and supersede and replace all Toyo warranties wherefore given. Toyo neither assumes nor authorizes anyone to assume for it any other express warranty. These warranties give you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from province to province.

EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

- (1) You must present the tire for adjustment to an authorized Toyo dealer to make a claim under the materials and workmanship warranty.

NOTE: Check with your vehicle dealership as they may also assist you with your tire service requirements or in obtaining tire warranty service from the tire manufacturer.

- (2) Adjustments are based on the warranty, which was valid, and in effect at the time the tire was installed on the vehicle as original equipment.
- (3) All implied warranties, including warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, are expressly limited to the duration of this written warranty.
- (4) All obligations or liabilities for incidental or consequential damages are hereby excluded.
- (5) Some provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.
- (6) Warranties are limited to CANADA.

OWNER'S OBLIGATIONS

- (1) You must present the tire for adjustment to an authorized Toyo dealer. Please contact consumer relations at 1-877-682-TOYO (8696), or visit our dealer finder at www.toyotires.ca.

NOTE: Check with your vehicle dealership, they may also assist you with your tire service requirements or in obtaining tire warranty service from the tire manufacturer.

- (2) You must sign the Toyo Claim Form prepared by the dealer.

The tire adjustment program provides for replacement with a comparable new Toyo tire if a Toyo tire becomes unserviceable due to a condition as specified by the terms of the warranty. Free replacement or a prorated charge depends on the length of service as measured by the amount of tread wear used.

TOYO TIRES – LIMITED WARRANTY

SAFETY WARNING

SERIOUS INJURY MAY RESULT FROM

1. *Tire failure due to underinflation or overloading. Follow the proper loading and inflation practices as recommended in the owner's manual or the tire placard of the vehicle.*
2. *Explosion of the tire/rim assembly due to improper mounting. Only specially trained persons should mount tires.*

USER INFORMATION

- Tires should be selected with the same size designation shown on your vehicles tire information placard. Be sure to use a rim size that is proper for your tire size.
- Maintain proper inflation pressure. Do not reduce inflation pressure when tires are hot from driving. Check inflation pressure at least once a week when tires are cold, and before long trips.
- When replacing tires, check the clearance between the tire/rim assembly and the vehicle, particularly the front tires in full turn position.
- Your tires should be replaced if you notice a fabric break, any exposed cord or wire, deep cracks or cuts, or when the tread design is worn to the tread wear indicators.
- Your rim/wheel should be replaced if it is cracked, deformed or has been repaired.

TEMPORARY SPARE TIRE INSTRUCTIONS FOR SAFETY

1. The temporary spare tire is designed for temporary use only and must not be used as a standard tire continuously. The temporary spare tire should be returned to the trunk as soon as it is convenient to have your standard tire repaired or replaced.
2. It should not be used for speeds exceeding 80 km/hr.
3. Never use chains on temporary spare tires because it could cause damage to your vehicle.
4. When you replace the temporary spare tire, replace it only with the same type of tire.
5. Maintain inflation pressure at 35 psi or 60 psi for the "T" type high-pressure temporary spare tire.
6. The temporary spare tire was specifically designed for your car and should not be used on any other vehicle.
7. The "T" type high pressure temporary spare tire should not be used with any other rim nor should standard tires, snow tires, wheel covers or trim rings be used on the high pressure spare tire rim.

TOYO TIRES – LIMITED WARRANTY

TIRE STORAGE

Since heat and exposure to the elements are the primary factors that influence a tire's service life, drivers can prolong their tire's life by minimizing their impact.

Here are some tips for storing tires that will not be used continuously:

- Don't store a vehicle with weight on its tires for extended periods of time. Long-term inactivity is more harmful to tires than short weekly drives that flex the tires and help maintain oil dispersion within the rubber compounds.
- **DO NOT APPLY ANY TIRE DRESSINGS.** Tire compounds are formulated to resist ozone cracking or weather checking.
- Keep the tires out of direct sunlight. The sun's ultraviolet rays and radiant heat are detrimental to rubber.
- Place each tire in its own airtight plastic bag for storing. Avoid allowing any moisture and remove as much air as practical. Close the bag tightly and tape it shut. This helps to reduce oil evaporation.
- Place the tires in a cool, dry location. It is better to place tires in a dry basement than outdoors or in a hot garage or attic. The basement temperatures will tend to remain cooler and more stable, while outdoor, garage and attic temperatures will often become hot and face daily fluctuations in temperature.
- Keep the tires away from sources of ozone. Electric motors that use contact brushes generate ozone. Keep your tires away from the furnace, sump pump, etc.
- If tires are stored off the vehicle but still installed on rims the tire pressure should be reduced to approx. 103 kPa (15 psi).
- Ensure that the tires are re-inflated to their correct tire pressure according to the vehicle placard prior to re-installation or re-introduction to service.
- Always inspect tires for signs of cracking and never use tires that have cracked.

WARNING

Improper storage can damage your tires in ways that may not be visible and could lead to serious personal injury or death.

CONSUMER RELATIONS

For additional inquiries regarding Toyo products, maintenance, safety and warranty information, please contact our consumer relations.

Toll Free: 1-877-682-TOYO (8696)

Hours: 7:00am-4:00pm (PST)

Monday-Friday

YOKOHAMA LIMITED WARRANTY

YOKOHAMA LIMITED WARRANTY

PASSENGER CAR, TEMPORARY SPARE AND LIGHT TRUCK TIRES

This Limited Warranty (WARRANTY) is a promise of replacement under certain specified conditions. This policy applies to original equipment tires used in normal highway service displaying warrantable conditions and does not require the existence of a manufacturing defect to qualify for an adjustment. This is not a warranty that your tire will not wear out, fail or become unserviceable if neglected or mistreated.

1. WARRANTY ELIGIBILITY

This warranty applies to every YOKOHAMA passenger car, light truck and temporary spare tire bearing the YOKOHAMA brand name and complete DOT serial identification number. Eligible tires must be used on the vehicle on which they were originally equipped in conformance with the vehicle manufacturer's recommendations.

2. WHAT IS WARRANTED

Tires that have become unserviceable for reasons other than the following will be replaced in accordance with this warranty.

- Road hazard injuries or damages, caused to the tire by obstacles and debris on the highway such as cuts, punctures (whether repairable or not), snags, bruises, tears, or impact breaks.
- Improper repairs or repairs that have failed.
- Under or overinflation, or other abuses.
- Incorrect mounting of the tire, or tire/wheel imbalance.
- Mechanical irregularities in the vehicle such as wheel misalignment, worn or faulty parts.
- Accident, corrosion, vandalism, fire, or damage caused by nature.
- Tires used on vehicles in racing or special applications.
- Non-speed-rated temporary spare tires used over 80 Km/h (50 mph).
- Tires worn out [1.6mm (2/32 inch) or less of tread remaining].
- Tires that have been retreaded.
- Tires transferred from the vehicle on which they were originally equipped.

YOKOHAMA LIMITED WARRANTY

If a warrantable condition is found, tires will be replaced as follows:

A) Passenger Car and Light Truck Tires (Other than Temporary Spare Tires)

When a tire becomes unserviceable during the first 25% of original usable tread depth or 12 months from date of vehicle purchase, whichever is to the customer's benefit, it will be replaced with a comparable new YOKOHAMA tire free of charge. During this period, tires will be mounted and balanced without charge. Other service charges such as tire rotation, alignment or applicable taxes are payable by the customer.

When a tire has worn past the above specified period for free replacement, the customer must pay for the cost of a new comparable YOKOHAMA passenger or light truck tire on a pro-rated basis. The dealer shall determine this cost by multiplying the percentage of usable tread worn by YOKOHAMA "Customer Replacement Value" (C.R.V.) at time of warranty replacement. C.R.V. is a reasonable approximation of current replacement cost to the consumer. The costs of mounting, balancing and any other service charges or applicable taxes are payable by the customer.

The tire is covered by this warranty for the life of the original usable tread (the original tread depth down to the level of tread wear indicators molded at 1.6 mm or 2/32 inch) or for 48 months from the date of vehicle purchase, whichever comes first.

B) Temporary Spare Tires

When the original tread of a YOKOHAMA Temporary Spare tire used in temporary highway service on the vehicle in which it was originally equipped, is worn not more than 0.8 mm or 1/32 inch, the tire will be replaced with a new YOKOHAMA Temporary Spare tire free of charge, without charge for mounting and balancing the new tire. Additional service charges are payable by the customer.

Temporary Spare tires worn in excess of 0.8 mm or 1/32 inch but less than 1.6mm or 2/32 inch, will be replaced and the customer charged 50% of the current retail selling price of the tire. The costs of mounting, balancing and any other service charges are payable by the customer.

3. LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

All implied warranties, including any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, are expressly limited to the duration of this written warranty.

All obligations or liabilities for loss of time, inconvenience, loss of vehicle use or any other incidental or consequential damages are hereby excluded. Some provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitations or exclusions may not apply.

4. YOKOHAMA'S OBLIGATIONS

Replacements qualifying under the warranty will be made by an authorized YOKOHAMA retail tire dealer. Listings for participating dealers may be found in the yellow pages of your telephone book.

YOKOHAMA LIMITED WARRANTY

5. CUSTOMER'S OBLIGATIONS

The customer must present the claim tire, together with the vehicle on which it was used, to an authorized YOKOHAMA retail tire dealer. Tires replaced on a warranty basis become the property of YOKOHAMA TIRE (CANADA) INC..

The customer is required to pay the adjusted price of the new tire (C.R.V. at the time of adjustment less credit allowance) and taxes. The customer is responsible for any payments arising out of dealer services such as mounting, balancing, tire rotation and alignment, unless specifically included in the applicable warranty.

To obtain the free-replacement warranty, the customer must present proof of vehicle purchase date either by the new vehicle invoice or license registration.

6. LEGAL RIGHTS

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which may vary from province to province.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

All tires require owner maintenance regardless of how well tire is constructed. Operational damages such as puncture impact damage, cuts, incorrect inflation, etc., may cause tire failure and subsequent personal injury and/or property damage. Simple operational and maintenance practices, as listed below, will reduce the chances of tire problems.

Tire Inspection

Visually inspect your tires frequently for any abnormal conditions such as scrapes, bulges, cuts, nails, uneven wear, etc. resulting from operation. This must be done immediately after any known or suspected contact with an object in the road, a pothole, road irregularity or after severe braking. Refer these conditions to a reputable tire service center for repair or replacement. Never drive on a tire if such conditions appear.

Tire Loading

Never exceed the maximum vehicle load limit listed on the vehicle specification plate. Be aware of the load carrying limits molded into the tire's sidewall and do not exceed those limits. Maximum load can only be carried at the maximum cold inflation pressure indicated on the tire's sidewall.

Speed Limits

Regardless of the speed capability of your tires, never exceed lawful speeds or speeds dictated by driving conditions.

Hazards

Objects in the road that threaten a tire should be safely avoided. These objects are potholes, glass, metal, rocks, wood debris and the like. Unavoidable contact should prompt thorough a tire inspection.

YOKOHAMA LIMITED WARRANTY

Air Pressure

Air pressure maintenance is critical to tire life. Tire pressures must be checked frequently when tires are cold (before operation, cool to the touch) and no less than once per month and before extended operation. Use a gauge to check pressure and maintain it per the vehicle manufacturer's recommendations (on vehicle placard or in owner's manual). Do not reduce pressure when tire is hot and do not inflate a cold tire higher than limits molded on the tire's sidewall. Do not overlook spare tire inflation pressure.

Tire Tread

Tires must be replaced when the depth of the tread reaches 1.6 mm (2/32 inch). YOKOHAMA tires are manufactured with tread wear indicators molded into the tire grooves which indicate tread wearout. As tires approximately 1.6 mm (2/32 inch) wearout, the tread gauge becomes thinner and more vulnerable to the effects of road hazards. Visual tire inspection therefore becomes more crucial as the tires wear out.

Hard Braking

You must inspect your tires after any hard braking circumstances or after tires have slid on the pavement. This can cause a flat spot in a tread section of the tire.

Spinning

Do not allow tires to spin at speeds greater than 35 mph if vehicle becomes stuck. Do not stand behind a spinning tire while attempting to push a vehicle. Speed and force can cause a tire to disintegrate and explode and may cause property damage and personal injury.

Recommended Tire Rotation

Front and rear tires perform differently and consequently YOKOHAMA recommends tire rotation to insure even wear and lengthen tread life. In the absence of the vehicle manufacturer's instruction, YOKOHAMA recommends that its tires be rotated every 12,000 km (7,500 miles) for normal applications.

WARNING

A) SERIOUS INJURY MAY RESULT FROM:

- *Tire failure due to underinflation, overinflation, or overloading* – follow owner's manual or tire placard in vehicle.
- *Explosion of the tire/rim assembly due to improper mounting* – only specially trained persons should mount tires.

B) THERE IS DANGER IN INSTALLING A TIRE OF ONE RIM DIAMETER ON A RIM OF A DIFFERENT RIM DIAMETER.

Always replace a tire on a rim with another tire of exactly the same rim diameter designation and suffix letters. For example, a 16 inch tire goes with a 16 inch rim. **Never mount a 16 inch size diameter tire on a 16.5 inch rim.**

YOKOHAMA LIMITED WARRANTY

YOKOHAMA TEMPORARY SPARE TIRE

HIGH PRESSURE SPARE OPERATING INSTRUCTIONS

Any tire, no matter how well constructed, may fail due to improper maintenance or service factors. Tire failure may create a risk of property damage and serious or fatal injury. For your safety, please follow the instructions below.

1. The YOKOHAMA high pressure spare tire is designed for temporary use only and must not be used continually as a regular tire.
2. Avoid driving over obstacles that may damage the tire through impact or cutting, such as potholes, glass, metal, etc.
3. Speed must not exceed 80 km/h (50mph) for non-speed-rated Temporary Spare tires.
4. A tread life of up to 4,800 km (3,000 miles) can be expected depending on road conditions and your driving habits. To conserve tire tread life, the spare should be returned to the trunk as soon as the standard tire can be repaired or replaced.
5. Because the YOKOHAMA high pressure spare tire was specifically designed for your car, it should not be used on any other vehicle.
6. Do not use snow chains on your YOKOHAMA high pressure spare. This could cause damage to your vehicle.
7. When the tread wear indicator appears on the tire, replace it only with the same type spare tire.
8. Check the tire's cold inflation pressure monthly and maintain at 4.2 kg/cm² (60 psi) even when not in use.
9. The YOKOHAMA high pressure spare tire should not be used with any other rim nor should standard tires, wheel covers, or trim rings be used on the YOKOHAMA high pressure spare tire rim which was originally installed.

YOKOHAMA LIMITED WARRANTY

For information and assistance,
contact your Customer Service Representative
at the following **TOLL FREE NUMBERS.**

CANADA

1-800-810-9656

YOKOHAMA TIRE(CANADA), INC.

Head Office

#500-9325 200th Street, Langley, BC. V1M3A7, CANADA
604-546-9656

U.S.A.

1-800-722-9888

YOKOHAMA TIRE CORPORATION

1 MacArthur Place, Suite 800 Santa Ana, CA 92707
(714)870-3800

THE YOKOHAMA RUBBER CO., LTD.

36-11, Shimbashi 5-chome
Minato-ku, Tokyo 105-8685, Japan

TABLE DES MATIÈRES

BFGOODRICH TIRES3
BRIDGESTONE/FIRESTONE27
CONTINENTAL43
FALKEN49
GENERAL TIRE65
GOODYEAR & DUNLOP71
HANKOOK85
KUMHO91
MICHELIN97
NEXEN117
PIRELLI123
TOYO TIRES139
YOKOHAMA145

BFGOODRICH^{MD} PNEUS

MERCI D'AVOIR CHOISI LES PNEUS BFGOODRICH^{MD}!

Grâce à un bon entretien et un contrôle régulier de vos pneus BFGoodrich^{MD}, nous savons que vous aimerez la conduite sécuritaire qu'ils vous offrent pendant longtemps.

En tant que client important, vous avez droit à la Garantie de qualité BFGoodrich^{MD}.

Certains pneus BFGoodrich^{MD} peuvent être couverts par une Garantie limitée contre l'usure de la bande de roulement (voir à la page 5).

AU SUJET DE CETTE GARANTIE

En tant qu'acheteur initial d'un pneu de tourisme ou de camionnette BFGoodrich^{MD}, vous êtes couvert par la garantie expliquée (sujette à l'observation des recommandations d'entretien et des avis de sécurité) dans le présent livret. Afin de vous assurer de bien comprendre les conditions de la présente garantie, veuillez lire attentivement ce livret. Il est essentiel que vous preniez aussi connaissance des recommandations d'entretien et de sécurité mentionnées à la page 6.

QUI EST COUVERT

Le propriétaire d'un pneu de tourisme ou de camionnette BFGoodrich^{MD}* portant la marque de commerce Pneus BFGoodrich^{MD} et le numéro complet d'identification (DOT).

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

Si vous devez faire une réclamation sous l'une des garanties offertes, vous devez présenter le pneu avec ce manuel et la facture originale à un détaillant de pneus BFGoodrich^{MD} autorisé. Le véhicule sur lequel le pneu en question était monté doit être disponible pour inspection. Il est primordial de lire attentivement et de comprendre les instructions d'entretien et les conseils de sécurité contenus dans le présent livret.

* Les pneus de monte d'origine ne comportent pas de garantie limitée contre l'usure de la bande de roulement. Par ailleurs, une réparation non conforme d'une avarie routière, selon les lignes directrices de l'Association des manufacturiers du caoutchouc (RMA) peut annuler la garantie de qualité.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Tout pneu rendu inutilisable par suite de :

- un hasard de route (par exemple : une coupure, lacération, meurtrissure, choc, pincement ou perforation, réparables ou non);
- un mauvais montage, mauvais équilibrage de l'ensemble monté pneu/roue, une jante défectueuse ou toute autre utilisation abusive;
- un sous-gonflage ou surgonflage, un mauvais entretien ou toute autre utilisation abusive;
- un défaut mécanique du véhicule (par exemple, un défaut de parallélisme entraînant des usures irrégulières ou rapides du pneu) ;
- un accident, feu, corrosion chimique, vandalisme ou modifications apportées au pneu ;
- des utilisations commerciales ou applications spéciales sous la garantie de kilométrage (sauf pour le Commercial^{MC} T/A^{MD} All-Season pour ce qui est de la garantie kilométrique) ;
- un problème de conduite, vibrations, bruit, etc., après 12 mois de la date d'achat ou plus de 25 % d'usure de la semelle;
- les craquelures causées par l'ozone ou les conditions climatiques.

CONDITIONS ET RESTRICTIONS

Selon les limites prévues par la loi, cette garantie ne prévoit aucune compensation pour perte de temps, privation du véhicule ou pour tous les inconvénients et les dommages matériels et/ou corporels, directs ou indirects. Le dédommagement global prévu pour chaque pneu se limite au coût dudit pneu.

Le pneu présenté pour ajustement commercial demeure la propriété de l'utilisateur, et BFGoodrich n'assumera aucune responsabilité pour la perte ou les dommages causés au pneu alors qu'il était sous la garde ou le contrôle d'un détaillant de pneus BFGoodrich^{MD} autorisé à qui il avait été confié pour évaluation. Dans le cas d'une réclamation contestée, l'utilisateur doit fournir le pneu pour une inspection supplémentaire.

Aucun représentant, employé ou détaillant de pneus BFGoodrich^{MD} n'est habilité à faire des promesses ou prendre des engagements autres que ceux exprimés dans ces garanties. La garantie de qualité et de main-d'oeuvre est valable au Canada et aux États-Unis.

DROITS DES CONSOMMATEURS

Ces garanties vous accordent des droits spécifiques. Il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'une province à l'autre.

Toutes les garanties décrites dans le présent manuel sont offertes exclusivement au propriétaire original et ne peuvent faire l'objet d'une cession. Elles sont valides au Canada seulement.

GARANTIE DE QUALITÉ DE 6 ANS

Tout pneu BFGoodrich^{MD} de tourisme et de camionnette, utilisé dans des conditions routières normales et monté sur le véhicule d'origine, est couvert contre tout défaut de fabrication, de main-d'oeuvre ou de matières premières, pour la vie de la semelle d'origine utilisable ou pendant les six ans qui suivent la date d'achat, selon la première de ces éventualités. La semelle d'origine du pneu utilisable est la vie utile

BFGOODRICH^{MD} PNEUS

de la bande de roulement d'origine jusqu'aux témoins d'usure, qui sont situés à 1,6 mm (2/32^e de pouce) de sculpture restante. La date d'achat est celle inscrite sur la facture du pneu. Si aucune preuve d'achat n'est fournie, la date de fabrication du pneu servira de référence pour la garantie.

CE QUE BFGOODRICH^{MD} FERA

Le pneu qui est rendu inutilisable à la suite d'une condition prévue par cette garantie sera remplacé gratuitement (incluant le montage et l'équilibrage) par un pneu BFGoodrich^{MD} neuf semblable, si l'usure de la semelle d'origine du pneu est de 1,6 mm (2/32^e de pouce) ou moins (ou de 25% d'usure ou moins selon ce qui est le plus avantageux pour l'utilisateur) et si le pneu est présenté dans les 12 mois qui suivent sa date d'achat. Cependant, tous les autres frais connexes et les taxes correspondantes seront à la charge de l'utilisateur.

Si les conditions mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas, l'utilisateur devra payer pour un pneu neuf BFGoodrich^{MD} de tourisme ou de camionnette semblable, au prorata de l'usure du pneu présenté. Le détaillant déterminera le montant à payer par l'utilisateur, en multipliant le prix de base BFGoodrich^{MD} en vigueur, par le pourcentage d'usure du pneu. Les frais de montage, d'équilibrage et tous les autres frais connexes, ainsi que toutes les taxes correspondantes, seront à la charge de l'utilisateur.

GARANTIE LIMITÉE CONTRE L'USURE DE LA BANDE DE ROULEMENT (au Canada seulement)

Si vous êtes le propriétaire d'un des pneus de tourisme ou de camionnette BFGoodrich^{MD} énumérés ci-dessous, vous êtes couvert par les garanties limitées suivantes contre l'usure de la bande de roulement :

Commercial ^{MC} T/A ^{MD} All-Season	80 000 km
g-Force ^{MD} Super Sport A/S	80 00 km
Rugged Terrain T/A ^{MD}	80 000 km
Long Trail ^{MC} T/A ^{MD} Tour	100 000 km
Advantage ^{MC} T/A ^{MD}	100 000 km
Advantage ^{MC} T/A ^{MD} indice de vitesse T	120 000 km
Traction ^{MC} T/A ^{MD} indice de vitesse T	115 000 km
Premier ^{MD} Touring ^{MD}	115 000 km

Si un de ces pneus BFGoodrich^{MD}, acheté chez un détaillant de pneus BFGoodrich^{MD} autorisé, s'use uniformément sur toute la bande de roulement jusqu'aux indicateurs d'usure (avec 1,6 mm - 2/32^e de pouce de bande restante) avant d'avoir parcouru les kilomètres couverts par votre garantie (selon le kilométrage indiqué au compteur du véhicule) et dans les six ans suivant la date d'achat, il sera remplacé par un nouveau pneu BFGoodrich^{MD} semblable. Vous serez alors facturé au prorata du kilométrage effectué.

Le détaillant déterminera le montant à payer en multipliant le prix de base de BFGoodrich^{MD} en vigueur par le pourcentage de kilomètres parcourus en vertu de la garantie.

BFGOODRICH^{MD} PNEUS

Les frais de montage, d'équilibrage et tous les autres frais connexes, ainsi que toutes les taxes correspondantes, seront facturés à l'utilisateur. Pour une durée de vie maximale et une usure uniforme, une permutation de vos pneus pourrait s'avérer nécessaire. Les instructions sur la permutation des pneus sont incluses dans le manuel du propriétaire du véhicule.

Certains des pneus mentionnés ci-dessus ne sont disponibles qu'auprès de certains détaillants spécifiques. Pour plus de détails, veuillez contacter notre service d'Assistance aux consommateurs au 1 888 871-6666.

CONSEILS DE SÉCURITÉ ET D'ENTRETIEN

AVERTISSEMENT

NE PAS TENIR COMPTE DES INSTRUCTIONS ET MESURES DE SÉCURITÉ CONTENUES DANS CE MANUEL PEUT PROVOQUER UNE DÉFAILLANCE OU UNE EXPLOSION DU PNEU ET CAUSER DE GRAVES BLESSURES CORPORELLES OU LA MORT.

BFGoodrich^{MD} recommande des conditions particulières pour l'entreposage, la sélection, le montage, le gonflage, la pression, l'utilisation, le contrôle et l'entretien de ses pneus. Les conditions énoncées par BFGoodrich^{MD} doivent être respectées par l'utilisateur.

Les détaillants doivent informer l'utilisateur des recommandations sur les pneus de BFGoodrich^{MD}. Par ailleurs, BFGoodrich^{MD} recommande fortement de ne jamais réparer un pneu sans l'avoir préalablement démonté de sa jante. En cas de doute, nous vous invitons à consulter notre documentation technique ou l'un de nos techniciens, ou encore notre site Web à www.pneusbfgoodrich.ca

L'IMPORTANCE DU PNEU

Le pneu est le seul contact du véhicule avec le sol. Il est donc indispensable de prendre certaines mesures pour que le pneu offre une sécurité et une durée de vie maximales. Les pneus ont une importance capitale et les coûts associés à leur entretien régulier sont pleinement justifiés.

Nous vous proposons donc de lire attentivement et de comprendre l'information qui suit.

DÉFAILLANCE DE PNEU — AVERTISSEMENT

Tout pneu peut être rendu inutilisable à cause d'une réparation incorrecte, d'un impact, d'un gonflage incorrect, d'une surcharge ou de toute autre raison résultant de son utilisation ou d'une utilisation incorrecte. Les défaillances de pneu telles la perte d'air rapide ou le détachement de la bande de roulement et des ceintures peuvent augmenter les risques de blessures ou la mort et/ou de dommages à la propriété. Afin de réduire les risques d'une défaillance de pneu, BFGoodrich^{MD} vous recommande de lire au complet et de suivre les recommandations de ce manuel du propriétaire et de garantie limitée, le manuel du propriétaire du véhicule, les informations de l'étiquette pneu apposée sur votre véhicule et les informations au flanc du pneu quant aux avertissements, au bon usage et au bon entretien des pneus.

MAÎTRISE — MAÎTRISER UN VÉHICULE LORSQUE SURVIENT LA DÉFAILLANCE D'UN PNEU

S'il y a défaillance d'un pneu, vous pourriez entendre un bruit fort, sentir une vibration et/ou le véhicule pourrait tirer du même côté que le pneu ayant subi une défaillance. Si possible, appuyez sur l'accélérateur le temps nécessaire pour ramener le véhicule en ligne droite et reprendre le contrôle du véhicule. **Il est important de NE PAS FREINER OU DE NE PAS TOURNER LE VOLANT DE FAÇON ABRUPTÉ.** Retirez lentement le pied de l'accélérateur et tenez fermement le volant pendant que vous vous maintenez sur votre voie. Quand le véhicule ralentit et est maîtrisé, freinez doucement; allez prudemment sur l'accotement et immobilisez le véhicule. Inspectez les pneus. Si un pneu est à plat ou semble mou, présente un détachement ou un autre dommage, enlevez la roue et montez la roue de secours correctement gonflée. Des bosses ou des renflements peuvent indiquer qu'il y a détachement interne de la carcasse et requièrent une inspection par un technicien qualifié.

IL EST DANGEREUX DE ROULER AVEC UN PNEU QUI N'EST PAS GONFLÉ À LA PRESSION RECOMMANDÉE

Le roulage en sous-gonflage crée un échauffement excessif qui peut causer la destruction soudaine du pneu. Vous trouverez les pressions de gonflage recommandées en vous reportant à l'étiquette apposée dans votre véhicule. Son emplacement vous est indiqué dans le manuel du propriétaire du véhicule. Au moment de remplacer les pneus, la pression recommandée vous sera donnée par votre détaillant. Sinon, consultez la vignette d'information des pneus de votre véhicule.

Ces pressions sont considérées comme minimum. Toutefois, veillez à ce que la pression maximale indiquée sur le flanc du pneu ne soit jamais dépassée.

VÉRIFIEZ LA PRESSION À FROID DE TOUS VOS PNEUS, AVANT ROULAGE, Y COMPRIS CELLE DE LA ROUE DE SECOURS, AU MOINS UNE FOIS PAR MOIS

Une pression de gonflage inadéquate peut affecter la tenue de route du véhicule, provoquer une usure rapide et irrégulière du pneu, causer la destruction soudaine du pneu, la perte de contrôle du véhicule et de graves blessures corporelles. Vérifiez donc la pression de vos pneus au moins une fois par mois et toujours avant d'entreprendre un long voyage. Ces recommandations concernent tous les pneus, même ceux qui sont auto-obturants et les pneus auto-supportants car, comme tout autre pneu, ils peuvent se dégonfler s'ils sont mal entretenus.

Vérifiez toujours la pression de vos pneus à froid, c'est-à-dire avant de rouler, car au roulage, même sur une courte distance, les pneus s'échauffent et la pression d'air augmente.

SOUS-GONFLAGE

Il est impossible de déterminer si un pneu est correctement gonflé simplement en le regardant. Il est presque impossible de « sentir ou entendre » quand un pneu roule sous-gonflé ou presque à plat. Les pneus doivent être inspectés mensuellement avec un manomètre.

VÉRIFICATION DE LA PRESSION QUAND LES PNEUS SONT CHAUDS

Après avoir parcouru plus de 2 km ou roulé plus de trois minutes, les pneus s'échauffent et leur pression augmente d'environ 4 psi (30 kPa). Si vous êtes amené à vérifier les pressions dans ces conditions, considérez que, pour être correctes, elles doivent être supérieures de 4 psi (30 kPa) à celles recommandées à froid.

À titre d'exemple seulement :

Pression du pneu chaud :	32 psi	(220 kPa)
Pression recommandée à froid :	30 psi	(205 kPa)
Pression correspondante à chaud :	30 + 4 = 34 psi	(205 + 30 = 235 kPa)
On doit donc ajouter :	2 psi	(15 kPa)

Vérifiez de nouveau la pression à froid dans les 24 heures suivantes. Ne dégonflez jamais un pneu chaud, car il devient sous-gonflé. Utilisez un manomètre précis pour mesurer les pressions. Ne jamais laisser un enfant gonfler des pneus.

SYSTÈMES DE SURVEILLANCE DE LA PRESSION DES PNEUS (TPMS)

Votre véhicule pourrait être équipé d'un système de surveillance de la pression des pneus (TPMS) qui est conçu pour surveiller la pression des pneus montés sur votre véhicule et envoyer un signal au conducteur si la pression d'un pneu est moindre qu'un niveau de pression prédéterminé. Un TPMS ne doit pas remplacer la vérification manuelle et mensuelle de la pression des quatre pneus et du pneu de secours. Nous vous recommandons de manuellement surveiller et vérifier la pression des pneus avec un manomètre. Vos pneus doivent être gonflés à la pression recommandée par le fabricant de votre véhicule. Ce renseignement est disponible dans le manuel du propriétaire du véhicule et est souvent disponible sur une plaquette apposée au montant de la portière, à l'intérieur de la trappe à essence ou du coffre à gants. Si les pneus sont surdimensionnés et requièrent une pression de gonflage plus élevée, votre système de surveillance de la pression des pneus devra être recalibré à la nouvelle pression de gonflage. Veuillez vous référer à votre détaillant/installateur de pneus pour la pression de gonflage correcte de pneus surdimensionnés.

PATINAGE DES PNEUS

Ne faites jamais patiner vos roues à plus de 55 km/h au compteur. Une force centrifuge extrême peut faire « exploser » un pneu libre qui patine à une vitesse excessive. L'énergie libérée par une telle explosion est suffisante pour causer de graves blessures corporelles ou la mort. Ne jamais laisser personne se placer près ou directement derrière un pneu qui patine.

Si votre véhicule est enlisé dans la boue, le sable ou la neige ou immobilisé sur la glace, ne faites jamais patiner vos roues de façon excessive. Emballer le moteur avec des véhicules à transmission automatique peut faire patiner une roue motrice bien au-delà de la vitesse maximale d'utilisation du pneu. La même situation peut se produire lors de l'équilibrage d'un ensemble pneu/roue motrice si le moteur du véhicule sert à faire tourner l'ensemble pneu/roue.

LA CONDUITE À HAUTE VITESSE PEUT ÊTRE DANGEREUSE

Il est particulièrement important que vos pneus soient correctement gonflés. Cependant, à grande vitesse, même avec des pneus correctement gonflés, il est plus difficile d'éviter un risque routier et les pneus sont plus vulnérables aux chocs qu'à vitesse plus basse. De plus, la conduite à grande vitesse réduit le temps de réaction nécessaire pour éviter les accidents et s'arrêter en toute sécurité.

Si vous constatez un dommage à un pneu ou une roue, montez la roue de secours immédiatement et rendez-vous chez un détaillant Pneus BFGoodrich^{MD} autorisé.

Dépasser la vitesse maximale décrite à la page suivante pour chaque type de pneu BFGoodrich^{MD} fera surchauffer les pneus. Ceci peut endommager le pneu et causer sa destruction soudaine et une perte d'air rapide. Dans ce cas, une perte de contrôle du véhicule peut causer un accident.

Dans tous les cas, il vaut mieux s'en tenir à des vitesses raisonnables dictées par les conditions routières et les limites prescrites par la loi.

INDICES DE VITESSE[†]

Des indices de vitesse sont marqués aux flancs de certains pneus BFGoodrich^{MD}. Le tableau ci-contre indique la vitesse maximale qui correspond à l'indice.

* La vitesse maximale admissible de certains pneus à indice V (ou VR) peut dépasser 240 km/h. Consultez votre détaillant Pneus BFGoodrich^{MD} au sujet de la vitesse maximale d'utilisation si votre véhicule peut atteindre plus de 240 km/h.

** Les pneus à indice Z (ou ZR) sont conçus pour les voitures dont la vitesse maximale dépasse 270 km/h (les indices W, Y et (Y) constituent des sous-catégories de Z). Consultez votre détaillant Pneus BFGoodrich^{MD} au sujet de la vitesse maximale d'utilisation.

Indices de vitesse	Vitesse maximale	
	km/h	m/h
Q	160	100
R	170	106
S	180	112
T	190	118
H	210	130
V	240	149
V*	240+	149+
W	270	168
Y	300	186
(Y)	300+	186+

ZR
**
↓

† Le dépassement de la vitesse limite légale n'est ni conseillé ni encouragé.

Même si un pneu comporte un indice de vitesse, nous n'approuvons pas la conduite d'un véhicule d'une manière illégale ou non sécuritaire. Ces indices de vitesse sont basés sur des tests en laboratoire qui correspondent le mieux à des conditions routières normales, mais non valables si les pneus sont sous-gonflés, surchargés, usés, endommagés, modifiés, mal réparés ou rechapés. D'autre part, ces indices de vitesse ne sous-entendent pas que les véhicules peuvent rouler en toute sécurité à la vitesse maximale correspondant à l'indice du pneu, en particulier si les conditions routières et les conditions climatiques sont difficiles, ou si les caractéristiques du véhicule sont inhabituelles.

Les pneus de tourisme BFGoodrich^{MD} dont le marquage au flanc ne comporte pas d'indice de vitesse ont une capacité de vitesse maximale de 170 km/h.

BFGOODRICH^{MD} PNEUS

Les pneus de camionnette dont le marquage au flanc ne comporte pas d'indice de vitesse ont une capacité de vitesse maximale de 140 km/h. Certains pneus de camionnette peuvent avoir des vitesses maximales supérieures; veuillez consulter un détaillant autorisé Pneus BFGoodrich^{MD}.

La vitesse et les autres indices des pneus rechapés sont désignés par le rechapreur et annulent les indices originaux du fabricant.

IMPORTANT : Pour conserver la capacité de vitesse maximale du véhicule, les pneus de remplacement doivent avoir un indice de vitesse égal ou supérieur à celui des pneus de première monte (tel qu'indiqué sur la plaquette de renseignements des pneus ou dans le manuel du propriétaire du véhicule). Si des pneus à indice de vitesse inférieur sont montés, la capacité de vitesse maximale du véhicule sera ramenée à celle des pneus de remplacement tel qu'indiqué sur le tableau des indices de vitesse.

N'OUBLIEZ PAS... qu'il peut être dangereux de conduire à grande vitesse et que cela peut endommager vos pneus.

AUSSI... Lorsque vous roulez à grande vitesse, il est particulièrement important que vos pneus soient correctement gonflés.

PNEUS D'HIVER — La vitesse maximale des pneus d'hiver BFGoodrich^{MD} ne comportant pas d'indice de vitesse au flanc ou ayant un indice de vitesse Q est de 160 km/h. La vitesse maximale des pneus d'hiver ayant un indice de vitesse est limitée à celle-là.

La vitesse maximale des pneus cloutés est de 150 km/h.

INSPECTEZ VOS PNEUS. NE CONDUISEZ PAS AVEC UNE ROUE OU UN PNEU ENDOMMAGÉ.

RISQUES ROUTIERS

Les risques routiers, tels que nids-de-poule, verre, métal, pierres, débris de bois et autres, peuvent endommager un pneu et doivent être évités. Tout contact inévitable avec un de ces risques doit faire l'objet immédiat d'une inspection rigoureuse du pneu. Quand vous constatez un dommage à une roue ou un pneu, montez immédiatement la roue de secours et consultez un détaillant Pneus BFGoodrich^{MD} autorisé au plus tôt.

DOMMAGE LIÉ À UN IMPACT

Un pneu ayant subi un impact (bordure de trottoir, nid-de-poule, débris) peut être endommagé sans que cela ne soit visible de l'extérieur. Un pneu endommagé par un impact pourrait subir une défaillance soudaine une journée, une semaine ou même des mois plus tard. Vous pourriez ne pas vous souvenir que vos pneus ont frappé un objet les ayant endommagés. Une perte d'air, une usure irrégulière ou localisée ou des vibrations peuvent être des signes de dommages internes au pneu.

Si vous croyez que votre pneu ou votre jante ont été endommagés à la suite d'un impact avec une bordure de trottoir, un nid-de-poule, des débris ou tout autre risque routier, ou si vous sentez ou entendez une vibration inhabituelle, remplacez tout de suite votre pneu avec votre roue de secours correctement gonflée et rendez-vous immédiatement chez un technicien de pneu qualifié.

BFGOODRICH^{MD} PNEUS

INSPECTION

Quand vous examinez vos pneus, y compris le pneu de secours, vérifiez les pressions de gonflage. Si vous constatez que l'un de vos pneus a perdu plus de 2 psi (15 kPa), cherchez-en la cause : perforation du pneu, fuite à la valve, dommage à la roue, etc.

Ne négligez pas les hernies, les craquelures, les coupures, les perforations, l'usure anormale, surtout lorsqu'elle apparaît à l'épaulement, car elle peut être causée par le dérèglement du parallélisme ou le roulage en sous-gonflage. Si vous décelez une anomalie de ce genre, faites immédiatement examiner le pneu par un détaillant Pneus BFGoodrich^{MD} autorisé. En roulage, un pneu endommagé pourrait subir une destruction soudaine.

Le roulage à vive allure, la négociation des virages de façon sportive, les départs rapides, les arrêts soudains, l'utilisation fréquente de routes en mauvais état ou l'utilisation hors route, sont autant de facteurs qui accélèrent l'usure des pneus. Les routes présentant des trous, des pierres ou autres irrégularités peuvent non seulement endommager les pneus, mais aussi causer le dérèglement du parallélisme des roues. Lorsque vous empruntez des routes accidentées, roulez lentement et avec précaution; et, avant de reprendre une vitesse normale ou une vitesse de grande route, examinez vos pneus pour voir s'ils n'ont pas subi de dommages tels que des coupures, des bosses, des pénétrations, une usure irrégulière, etc.

LES TÉMOINS D'USURE

Les pneus BFGoodrich^{MD} ont des indicateurs d'usure placés dans les rainures de la bande de roulement. Ils apparaissent quand la profondeur de sculpture restante n'est plus que de 1,6 mm (2/32^e de pouce). À ce stade, les pneus doivent être remplacés. Il est dangereux de rouler avec des pneus usés au-delà de cette limite.

ÉVITEZ LES SURCHARGES. CONDUIRE SUR DES PNEUS SURCHARGÉS EST DANGEREUX.

La charge maximale que peuvent porter vos pneus est inscrite sur leur flanc. Ne la dépassez pas. Respectez également la capacité de charge indiquée par le fabricant du véhicule afin d'être certain de ne pas surcharger vos pneus. Tout pneu qui doit supporter une charge supérieure à celle définie pour un type d'utilisation subit une surcharge. Cette surcharge crée un échauffement excessif qui risque de causer la destruction soudaine du pneu.

Ne dépassez pas le poids total en charge indiqué pour chaque essieu de votre véhicule.

REMRQUES ET CARAVANES

Si vous avez l'intention de tracter une remorque ou une caravane, demandez conseil à un détaillant Pneus BFGoodrich^{MD} autorisé; il vous indiquera la dimension des pneus à utiliser et les pressions recommandées. La dimension des pneus et les pressions dépendront du type et de la taille du véhicule à tracter ainsi que du système d'attache; mais, en aucun cas, ni la pression maximale à froid ni la limite de charge de chaque pneu ne devront être dépassées. Pour plus de renseignements à ce sujet, consultez le manuel du propriétaire fourni par le constructeur de votre véhicule, ainsi que l'étiquette d'information des pneus.

LE PARALLÉLISME ET L'ÉQUILIBRAGE DES ROUES ASSURENT LA SÉCURITÉ ET LE BON RENDEMENT KILOMÉTRIQUE DE VOS PNEUS

VÉRIFIEZ L'ÉTAT DE L'USURE DE VOS PNEUS AU MOINS UNE FOIS PAR MOIS

Si vous décelez une usure irrégulière de vos pneus, comme l'usure accentuée de l'épaulement intérieur ou une vibration excessive, cela peut être causé par un dérèglement du parallélisme ou de l'équilibrage des roues. Or, en plus de diminuer le rendement kilométrique de vos pneus, ces phénomènes nuisent à la tenue de route de votre véhicule, ce qui pourrait s'avérer dangereux.

Si vous constatez une usure irrégulière ou une vibration, faites immédiatement vérifier le parallélisme et l'équilibrage des roues. Les pneus qui ont roulé en sous-gonflage sont plus usés aux épaulements qu'au centre de la bande de roulement.

MONTAGES MIXTES

Pour obtenir les meilleures performances, il est recommandé de monter la même dimension et le même type de pneus sur les quatre roues. Avant de monter des pneus de différents types, pour n'importe quelle configuration et sur n'importe quel véhicule, assurez-vous de suivre les recommandations écrites dans le manuel du constructeur du véhicule.

Un montage mixte ou l'assortiment de pneus sur un véhicule à quatre roues motrices peut nécessiter des précautions spéciales. Consultez toujours les recommandations du fabricant du véhicule décrites dans le manuel du propriétaire.

CONDUITE HIVERNALE

Les pneus qui correspondent à la définition de pneu à neige selon l'Association des manufacturiers du caoutchouc (RMA) sont marqués M/S, M+S ou M&S. Ce marquage apparaît au flanc. Les pneus n'ayant pas ce marquage ne sont pas recommandés pour la conduite hivernale.

NOTE : Bien que les pneus toutes saisons soient conçus pour offrir une performance convenable dans des conditions hivernales modérées, l'utilisation de quatre pneus d'hiver est recommandée pour une performance optimale et peut être obligatoire dans certaines juridictions.



Les pneus d'hiver recommandés pour utilisation dans des conditions hivernales rigoureuses sont marqués sur au moins un flanc des lettres M et S et sont également marqués d'un pictogramme représentant un flocon de neige dans une montage.

PERMUTATION ET REMPLACEMENT

Pour une durée de vie maximale, une permutation de vos pneus pourrait s'avérer nécessaire. Reportez-vous aux instructions du manuel du propriétaire du véhicule sur la permutation des pneus. Si le manuel du propriétaire n'est pas disponible, BFGoodrich^{MD} recommande la permutation des pneus à tous les 10 000 à 12 000 km.

Une inspection mensuelle est recommandée. Vous devriez permuter vos pneus dès que vous constatez une usure irrégulière, même avant 10 000 km. Cela s'applique pour tous les véhicules. Lors de la permutation des pneus à bande de roulement

BFGOODRICH^{MD} PNEUS

unidirectionnelle, s'assurer que les pneus continuent de rouler dans le sens des flèches marquées au flanc.

Il faut déterminer si la permutation requiert un ajustement des pressions de gonflage étant donné qu'il peut y avoir une différence entre la pression des pneus avant et arrière selon les spécifications du fabricant du véhicule et selon la charge des essieux. Certains véhicules peuvent avoir des dimensions de pneu différentes à l'avant et à l'arrière, ainsi la permutation est limitée. Il faut toujours vérifier le manuel du propriétaire du véhicule pour la méthode de permutation.

ROUE DE SECOURS DE DIMENSION NORMALE

Un pneu de secours de la même dimension et construction que les pneus du véhicule (et non pas le pneu de secours pour usage temporaire) devrait faire partie d'une permutation à cinq pneus. Il faut toujours vérifier la pression d'un pneu de secours de dimension normale avant de l'inclure à la permutation. Il faut se conformer au modèle de permutation recommandé par le fabricant du véhicule. S'il n'est pas disponible, consultez un technicien de pneu qualifié.

REMPACEMENT DE DEUX PNEUS

Il est recommandé que les quatre pneus soient remplacés en même temps. Cependant, si seulement deux pneus sont remplacés, les pneus neufs doivent être montés à l'arrière. Les pneus neufs ayant une profondeur de sculpture plus profonde procureront une meilleure adhérence et une meilleure évacuation de l'eau sur sol mouillé.

PERSONNALISATION DES PNEUS, ROUES OU SUSPENSION DES VUS ET CAMIONNETTES

À cause de leur dimension, de leur poids et de leur centre de gravité plus élevé, les véhicules utilitaires sport (VUS) et les camionnettes n'ont pas les mêmes caractéristiques de tenue de route que les automobiles. À cause de ces différences, la conduite inappropriée et non sécuritaire de ces véhicules augmente les risques de capotage. Des modifications apportées à la dimension et au type de pneu ainsi qu'aux roues ou à la suspension de votre VUS ou camionnette peuvent changer ses caractéristiques de tenue de route et augmenter les risques de capotage. Que votre VUS ou camionnette ait encore ses pneus, roues et suspension d'origine ou que ces éléments aient été modifiés, conduisez toujours prudemment, évitez les virages soudains ou prononcés, évitez les changements de voie soudains et respectez le code de la sécurité routière. Ne pas tenir compte de ces recommandations peut occasionner une perte de contrôle du véhicule pouvant causer un accident et de sérieuses blessures ou la mort.

MODIFICATION DES PNEUS

Ne faites subir aucune modification ou altération à vos pneus. Toute modification peut réduire le rendement de vos pneus, les endommager et causer un accident. Tout pneu rendu inutilisable à la suite de modifications telles que : rectification du sommet, ajout de flanc blanc, addition de liquides scelleurs ou d'équilibrage ou utilisation de nettoyant à pneu contenant des distillats de pétrole, est exclu de la garantie.

RÉPARATIONS DES PNEUS

SI POSSIBLE, VOYEZ UN DÉTAILLANT PNEUS BFGOODRICH^{MD} AUTORISÉ IMMÉDIATEMENT

Tout pneu BFGoodrich^{MD} qui subit une perforation doit être présenté à un détaillant Pneus BFGoodrich^{MD} autorisé participant qui démontrera le pneu et l'examinera pour déceler tout dommage possible.

Toute perforation de la semelle d'un pneu BFGoodrich^{MD} qui n'excède pas 6 mm (1/4 de pouce) de diamètre et qui n'est pas endommagé à la suite de la perforation ou par roulage à plat peut être réparée. Pour ce faire, il convient de suivre les procédures de réparation de l'Association des manufacturiers du caoutchouc (RMA). Si une perforation dépasse les tolérances, le pneu doit être remplacé.

Les réparations de tous les pneus doivent être faites d'une combinaison pastille intérieure et obturateur. **L'utilisation d'un obturateur seulement est incorrecte.** Un pneu doit être démonté de sa jante et être inspecté avant d'être réparé. Toute réparation faite sans que le pneu ne soit démonté de sa jante est incorrecte. Un pneu réparé de façon non conforme causera plus de dommages, soit en perdant de l'air, soit en permettant l'infiltration d'air, d'humidité et de contaminants dans sa structure. Un pneu réparé de façon non conforme peut subir une défaillance à une date ultérieure. Ne jamais réparer un pneu dont la profondeur de sculpture restante est de 1,6 mm (2/32^e de pouce). À ce stade, le pneu est usé et doit être remplacé.

ENTREPOSAGE

Les pneus contiennent des cires et émoullients qui protègent la surface extérieure contre l'ozone et les craquelures. Au fur et à mesure que le pneu roule et fléchit, les cires et émoullients migrent continuellement à la surface pour en assurer la protection pendant l'usage normal du pneu. Conséquemment, la surface des pneus entreposés à l'extérieur et inutilisés pour de longues périodes (un mois ou plus) devient sèche et vulnérable à l'ozone et aux craquelures et peut aussi causer un aplatissement de la carcasse. **C'est pourquoi il faut entreposer les pneus à l'intérieur dans un environnement frais, sec et propre. Si un entreposage d'un mois ou plus est nécessaire, il faut libérer les pneus du poids du véhicule soit en soulevant le véhicule ou en enlevant les roues du véhicule. Un entreposage inadéquat peut provoquer des dommages et le vieillissement prématuré des pneus et leur destruction soudaine.**

Les pneus doivent être entreposés dans un endroit frais et sec loin d'un esource de chaleur ou d'ozone telle que des conduits de chauffage ou des génératrices d'électricité. Il faut s'assurer qu'ils reposent sur des surfaces parfaitement propres, sans trace de graisse, d'essence ou d'autres substances qui puissent endommager le caoutchouc. **(Le contact d'un pneu avec ce type de substance pendant l'entreposage ou pendant le roulage pourrait entraîner sa destruction soudaine.)**

SUIVEZ LES INSTRUCTIONS DE MONTAGE

Le montage et le démontage des pneus comportent des dangers et doivent être effectués par du personnel spécialement formé et bien outillé tel que spécifié par l'Association des manufacturiers du caoutchouc (RMA).

Vos pneus doivent être montés sur des roues de type et de dimension recommandés, propres et en bon état. Les roues voilées, craquelées ou corrodées peuvent endommager les pneus. L'intérieur du pneu ne doit pas contenir de corps étrangers. Demandez à votre détaillant de vérifier les roues avant le montage de pneus neufs. Un pneu monté sur une jante inadéquate peut exploser durant le montage et entraîner une défaillance du pneu au roulage. Si, par erreur, un pneu est monté sur une jante de mauvaise dimension, ne le remontez plus sur une bonne jante; détruisez-le, car ses composants internes (non visibles extérieurement) peuvent être endommagés en étant dangereusement étirés, et le pneu pourrait subir une destruction complète.

Une valve usagée peut fuir. Il est conseillé d'utiliser des valves neuves de type approprié lors du montage de pneus neufs. Assurez-vous de placer un bouchon de valve adéquat sur toutes les valves. Le bouchon de valve est indispensable pour assurer l'étanchéité. Les pneus sans chambre ne doivent être montés que sur les jantes prévues à cet effet, c'est-à-dire des roues à bourrelets ou rebords de sécurité.

Il est recommandé que vos pneus et roues soient équilibrés. Les ensembles pneus/roues mal équilibrés peuvent nuire à la conduite, la rendre cahoteuse et causer une usure irrégulière des pneus.

AVERTISSEMENT

1. Ne **JAMAIS** gonfler un pneu à plus de 40 psi pour positionner les bourrelets.
2. Ne **JAMAIS** monter un pneu sur une jante endommagée ou qui n'est pas lisse et propre.
3. **TOUJOURS** lubrifier les bourrelets et les bordures de jante avec un lubrifiant approuvé pour le caoutchouc.
4. Ne **JAMAIS** gonfler un pneu directement sur le plancher ou autre surface plane. Toujours employer un appareil à monter les pneus avec dispositif de retenue ou cage de sécurité, ou fixer à l'essieu du véhicule.
5. Ne **JAMAIS** gonfler sans utiliser une allonge flexible munie d'un manomètre et d'un système de verrouillage sur la valve.
6. Ne **JAMAIS** se tenir près ou se pencher au-dessus du pneu au moment du gonflage.
7. *Lorsque les bourrelets sont positionnés, gonfler ou ajuster à la pression recommandée à froid.*
8. Ne **JAMAIS**, sous aucune considération, utiliser un produit inflammable sur le pneu pour positionner les bourrelets.

BFGOODRICH^{MD} PNEUS

NE JAMAIS MONTER UN PNEU SUR UNE JANTE D'UN DIAMÈTRE DIFFÉRENT

AVERTISSEMENT! NE JAMAIS MONTER UN PNEU DE 14" DE DIAMÈTRE SUR UNE JANTE DE 14,5" OU LES SUIVANTS:

15" sur une JANTE DE 15,5"

16" sur une JANTE DE 16,5"

17" sur une JANTE DE 16,5"

19" sur une JANTE DE 19,5"

22" sur une JANTE DE 22,5"

24" sur une JANTE DE 24,5"



Ne pas tenir compte de ces consignes de sécurité peut causer une rupture du bourrelet et l'explosion de l'ensemble, dégageant une force suffisante pour causer des blessures graves ou la mort.

ROUE DE SECOURS À USAGE TEMPORAIRE

Lorsque vous utilisez un pneu de secours à usage temporaire, quel qu'en soit le type, observez toujours les recommandations du fabricant.

LA CONDUITE AVEC DES PNEUS DE TOURISME OU CAMIONNETE CLOUTÉS

(Pour les États et provinces où la loi le permet.)

Seuls des pneus de tourisme ou camionnette neufs cloutables/alvéolés peuvent être cloutés. Pour une efficacité maximale, les quatre pneus d'un même véhicule doivent être cloutés. Si seulement les deux pneus arrière sont cloutés, la maniabilité et le freinage ne seront pas optimisés. Sur route sèche ou mouillée, les pneus arrière ont un angle de dérive supérieur aux pneus avant, ce qui pourrait causer du survirage. Sur la glace et dans la neige tassée, les pneus arrière auront un petit angle de dérive et une adhérence relativement bonne par rapport à un plus grand angle de dérive et une faible adhérence des pneus avant. Ces facteurs peuvent causer un important sous-virage et, par le fait même, réduire les capacités de conduite et de freinage du véhicule. Pour les véhicules à traction avant, les caractéristiques de conduite peuvent être néfastes en montant des pneus cloutés sur l'essieu avant seulement.

LA LECTURE DU NUMÉRO DOT

DOT XXXX XXXX XXX (avant août 2000)

DOT XXXX XXXX XXX ◀ (de 1990 à 1999)

DOT XXXX XXXX XXXX (après juillet 2000)

LE DOT

Le symbole « DOT » certifie que le fabricant de pneus se conforme à toutes les normes de sécurité du Département des Transports américain et à celles de Transports Canada. Le symbole est suivi du « numéro de série » du pneu. Les deux premiers caractères identifient l'usine où le pneu a été fabriqué. Les deux caractères

BFGOODRICH^{MD} PNEUS

suivants identifient la dimension du pneu. Les caractères suivants (de un à quatre caractères) sont utilisés de façon optionnelle par le fabricant pour décrire les caractéristiques du pneu. Les trois derniers caractères sont des chiffres qui identifient la semaine et l'année de fabrication. (Exemple : "025" signifie la deuxième semaine d'une décennie quelconque, telle 1995, 1985, etc.). Pour la décennie 1990-1999, les pneus de marque BFGoodrich^{MD} comportent un triangle pointant vers les trois derniers caractères numériques. Les pneus fabriqués après juillet 2000 comportent un chiffre supplémentaire qui identifie la décennie. Par exemple, 2800 signifie que le pneu a été fabriqué durant la 28^e semaine de 2000; 0201 durant la 2^e semaine de 2001. Si le numéro de DOT comporte trois chiffres sans triangle, consultez un technicien de pneu qualifié afin de déterminer quelle est l'année de fabrication.

DURÉE DE SERVICE DES PNEUS DE VOITURE DE TOURISME ET DE CAMIONNETTE, Y COMPRIS LES PNEUS DE SECOURS

La recommandation qui suit s'applique aux pneus de voiture de tourisme et de camionnette. Les pneus se composent de différents types de matériaux et de composés de gommes ayant des propriétés de performance essentielles au bon rendement des pneus. Ces diverses propriétés évoluent avec le temps. Pour chaque pneu, cette évolution dépend de plusieurs facteurs comme les conditions climatiques, les conditions d'entreposage et les conditions d'utilisation (charge, vitesse, pression de gonflage, entretien, etc.) auxquelles le pneu est soumis pendant sa durée de vie. Comme cette évolution peut grandement varier, il est impossible de prévoir avec précision la durée de vie d'un pneu.

C'est pourquoi, en plus des inspections régulières et des contrôles de la pression de gonflage par les consommateurs, nous recommandons de faire inspecter régulièrement les pneus de voiture de tourisme et de camionnette, y compris les pneus de secours, par un spécialiste qualifié, comme un revendeur de pneus, qui pourra évaluer si le pneu peut continuer de rouler. Les pneus qui ont été utilisés pendant cinq ans ou plus devraient, au minimum, faire l'objet d'une inspection annuelle par un spécialiste.

Nous encourageons fortement les consommateurs à tenir compte non seulement de l'apparence et de la pression de gonflage de leurs pneus, mais aussi de toute modification de la performance dynamique, comme des fuites d'air chroniques, du bruit ou de la vibration, qui pourraient indiquer que les pneus doivent être retirés du service pour éviter leur défaillance.

Il est impossible de prévoir quand les pneus doivent être remplacés en se basant uniquement sur leur âge. Toutefois, plus un pneu vieillit, plus grandes sont les possibilités qu'il devra être remplacé à cause de son évolution ou d'autres indices constatés durant son inspection ou détectés durant son utilisation.

Bien que la plupart des pneus sont remplacés avant d'atteindre 10 ans, il est recommandé de remplacer tous les pneus en service depuis 10 ans ou plus à partir de la date de fabrication, y compris les pneus de secours, par simple mesure de précaution même si ces pneus semblent encore utilisables et même s'ils n'ont pas encore atteint la limite d'usure légale.

Pour ce qui est des pneus de monte d'origine sur un véhicule (c.-à-d. acquis par le consommateur sur un véhicule neuf), il convient de suivre, s'il y a lieu, les recommandations du fabricant du véhicule quant au remplacement des pneus (mais sans dépasser 10 ans).

BFGOODRICH^{MD} PNEUS

La date de fabrication du pneu figure sur le flanc. Les consommateurs doivent localiser le code DOT sur le pneu, qui commence par les lettres DOT et se termine par la semaine et l'année de fabrication. Par exemple, un code DOT se terminant par "2204" indique un pneu fabriqué la 22^e semaine (mai) de 2004.

POUR ÉVITER LES ACCIDENTS ET DES DOMMAGES À VOS PNEUS, VOUS DEVEZ :

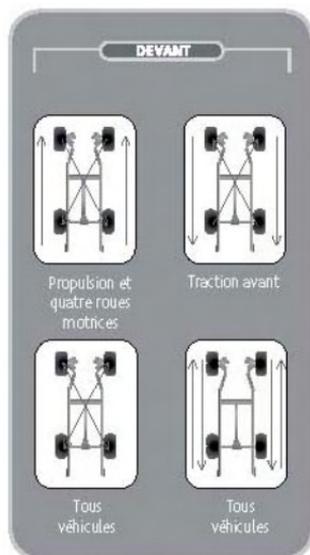
- VÉRIFIER LA PRESSION DE VOS PNEUS ALORS QU'ILS SONT FROIDS AU MOINS UNE FOIS PAR MOIS ET AVANT TOUT LONG VOYAGE.
- NE PAS SOUS-GONFLER OU SURGONFLER.
- NE PAS SURCHARGER.
- CONDUIRE À DES VITESSES RAISONNABLES ET OBSERVER LES LIMITES DE VITESSE.
- ÉVITER LES NIDS-DE-POULE, LES OBSTACLES, LES BORDURES DE TROTTOIR ET LES ACCOTEMENTS.
- ÉVITER LE PATINAGE EXCESSIF DES ROUES.
- SI VOUS CONSTATEZ UN DOMMAGE SUR UN PNEU, MONTER LA ROUE DE SECOURS ET VOUS RENDRE IMMÉDIATEMENT CHEZ UN DÉTAILLANT PNEUS BFGOODRICH^{MD}.
- CONTACTER VOTRE DÉTAILLANT PNEUS BFGOODRICH^{MD} POUR TOUTES QUESTIONS.

SI VOUS N'OBSERVEZ PAS LES RECOMMANDATIONS CONTENUES DANS CE LIVRET, LA TENUE DE ROUTE DE VOTRE VÉHICULE PEUT ÊTRE DANGEREUSEMENT RÉDUITE ET/OU VOUS RISQUEZ D'ENDOMMAGER LE PNEU, CE QUI POURRAIT PROVOQUER UN ACCIDENT.

SÉCURITÉ ET ENTRETIEN DES PNEUS

- Vérifiez toujours la **pression d'air** des pneus (y compris de votre pneu de rechange) au moins une fois par mois et toujours avant un long voyage. Effectuez toujours cette vérification sur des pneus à froid, c'est-à-dire immobiles depuis au moins trois heures ou ayant roulé moins de deux kilomètres.
- Ne dépassez jamais la **limite de charge** gravée sur le flanc du pneu. Consultez un professionnel d'expérience pour vérifier les limites des pneus que vous avez choisis.
- S'il vous est impossible d'éviter un **obstacle sur la route** et que vous roulez sur du verre, des pierres, contre une bordure de trottoir ou tout autre objet, vérifiez si le pneu a subi des dommages externes. Si vous croyez que le pneu a subi des dommages invisibles à l'oeil nu, faites démonter le pneu par un professionnel d'expérience pour vérification interne.
- **Permutez régulièrement** vos pneus pour que l'usure reste uniforme. Si votre manuel n'indique aucune fréquence, faites permuter vos pneus aux 10 000 kilomètres.
- Si le véhicule est enlisé dans la boue ou la neige, **ne faites pas patiner les roues** pour vous dégager. Le patinage, même bref, peut échauffer et endommager les pneus.

PERMUTATION DES PNEUS



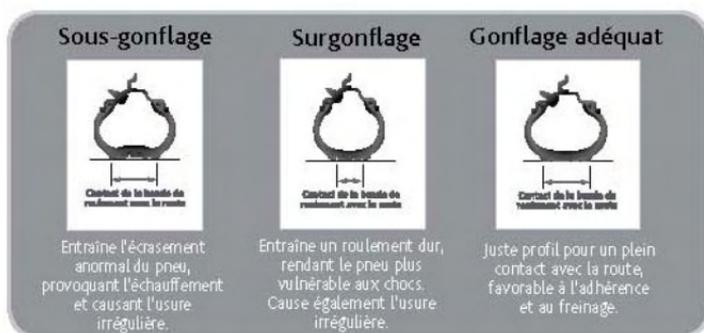
Modèles de permutation

- Sur des **pneus et jantes bien équilibrés**, la masse est répartie également sur la surface. Des pneus mal équilibrés peuvent provoquer le dandinement du véhicule (tremblement d'un côté vers l'autre) ou le martèlement (sautillement de bas en haut).
- Pour **préserver vos pneus**, nettoyez-les simplement avec de l'eau et du savon.
- En cas de **crevaisson**, faites inspecter l'intérieur du pneu par un revendeur BFGoodrich^{MD} pour déceler tout dommage.
- Une fois par mois, **vérifiez l'uniformité de l'usure ou la présence** de tout corps étranger logé dans la bande de roulement. Si vous devez constamment regonfler le pneu, faites démonter complètement le pneu pour un examen minutieux.

CONSEILS POUR UN GONFLAGE APPROPRIÉ

Comme on ne peut évaluer la pression d'air à l'oeil nu, procurez-vous un manomètre précis. Ne vous fiez pas aux boyaux de gonflage, souvent imprécis. Tous les pneus perdent de l'air avec le temps.

La pression ne devrait jamais être **inférieure à la pression recommandée** sur l'étiquette d'information du véhicule, ni **supérieure au maximum** inscrit sur le flanc, dans des conditions normales de conduite.



COMMENT CHOISIR DES PNEUS

- Achetez la bonne dimension de pneu, indiquée dans le manuel du propriétaire ou sur une étiquette d'information collée quelque part sur votre véhicule. Tenez compte des pneus d'origine avant d'acheter les pneus de remplacement.
- Si les pneus d'origine ont un indice de vitesse, il est recommandé de les remplacer avec des pneus ayant le même indice ou ayant un indice supérieur.
- Évaluez des facteurs tels que la capacité de charge du pneu, l'adhérence, la durabilité et les niveaux de température, aussi connus sous l'appellation système **UTQG** (Uniform Tire Quality Grade System).
- Quand vous achetez un pneu, n'oubliez pas que le plus bas prix n'est pas nécessairement synonyme de meilleure valeur. En tant que consommateur, vous devriez rechercher le pneu de la meilleure qualité, répondant à vos besoins spécifiques, au prix le plus concurrentiel.
- À l'achat de vos pneus, assurez-vous de remplir et de poster la carte d'enregistrement DOT ou enregistrez vos pneus sur Internet au pneusbfgoodrich.ca afin que vous puissiez être contacté en cas de rappel.

UTQG

L'attribution d'une évaluation est la responsabilité des fabricants de pneus. Par contre, les pneus d'hiver et les pneus de camionnettes avec la désignation LT ne comportent pas de marquage UTQG.

Le classement uniforme de qualité des pneus (cote UTQG) offre trois éléments d'information de plus au sujet d'un pneu :

La cote de durabilité — généralement établie entre 60 et 700 et plus, et augmentant par tranches de 20 points. Plus élevée est la cote, plus longue est la durée de la bande de roulement.

La cote d'adhérence — indique la capacité de freinage du pneu. La cote assignée se situera entre « AA » et « C », « AA » indiquant la meilleure adhérence.

La cote de température — représente la capacité du pneu à supporter l'échauffement lors des tests. La cote assignée se situera entre « A » et « C », « A » indiquant la plus grande résistance à l'échauffement.

MARQUAGE DES FLANCS

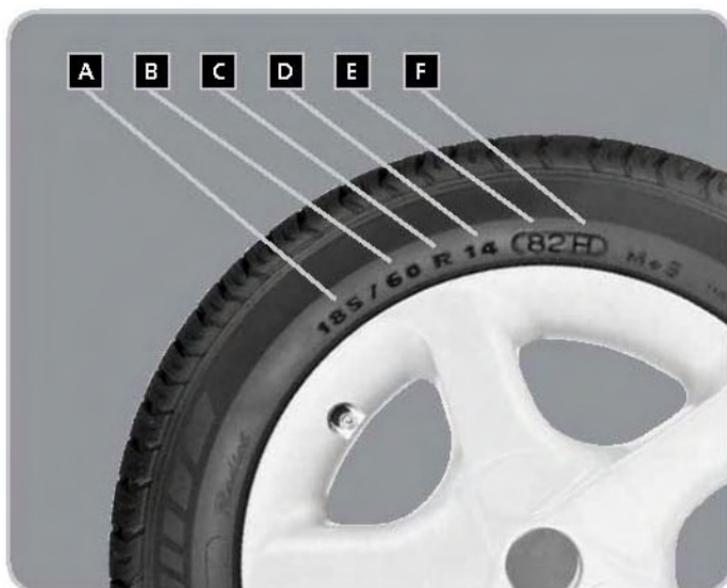
Vous trouverez la majorité des renseignements utiles sur le flanc du pneu. Chaque lettre et chaque chiffre du code alphanumérique sur le côté d'un pneu révèlent un renseignement important, indiquant par exemple si le pneu est compatible avec votre véhicule. La lettre précédant certaines dimensions indique l'utilisation prévue pour ce pneu.

LECTURE DU FLANC

Exemple: **185/60R14 82H**

- A** Le premier nombre (ici, 185) est composé de trois chiffres indiquant la **largeur de section** du pneu en millimètres.
- B** Le deuxième nombre (60) indique le **rapport d'aspect**, soit la relation entre la hauteur et la largeur. Ici, la hauteur du flanc est environ 60 % de la largeur du pneu.
- C** La lettre suivant le rapport d'aspect est généralement un R, pour « **radial** ».
- D** Le nombre qui suit indique le **diamètre de la jante** sur laquelle on pose le pneu (14 pouces dans le présent exemple).
- E** Le nombre et la lettre à la fin représentent l'**indice de charge** et l'indice de vitesse. L'indice de charge est un nombre entre 0 et 279 correspondant à la capacité de charge du pneu, soit le poids certifié que le pneu peut supporter sous une pression de gonflage maximale. On pourra comparer cette cote à une grille d'indices de charge pour déterminer les poids maximaux correspondants.
- F** La lettre pour l'**indice de vitesse** indique l'échelle de vitesses à laquelle un pneu est certifié pouvoir supporter une charge. Chaque pneu reçoit une cote entre « Q » (la plus faible) et « Z » (la plus élevée) sauf une exception notable : l'indice « H », qui se retrouve hors séquence entre « U » et « V » et désigne des pneus certifiés pour des vitesses pouvant atteindre 210 km/h. L'indice « Q » est habituellement réservé aux voitures de tourisme. Un pneu à indice « V » est certifié pour des vitesses pouvant atteindre 240 km/h.

Notez que les marquages ne correspondent pas toujours à l'exemple cité ici, puisque les pneus peuvent être certifiés selon une variété de désignations.



BFGOODRICH^{MD} PNEUS

Si vous constatez un dommage sur vos pneus ou vos jantes, contactez votre détaillant BFGoodrich^{MD} autorisé. Pour trouver un détaillant BFGoodrich^{MD} autorisé voir les Pages Jaunes ou visitez notre site Web. Pour plus de renseignements contactez les services d'Assistance aux consommateurs aux numéros sans frais.

AU CANADA

Composez sans frais le 1 888 871 6666 ou écrivez à:

Assistance aux consommateurs BFGoodrich[®]
2500 boulevard Daniel-Johnson, Bureau 500
Laval (Québec)
H7T 2P6

Ou écrivez-nous sur notre site Internet : pneusbfgoodrich.ca

AUX ÉTATS-UNIS

Composez sans frais le 1 877 788 8899 ou écrivez à:

BFGoodrich[®] Consumer Care Department
Post Office Box 19001
Greenville, SC 29602-9001

Ou écrivez-nous sur notre site Internet : bfgoodrichtires.com

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE (doit être rempli lors de l'achat des pneus)

À conserver dans vos dossiers pour référence ultérieure.

Détailant	
Adresse	
Ville	
Province	Code postal

*Pneu 1 - n° de série (DOT)

*Pneu 2 - n° de série (DOT)

*Pneu 3 - n° de série (DOT)

*Pneu 4 - n° de série (DOT)

*Pneu 5 - n° de série (DOT)

Dimension et nom des pneus	
Marque du véhicule	Modèle du véhicule
Année du modèle	Kilométrage au compteur (km) <input type="checkbox"/> 0 - 19 999 <input type="checkbox"/> 20 000 - 39 999 <input type="checkbox"/> 40 000 - 59 999 <input type="checkbox"/> 60 000 - 79 999 <input type="checkbox"/> 80 000 - 99 999 <input type="checkbox"/> 100 000 et +
Date de l'achat	



**ENREGISTREZ VOS PNEUS SUR INTERNET AU
pneusbfgoodrich.ca OU POSTEZ CETTE
 CARTE D'ENREGISTREMENT DES PNEUS**

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

*Nom de l'acheteur (majuscules) <input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme	
*Adresse	
*Ville	
*Province	*Code postal
Courriel	
Détailant	
Adresse	
Ville	
Province	Code postal

*Pneus 1 - n° de série (DOT)									
*Pneus 2 - n° de série (DOT)									
*Pneus 3 - n° de série (DOT)									
*Pneus 4 - n° de série (DOT)									
*Pneus 5 - n° de série (DOT)									

La confidentialité des renseignements personnels est importante pour BFGoodrich™. Consultez notre politique de confidentialité sur le site pneusbfgoodrich.ca pour en savoir plus ou téléphonez au service d'Assistance aux consommateurs au 1 888 871-8686.

La loi fédérale requiert que les numéros d'identification de vos pneus soient enregistrés immédiatement. Veuillez compléter et retourner cette carte chez BFGOODRICH®.



NOTES

**GARANTIE LIMITÉE
BRIDGESTONE^{MD} - FIRESTONE^{MD}
POUR PNEUS TOURISME
et
PNEUS DE CAMIONNETTES
PROSEAL et SEALIX**

Félicitations pour votre achat! Votre nouveau véhicule incorpore les dernières normes technologiques établies par l'industrie. Vos pneus ont été fabriqués selon les mêmes normes. Bridgestone/Firestone Inc., et le fabricant de votre véhicule ont porté une attention particulière quant à la construction, pour vous fournir une combinaison optimale des caractéristiques dynamiques du véhicule et des pneus. Les pneus montés sur votre véhicule ont été conçus et adaptés pour répondre aux caractéristiques uniques de sa conduite et de son système de suspension.

OBJET DE LA GARANTIE

La présente garantie s'applique à tous les pneus tourisme neufs de marque Bridgestone ou Firestone, aux pneus TEMPA SPARE ainsi qu'aux pneus de camionnettes de marque Bridgestone ou Firestone portant le numéro d'identification émis par le Département du transport (DOT), et fabriqués après le 3 juillet 1994 (274). Cette garantie est en vigueur pour les pneus utilisés seulement avec le véhicule sur lequel ils ont été montés originellement et ce, à des fins non commerciales.

ÉTENDUE ET DURÉE DE LA GARANTIE

Si un pneu Bridgestone ou Firestone couvert par cette garantie devient inutilisable : (i) avant d'être usée à 1.6 mm (2/32 po) de profondeur de la sculpture de semelle (c'est à dire usé jusqu'aux indicateurs d'usure de la semelle); (ii) au cours des six (6) années suivant la date d'achat (preuve d'achat requise) ou si cette date n'est pas connue, au cours des six (6) années suivant la fabrication et ce, quelle que soit la raison normalement dépendante de la volonté du fabricant, nous le remplacerons par un pneu neuf équivalent de marque Bridgestone ou Firestone aux conditions décrites aux pages suivantes.

CE QUI NE FAIT PAS L'OBJET DE CETTE GARANTIE

1. Les dommages aux pneus ou l'usure irrégulière causés par :
 - A. **Les risques routiers** comprenant (mais non limités) crevaisons, coupures, ruptures dues aux chocs, perforations par les roches, boursoufflures, déchirures, patinages des roues et autres;
 - B. **L'usage continu des pneus à plat** ou dans des conditions de sousgonflage;
 - C. **La mauvaise utilisation** comprenant, sans s'y limiter ce qui suit : pression de gonflage inadéquate, surchargement, utilisation d'une jante non adaptée, alignement incorrect des roues, déséquilibre de l'assemblage des pneus/roues ou toute autre condition, défaut ou caractéristique reliés à l'état du véhicule, usure des composants de la suspension, montage/démontage mal effectués, utilisation ou application incorrectes, négligence, patinage des roues, dommages causés par les chaînes, contamination par les produits chimiques, feu ou toute autre source de chaleur externe, eau ou toute autre matière restant prise dans le pneu durant le montage, la modification des pneus, l'usage lors des courses ou compétitions, l'application d'un produit scellant, le balancement et l'utilisation de matériaux de remplissage.
 - D. **Les réparations mal effectuées.**
2. Les réclamations soumises suite à une usure de 0.8 mm (1/32 po) de la sculpture de semelle.
3. Les taxes fédérale, provinciale (ou d'état) et locale.
4. Les pneus achetés et utilisés en dehors du Canada ou des États-Unis; dans ce cas, consultez votre distributeur ou détaillant Bridgestone/Firestone pour obtenir la garantie applicable à vos pneus.
5. Les réclamations pour les fissures causées par le climat/l'ozone dans les quatre (4) années suivant la date d'achat (preuve d'achat requise), ou si cette date n'est pas connue, dans les quatre (4) années suivant la date de fabrication.
6. Le non respect des conseils contenus dans ce manuel et portant sur la sécurité et l'entretien.

La présente garantie s'ajoute à toute autre garantie écrite en vigueur et/ou peut être limitée par une autre garantie écrite couvrant des pneus d'usage spécial ou des conditions d'utilisation particulières.

PRIX DU PNEU DE REMPLACEMENT

Les pneus radiaux tourisme et de camionnettes couverts par cette garantie seront remplacés sans frais durant les premiers 25 % d'usure de la semelle ou au cours des 12 mois suivant l'achat (preuve d'achat et date d'achat requises), selon ce qui survient en premier.

Au cours de la période de remplacement sans frais, le montage et le balancement des pneus seront effectués sans frais. Une fois la période de remplacement gratuite terminée, le prix de remplacement est calculé en multipliant le prix d'achat régulier du propriétaire-usager par le pourcentage d'usure de la semelle du pneu. Les taxes, les frais de montage, de balancement et autres frais de service seront ajoutés au prix de remplacement/d'ajustement ainsi calculé.

PNEUS PROSEAL ET SEALIX PROTÉGÉS CONTRE LES PERFORATIONS DE LA SEMELLE

Qu'est-ce que le PROSEAL et le SEALIX?

Le PROSEAL et le SEALIX sont des polymères qui scellent instantanément la plupart des perforations d'une semelle de pneu ayant jusqu'à 4.8 mm (3/16 po) de diamètre et ce, sans avoir à faire de réparation. Ainsi, au lieu d'être retardé par une crevaison, vous pouvez continuer votre route l'esprit tranquille.

Les pneus PROSEAL et SEALIX offrent une protection accrue. La partie interne du pneu qui touche à la semelle est constituée d'un matériau scellant qui protège la semelle contre les perforations ayant jusqu'à 4.8 mm (3/16 po) de diamètre.

Pneus PROSEAL et SEALIX – période de remplacement sans frais

Tout pneu PROSEAL et SEALIX qui n'obture pas une perforation attribuable aux risques routiers sera remplacé sans frais durant les 2 premières années d'utilisation. Cette garantie vise les perforations de la semelle et du flanc.

Pneus PROSEAL et SEALIX – période de remplacement au prorata de l'usure

Si, après 2 ans d'utilisation mais avant d'atteindre 6 ans d'utilisation à compter de la date d'achat (date d'achat et preuve d'achat requises), ou 6 ans à compter de la date de fabrication, un pneu PROSEAL ou SEALIX n'obture pas une perforation attribuable aux risques routiers, il sera remplacé suivant le prix calculé en multipliant le prix d'achat régulier en vigueur chez un marchand Bridgestone ou Firestone pour un pneu de remplacement par le pourcentage d'usure de la semelle. Les taxes requises et les frais de recyclage peuvent être ajoutés au prix ainsi calculé.

AU CANADA: Les ajustements seront calculés par les détaillants (selon les politiques d'ajustement) à un prix prédéterminé. Pour connaître les conditions régissant la garantie pour les pneus achetés à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, veuillez consulter votre détaillant ou distributeur local Bridgestone/Firestone.

Garantie de remplacement: Si l'acheteur reçoit un pneu selon les conditions de la présente garantie, ce pneu sera couvert par la garantie en vigueur pour celui-ci.

À qui s'adresser: Consultez votre détaillant Bridgestone/ Firestone figurant dans les pages jaunes sous la rubrique << marchands de pneus - vente au détail >>.

Droits du consommateur: Cette garantie accorde à l'acheteur des droits légaux spécifiques. L'acheteur peut aussi avoir d'autres droits; ceux-ci varient d'un état à l'autre et au Canada, d'une province à l'autre.

CONDITIONS ET EXCLUSIONS

Sous réserve des limites imposées par la loi, Bridgestone/Firestone Inc. n'assume aucune responsabilité en ce qui a trait aux dommages indirects, pertes de temps, pertes de l'usage du véhicule ou tout inconvénient.

Certains états ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation des dommages incidents ou indirects. Par conséquent, l'exclusion ou la limitation décrite dans ce paragraphe peut ne pas s'appliquer.

La présente garantie s'applique uniquement au consommateur qui a effectivement utilisé le pneu au Canada et aux États-Unis. Pour connaître les conditions régissant les garanties à l'extérieur du Canada et des États-Unis, veuillez consulter votre distributeur local Bridgestone/Firestone.

Les obligations en vertu de la présente garantie ne peuvent être étendues ou modifiées par qui que ce soit.

Important: En vertu de la loi fédérale, la présente garantie est désignée comme étant une << garantie limitée >>. La présente garantie ne peut être interprétée comme une représentation du fabricant indiquant qu'aucune défaillance de pneu ne peut se produire. Cette garantie est émise par Bridgestone Americas, Inc., 535 Marriott Drive, Nashville, TN 37214 et au Canada par Bridgestone/Firestone Canada Inc., 5770 rue Hurontario, bureau 400, Mississauga, Ontario, Canada L5R 3G5.

OBLIGATIONS DE L'USAGER

L'usager a l'obligation d'utiliser ses pneus selon leur capacité de charge et leur limite de spécification et de les gonfler à la pression de gonflage mesurée à froid et ce, tel qu'indiqué par le fabricant du véhicule pour la capacité et la vitesse selon la grandeur, le type et la capacité de charge du pneu. L'usager a également l'obligation de veiller à ce que l'alignement des roues soit correcte et que l'ensemble pneus/roues soit bien balancé.

Lors de toute réclamation, le propriétaire-usager doit remettre le pneu au détaillant Bridgestone/Firestone, compléter et signer la partie du formulaire d'ajustement Bridgestone/Firestone réservée au client. Il devra acquitter par la suite le prix de remplacement, les taxes et les frais de service.

Nous conseillons fortement aux usagers de faire vérifier leurs pneus par un détaillant Bridgestone/Firestone dès qu'ils remarquent une usure irrégulière ou inégale de la semelle ou à tous les 8,050 à 12,075 kilomètres (5,000 à 7,500 milles). Ce service est gratuit.

RENSEIGNEMENTS SÉCURITAIRES IMPORTANTS

Tout pneu, quelle que soit sa qualité de fabrication, peut faire défaut en raison d'une crevaison, d'un dommage causé par un choc, d'une pression de gonflage insuffisante, du surchargement ou toute autre condition découlant de l'usage normal ou du mauvais usage. La défaillance d'un pneu peut causer des dommages matériels, des blessures graves ou un accident mortel. Pour réduire le risque d'une défaillance du pneu, nous vous conseillons fortement de consulter attentivement les renseignements sur la sécurité contenus dans ce manuel. Bridgestone/Firestone recommande de faire inspecter régulièrement ses pneus et de faire enlever tout objet enchâssé dans la semelle ou le pneu par une personne qualifiée. Les renseignements sur la sécurité contenus dans ce manuel s'appliquent également aux pneus PROSEAL et SEALIX.

MISE EN GARDE

La défaillance d'un pneu peut causer des blessures graves ou un accident mortel. Les vibrations, renflements ou l'usure irrégulière sont le signe d'un bris imminent. Si vous ressentez des vibrations lorsque vous conduisez votre véhicule ou si vous avez remarqué des renflements ou une usure irrégulière sur vos pneus, veuillez faire effectuer une vérification par un professionnel qualifié.

⚠ MISE EN GARDE

Il est plutôt rare qu'un pneu bien entretenu éclate lorsque vous roulez sur la route. Habituellement, un pneu qui se dégonfle, perd lentement son air. Lorsque vous êtes au volant et que survient un bris de pneu, il est utile de suivre les conseils suivants. Lorsque le bris survient, le véhicule se met à tirer du côté du pneu brisé. Lâcher lentement l'accélérateur tout en tenant fermement le volant pour garder le véhicule dans sa voie. Une fois le véhicule ralenti et bien sous contrôle, appuyer doucement sur les freins, puis rouler vers l'accotement pour y immobiliser le véhicule.

PRESSIION DE GONFLAGE

Assurez-vous que vos pneus (pneu de secours inclus) soient toujours gonflés à la pression recommandée par le fabricant de votre véhicule ; ceci est un atout important quant à la sécurité et au kilométrage. La vignette du pneu collée dans la portière du véhicule ou le manuel d'entretien vous indiquera la pression de gonflage à froid recommandée. Pour certains véhicules, la pression de gonflage des pneus avant et arrière sera différente. Votre détaillant Bridgestone/Firestone se fera un plaisir de vous l'indiquer.

**SOUS-GONFLÉ****SURGONFLÉ****GONFLAGE CORRECT****⚠ MISE EN GARDE**

La conduite avec des pneus sous-gonflés est dangereuse : vos pneus pourraient surchauffer et faire défaut, ce qui peut causer des blessures graves ou un accident mortel.

Une pression de gonflage insuffisante peut également :

1. Endommager le pneu;
2. Nuire à la conduite du véhicule;
3. Réduire la durée de service du pneu;
4. Faire augmenter la consommation de carburant.

⚠ MISE EN GARDE

La conduite avec des pneus surgonflés peut être dangereuse. Les pneus risquent davantage d'être coupés, crevés ou d'éclater à la suite d'un choc brusque. Des blessures graves ou un accident mortel pourraient en résulter. Veuillez consulter la vignette du pneu collée dans la portière de votre véhicule ou le manuel d'entretien pour tout autre renseignement portant sur la pression de gonflage.

⚠ MISE EN GARDE

Ne jamais gonfler un pneu qui n'est pas monté sur un véhicule ou sur un appareil à monter les pneus. Le gonflage d'un pneu sous d'autres conditions pose un danger certain. S'il éclate, il pourrait être projeté dans les airs par la force de l'explosion et causer des blessures graves ou un accident mortel.

CONSEILS POUR UN GONFLAGE CORRECT

- Vérifiez la pression de gonflage de vos pneus (pneu de secours inclus), au moins une fois par semaine et avant de longs trajets. Assurez-vous que le manomètre que vous utilisez est juste.
- Vérifiez la pression de gonflage des pneus << à froid >> : lorsque le véhicule a été conduit pour moins d'un mille à une vitesse modérée ou encore après avoir été à l'arrêt pendant trois heures ou plus.
- Si vous devez ajouter de l'air lorsque vos pneus sont chauds, ajoutez 28 kPa (4 lb/po²) en plus de la pression recommandée à froid. Vérifiez de nouveau la pression de gonflage lorsque le pneu est froid.
- Ne dégonflez jamais un pneu chaud pour l'amener à la pression de gonflage recommandée à froid. La conduite normale porte les pneus à dégager plus de chaleur et la pression de gonflage à augmenter. En laissant échapper l'air des pneus lorsqu'ils sont chauds, vous pourriez faire baisser la pression de gonflage à un niveau dangereusement bas.
- Si vos pneus perdent plus de 14 kPa (2 lb/po²) par mois, le pneu, la valve ou la roue peuvent être endommagés. Veuillez vous rendre chez votre détaillant Bridgestone/Firestone pour obtenir une inspection gratuite.
- Vérifiez également la pression de gonflage de votre pneu de secours. Pour ce faire, consultez le manuel d'entretien de votre véhicule pour connaître le niveau de pression recommandé et la bonne utilisation du pneu de secours à << usage temporaire >>.
- Utilisez des bouchons de valve pour garder les obus de valve propres et libres de débris, et empêcher les fuites d'air.

⚠ MISE EN GARDE

La conduite d'un véhicule surchargé est dangereuse : vos pneus pourraient surchauffer et faire défaut subitement. Il en résulterait des blessures graves ou un accident mortel durant la conduite en état de surcharge ou encore à un moment ultérieur.

CONSEILS POUR UN CHARGEMENT SÉCURITAIRE DE VOTRE VÉHICULE

Consulter la vignette du pneu collée dans la portière du véhicule et le manuel d'entretien quant aux limites du chargement, à la pression de gonflage correcte et aux instructions spéciales concernant les remorques.

Ne jamais dépasser la capacité de charge maximale indiquée sur le flanc du pneu ou l'indice de charge maximale (choisir la moins élevée). La capacité de charge du véhicule (GVWR) se trouve sur l'étiquette de certification sur la portière du conducteur.

PNEUS ENDOMMAGÉS

⚠ MISE EN GARDE

La conduite sur des pneus endommagés est dangereuse. Un pneu endommagé peut soudainement faire défaut causant ainsi des blessures graves ou un accident mortel. Faites examiner vos pneus régulièrement par un détaillant Bridgestone/Firestone.

CONSEILS POUR DÉCELER DES PNEUS ENDOMMAGÉS

- Après avoir frappé tout objet ou obstacle sur la route, demandez à votre détaillant Bridgestone/Firestone de démonter le pneu et d'en faire l'inspection. Le pneu ne présentera pas nécessairement de dommage sur sa surface. Néanmoins, un pneu endommagé peut faire défaut, un jour, une semaine ou même des mois plus tard.
- Examinez attentivement la semelle et le flanc de vos pneus pour toute trace de coupures, fentes, brisures ou contusions. Des renflements sont indicatifs d'une séparation à l'intérieur de la carcasse du pneu. Faites faire l'inspection par un professionnel qualifié; il sera peut être nécessaire de démonter le pneu pour effectuer une inspection complète.
- Assurez-vous que l'épaisseur de la semelle est adéquate. Lorsque le pneu est usé aux indicateurs intégrés à 1.6 mm (2/32 po) ou moins, ou encore si le câblé ou le tissu sont à découvert, c'est que le pneu est dangereusement usé et doit être remplacé immédiatement.
- Examinez les pneus pour déceler toute usure inégale. L'usure sur l'un des côtés ou des endroits plats sur la semelle peuvent indiquer que le pneu ou le véhicule présente un problème. Consultez votre détaillant Bridgestone/Firestone.
- Examinez aussi les jantes. Toute jante fêlée ou tordue doit être remplacée.



RÉPARATION DES PNEUS

⚠ MISE EN GARDE

La conduite sur des pneus mal réparés est dangereuse. Une mauvaise réparation peut endommager davantage un pneu. Il peut faire défaut soudainement et causer des blessures graves ou un accident mortel. Pour rouler en toute sécurité, faites réparer vos pneus chez votre détaillant Bridgestone/Firestone.

⚠ MISE EN GARDE

Avant de faire réparer un pneu, avisez votre détaillant Bridgestone/Firestone si vous avez utilisé un fixatif en aérosol pour gonfler/sceller le pneu. Les fixatifs en aérosol contiennent des gaz hautement volatiles. Toujours se mettre à l'extérieur pour enlever l'obus de valve et toujours garder le pneu à l'écart de toute source de chaleur intense, de la flamme et des étincelles. Dégonflez complètement le pneu avant de l'enlever de la jante pour effectuer les travaux de réparation.

- Ne jamais réparer un pneu dont l'épaisseur de la semelle est inférieure à 1.6 mm (2/32 po) - à ce point, le pneu est complètement usé et doit être remplacé.
- Ne jamais réparer un pneu présentant une perforation dont le diamètre dépasse 6.4 mm (1/4 po). Un tel pneu ne peut être réparé convenablement et doit être remplacé.
- Les réparations de tous les pneus (radiaux et non radiaux) doivent être effectuées au moyen d'une mèche ou emplâtre, à moins que le trou soit trop petit pour y insérer une mèche. **L'utilisation d'une mèche seulement pour la réparation de pneus de tous genres n'est pas sécuritaire.**
- Ne jamais réparer un pneu qui présente une perforation ou tout autre dommage sur les parties autres que la semelle. Un tel pneu ne peut être réparé et doit être remplacé.
- Toute réparation doit être effectuée en retirant au préalable le pneu de la jante.
- Tout comme les pneus, les chambres à air doivent être réparées par un professionnel qualifié.
- Ne jamais utiliser une chambre à air comme pièce de substitut pour effectuer une réparation convenable.



⚠ MISE EN GARDE

La cote de vitesse d'un pneu devient nulle lorsque le pneu a été réparé, rechapé, endommagé, mal utilisé ou encore, s'il a été modifié. Ainsi, il devra être considéré comme un pneu n'ayant aucune cote de vitesse.

⚠ MISE EN GARDE

Toujours se tenir à l'écart de l'endroit où on procède au montage d'un pneu, surtout lorsque l'opérateur le gonfle. Si le pneu n'a pas été monté correctement, il peut éclater et la force de l'explosion peut causer des blessures graves ou un accident mortel. Une nouvelle valve doit être installée dans la jante et ce, chaque fois qu'un pneu tourisme usé est remplacé.

⚠ MISE EN GARDE

Le démontage et le montage d'un pneu sur la jante peuvent être dangereux. Toute tentative de monter un pneu sans les outils requis et une connaissance des procédures à suivre, peut résulter en une explosion du pneu causant ainsi des blessures graves ou un accident mortel. Ce travail exige les compétences de votre détaillant Bridgestone/Firestone ou tout autre centre de service de pneus reconnu.

Pour réduire le risque de blessures graves ou d'un accident mortel, suivre les conseils suivants.

- Choisir le pneu qui convient à la jante : le pneu doit être compatible avec la largeur et le diamètre de la jante. Exemple : pour monter un pneu de 498 mm (16 po) de diamètre, utiliser seulement des jantes de 498 mm (16 po) de diamètre. Lors du montage des pneus radiaux pour camions, utiliser seulement des roues convenant aux pneus radiaux.
- Examiner le pneu et la jante. La jante ne doit pas présenter de fissures, bosses, ébréchures ou traces de rouille. Le pneu ne doit pas présenter de dommages au talon, ni coupures ou perforations.
- Toujours suivre les procédures appropriées. Pour ce faire, consultez le manuel << **Entretien et service des pneus pour automobiles et camionnettes** >> (Care and Service of Automobile and Light Truck Tires) publié par l'Association des manufacturiers de caoutchouc.
- N'excédez pas la pression maximale d'ajustement du talon. Le préposé ne doit jamais gonfler un pneu à plus de 276 kPa (40 lb/po²) pour effectuer l'ajustement du talon. Assurez-vous que le talon du pneu soit bien ajusté avant de régler le niveau de pression recommandé pour la conduite du véhicule.



MISE EN GARDE

Ne jamais verser ni asperger un pneu ou une roue avec une substance inflammable et ce, quelle que soit la raison.

JUMELAGE DES PNEUS

MISE EN GARDE

La conduite d'un véhicule avec des pneus de grandeurs et de types différents est dangereuse. En effet, ceci peut nuire à la maniabilité de votre véhicule, causant ainsi des blessures graves ou même un accident mortel. Consultez votre manuel d'entretien du véhicule ou encore votre détaillant Bridgestone/Firestone pour le remplacement convenable de vos pneus.



RADIAL



DIAGONALE
(PLIS EN BIAIS)



CEINTURE
(PLIS EN BIAIS)

PNEUS D'HIVER

⚠ MISE EN GARDE

La conduite en hiver présente des obstacles particuliers quant à la mobilité. L'utilisation de pneus d'hiver, de crampons et de chaînes peuvent améliorer la traction dans la neige et sur la glace; cependant, vous devez faire attention lors du freinage, de la prise des virages et de la conduite à vitesse élevée. Roulez prudemment non seulement sur les chaussées enneigées et couvertes de glace, mais aussi sur les chaussées sèches et mouillées.

FREINAGE ET PRISE DES VIRAGES

Pour minimiser les problèmes de maniabilité sur les véhicules à traction avant, montez des pneus d'hiver sur les quatre (4) roues. Faites de même si vous avez choisi des pneus d'hiver avec des crampons.

COTE DE VITESSE

Lorsque vous remplacez des pneus radiaux tourisme et haute performance quatre saisons par des pneus d'hiver à cote de vitesse moins élevée, veuillez réduire votre vitesse de conduite. Suivez les recommandations détaillées dans le manuel du propriétaire du véhicule en ce qui a trait aux pneus d'hiver, crampons et chaînes. Consultez votre détaillant de pneus en ce qui a trait à l'usage des crampons et aux restrictions selon les saisons.

PNEUS DE SECOURS << USAGE TEMPORAIRE >>

Votre véhicule peut être équipé d'un pneu de secours à << usage temporaire >>. La dimension et la construction de ce pneu peuvent être différentes de celles des autres pneus montés sur votre véhicule.

⚠ MISE EN GARDE

Vérifiez la pression de gonflage du pneu de secours à << usage temporaire >> avant de l'utiliser. Consultez la section << Pression de gonflage >> de ce manuel.

⚠ MISE EN GARDE

Le montage d'un pneu à << usage temporaire >> sur une roue qui n'est pas conçue à cette fin ou le montage d'un pneu d'un autre type sur une roue à << usage temporaire >> peut être dangereux. En effet, ceci pourrait nuire sérieusement à la maniabilité de votre véhicule, causant ainsi des blessures graves ou un accident mortel. Consultez le manuel du propriétaire du véhicule pour l'usage correct du pneu de secours à << usage temporaire >>.

HAUTE VITESSE

MISE EN GARDE

La conduite à haute vitesse d'un véhicule est dangereuse et peut causer des blessures graves ou un accident mortel.

1. Quelles que soient la capacité de vitesse et les caractéristiques de maniabilité de votre véhicule et de vos pneus, **vous pouvez perdre le contrôle de votre véhicule** dans les circonstances suivantes:
 - A. lorsque vous dépassez la vitesse maximale per mise par la loi ou,
 - B. lorsque vous dépassez la vitesse justifiée par la circulation, les conditions climatiques, le véhicule ou les conditions routières. La conduite à haute vitesse devrait être réservée aux professionnels conduisant sous des conditions contrôlées.
2. Aucun pneu, **quels que soient** le type de semelle et la cote de vitesse, a des capacités de vitesse illimitées; il **peut faire défaut soudainement** si la capacité de vitesse est dépassée.
 - A. Les pneus **sans** cote de vitesse sont fabriqués pour la conduite automobile régulière et ne devraient jamais être utilisés pour la conduite à haute vitesse.
 - B. Même les pneus avec une cote de vitesse ne peuvent être conduits à des vitesses dépassant leur capacité de vitesse maximale.
3. Pour les pneus de camionnettes (désignation LT) , ne jamais dépasser les limites de vitesse permises par la loi. Cependant, si vous devez rouler continuellement à des vitesses dépassant 100 km/h (65 mi/h) telles que :
 - A. 106 km/h à 121 km/h (66 mi/h à 75 mi/h), la pression de gonflage à froid doit être augmentée de 70 kPa (10 lb/po²) au dessus de la pression de gonflage recommandée pour la charge transportée. Veillez à ne pas dépasser la pression de gonflage maximale pour la roue. **Des vitesses continues de 106 km/h à 121 km/h (66 mi/h à 75 mi/h), sont fortement déconseillées si l'augmentation de pression de 70 kPa (10 lb/po²) dépasse la capacité de gonflage maximale de la roue.**
 - B. 122 km/h à 137 km/h (76 mi/h à 85 mi/h), la capacité de charge de l'essieu devra être réduite de 10% en plus d'augmenter de 70 kPa (10 lb/po²) la pression de gonflage à froid, tel que détaillé à l'alinéa A ci-dessus.
REMARQUE : Les pneus LT sans cote de vitesse ne devraient pas rouler à des vitesses dépassant 137 km/h (85 mi/h).

COTES DE VITESSE

Certains pneus, particulièrement les pneus tourisme et performance, portent une cote de vitesse composée d'une lettre et indiquant la capacité de vitesse maximale pour laquelle le pneu a été conçu. Ainsi, vous pourrez effectuer des comparaisons entre les capacités de vitesse de différents pneus.

Lorsque vous achetez ou remplacez des pneus à cote de vitesse, assurez vous :

1. De consulter le tableau de classification se trouvant à la page suivante pour comparer les cotes de vitesses de tous les pneus, et
2. De suivre les recommandations du fabricant du véhicule (si existantes) en ce qui a trait à l'usage des pneus à cote de vitesse.

BRIDGESTONE^{MD} - FIRESTONE^{MD}

Pour ne pas réduire la capacité de vitesse de votre véhicule, remplacez les pneus usés avec cote de vitesse par un pneu ayant une cote de vitesse identique. N'oubliez pas : Il ne faut pas dépasser la vitesse maximale permise pour le pneu ayant la capacité de vitesse la moins élevée; celui-ci pourrait faire défaut.

Le tableau ci-après énumère les lettres symboles utilisées et les capacités de vitesse correspondantes.

<u>Cote de vitesse</u>	<u>Capacité de vitesse*</u>
M	jusqu'à 130 km/h (81 mi/h)
Q	jusqu'à 160 km/h (99 mi/h)
S	jusqu'à 180 km/h (112 mi/h)
T	jusqu'à 190 km/h (118 mi/h)
U	jusqu'à 200 km/h (124 mi/h)
H	jusqu'à 210 km/h (130 mi/h)
V (avec description de service)	jusqu'à 240 km/h (149 mi/h)
V (sans description de service)	plus de 210 km/h (130 mi/h)**
W	jusqu'à 270 km/h (168 mi/h)***
Y	jusqu'à 299 km/h (186 mi/h)***
Z(sans description de service)	plus de 240 km/h (149 mi/h)**

* Vitesses sur autoroute attribuées à des résultats d'essais obtenus en laboratoire. Rappel : Les conditions d'utilisation réelles et les capacités de performance varient en fonction de certains facteurs comme la pression de gonflage, la charge imposée, l'état du pneu, le taux d'usure et les conditions de conduite.

** Bien qu'aucune vitesse maximale n'est précisée, les pneus portant ces cotes ont également des capacités de vitesse limitées. Veuillez appeler au 1-800-356-4644 pour obtenir de plus amples renseignements d'ordre technique.

*** Tout pneu avec une capacité de vitesse dépassant 240 km/h (149 mi/h) peut, à la discrétion du fabricant, porter la désignation << ZR >> incluse dans la description de la grandeur (P275/40ZR17). Lorsque la description de service n'est PAS incluse, veuillez consulter le fabricant du pneu pour tout renseignement au sujet de la capacité de vitesse maximale (P275/40ZR17 - capacité de vitesse excédant 240 km/h (149 mi/h)). Lorsque la description de service EST incluse avec la description de la grandeur, la limite de la capacité de vitesse est indiquée par le symbole de vitesse inclus dans la description de service (exemple : P275/40ZR17 93W = une vitesse maximale de 270 km/h (168 mi/h)).

Les cotes de vitesse sont attribuées aux pneus en fonction d'essais en laboratoires effectués dans des conditions contrôlées. Bien que ces essais portent sur la performance sur la route dans des conditions données, il est important de se rappeler que les conditions réelles sont rarement identiques à celles des essais en laboratoire. En fait, **la capacité de vitesse réelle de votre pneu peut être inférieure à sa cote de vitesse**, étant donné que d'autres facteurs comme la pression de gonflage, la charge imposée, les modifications ou dommages antérieurs, les conditions de conduite, l'alignement, l'usure, l'état du véhicule et la durée au cours de laquelle la vitesse est maintenue, peuvent jouer un rôle.

Toute réparation, rechapage, dommage, utilisation abusive ou modification annule la cote de vitesse d'un pneu. Celui-ci sera considéré comme un pneu sans cote de vitesse.

BRIDGESTONE^{MD} - FIRESTONE^{MD}

La cote de vitesse est inscrite sur le flanc du pneu avec la désignation de la grandeur. Voici quelques exemples :

P215/65R15 88H

P225/50VR16 91V

185/70SR13

Dans ces exemples, les cotes de vitesse sont désignées par les lettres H, V et S (R indiquant qu'il s'agit d'un pneu radial). Pour les deux premiers exemples, 88H et 91V s'appliquent à la description de service.

PATINAGE DES PNEUS

MISE EN GARDE

Il est dangereux de faire patiner les pneus pour dégager un véhicule enlisé dans la boue, la neige, de l'herbe humide ou sur une chaussée verglacée. Un pneu qui patine à plus de 55 km/h (35 mi/h) tel qu'indiqué sur le compteur de vitesse du tableau de bord, peut en quelques secondes, atteindre une vitesse assez élevée pour le faire éclater. Dans certains cas, le pneu peut tourner à une vitesse équivalant deux fois celle indiquée sur le compteur du tableau de bord. L'éclatement pourrait blesser gravement toute personne qui se trouve à proximité du véhicule, causer un accident mortel et d'importants dégâts au véhicule. Ne faites jamais patiner un pneu à une vitesse dépassant 55 km/h (35 mi/h), tel qu'indiqué sur le compteur de votre tableau de bord.

MISE EN GARDE

Il est dangereux d'effectuer le balancement des pneus selon la méthode dynamique à une vitesse au compteur dépassant 55 km/h (35 mi/h), et 115 km/h (70 mi/h) si le balancement se fait le pneu démonté ou que le véhicule est équipé d'un différentiel à glissement limité. Le pneu risque d'éclater avec assez de force pour causer des blessures graves ou un accident mortel. Le balancement dynamique doit être effectué par un professionnel qualifié. Vous devez toujours vous tenir à l'écart du lieu de travail pendant le balancement dynamique du pneu.

PERMUTATION DES PNEUS RADIAUX

La permutation des pneus a pour but de réduire au minimum l'usure irrégulière ou inégale qui se produit lorsqu'un pneu roule dans la même direction et reste sur la même roue pour une période d'une durée prolongée. Il est conseillé de suivre les recommandations du fabricant du véhicule quant à la permutation ou de la faire effectuer à tous les 8,050 à 12,075 kilomètres (5,000 à 7,500 milles). Examinez souvent vos pneus pour toute trace d'usure irrégulière et faites faire la permutation si nécessaire. Après la permutation, vérifiez la pression de gonflage de chacun des pneus et ajustez la conformément aux recommandations du fabricant en fonction de leur nouvelle position. L'alignement devrait faire l'objet d'une vérification s'il y a des traces d'usure irrégulière. Nous vous conseillons de suivre les instructions du

fabricant quant à la méthode de permutation. Dans le cas où celles-ci ne vous sont pas fournies, suivre les indications illustrées dans les schémas suivants:



PERMUTATION DES CINQ (5) PNEUS

Respecter les recommandations du fabricant du véhicule et, si elles ne sont pas disponibles, faire ce qui suit.

Si votre pneu de secours est identique (même grandeur et même catégorie) aux quatre pneus montés sur votre voiture (et qu'il ne s'agit pas d'un pneu de secours à usage temporaire), vous devriez l'inclure dans la permutation des pneus. Respectez l'ordre de permutation recommandé par le fabricant du véhicule et si les recommandations ne sont pas disponibles, suivre l'ordre indiqué sur les schémas illustrés plus haut en incorporant le pneu de secours à la position arrière droite. Le pneu qui aurait dû se trouver à la position arrière droite devient alors le pneu de secours et doit être rangé dans le coffre arrière de la voiture.

Remarque: ne jamais inclure dans la permutation un pneu de secours à usage temporaire.

Remarque: les pneus avec semelle à sculpture unidirectionnelle doivent passer uniquement de la position avant à la position arrière ou vice-versa de manière à ne pas changer le sens de rotation du pneu.

Remarque: certains véhicules peuvent avoir des pneus de grandeurs différentes à l'avant et à l'arrière. Dans ce cas, la permutation doit en tenir compte et il faut respecter les recommandations du fabricant du véhicule.

Remarque: pour les véhicules munis de roues arrière jumelées, consulter le manuel fourni par le fabricant du véhicule. Si ce manuel n'est pas disponible, contacter le fabricant du véhicule.

LE REMISAGE DES PNEUS

Les pneus doivent être remisés à l'intérieur dans un endroit sec où l'eau ne risque pas de s'accumuler à l'intérieur de ceux-ci. Évitez de remisage les pneus près des génératrices, des moteurs et des sources de chaleur comme les tuyauteries chaudes.

La surface utilisée pour le remisage doit être propre et exempte de toute graisse, essence ou autres substances pouvant endommager le caoutchouc. Un remisage non conforme aux règles peut endommager les pneus de façon à ce que les défauts ne soient pas visibles à l'oeil nu et causer par la suite des blessures graves ou un accident mortel.

BRIDGESTONE^{MD} - FIRESTONE^{MD}

Le pneu de secours doit être utilisé comme pneu de secours uniquement en cas de besoin. Le support du pneu de secours ne doit pas servir au rangement du pneu pour de longues périodes de temps. Dans le cas d'une permutation des 5 pneus, consulter la partie du présent manuel intitulée Permutation des cinq (5) pneus pour connaître les exigences relatives à la permutation.

SERVICE/SATISFACTION DU CLIENT

L'entretien normal des pneus et les services de garantie sont offerts chez les détaillants Bridgestone/Firestone partout au Canada et aux États-Unis. Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec le

Service technique au 1-800-356-4644, au Canada au 1-800-267-1318.

Des renseignements supplémentaires sur l'entretien et le service des pneus d'automobile peuvent être obtenus en écrivant au :

Rubber Manufacturer's Association
1400 K. St., N.W.
Washington, D.C. 20005 ou

L'Association canadienne du caoutchouc
89 Queensway Ouest, bureau 308
Mississauga, Ontario L5B 2V2

L'ENREGISTREMENT DES PNEUS

L'enregistrement des pneus est une précaution importante à prendre, car elle permet au fabricant de vous aviser en cas de rappel. Lorsque vous achetez des pneus de remplacement chez votre détaillant Bridgestone/Firestone, il se fera un plaisir d'en faire l'enregistrement. Lorsque vous achetez des pneus de remplacement chez un détaillant indépendant, ce dernier vous remettra une carte d'enregistrement sur laquelle sont déjà inscrits les numéros de série des pneus que vous achetez. Assurez-vous de remplir cette carte en y inscrivant votre nom et votre adresse et de la mettre à la poste le plus tôt possible.

Il n'est pas nécessaire pour vous d'enregistrer les pneus << équipement d'origine >> qui viennent avec un véhicule neuf; ces pneus sont enregistrés par leur fabricant et le fabricant du véhicule.

For English version send request to:

Bridgestone Americas Tire Operations
Consumer Tire Sales Division
39500 High Pointe Blvd., Suite 200
Novi, MI 48375
Attention: Warranty

NOTES

POLITIQUE D'AJUSTEMENT

ET GARANTIE LIMITÉE POUR LES PNEUS D'ORIGINE DES VOITURES DE TOURISME ET DES CAMIONNETTES (Y COMPRIS PNEUS DE SECOURS)

Cette brochure contient également des consignes de sécurité.

1. ADMISSIBILITÉ

La garantie limitée et la politique d'ajustement décrites aux présentes s'appliquent au propriétaire original des pneus tourisme ou camionnette Continental neufs de première monte portant la marque Continental et le numéro d'identification du pneu (D.O.T.) qui sont utilisés en service routier normal et installés à l'origine sur le véhicule par le constructeur du véhicule.

Les pneus montés sur des véhicules immatriculés et normalement utilisés en dehors des États-Unis et du Canada sont exclus de la garantie limitée et de la politique d'ajustement décrites aux présentes.

2. EN QUOI CONSISTE LA POLITIQUE D'AJUSTEMENT ET QUELLE EST SA DURÉE D'APPLICATION?

COUVERTURE DE BASE:

Les pneus admissibles sont couverts par la garantie limitée et la politique d'ajustement décrites aux présentes pendant une période maximale de 72 mois à compter de la date d'achat, déterminée par la date d'immatriculation du véhicule neuf ou de la date d'achat indiquée sur la facture de vente du véhicule neuf.

Pour obtenir un remplacement au titre de la garantie

Veillez ramener vos pneus chez un commerçant de pneus de marque Continental. Vous devez présenter la facture originale de vente au moment de la réclamation.

Période de remplacement sans frais

Dans l'éventualité où un pneu tourisme ou camionnette admissible de marque Continental deviendrait inutilisable en raison d'un état autre que ceux indiqués dans la section 3 au cours des 12 premiers mois ou du premier 1,6 mm (2/32 po) d'usure (selon la première éventualité), il sera remplacé SANS FRAIS, y compris l'installation et l'équilibrage, par un pneu neuf comparable de marque Continental.

Pneus de secours temporaires

Cette politique couvre également le propriétaire original du pneu de secours temporaire de marque Continental fourni en équipement d'origine par le fabricant du véhicule et portant un numéro de série D.O.T. Continental. Un pneu de secours temporaire admissible à la présente politique doit avoir été utilisé en service routier normal et monté sur le véhicule d'origine selon les recommandations du fabricant.

La présente politique sera appliquée pour une période maximale de 72 mois à compter de la date d'achat établie par la date d'immatriculation du nouveau véhicule ou par la facture de vente du nouveau véhicule.

Dans l'éventualité où un pneu de secours temporaire deviendrait inutilisable en raison d'un état autre que ceux indiqués durant les premiers 0,8 mm (1/32 po) d'usure, il sera remplacé par un nouveau pneu de secours temporaire comparable

CONTINENTAL

de marque Continental. Les frais d'installation et d'équilibrage sont inclus. Le propriétaire doit payer toutes les taxes applicables. Aucun ajustement ne sera offert après l'expiration de la période de la « politique de remplacement sans frais » du pneu de secours temporaire.

Après la période de remplacement sans frais :

Après la période de remplacement sans frais, il est possible que le pneu soit admissible à un remplacement calculé au prorata pour une période de 72 mois à compter de la date d'achat originale jusqu'à ce que la chape soit usée jusqu'au niveau des indicateurs d'usure (1,6 mm ou 2/32 po de chape restante.) Si un pneu admissible devient inutilisable selon les critères décrits dans la présente garantie limitée et la présente politique d'ajustement, il sera remplacé et le propriétaire devra payer un montant calculé au prorata. Le propriétaire doit alors acquitter toutes les taxes applicables (y compris la taxe d'accise fédérale), ainsi que les frais d'installation et d'équilibrage.

Le prix du pneu de remplacement sera établi en multipliant le pourcentage résiduel de l'épaisseur utilisable de la chape par le prix de vente du commerçant (à l'exception des taxes applicables) au moment de l'ajustement. La chape utilisable est celle comprise entre l'épaisseur originale de la chape et les indicateurs d'usure (1,6 mm ou 2/32 po de chape restante).

3. CE QUI EST EXCLUT DE CETTE GARANTIE LIMITÉE

VOICI CE QUI N'EST PAS COUVERT:

- **Risques routiers:** incluant, sans limitations, les coupures, les accrocs, les perforations, les ruptures et les éclatements par choc.
- **Confort/vibration:** tout problème lié au confort et aux vibrations après l'usure des premiers 1,6 mm (2/32 po) ou après 12 mois d'utilisation, selon la première éventualité.
- **Réparations:** si la défaillance d'un pneu retourné pour réclamation est due à une réparation ou les circonstances ayant causé la réparation, la garantie du fabricant est annulée.
- **Kilométrage (millage):** l'usure de la chape jusqu'à un kilométrage (millage) prédéterminé n'est pas incluse dans la politique décrite aux présentes.
- **Utilisation incorrecte ou entretien déficient:** incluant, mais non limité aux problèmes résultants de:

I Pratiques de gonflage, de vitesse ou de chargement incorrects:

Ces pratiques peuvent causer des températures excessives en service ou des exigences excédant les capacités du pneu.

II Rotation des pneus incorrecte ou insuffisante:

III Alignement incorrect du véhicule

IV Dégâts causés par:

- Jantes irrégulières ou endommagées
- Chaînes
- Problèmes mécaniques, y compris les problèmes de frein, et le mauvais alignement des roues
- Exposition à des températures extrêmes
- Négligence ou conduite abusive, p. ex., faire patiner les roues où se livrer à des courses
- Entreposage incorrect du pneu

CONTINENTAL

- Accident automobile
 - Corrosion chimique ou incendie
 - Utilisation contraire aux recommandations du fabricant du pneu
 - Mauvais usage ou utilisation inappropriée
- **Montage ou démontage incorrect**
 - **Altérations:** incluant, notamment, l'ajout d'incrustations blanches sur le pneu noir, le rechapage, l'entaillage ou l'ajout d'un produit scellant.
 - **Craquelures dues aux intempéries:** non couvertes après 48 mois à compter de la date d'achat.

REMARQUE AUX DÉTAILLANTS AUTORISÉS : CONTINENTAL TIRE the AMERICAS (CTA) SE RÉSERVE LE DROIT DE PRENDRE UNE DÉCISION FINALE LORS DE L'INSPECTION DE TOUS LES PNEUS RETOURNÉS, CONFORMÉMENT AUX MODALITÉS DE LA SECTION 3.

LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D'AJUSTEMENT DÉCRITE AUX PRÉSENTES REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. CTA REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, NOTAMMENT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. LA GARANTIE LIMITÉE DANS CERTAINS ÉTATS AMÉRICAINS ET PROVINCES CANADIENNES N'AUTORISENT PAS DE LIMITATION DE LA DURÉE DE VALIDITÉ D'UNE GARANTIE IMPLICITE; PAR CONSÉQUENT, IL SE PEUT QUE LES MENTIONS PRÉCÉDENTES NE S'APPLIQUENT PAS À VOTRE CAS.

DANS LA MESURE OÙ LA LOI LE PERMET, CTA REJETTE TOUTE RESPONSABILITÉ OU OBLIGATION AU TITRE DES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDIRECTS. LES RECOURS MENTIONNÉS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUENT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE LA GARANTIE. CERTAINS ÉTATS AMÉRICAINS ET PROVINCES CANADIENNES N'ADMETTENT PAS L'INCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDIRECTS. PAR CONSÉQUENT, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT JOUIR D'AUTRES DROITS VARIANT D'UNE PROVINCE À L'AUTRE AU CANADA OU D'UN ÉTAT À L'AUTRE AUX ÉTATS-UNIS.

LA PRÉSENTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE OFFERTE PAR CTA. AUCUN EMPLOYÉ DE CTA, DÉTAILLANT OU MARCHAND N'EST HABILITÉ À ACCORDER UNE GARANTIE OU À FORMULER DES DÉCLARATIONS, DES PROMESSES OU DES ENGAGEMENTS AU NOM DE CTA, À L'EXCEPTION DES DÉCLARATIONS CONTENUES DANS LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D'AJUSTEMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES.

CONFORMÉMENT AUX LOIS FÉDÉRALES DES ÉTATS-UNIS, LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D'AJUSTEMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES SONT RECONNUES COMME DES « GARANTIES LIMITÉES ». À TRAVERS LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D'AJUSTEMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES, CTA NE GARANTIT EN AUCUN CAS QUE DES DÉFAILLANCES DE PNEU PEUVENT OU NE PEUT PAS SURVENIR.

4. OBLIGATIONS DE CTA

Tout remplacement de pneus admissibles sera effectué par un commerçant agréé de Continental ou par un concessionnaire automobile autorisé à procéder à des ajustements de pneus Continental (« concessionnaire autorisé »). CTA remplacera le pneu conformément aux dispositions de la garantie limitée et de la politique d'ajustement décrites aux présentes. Les pneus remplacés à titre d'ajustement en vertu des modalités de la garantie limitée et de la politique d'ajustement décrites aux présentes deviennent la propriété de CTA.

5. OBLIGATIONS DU PROPRIÉTAIRE

Pour soumettre une réclamation admissible au titre de la garantie limitée et de la politique d'ajustement décrites aux présentes, le propriétaire doit présenter une réclamation et le pneu concerné chez un concessionnaire autorisé. Pour connaître le concessionnaire autorisé le plus proche de chez vous, consultez les pages jaunes ou le site Internet de Continental, ou appelez les numéros de téléphone 1-800 indiqués au verso de la garantie limitée et de la politique d'ajustement décrites aux présentes. Le propriétaire doit présenter une facture de vente du pneu d'origine sur laquelle figure la date de l'achat. Il doit également signer le formulaire de réclamation au titre de la garantie limitée de CTA ou le reçu de vente attestant du remplacement.

Toutes les taxes applicables établies dans la garantie limitée et la politique d'ajustement décrites aux présentes incombent au propriétaire. Le client est également tenu de payer les frais locaux d'élimination du pneu, ainsi que toutes les pièces et tous les services, peu importe le kilométrage parcouru et le nombre de mois d'utilisation. Cela inclut les frais de permutation des pneus, d'alignement des roues, de remorquage, d'assistance routière, de réparation de pneu de valve et de la réparation des pneus.

La responsabilité du maintien de la bonne pression de gonflage et de l'entretien approprié des pneus incombe au propriétaire.

6. CONSIGNES DE SÉCURITÉ:

Ne pas respecter les consignes de sécurité contenues dans la garantie limitée et la politique d'ajustement décrites aux présentes peut occasionner une défaillance du pneu, ce qui peut provoquer un accident grave ou mortel.

- **Défaillance d'un pneu imputable à un gonflage insuffisant/surcharge.**
Respectez les indications à propos du gonflement et du chargement du véhicule présentées dans le manuel du propriétaire ou sur l'étiquette descriptive des pneus apposée dans le véhicule.
- **Explosion de l'assemblage pneu/jante causée par un montage incorrect.** Le montage/démontage d'un pneu peut être dangereux; seules les personnes ayant reçu la formation appropriée devraient être habilitées à effectuer le montage et le démontage à l'aide des méthodes et outils appropriés. Avant de procéder au montage/démontage, consultez les manuels et tableaux fournis par l'Association des fabricants de caoutchouc (RMA). Le non-respect de ces méthodes peut susciter un positionnement incorrect du pneu/de la jante pouvant provoquer un éclatement avec une force suffisante pour entraîner des blessures ou la mort.

CONTINENTAL

- **Défaillance d'un pneu imputable à des risques routiers.** Inspectez fréquemment les pneus pour déceler des indices de détérioration tels que zones de gonflement ou frottement, séparations, coupures et autres risques routiers. Un choc peut endommager les parties internes d'un pneu sans trace visible de l'extérieur. Lorsqu'on suspecte qu'un pneu peut avoir été endommagé lors d'un contact brutal avec une surface, on doit demander à un spécialiste de démonter le pneu de la jante et de l'inspecter à l'intérieur comme à l'extérieur.
- **Défaillance d'un pneu imputable à une rotation à une vitesse excessive.** Évitez de soumettre les pneus à une rotation à haute vitesse. La force centrifuge générée par la rotation libre de l'assemblage pneu/jante peut provoquer une explosion du pneu entraînant des dommages matériels au véhicule et des blessures graves ou mortelles. Ne laissez jamais l'aiguille de l'indicateur de vitesse dépasser la marque de 55 km/h (35 m/h) lorsque le véhicule est immobilisé dans la neige, la boue ou le sable. Pour libérer le véhicule, utilisez un mouvement de balancement alterné vers l'arrière et l'avant. Ne vous placez jamais derrière une roue qui tourne à haute vitesse et ne permettez à personne de le faire pour tenter de pousser un véhicule immobilisé.

PROPRIÉTAIRES DE PNEUS SSR:

Même un spécialiste des pneus peut ne pas reconnaître des dommages à la structure d'un pneu à flancs renforcés (SSR) résultant d'une conduite avec une pression de gonflage inadéquate ou sans pression. Ces dommages ne sont pas toujours visibles sur la surface interne ou sur le flanc, ce qui rend la décision de réparer ou de réutiliser le pneu difficile. CTA ne recommande ni la réparation ni la réutilisation de pneus Continental SSR.

PROPRIÉTAIRES DE PNEUS DE SECOURS TEMPORAIRES:

CTA ne recommande ni la réparation ni la réutilisation de pneus de secours perforés.

PROPRIÉTAIRES DE PNEUS CONTISEAL:

Un enduit protecteur visqueux et collant a été appliqué d'un épaulement à l'autre sur la partie de la semelle le long de la gomme intérieure du pneu ContiSeal. Cet enduit protecteur n'a pas été conçu pour servir de réparation permanente pour une crevaison. Lorsqu'un objet mesurant jusqu'à 5 mm (3/16 po) pénètre la semelle du pneu ContiSeal, l'enduit protecteur collant et visqueux est conçu pour envelopper l'objet susceptible de provoquer la crevaison et réduire la perte d'air. Lorsque l'objet est retiré, l'enduit protecteur remplit et protège temporairement la majorité des perforations mesurant jusqu'à 5 mm (3/16 po) de diamètre.

Le scellant n'est pas conçu pour réparer une crevaison de façon permanente. Par conséquent, vous devez inspecter régulièrement les pneus ContiSeal pour détecter toute trace de coupures et crevaisons qui auraient pu être temporairement scellées par l'enduit. Les pneus ContiSeal qui ont subi des coupures ou des perforations doivent être inspectés par un professionnel des pneus dès que possible. Le professionnel des pneus doit soigneusement inspecter le pneu et déterminer si l'objet a occasionné des dommages graves, si la perte de pression causée par la crevaison a endommagé le pneu et s'il peut être réparé de façon permanente. **Vérifiez fréquemment la pression des pneus, surtout lorsque vous savez que le pneu a été perforé, et ce, jusqu'à ce qu'il soit réparé de façon permanente.** Pour de plus amples renseignements à propos de ContiSeal, visitez www.contiseal.com.

CONTINENTAL

En plus des renseignements importants sur la garantie, la sécurité et l'entretien contenus dans la garantie limitée et la politique d'ajustement décrites aux présentes, nous vous suggérons de visiter les sites Web de Continental Tire the Americas (CTA) aux adresses www.continentaltire.com (É.-U.) et www.continentaltire.ca (Canada) pour les plus récentes mises à jour et une base d'information pour auto assistance offrant des brochures téléchargeables (lien « customer care »). Vous pouvez aussi consulter le site Internet de l'Association des fabricants de caoutchouc (RMA) sur www.rma.org.

LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D'AJUSTEMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES NE GARANTISSENT PAS QUE VOTRE PNEU NE SUBIRAIT PAS UNE DÉFAILLANCE OU NE DEVIENDRAIT PAS INUTILISABLE EN CAS DE NÉGLIGENCE OU DE TRAITEMENT ABUSIF.

POUR ASSISTANCE OU RENSEIGNEMENTS

Veillez d'abord contacter le détaillant de pneus de marque Continental le plus près. Pour localiser le détaillant le plus près, consultez les Pages jaunes ou si ce service local n'est pas disponible, veuillez contacter sans frais le service des relations avec la clientèle de Continental aux numéros suivants:

Aux États-Unis : 1-800-847-3349

Au Canada : 1-800-361-2844

Continental Tire the Americas, LLC
1830 McMillan Park Dr.
Fort Mill, SC 29707

Continental Tire Canada, Inc.
6110 Cantay Rd.
Mississauga, ON
L5R 3W5

FALKEN

FALKEN
MADE BY SUMITOMO RUBBER INDUSTRIES

Félicitations !

Votre nouveau véhicule est équipé de pneus Falken haute qualité et haute performance.

Pour profiter au mieux des performances et de la qualité de vos nouveaux pneus Falken, nous vous conseillons de lire et d'appliquer les recommandations d'entretien et de sécurité mentionnées dans ce document. Nous vous conseillons également de faire inspecter et entretenir régulièrement vos pneus par un professionnel qualifié.

A) ENTRETIEN DES PNEUS ET RECOMMANDATIONS

GONFLAGE CORRECT et ECONOMIE DE CARBURANT

Garantissez à vos pneus des performances optimales et une durée de vie la plus longue possible en vérifiant leur pression au moins une fois par mois et en les gonflant suivant la ou les pressions recommandées par le constructeur automobile. Ces pressions sont indiquées sur l'étiquette des pneumatiques ou le manuel du propriétaire de votre véhicule. Vérifiez la pression et regonflez vos pneus toujours lorsqu'ils sont froids, de préférence le matin avant de prendre la route. Ne relâchez jamais la pression de vos pneus lorsqu'ils sont chauds. Attendez qu'ils refroidissent avant de revérifier leur pression et de les regonfler ou dégonfler suivant le besoin. Falken encourage l'utilisation d'azote dans les pneus car cela permet de maintenir une pression optimale sur une plus longue période et réduit le taux d'humidité dans le pneu et l'ensemble de la roue.

***Certains pneus de grandes dimensions nécessitent des pressions d'air différentes de celles indiquées sur l'étiquette du véhicule ou dans le manuel du propriétaire. Dans ce cas, demandez conseil sur les pressions de gonflage adéquates à votre vendeur de pneus ou à Falken.**

PRESSIION DE GONFLAGE DES PNEUS

Les pneus ont besoin d'être convenablement gonflés afin d'être utilisés avec les performances voulues. Ils supportent en effet le poids du véhicule, des passagers et des bagages, ainsi que les forces générées par le freinage, les accélérations et les changements de direction. Le constructeur spécifie les pressions de gonflage pour les pneus de première monte qui équipent votre véhicule.

Conduire avec des pneus qui n'ont pas été convenablement gonflés est dangereux. Un gonflage insuffisant générera une production excessive de chaleur qui endommagera la structure interne et la gomme intérieure du pneu. Outre des dommages dans les pneus, un mauvais gonflage peut aussi affecter la tenue de route et la conduite du véhicule, l'usure de la bande de roulement et la consommation de carburant. Il est conseillé de toujours garder ses pneus gonflés avec les pressions recommandées par le constructeur, y compris la roue de secours, et de vérifier la pression tous les mois et avant de faire un long trajet ou de charger lourdement le véhicule.

Les pressions de gonflage à froid des pneus de première monte de votre véhicule, y compris de la roue de secours, figurent sur l'étiquette des pneumatiques et/ou le manuel du propriétaire de votre véhicule. L'étiquette des pneumatiques se trouve sur la porte du conducteur ou sur le montant de la porte. Si vous avez des questions concernant les informations contenues sur cette étiquette, référez-vous au manuel du propriétaire ou demandez conseil à un technicien professionnel du pneu.

Exemple d'une étiquette de pneumatiques:

TIRE AND LOADING INFORMATION				
SEATING CAPACITY		TOTAL 5 FRONT 2 REAR 3		
The combined weight of occupants and cargo should never exceed XXX kg or XXX lbs.				
ORIGINAL TIRE SIZE	COLD TIRE INFLATION PRESSURE		SEE OWNER'S MANUAL FOR ADDITIONAL INFORMATION	
P195/70R14	FRONT	200kPa, 29PSI		
	REAR	200kPa, 29PSI		
COMPACT SPARE TIRE	COLD TIRE INFLATION PRESSURE			
T125/70D15	420kPa, 60PSI			

VERIFICATION DE LA PRESSION DES PNEUS

Vérifier la pression des pneus au moins une fois par mois aide à améliorer les performances des pneus et à diminuer la consommation de carburant. Un pneu peut perdre jusqu'à 7 kPa de pression par mois dans des conditions normales et perdre jusqu'à 7 kPa pour chaque baisse de température de 9 °C. Voici des étapes simples pour vérifier la pression de vos pneus :

- 1) Retirez le bouchon de la valve.
- 2) Placez fermement l'extrémité du manomètre pour pneu contre la tige de la valve.
- 3) Lisez la pression affichée sur le manomètre. C'est la pression de l'air actuellement dans le pneu.
- 4) Ajoutez de l'air (si nécessaire) et vérifiez à nouveau la pression.
- 5) Remettez le bouchon de la valve en place.
- 6) Effectuez ces étapes pour tous les pneus jusqu'à ce qu'ils soient tous vérifiés et gonflés convenablement.

CONTROLE AUTOMATIQUE DE LA PRESSION DES PNEUS (TPMS)

Le contrôle automatique de la pression des pneus est un système de sécurité qui équipe la plupart des véhicules fabriqués après 2005. Ce système comprend des capteurs de pression installés dans chacun des pneus qui transmettent les valeurs de pression au bloc de commande électronique de votre véhicule. Le système TPMS vous avertira quand un ou plusieurs de vos pneus se sont dégonflés de 25 % ou plus en allumant un voyant sur le tableau de bord ou sur l'affichage tête haute de votre véhicule. Le voyant allumé signifie qu'un ou plusieurs de vos pneus sont probablement sous-gonflés. Dans ce cas, suivez les instructions indiquées dans le manuel du propriétaire.

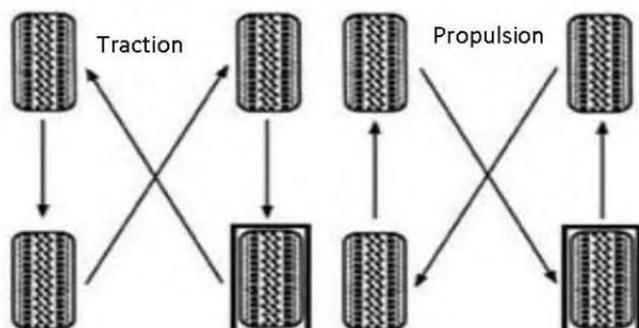


PERMUTATION et USURE

Falken recommande de permuter les pneus au minimum tous les 8000 km. Il est conseillé aussi de les inspecter régulièrement pour vérifier qu'il n'y a pas d'objets (clous, vis, grosses échardes de bois, etc.) susceptibles de percer vos pneus et de leur faire perdre de la pression, et de vérifier qu'ils s'usent de façon uniforme. Un des exemples typiques d'usure irrégulière est le mauvais alignement de l'usure, quand l'intérieur ou l'extérieur de la bande de roulement est usée de façon excessive. Les flancs des pneus doivent aussi être inspectés pour vérifier qu'il n'y a pas de coupures, de déchirures, de traces de chocs ou de craquelures dues aux intempéries. Si vous remarquez un de ces problèmes, nous vous conseillons de demander une réparation au garage d'entretien de vos pneus, ce qui vous permettra de les utiliser plus longtemps.

*****N'intégrez jamais une roue de secours dans le cycle de permutation des pneus*****

Cycle de permutation basé sur le type de transmission du véhicule



REPLACEMENT DES PNEUS

Falken recommande de remplacer les pneus lorsque la bande de roulement est usée jusqu'au témoin d'usure à 1,6 mm. Ces témoins se situent en différents endroits sur la bande de roulement. Lorsque deux pneus seulement sont remplacés, les deux pneus neufs doivent toujours être placés à l'arrière du véhicule, même dans le cas d'un véhicule à traction avant, afin de limiter l'aquaplanage. Il est toujours conseillé de faire équilibrer vos pneus lors de leur montage et de vérifier leur alignement si les anciens pneus montraient des signes d'usure irrégulière. Les pneus utilisés pendant 5 ans ou plus doivent être inspectés par des techniciens spécialistes du pneu au moins une fois par an. Il est conseillé de remplacer tous les pneus âgés de 10 ans ou plus par rapport à leur date de fabrication, y compris par mesure de précaution, les pneus des roues de secours, même s'ils ont encore l'air en état d'être utilisés ou qu'ils n'ont pas atteint les témoins d'usure réglementaires à 1,6 mm.

REPARATION DES PNEUS

Dans le cas où un de vos pneus deviendrait à plat pendant que vous conduisez, il est conseillé soit de trouver un endroit sûr à proximité pour s'arrêter et installer votre roue de secours, soit d'appeler un dépanneur. Moins vous roulez avec un pneu à plat ou dégonflé, plus vous avez de chances de pouvoir le réparer. Lorsque vous vous rendez au garage, demandez à votre réparateur de démonter le pneu de la jante et d'inspecter méticuleusement l'intérieur du pneu. Il est important de connaître la différence entre une bonne et une mauvaise réparation de pneu car c'est une opération vitale pour votre sécurité et celle de votre véhicule. Une mauvaise réparation peut vous mettre en danger vous et votre famille, et affecter la garantie « constructeur » du pneu. Voici quelques indices pour vous aider à déterminer si votre pneu endommagé peut être réparé ou non :

- Toujours retirer le pneu de la roue et l'inspecter avant d'entreprendre des réparations.
- Les pneus avec une bande de roulement plus fine que 1,6 mm ne doivent pas être réparés.
- Les pneus avec un trou de plus de 6 mm ne doivent pas être réparés.
- Les réparations ne doivent être effectuées qu'au niveau de la bande de roulement.
- Les réparations ne peuvent pas être réalisées les unes sur les autres.
- Une mèche et une rustine, ou un ensemble mèche/rustine, doivent être utilisés pour réparer efficacement un pneu crevé.
- Si vous avez la moindre question à un moment donné pendant la réparation, demandez des explications au responsable de la réparation ou appelez le fabricant de pneus pour vérifier que la garantie des pneus reste valable.

UTILISATION DE PNEUS DIFFERENTS

AVERTISSEMENT DE SECURITE

N'utilisez jamais des pneus de tailles, de constructions ou de types différents sur le même axe (à l'exception de l'usage temporaire d'une roue de secours). Consultez le manuel du propriétaire pour les dimensions correctes de monte des pneus.

INDICES DE VITESSE DES PNEUS

Falken recommande de remplacer vos pneus par des pneus avec le même indice de vitesse que ceux initialement montés sur votre véhicule.

Un indice de vitesse inférieur peut néanmoins être utilisé dans le cas de pneus hiver. Cependant la vitesse du véhicule doit diminuer afin de correspondre à la nouvelle capacité « maximale » de vitesse des pneus.

Tout dommage ou réparation sur un pneu, et toute mauvaise utilisation, modification ou rechapage de celui-ci rend son indice de vitesse non valable. Le pneu doit par conséquent être considéré comme un pneu sans indice de vitesse.

AVERTISSEMENT DE SECURITE

Falken ne recommande pas l'utilisation de pneus avec des indices de vitesse différents sur un même véhicule, car cela pourrait causer des problèmes de direction et de tenue de route.

PNEUS HAUTE PERFORMANCE ET RAPPORT D'ASPECT BAS

Un certain nombre de nouveaux modèles sortent des usines équipés de pneus haute performance et/ou de pneus avec des rapports d'aspect bas (voir page 8 § indications sur le flanc du pneu). Ces pneus offrent en général une meilleure tenue de route mais souvent au détriment de certaines caractéristiques dues à leur conception. Les pneus avec un rapport d'aspect bas ont une hauteur de flanc réduite et sont donc plus vulnérables aux nids-de-poule, aux objets présents sur la route ou aux bordures de trottoir. Avec ce type de pneus, les jantes aussi sont sujettes aux mêmes dangers. Certains véhicules sont parfois équipés de pneus haute performance initialement conçus pour une utilisation en environnement chaud, réduisant ainsi leur adhérence dans des conditions froides ou en hiver. Les pneus haute performance sont aussi parfois synonymes d'usure plus rapide, de conduite plus raide ou de plus de bruit comparés aux pneus toutes saisons. Consultez le manuel du propriétaire, l'étiquette des pneumatiques ou un professionnel du pneu pour plus d'informations sur ce type de pneus.

PNEUS HIVER

Falken recommande de remplacer les 4 pneus lorsque vous changez les pneus d'origine pour des pneus hiver au début de la saison froide.



AVERTISSEMENT DE SECURITE

N'utilisez jamais seulement deux pneus hiver. Cela pourrait entraîner des problèmes de direction et des pertes de contrôle qui peuvent être à l'origine d'accidents pouvant causer de sérieuses blessures corporelles ou la mort.

STOCKAGE DES PNEUS

Lorsque vous stockez vos pneus pour une longue période, veillez à les nettoyer méticuleusement avec une brosse à pneus, du savon et de l'eau afin de retirer toute la salissure, le sel et la poussière de freinage. Si vous stockez vos pneus toujours montés sur roues, nettoyez les roues avec une brosse à jantes et du nettoyant pour jantes homologué. Essuyez ensuite les jantes et les pneus avec une serviette et laissez-les sécher complètement. N'utilisez pas de gel de protection pour pneu lorsque vous les stockez. Les composants des pneus sont résistants aux craquelures dues aux intempéries et à l'ozone. Placez chaque pneu dans un sac en plastique étanche à l'air et fermez le sac avec du ruban adhésif afin de réduire l'évaporation de l'huile. Entrez les pneus dans un endroit non exposé directement à la lumière du soleil et bien protégé des éléments, tel qu'une pièce climatisée ou une cave sèche. Des pneus entreposés dans un garage ou une grange sont en général exposés à de grands changements de température, ainsi qu'aux précipitations et à l'humidité. Stockez les pneus loin d'appareils générateurs d'ozone, tels que les moteurs électriques, les chaudières, les pompes de vidange, etc. Quelles que soient leurs conditions de stockage les pneus se dégradent, ces précautions ralentiront cette dégradation et réduiront la détérioration de vos pneus.

LIMITES DE VITESSE

AVERTISSEMENT DE SECURITE

Conduire votre véhicule à des vitesses au-delà des indications de vitesses autorisées ou au-delà des limites dictées par les conditions de conduite est potentiellement dangereux. Les vitesses de conduite élevées génèrent des niveaux de chaleur excessifs dans les pneus et peuvent potentiellement causer une défaillance du pneu.

ROUE EN ROTATION

AVERTISSEMENT DE SECURITE

Faire tourner rapidement les roues pour dégager un véhicule pris dans de la boue, de la glace, de la neige ou de l'herbe humide peut être dangereux. Une roue en rotation à une vitesse indiquée au compteur supérieure à 55 km/h est capable de désintégrer un pneu en créant une force explosive. Dans certaines circonstances, la vitesse de rotation d'une roue peut être deux fois supérieure à celle indiquée au compteur de vitesse. Une roue en rotation peut vous blesser vous, vos passagers et les personnes à proximité. Ne faites jamais tourner une roue à plus de 55 km/h.

B) GARANTIE LIMITÉE

Cette garantie limitée s'applique aux pneus à carcasse radiale ceinturée acier Falken installés en première monte sur les voitures de tourisme et les véhicules utilitaires légers et qui comportent la description complète et le numéro de série du Department of Transportation (*Ministère des Transports*, DOT) des Etats-Unis. Cette garantie est valable uniquement pour les pneus pour lesquels la réclamation a été effectuée dans les 5 ans après la date de fabrication définie d'après le numéro de série DOT.

1. COUVERTURE ET PERIODE DE LA GARANTIE

Les pneus Falken initialement installés sur ce véhicule sont garantis pour tous les défauts matériels et de fabrication pour toute la durée de vie de la bande de roulement originale. La garantie limitée cesse dès que les témoins d'usure indiquent 1,6 mm de profondeur restante.

A. Remplacement gratuit

Si un pneu n'est plus utilisable en raison d'un des défauts mentionnés avant que le témoin d'usure n'indique 1,6 mm, le pneu sera remplacé gratuitement par un pneu Falken identique ou équivalent.

B. Remplacement au prorata

Après les premiers 1,6 mm d'usure, un crédit basé sur le pourcentage de bande de roulement utilisable jusqu'aux 1,6 mm restants sera attribué. Aucun crédit ne sera attribué si le pneu est usé au-delà du témoin d'usure (moins de 1,6 mm d'épaisseur restante).

- C. Remplacement des pneus voilés ou déséquilibrés
 Les pneus voilés ou déséquilibrés seront ajustés gratuitement pendant les 0,8 premiers millimètres d'usure et seront remplacés gratuitement (les frais d'installation ne sont pas couverts) par des pneus Falken identiques ou similaires. Nous n'acceptons pas les réclamations pour pneus voilés ou déséquilibrés lorsqu'elles concernent les 4 pneus du véhicule.

2. LA GARANTIE NE COUVRE PAS

I.

- A. Les pneus qui deviennent inutilisables en raison d'incidents routiers (coupures, déchirures, trous, chocs, éclatements, etc.), de réparations non appropriées (méthode et matériel), de mauvais gonflage, de surcharge, d'usure irrégulière, d'un déséquilibre des roues, de pièces mécaniques défectueuses du véhicule (freins, suspension, roues, etc.), d'un mauvais alignement des suspensions, d'un accident, d'un feu, de dégâts chimiques, de dégâts causés par des chaînes, d'une course de vitesse, d'une mauvaise installation, d'un acte de vandalisme ou de toute autre utilisation non appropriée. Les pneus Run Flat (roulage à plat) ne sont pas couverts non plus.
- B. Les pneus d'un véhicule enregistré et principalement utilisé hors des 50 Etats des Etats-Unis, de Porto Rico et du Canada.
- C. Les pneus marqués « NA » ou dont le numéro de série DOT a été effacé.
- D. Les pneus dont la demande de prise en charge par la garantie provient d'une personne différente de l'acheteur d'origine, ou les pneus qui ont été installés sur un véhicule autre que le véhicule d'origine.
- E. Les pneus présentant un ou des défauts causés par des dommages ou des réparations passés.
- F. Les frais de réparation et de rechapage ne sont pas couverts par cette garantie et sont sous l'entière responsabilité du propriétaire.

II. Raisons et conditions possibles de non couverture

Ecaillage, arrachement, déchirure	Trou
Corrosion, dégâts importants	Course de vitesse ou autre compétition
Feu	Mauvaise réparation
Eclatement, choc	Incidents routiers
Mauvaise pression de gonflage	Coupures ou dommages sur le flanc
Monte ou démonte inadaptée	Vol ou vandalisme
Défaut mécanique du véhicule	Coupure sur la bande de roulement
Mauvais alignement	Déséquilibre des roues
Utilisation inadaptée	Dégradation volontaire
Surcharge	

3. DEVOIRS DU PROPRIETAIRE

Le propriétaire du véhicule doit au moins une fois par mois vérifier la pression des pneus avec un manomètre et gonfler les pneus à la pression de gonflage à froid mentionnée sur l'étiquette des pneumatiques située sur la porte conducteur du véhicule. Ne dépendez pas des professionnels de l'entretien automobile pour ces vérifications. Les pneus doivent être permutés au minimum tous les 8000 km, ou plus tôt si vous

remarquez une usure irrégulière. Les justificatifs de tous les actes d'entretien doivent être conservés. Le propriétaire doit aussi faire rééquilibrer les pneus s'il remarque des vibrations. Il doit également vérifier l'alignement du véhicule si l'usure des pneus est rapide et irrégulière, ou quand le constructeur du véhicule le lui conseille.

Toutes les réclamations concernant la garantie doivent être adressées à un revendeur agréé Falken ou à un concessionnaire participant. Le propriétaire doit fournir tous les justificatifs d'entretien pertinents et toute la documentation nécessaire pour déterminer si le ou les pneus concernés sont couverts par la garantie limitée.

4. GARANTIES JURIDIQUES

Toutes les garanties implicites, y compris les garanties marchandes et de conformité à une utilisation donnée, sont limitées à la durée mentionnée ci-dessus. Falken ne sera pas tenu responsable, dans les limites définies par la loi, des dommages indirects ou consécutifs à l'utilisation des pneus, notamment la non-disponibilité du pneu ou du véhicule sur lequel le pneu est monté, les désagréments occasionnés ou les pertes commerciales. Certains Etats ne reconnaissent pas les limites de la période de validité des garanties implicites ou l'exclusion des dommages indirects et consécutifs ; les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent donc peut-être pas dans votre cas. Cette garantie vous donne des garanties juridiques spécifiques qui peuvent être accompagnées d'autres droits qui diffèrent selon les Etats. Cette garantie est la seule garantie explicite qui s'applique aux pneus de la marque Falken et elle l'emporte sur les modalités des garanties précédentes. Falken n'assume aucune autre garantie, ni n'autorise quiconque à établir ou assumer une autre garantie.

C) COMPRENDRE VOS PNEUS

INDICES DE VITESSE

Les pneus pour lesquels une vitesse maximale a été définie comportent les lettres symboles suivantes : Q, S, T, U, H, V, W, Y, (Y) et (ZR). Le symbole d'indice de vitesse figure parmi les indications de dimensions du pneu (ex : 215/65HR16) ou après l'indice de charge qui suit les indications de dimensions (ex : 215/65R16 97H). L'indice de vitesse indique la vitesse maximale que le pneu peut supporter quand il est correctement gonflé et avec une charge adaptée.

Indice de vitesse	Vitesse maximale (km/h)
Q	160
S	180
T	190
U	200
H	210
V	240
W	270
Y	300
(Y)	Plus de 300
ZR **	Pluse de 240

** ZR peut parfois aussi figurer dans les indications de dimensions sur les pneus avec les indices de vitesse W ou Y. Pour les pneus avec une vitesse maximale supérieure à 300 km/h, ZR doit figurer dans les indications de dimensions.

DATE DE FABRICATION DU PNEU

La date de fabrication du pneu est indiquée par les 4 derniers chiffres du numéro de série DOT à 12 caractères qui figure sur au moins un des flancs du pneu. Pour les pneus fabriqués après l'année 2000, les 4 derniers chiffres du numéro désignent la semaine et l'année de fabrication. Quatre chiffres indiquant « 3013 » signifient que le pneu a été fabriqué la 30^e semaine de l'année 2013. Si vous avez des doutes pour déterminer la date de façon sûre, vérifiez auprès d'un professionnel qualifié.



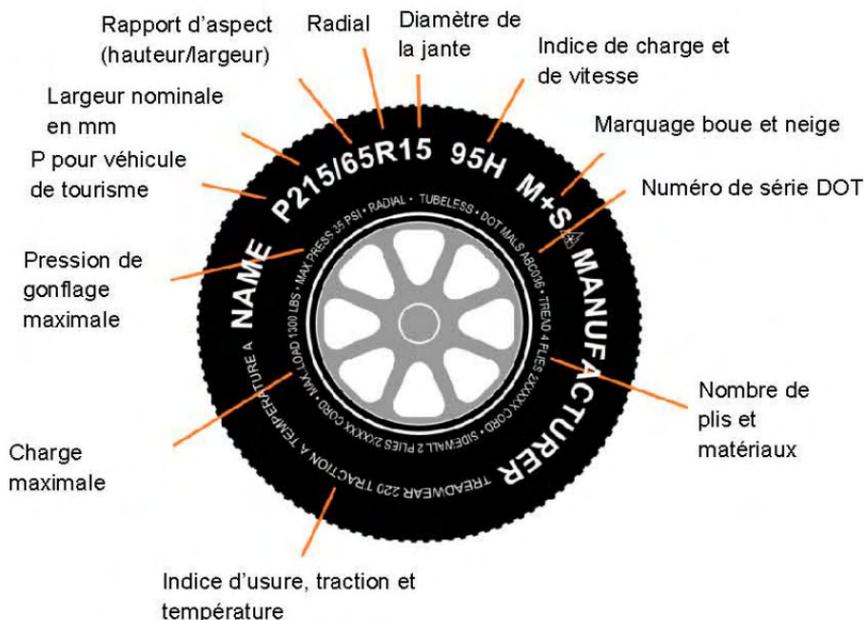
LE SIGLE ET LE NUMERO DE SERIE DOT

Le sigle « DOT » signifie que le pneu est conforme à toutes les normes de sécurité qui s'appliquent aux véhicules motorisés selon le Ministère des Transports des Etats-Unis. Le sigle « DOT » est suivi par une série de codes. Voici un exemple de code DOT :

<u>DOT</u>	<u>R8</u>	<u>ER</u>	<u>DMNR</u>	<u>30</u>	<u>13</u>
/					\
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)

- A) Sigle DOT
- B) Code de l'usine du fabricant
- C) Code dimensionnel du pneu
- D) Code du fabricant
- E) Semaine de production (01-52)
- F) Année de production (les deux derniers chiffres de l'année)

INDICATIONS SUR LE FLANC DU PNEU



CHARGE MAXIMALE ET GONFLAGE

La charge maximale et la pression de gonflage sont indiquées en anglais sur le flanc du pneu dans le système métrique.

COMPOSITION DES PLYS ET MATERIAUX

Le nombre de plis et la composition générale des câbles au niveau du flanc et de la bande de roulement sont indiqués sur au moins un flanc du pneu.

MARQUAGE RADIAL

Un pneu avec une structure radiale des plis aura le mot « radial » indiqué sur au moins un flanc. Le « R » dans les indications de dimensions du pneu se rapporte aussi à la structure radiale du pneu.

CLASSIFICATION UTQG (UNIFORM TIRE QUALITY GRADING)

La classification UTQG a été créée pour aider les conducteurs de véhicule de tourisme à choisir les bons pneus en leur fournissant des données sur l'usure, la traction (adhérence) et la température. Ci-dessous figurent les informations détaillées sur chaque catégorie de cette classification :

USURE DE LA BANDE DE ROULEMENT

Le code d'usure de la bande de roulement est une note relative basée sur la vitesse d'usure du pneu sur un circuit gouvernemental de référence dans des conditions définies. Par exemple, un pneu noté 150 s'usera 1,5 fois plus vite qu'un pneu noté 100 sur le circuit de référence. Les performances du pneu dépendent toutefois des conditions réelles d'utilisation et peuvent être très différentes de ces notes en fonction du style de conduite, de l'entretien, des caractéristiques de la route et du climat.

TRACTION

Les notes de traction (adhérence) vont de **AA** à **A**, **B** et **C**. Ces notes représentent la faculté du pneu à s'arrêter sur une surface de test gouvernementale mouillée en asphalte ou en béton dans des conditions définies. Les pneus marqués d'un **C** peuvent avoir une mauvaise adhérence. **ATTENTION** : La note d'adhérence de ce pneu est basée sur des tests de freinage en ligne droite et ne prend pas en compte l'accélération, la tenue dans les virages, l'aquaplanage et les conditions d'adhérence très élevées.

TEMPERATURE

Les notes de température allant de **A** (la plus haute) à **B** et **C** représentent la résistance du pneu à générer de la chaleur et sa capacité à dissiper la chaleur lors de tests dans des conditions définies ou monté sur une roue de test dans un laboratoire en intérieur. Les matériaux dans un pneu soumis à de hautes températures de façon prolongée peuvent se détériorer, réduisant ainsi la durée de vie du pneu. Des températures excessives peuvent par ailleurs causer une défaillance immédiate du pneu. La note **C** correspond au niveau de performances auquel tous les pneus pour véhicules de tourisme doivent se conformer en accord avec la Norme fédérale 109 de sécurité des véhicules automobiles des Etats-Unis. Les notes **A** et **B** correspondent à des niveaux de performances supérieurs aux normes obtenus lors de tests en laboratoire. **ATTENTION** : La note de température d'un pneu est valable pour un pneu correctement gonflé et sans charge excessive. Une vitesse excessive, un gonflage insuffisant ou une charge excessive, ou encore la combinaison de ces facteurs, peut générer de la chaleur et causer une défaillance du pneu.

FALKEN

D) NOTES

FALKEN

F) SERVICE À LA CLIENTÈLE

CANADA	Falken Tire Corporation	8656 Haven Avenue, Rancho Cucamonga, CA 91730, USA	1 800 723 2553
--------	-------------------------	--	----------------

NOTES

POLITIQUE D'AJUSTEMENT

ET GARANTIE LIMITÉE DES PNEUS TOURISME ET DES PNEUS CAMIONNETTE (incluant pneus de secours)

Cette brochure contient également des consignes de sécurité.

1. ADMISSIBILITÉ

La garantie limitée et la politique d'ajustement décrites aux présentes s'appliquent au propriétaire original des pneus tourisme ou camionnette General neufs de première monte portant le nom de marque General et le numéro d'identification du pneu (D.O.T.) qui sont utilisés de façon normale et installés à l'origine sur le véhicule par le constructeur du véhicule.

Les pneus montés sur des véhicules immatriculés et normalement utilisés en dehors des États-Unis et du Canada sont exclus de la garantie limitée et de la politique d'ajustement décrites aux présentes.

2. EN QUOI CONSISTE LA POLITIQUE D'AJUSTEMENT ET QUELLE SA DURÉE D'APPLICATION?

COUVERTURE DE BASE :

Les pneus admissibles sont couverts par la garantie limitée et la politique d'ajustement décrites aux présentes pendant une période maximale de 72 mois à compter de la date d'achat, déterminée par la date d'immatriculation du véhicule neuf ou de la date d'achat indiquée sur la facture de vente du véhicule neuf.

Pour obtenir un remplacement au titre de la garantie

Veillez ramener vos pneus chez un commerçant de pneus de marque General. Vous devez présenter la facture originale de vente au moment de la réclamation.

Période de remplacement sans frais

Dans l'éventualité où un pneu tourisme ou camionnette admissible de marque General deviendrait inutilisable en raison d'un état autre que ceux indiqués dans la section 3 au cours des 12 premiers mois ou du premier 1,6 mm (2/32 po) d'usure (selon la première éventualité), il sera remplacé SANS FRAIS, y compris l'installation et l'équilibrage, par un pneu neuf comparable de marque General.

Pneus de secours temporaires

Cette politique couvre également le propriétaire original du pneu de secours temporaire de marque General fourni en équipement d'origine par le fabricant du véhicule et portant un numéro de série D.O.T. General. Un pneu de secours temporaire admissible à la présente politique doit avoir été utilisé en service routier normal et monté sur le véhicule d'origine selon les recommandations du fabricant.

La présente politique sera appliquée pour une période maximale de 72 mois à compter de la date d'achat établie par la date d'immatriculation du nouveau véhicule ou par la facture de vente du nouveau véhicule.

Dans l'éventualité où un pneu de secours temporaire deviendrait inutilisable en raison d'un état autre que ceux indiqués durant les premiers 0,8 mm (1/32 po)

GENERAL TIRE

d'usure, il sera remplacé par un nouveau pneu de secours temporaire comparable de marque General. Les frais d'installation et d'équilibrage sont inclus. Le propriétaire doit payer toutes les taxes applicables. Aucun ajustement ne sera offert après l'expiration de la période de la « politique de remplacement sans frais » du pneu de secours temporaire.

Après la période de remplacement sans frais :

Après la période de remplacement sans frais, il est possible que le pneu soit admissible à un remplacement calculé au prorata pour une période de 72 mois à compter de la date d'achat originale jusqu'à ce que la chape soit usée jusqu'au niveau des indicateurs d'usure (1,6 mm ou 2/32 po de chape restante.) Si un pneu admissible devient inutilisable selon les critères décrits dans la présente garantie limitée et la présente politique d'ajustement, il sera remplacé et le propriétaire devra payer un montant calculé au prorata. Le propriétaire doit alors acquitter toutes les taxes applicables (y compris la taxe d'accise fédérale), ainsi que les frais d'installation et d'équilibrage.

Le prix du pneu de remplacement sera établi en multipliant le pourcentage résiduel de l'épaisseur utilisable de la chape par le prix de vente du commerçant (à l'exception des taxes applicables) au moment de l'ajustement. La chape utilisable est celle comprise entre l'épaisseur originale de la chape et les indicateurs d'usure (1,6 mm ou 2/32 po de chape restante).

3. CE QUI EXCLUS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE

VOICI CE QUI N'EST PAS COUVERT :

- **Risques routiers:** incluant, sans limitations, les coupures, les accrocs, les perforations, les ruptures et les éclatements par choc.
- **Confort/vibration:** tout problème lié au confort et aux vibrations après l'usure des premiers 1,6 mm (2/32 po) ou après 12 mois d'utilisation, selon la première éventualité.
- **Réparations:** si la défaillance d'un pneu retourné pour réclamation est dû à une réparation ou les circonstances ayant causé la réparation, la garantie du fabricant est annulée.
- **Kilométrage (millage):** l'usure de la chape avant un kilométrage (millage) prédéterminé n'est pas incluse dans la politique décrite aux présentes.
- **Utilisation incorrecte ou entretien déficient :** incluant mais non limité aux problèmes résultant de :
 - I **Pratiques de gonflage, de vitesse ou de chargement incorrectes :** Ces pratiques peuvent causer des températures excessives en service ou des exigences excédant les capacités du pneu.
 - II **Rotation des pneus incorrecte ou insuffisante :**
 - III **Alignement incorrect du véhicule**
 - IV **Dégâts causés par :**
 - Jantes irrégulières ou endommagées
 - Chaînes
 - Problèmes mécaniques, y compris les problèmes de frein, et le mauvais alignement des roues
 - Exposition à des températures extrêmes
 - Négligence ou conduite abusive, p. ex., faire patiner les roues ou se livrer à des courses

GENERAL TIRE

- Entreposage incorrect du pneu
 - Accident automobile
 - Corrosion chimique ou incendie
 - Utilisation contraire aux recommandations du fabricant du pneu
 - Mauvais usage ou utilisation inappropriée
- **Montage ou démontage incorrect**
 - **Altérations** : incluant, notamment, l'ajout d'incrustations blanches sur le pneu noir, le rechapage, l'entaillage ou l'ajout d'un produit scellant.
 - **Craquelures dues aux intempéries** : non couvertes après 48 mois à compter de la date d'achat.

REMARQUE AUX DÉTAILLANTS AUTORISÉS : CTNA SE RÉSERVE LE DROIT DE PRENDRE UNE DÉCISION LORS DE L'INSPECTION FINALE DE TOUS LES PNEUS RETOURNÉS, CONFORMÉMENT AUX MODALITÉS DE LA SECTION 3.

LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D'AJUSTEMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. CTNA REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, NOTAMMENT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. LA GARANTIE LIMITÉE DANS CERTAINS ÉTATS AMÉRICAINS ET PROVINCES CANADIENNES N'AUTORISE PAS DE LIMITATION DE LA DURÉE DE VALIDITÉ D'UNE GARANTIE IMPLICITE; PAR CONSÉQUENT, IL SE PEUT QUE LES MENTIONS PRÉCÉDENTES NE S'APPLIQUENT PAS À VOTRE CAS.

DANS LA MESURE OÙ LA LOI LE PERMET, CTNA REJETTE TOUTE RESPONSABILITÉ OU OBLIGATION AU TITRE DES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDIRECTS. LES RECOURS MENTIONNÉS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUENT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE LA GARANTIE. CERTAINS ÉTATS AMÉRICAINS ET PROVINCES CANADIENNES N'ADMETTENT PAS L'INCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDIRECTS. PAR CONSÉQUENT, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT JOUIR D'AUTRES DROITS VARIANT D'UNE PROVINCE À L'AUTRE AU CANADA OU D'UN ÉTAT À L'AUTRE AUX ÉTATS-UNIS.

LA PRÉSENTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE OFFERTE PAR CTNA. AUCUN EMPLOYÉ DE CTNA, DÉTAILLANT OU MARCHAND N'EST HABILITÉ À ACCORDER UNE GARANTIE OU À FORMULER DES DÉCLARATIONS, DES PROMESSES OU DES ENGAGEMENTS AU NOM DE CTNA, À L'EXCEPTION DES DÉCLARATIONS CONTENUES DANS LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D'AJUSTEMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES.

CONFORMÉMENT AUX LOIS FÉDÉRALES DES ÉTATS-UNIS, LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D'AJUSTEMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES SONT RECONNUES COMME DES « GARANTIES LIMITÉES ». À TRAVERS LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D'AJUSTEMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES, CTNA NE GARANTIT EN AUCUN CAS QUE DES DÉFAILLANCES DE PNEU PEUVENT OU NE PEUVENT PAS SURVENIR.

GENERAL TIRE

4. OBLIGATIONS DE CTNA

Tout remplacement de pneus admissibles sera effectué par un commerçant agréé de General ou par un concessionnaire automobile autorisé à procéder à des ajustements de pneus General (« concessionnaire autorisé »). CTNA remplacera le pneu conformément aux dispositions de la garantie limitée et de la politique d'ajustement décrites aux présentes. Les pneus remplacés à titre d'ajustement en vertu des modalités de la garantie limitée et de la politique d'ajustement décrites aux présentes deviennent la propriété de CTNA.

5. OBLIGATIONS DU PROPRIÉTAIRE

Pour soumettre une réclamation admissible au titre de la garantie limitée et de la politique d'ajustement décrites aux présentes, le propriétaire doit présenter une réclamation et le pneu concerné chez un concessionnaire autorisé. Pour connaître le concessionnaire autorisé le plus proche de chez vous, consultez les pages jaunes ou le site Internet de General, ou appelez les numéros de téléphone 1-800 indiqués au verso de la garantie limitée et de la politique d'ajustement décrites aux présentes. Le propriétaire doit présenter une facture de vente du pneu d'origine sur laquelle figure la date de l'achat. Il doit également signer le formulaire de réclamation au titre de la garantie limitée de CTNA ou le reçu de vente attestant du remplacement.

Toutes les taxes applicables établies dans la garantie limitée et la politique d'ajustement décrites aux présentes incombent au propriétaire. Le client est également tenu de payer les frais locaux d'élimination du pneu, ainsi que toutes les pièces et tous les services, peu importe le kilométrage parcouru et le nombre de mois d'utilisation. Cela inclut les frais de permutation des pneus, d'alignement des roues, de remorquage, d'assistance routière, des corps de valve et de la réparation des pneus.

La responsabilité du maintien de la bonne pression de gonflage et de l'entretien approprié des pneus incombe au propriétaire.

6. CONSIGNES DE SÉCURITÉ :

Ne pas respecter les consignes de sécurité contenues dans la garantie limitée et la politique d'ajustement décrites aux présentes peut occasionner une défaillance du pneu, ce qui peut provoquer un accident grave ou mortel.

- **Défaillance d'un pneu imputable à un gonflage insuffisant/surcharge.**
Respectez les indications à propos du gonflement et du chargement du véhicule présentées dans le manuel du propriétaire ou sur l'étiquette descriptive des pneus apposée dans le véhicule.
- **Explosion de l'assemblage pneu/jante causée par un montage incorrect.** Le montage/démontage d'un pneu peut être dangereux; seules les personnes ayant reçu la formation appropriée devraient être habilitées à effectuer le montage et le démontage à l'aide des méthodes et outils appropriés. Avant de procéder au montage/démontage, consultez les manuels et tableaux fournis par l'Association des fabricants de caoutchouc (RMA). Le non-respect de ces méthodes peut susciter un positionnement incorrect du pneu/de la jante pouvant provoquer un éclatement avec une force suffisante pour entraîner des blessures ou la mort.

GENERAL TIRE

- **Défaillance d'un pneu imputable à des risques routiers.** Inspectez fréquemment les pneus pour déceler des indices de détérioration tels que zones de gonflement ou frottement, séparations, coupures et autres risques routiers. Un choc peut endommager les parties internes d'un pneu sans trace visible de l'extérieur. Lorsqu'on suspecte qu'un pneu peut avoir été endommagé lors d'un contact brutal avec une surface, on doit demander à un spécialiste de démonter le pneu de la jante et de l'inspecter à l'intérieur comme à l'extérieur.
- **Défaillance d'un pneu imputable à une rotation à une vitesse excessive.** Évitez de soumettre les pneus à une rotation à haute vitesse. La force centrifuge générée par la rotation libre de l'assemblage pneu/jante peut provoquer une explosion du pneu entraînant des dommages matériels au véhicule et des blessures graves ou mortelles. Ne laissez jamais l'aiguille de l'indicateur de vitesse dépasser la marque de 55 km/h (35 m/h) lorsque le véhicule est immobilisé dans la neige, la boue ou le sable. Pour libérer le véhicule, utilisez un mouvement de balancement alterné vers l'arrière et l'avant. Ne vous placez jamais derrière une roue qui tourne à haute vitesse et ne permettez à personne de le faire pour tenter de pousser un véhicule immobilisé.

PROPRIÉTAIRES DE PNEUS DE SECOURS TEMPORAIRES :

CTNA ne recommande ni la réparation ni la réutilisation de pneus de secours perforés.

En plus des renseignements importants sur la garantie, la sécurité et l'entretien contenus dans la garantie limitée et la politique d'ajustement décrites aux présentes, nous vous suggérons de visiter les sites Web de Continental Tire North America (CTNA) aux adresses www.Generaltire.com (É.-U.) et www.Generaltire.ca (Canada) pour les plus récentes mises à jour et une base d'information pour auto-assistance offrant des brochures téléchargeables (lien « customer care »). Vous pouvez aussi consulter le site Internet de l'Association des fabricants de caoutchouc (RMA) sur www.rma.org.

LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D'AJUSTEMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES NE GARANTISSENT PAS QUE VOTRE PNEU NE SUBIRA PAS UNE DÉFAILLANCE OU NE DEVIENDRA PAS INUTILISABLE EN CAS DE NÉGLIGENCE OU DE TRAITEMENT ABUSIF.

POUR ASSISTANCE OU RENSEIGNEMENTS

Veillez d'abord contacter le détaillant de pneus de marque General le plus près. Pour localiser le détaillant General le plus près, consultez les Pages jaunes ou si ce service local n'est pas disponible, veuillez contacter sans frais le service des relations avec la clientèle de la marque General aux numéros suivants:

Aux États-Unis : 1-800-847-3349

Au Canada : 1-800-461-1776

Continental Tire North America, Inc.
1830 McMillan Park Dr.
Fort Mill, SC 29707

Continental Tire Canada Inc.
6110 Cantay Rd.
Mississauga, ON
L5R 3W5

NOTES

GOODYEAR DUNLOP TIRES

POLITIQUE D'AJUSTEMENT DES PNEUS D'AUTOMOBILES ET DECAMIONNETTES (EXCLUT LES PNEUS DE CAMIONNETTE RADIAUX UNISTEEL^{MD} DE GOODYEAR^{MD})

QUI EST ADMISSIBLE?

Vous pouvez bénéficier de cette Garantie limitée si vous remplissez toutes les conditions suivantes :

- Vous êtes le propriétaire ou l'agent autorisé d'un propriétaire de pneus d'automobile ou de camionnette Goodyear ou Dunlop^{MD} neufs, fournis en équipement de série sur votre véhicule.
- Vos pneus portent les numéros d'identification prescrits par le *Department of Transportation* (DOT).
- Vos pneus ont seulement été utilisés sur le véhicule sur lequel ils ont été montés à l'origine selon les recommandations du fabricant du véhicule ou de Goodyear.
- Vos pneus ont été achetés le ou après le 1^{er} mars 2014.

Les pneus de camionnettes sont des pneus comportant l'inscription « LT » sur les flancs.

CE QUI EST COUVERT ET POUR COMBIEN DE TEMPS

REPLACEMENT DES PNEUS SANS FRAIS

Tout pneu radial Goodyear ou Dunlop d'automobiles ou radial de camionnettes, couvert par la présente garantie, mis hors service pour un état couvert par la présente garantie durant les premiers 2/32 po (1,6 mm) d'usure de leur bande de roulement utile ou dans les douze (12) mois suivant la date d'achat, selon la première éventualité, sera remplacé sans frais par un pneu neuf comparable Goodyear ou Dunlop, y compris le montage et l'équilibrage. (Sans preuve d'achat, la date de fabrication du pneu sera utilisée.)

TOUS LES AUTRES PNEUS D'AUTOMOBILES OU DE CAMIONNETTES

Tous les autres pneus Goodyear ou Dunlop d'automobiles ou de camionnettes, autres que les pneus radiaux d'automobiles ou de camionnettes, mis hors service pour un état couvert par la garantie durant le premier 1/32 po (0,8 mm) d'usure de leur bande de roulement utile seront remplacés sans frais par un pneu neuf comparable Goodyear ou Dunlop, y compris le montage et l'équilibrage.

PNEUS DE SECOURS TEMPORAIRES

Tout pneu de secours temporaire Goodyear ou Dunlop, mis hors service pour un état couvert par la garantie durant le premier 50 % d'usure (1/32 po ou 0,8 mm) de sa bande de roulement utile, sera remplacé sans frais par un pneu de secours temporaire neuf comparable Goodyear ou Dunlop, y compris le montage.

GOODYEAR DUNLOP TIRES

AJUSTEMENT AU PRORATA

Un pneu qui n'est pas admissible à un remplacement gratuit, et qui est mis hors service pour un état couvert par la garantie, sera remplacé au prorata par un pneu neuf comparable Goodyear ou Dunlop jusqu'à six (6) ans après la date d'achat du pneu neuf original ou lorsque les témoins d'usure deviennent visibles (lorsqu'il ne reste plus que 2/32 po [1,6 mm] d'épaisseur de bande de roulement), selon la première éventualité. (Sans preuve d'achat, la date de fabrication du pneu sera utilisée.)

COMMENT SE FAIT LE CALCUL AU PRORATA?

Le prix de remplacement sera calculé en multipliant le prix de vente au détail annoncé au moment de l'ajustement par le pourcentage de la bande de roulement originale qui a été usé. Vous assumez les frais de montage et d'équilibrage, et un montant égal à la taxe d'accise fédérale (aux États-Unis seulement) ainsi que toutes autres taxes applicables et les frais imposés par le gouvernement.

EXEMPLE : *Si votre pneu hors service avait une bande de roulement utile de 8/32 po (6,35 mm) à l'origine et qu'il reste 4/32 po (3,17 mm) d'épaisseur utile, votre bande de roulement est utilisée à 50 %; vous devrez donc payer 50 % du prix d'ajustement prédéterminé ou du prix de vente annoncé d'un pneu comparable.*

De plus, vous devrez payer les frais de montage et d'équilibrage et un montant égal à la taxe d'accise fédérale (aux États-Unis seulement) ainsi que toutes autres taxes applicables et les frais imposés par le gouvernement pour le pneu de remplacement neuf comparable au moment de l'ajustement. Si le prix d'un pneu neuf comparable est de 130 \$, votre coût serait de 65 \$, plus la taxe d'accise fédérale (aux États-Unis seulement) ainsi que toutes autres taxes applicables et les frais imposés par le gouvernement.

QU'EST-CE QU'UN PNEU COMPARABLE?

Un pneu neuf Goodyear ou Dunlop comparable sera un pneu de même marque et, soit de même gamme, soit, si on ne peut se procurer ce pneu, un pneu de même marque, de même construction de base et de qualité similaire, mais avec une bande de roulement ou des flancs différents. Si un pneu plus cher est accepté comme pneu de remplacement, vous devrez payer la différence de prix. Tout pneu de remplacement fourni dans le cadre de cette garantie sera couvert par la garantie Goodyear ou Dunlop en vigueur au moment du remplacement.

PROVISIONS SUPPLÉMENTAIRES

Un pneu a atteint sa limite de vie utile, et cette garantie prend fin à l'apparition des témoins d'usure (2/32 po [1,6 mm]) sur la bande de roulement, ou six (6) ans après la date d'achat des pneus neufs, selon la première éventualité. (Sans preuve d'achat, la date de fabrication du pneu sera utilisée.)

LIMITATIONS

Cette garantie limitée n'est valide qu'au Canada et aux États-Unis.

CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE?

La présente garantie limitée ne couvre pas les pneus dans les conditions suivantes :

- Un problème de vibration après une usure supérieure à 2/32 po (1,6 mm), ou un problème de vibration causé par des roues endommagées ou par l'état du véhicule.
- Goodyear ou Dunlop n'accorde aucune garantie ni aucun crédit d'ajustement si un matériau quelconque a été ajouté au pneu après son expédition de l'usine Goodyear ou Dunlop (par ex. : composés de remplissage, scellants ou substances équilibrantes), ni si l'un de ces matériaux rajoutés est la raison de son retrait.
- Une usure irrégulière ou des dommages causés par l'état mécanique dans lequel se trouve le véhicule, une pression de gonflage inadéquate, une surcharge, un patinage à haute vitesse, une application inappropriée ou un usage inadéquat, une négligence, de la course, des dommages provoqués par des chaînes, par un montage ou un démontage incorrect des pneus, une réparation mal faite, une collision avec perte totale, une collision, ou un feu.
- Un risque routier (y compris coupures, accrocs, déchirures par impact, etc.).
- Tout pneu altéré intentionnellement pour en modifier l'apparence après sa sortie de l'usine Goodyear ou Dunlop (par ex. : incrustations blanches sur un pneu noir, ou rainurage).
- Des pneus craquelés par les conditions atmosphériques et qui ont été achetés plus de quatre (4) ans avant leur présentation pour ajustement ou, si vous n'avez pas de preuve d'achat, les pneus fabriqués quatre (4) ans ou plus avant l'ajustement ne sont pas couverts.
- Les pneus de secours temporaires utilisés en course automobile ou sur des voitures de tourisme pour utilisations spéciales, comme les véhicules de poursuite de la police.
- Les pneus radiaux commerciaux Unisteel pour camionnettes.
- Les pneus mis hors service en raison de réparations mal faites.
- Les pneus fournis en équipement d'origine ne sont admissibles à aucune garantie de kilométrage sur la bande de roulement.
- Les craquelures superficielles causées par les conditions atmosphériques.
- Le dispositif de lecture de pression des pneus – se référer à la garantie du fabricant.
- Nous ne recommandons pas l'utilisation de pneus d'été ultra haute performance en hiver; par conséquent, les craquelures dans leur bande de roulement ou leur épaulement, causées par une utilisation en hiver ne sont pas couvertes par notre garantie.

QUELS SONT VOS DROITS LÉGAUX?

Aucun représentant ni détaillant ne peut faire quelque représentation, promesse ou entente que ce soit au nom de Goodyear ou Dunlop, hormis ce qui est spécifié dans les présentes. Tout pneu, quelle que soit la qualité de sa construction, peut devenir faillible en service ou inutilisable pour des raisons indépendantes de la volonté du fabricant. Cette garantie ne veut en aucun cas prétendre qu'une défaillance du pneu est impossible.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ : LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE LES GARANTIES ET DÉCLARATIONS QUI SUIVENT, QUE GOODYEAR DÉNIE PAR LES PRÉSENTES : TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET DÉCLARATIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, NOTAMMENT TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. AUCUNE AUTRE GARANTIE N'EST DONNÉE ET AUCUNE AUTRE DÉCLARATION N'EST FAITE PAR GOODYEAR OU IMPLICITEMENT EN VERTU DE LA LOI.

GOODYEAR DUNLOP TIRES

LIMITATION DES DOMMAGES : EN AUCUN CAS ET EN AUCUNE CIRCONSTANCE GOODYEAR N'ENGAGE SA RESPONSABILITÉ ENVERS L'ACHETEUR À L'ÉGARD DES DOMMAGES-INTÉRÊTS INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, DES PERTES D'EXPLOITATION OU DES PERTES D'ACHALANDAGE OU DES DOMMAGES À LA RÉPUTATION, DES DOMMAGES-INTÉRÊTS, NOTAMMENT PUNITIFS OU DES FRAIS (Y COMPRIS AU TITRE DU REMPLACEMENT DU TRANSPORT), DES DÉPENSES OU DES PERTES DE QUELQUE NATURE. CERTAINES PROVINCES ET CERTAINS ÉTATS INTERDISENT L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DE SORTE QU'IL SE PEUT QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION QUI PRÉCÈDE NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pourriez avoir d'autres droits selon la province ou l'état où vous habitez.

COMMENT OBTENIR UN AJUSTEMENT?

- A. Vous devez présenter le pneu pour lequel vous faites une réclamation à un détaillant agréé de pneus Goodyear ou Dunlop. Les pneus remplacés lors d'un ajustement deviennent la propriété de The Goodyear Tire & Rubber Company, de Goodyear Dunlop Tires North America, Ltd. ou de Goodyear Canada, inc.
- B. Vous devrez payer les taxes ou tout service additionnel que vous commanderez au moment de l'ajustement, plus tous frais supplémentaires qui peuvent vous être particuliers, comme un dispositif de lecture de pression des pneus.
- C. Vous devez présenter votre réclamation sur le formulaire de réclamation reconnu fourni par un détaillant agréé Goodyear ou Dunlop. Le formulaire doit être dûment rempli et signé par le propriétaire du pneu ou son agent agréé à l'endroit où est présenté le pneu pour ajustement.

Vous devez vous présenter chez un détaillant Goodyear ou Dunlop agréé pour le remplacement des pneus ou pour tout service couvert par la présente garantie.

AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ :

Des dommages matériels, des blessures sérieuses ou mortelles peuvent être provoqués par :

- **UNE DÉFAILLANCE DU PNEU DUE À UNE PRESSION DE GONFLAGE TROP BASSE, À UNE SURCHARGE OU À UNE MAUVAISE UTILISATION.** Suivre les recommandations du manuel du propriétaire ou de l'étiquette de spécifications des pneus du véhicule.
- **UNE DÉFAILLANCE DU PNEU EN RAISON D'UN DOMMAGE CAUSÉ PAR UN IMPACT OU UN MAUVAIS ENTRETIEN.** Un technicien qualifié devrait inspecter vos pneus à intervalles réguliers afin de déceler des signes de dommages, comme des perforations ou des impacts.
- **UNE DÉFAILLANCE DES PNEUS EN RAISON DE RÉPARATIONS MAL EFFECTUÉES.** Consultez les procédures de réparation mises en place par la *Rubber Manufacturers Association* (RMA) au www.rma.org, ou sur le site www.goodyear.com pour les informations quant aux procédures de réparation appropriées.
- **UNE EXPLOSION DE L'ASSEMBLAGE PNEU-JANTE EN RAISON D'UN MONTAGE INADÉQUAT.** Seules les personnes expressément formées devraient monter des pneus.
- **LE MONTAGE DE PNEUS RADIAUX SUR DES JANTES NON APPROUVÉES.**

GOODYEAR DUNLOP TIRES

- **LE FAIT DE N'AVOIR PAS DÉGONFLÉ COMPLÈTEMENT LES PNEUS SUR UN ENSEMBLE SIMPLE OU JUMELÉ, AVANT DE LES DÉMONTER.**
- **LE PATINAGE DES PNEUS.** Sur des surfaces glissantes comme la neige, la boue, la glace, etc., ne pas faire patiner les pneus à une vitesse supérieure à 55 km/h (35 mi/h) au compteur.
- **LE PATINAGE EXCESSIF DES ROUES** peut également provoquer l'éclatement des pneus ou la défaillance d'un essieu.

MISE EN GARDE :

Un changement de dimension ou de type de pneu peut modifier considérablement la tenue de route de votre véhicule, son adhérence, son confort de roulement et autres paramètres de performance. Avant de remplacer vos pneus, consultez toujours le manuel du propriétaire et suivez les recommandations du constructeur, car certains constructeurs interdisent toute modification de dimension de pneus. Si vous choisissez des pneus de différentes dimensions de ceux installés en usine, assurez-vous : (1) que la capacité de charge est adéquate selon l'étiquette apposée sur le montant de la portière (2) que la pression d'air convient parfaitement à la capacité de charge et (3) que l'espace de braquage est suffisant et sans interférences entre le pneu et le véhicule. Conduisez toujours prudemment et respectez le Code de la route. Évitez les virages et les changements de voie brusques et soudains. Tout manquement à cet avertissement peut mener à une perte de maîtrise de votre véhicule, ce qui peut provoquer un accident, infliger des blessures ou causer la mort.

GUIDE D'ENTRETIEN DES PNEUS

La façon la plus facile de vous assurer une longévité et des performances satisfaisantes de vos pneus Goodyear ou Dunlop, est de vérifier fréquemment leur pression de gonflage et leur bande de roulement pour toute trace d'usure irrégulière ou de dommage.

ASSUREZ-VOUS D'UNE PRESSION DE GONFLAGE ADÉQUATE

Il est nécessaire de maintenir une pression de gonflage adéquate dans vos pneus afin d'en obtenir une performance optimale, pour assurer votre sécurité et pour économiser de l'essence. Vérifiez la pression de gonflage au moins une fois par mois et avant d'entreprendre un long voyage. Utilisez un manomètre précis. Vérifiez toujours la pression quand les pneus sont froids (lorsque le véhicule a roulé moins d'un mille). Si vous les vérifiez quand ils sont chauds, ajoutez 4 psi (27 kPa) à la pression recommandée à froid. Il est difficile de juger si les pneus radiaux sont suffisamment gonflés à l'œil nu.*

De plus, en conduisant un véhicule équipé de pneus radiaux, il est difficile de savoir quand un pneu est à plat ou presque à plat, car la « sensation » au volant ne varie pas de façon significative.

***Seule une inspection par un expert permet de déterminer la cause d'une perte d'air ou d'une pression de gonflage insuffisante et répétée, et seul un démontage du pneu permet de déterminer s'il est réparable. Pour éviter toute blessure, N'ESSAYEZ JAMAIS de regonfler un pneu qui a roulé avec une pression de gonflage excessivement basse.** Une perte de pression progressive peut être due à une perforation, une coupure, un impact sur le trottoir ou un

GOODYEAR DUNLOP TIRES

décollage partiel du talon et de la jante. La perte de pression peut être due à (1) une assise incomplète du talon, (2) une déchirure du talon par l'appareil de montage à cause d'une lubrification insuffisante ou d'un ajustement incorrect. Un corps de valve, ou des composantes en caoutchouc d'une valve, qui laisse l'air s'échapper doit être remplacé chaque fois qu'un problème est détecté et lors de chaque changement de pneu.

Maintenez toujours la pression de gonflage au niveau recommandé par le constructeur du véhicule, comme indiqué sur l'étiquette collée sur le véhicule ou stipulé dans le manuel du propriétaire :

La principale cause de défaillance d'un pneu est une pression de gonflage insuffisante qui peut provoquer des fissures sévères, la séparation des composantes ou un éclatement. Une pression insuffisante réduit la capacité de charge d'un pneu, provoque une flexion excessive des flancs et augmente la résistance au roulement, ce qui se traduit par un échauffement et des dommages mécaniques. Maintenir une pression de gonflage suffisante est l'élément le plus important que vous puissiez contrôler pour assurer une longévité maximale du pneu et de sa bande de roulement. Une pression de gonflage excessive rend le pneu trop rigide, ce qui détériore le confort de roulement et provoque des vibrations non voulues. Une pression de gonflage excessive augmente également les risques de dommages dus aux impacts.

NE SURCHARGEZ PAS VOTRE VÉHICULE

Vérifiez le manuel du propriétaire de votre véhicule pour déterminer sa charge maximale. Dépasser cette limite impose une contrainte indue sur vos pneus et sur d'autres composantes critiques de votre véhicule. Surcharger un véhicule détériore la tenue de route, augmente la consommation d'essence, peut provoquer une défaillance des pneus, des craquelures importantes, une séparation des composantes ou un éclatement.

Ne montez jamais des pneus neufs munis d'une capacité de charge inférieure à celle indiquée sur l'étiquette concernant les pneus, collée sur votre véhicule, et rappelez-vous qu'une largeur de jante optimale est importante pour une répartition de charge équilibrée et le bon fonctionnement des pneus. La capacité de charge maximale inscrite sur les flancs des pneus P-métriques ou métriques européens est réduite de 10 pour cent lorsqu'ils sont utilisés sur une camionnette, un véhicule utilitaire ou une remorque. Ne montez jamais de pneus P-métriques ou européens-métriques sur une camionnette spécifiant des pneus de remplacement de type LT.

NE FAITES PAS PATINER VOS PNEUS DE MANIÈRE EXAGÉRÉE

Évitez de faire patiner vos pneus de manière excessive lorsque votre véhicule est enlisé dans la neige, dans la boue ou le sable, ou emprisonné dans la glace. Les forces centrifuges créées par des pneus qui tournent librement à grande vitesse peuvent provoquer leur éclatement soudain et causer des dommages au véhicule, ou vous infliger des blessures graves ou à quelqu'un à proximité. Ne faites pas patiner vos pneus à une vitesse supérieure à 55 km/h (35 mi/h) au compteur. Essayez plutôt d'exercer un léger mouvement de balancier, de l'avant à l'arrière, pour dégager votre véhicule et reprendre la route. Ne restez jamais en arrière d'un pneu qui tourne librement à haute vitesse. Par exemple, lorsqu'on tente de pousser un véhicule enlisé ou qu'on effectue un équilibrage dynamique alors que les pneus sont sur le véhicule.

GOODYEAR DUNLOP TIRES

VÉRIFIEZ LE DEGRÉ D'USURE DE VOS PNEUS

Changez toujours vos pneus lorsqu'ils ont atteint leur limite d'usure, soit lorsque la bande de roulement atteint une profondeur de 2/32^e po. Tous les pneus neufs sont munis de témoins d'usure dans les rainures, visibles lorsqu'il ne reste plus que 2/32^e po. De nombreux accidents sur chaussées mouillées sont causés par un dérapage, résultat d'un pneu lisse ou presque. Les pneus excessivement usés sont également plus sujets aux pénétrations.

INSPECTEZ VOS PNEUS POUR TOUT DOMMAGE

Une inspection visuelle fréquente de vos pneus pour déceler tout signe de dommage et pour vérifier leur état général est une mesure de sécurité importante. Si vous avez le moindre doute, faites inspecter vos pneus par votre détaillant. Un impact violent, une perforation, des craquelures profondes, une bosse ou une perte de pression de gonflage nécessite de démonter le pneu et de le faire inspecter par un professionnel. Ne faites jamais de réparation temporaire et n'utilisez jamais de chambre à air au lieu d'une réparation adéquate. Seuls des techniciens qualifiés devraient réparer des pneus.

RÉPARATION ADÉQUATE D'UN PNEU

REMARQUE : Goodyear ne garantit aucune inspection ni aucun procédé de réparation. En effet, c'est au réparateur qu'incombe l'entière responsabilité d'une réparation. Celle-ci devrait être faite conformément aux procédés établis par la *Rubber Manufacturers Association (RMA)*.

Alerte du dispositif de lecture de pression des pneus

Consultez le manuel du propriétaire du véhicule pour savoir quoi faire si le dispositif de lecture de pression des pneus se déclenche.

PNEU DE SECOURS (TEMPORAIRE)

Les pneus de secours (temporaires) sont conçus et fabriqués selon les normes de génie élevées établies par les principaux constructeurs de véhicules nord-américains ainsi qu'aux propres normes élevées de Goodyear. Ils sont conçus pour occuper un espace minimum dans le coffre tout en remplissant la fonction de pneu de secours au besoin. Un pneu de secours doit être conservé dans son espace de rangement, gonflé à la pression recommandée de 60 psi. Pour vous assurer qu'il soit toujours prêt à être utilisé, sa pression de gonflage devrait être vérifiée à intervalles réguliers.

Le pneu de secours (temporaire) peut être utilisé avec les pneus d'origine de votre véhicule. Vous devriez être en mesure de parcourir jusqu'à 4 800 kilomètres (3 000 mi) sur la bande de roulement du pneu de secours selon les conditions routières et vos habitudes de conduite. Pour préserver sa durabilité, rangez votre pneu de secours dans son compartiment dès que vous pouvez faire réparer ou remplacer votre pneu original.

Le pneu de secours (temporaire) est moins lourd qu'un pneu ordinaire; il est donc plus facile à manipuler. Il permet aussi de réduire le poids total de votre voiture, ce qui contribue à diminuer sa consommation d'essence.

Les jantes utilisées avec le pneu de secours (temporaire) sont conçues expressément pour résister à la pression de gonflage élevée des pneus de secours et ne devraient jamais être utilisées avec un autre type de pneu.

GOODYEAR DUNLOP TIRES

N'ESSAYEZ PAS DE MONTER DES PNEUS VOUS-MÊME

Des blessures sérieuses ou mortelles peuvent être causées par l'explosion de l'assemblage pneu-jante à la suite d'un montage incorrect. Suivez les recommandations du fabricant des pneus et n'utilisez que des pneus de même diamètre que les jantes. Les pneus radiaux pour camionnette ne devraient être montés que sur des jantes homologuées à cet effet. N'appliquez jamais de scellant sur le talon d'un pneu. Ces produits peuvent empêcher le talon de bien adhérer à la jante. Lubrifiez les talons et les jantes (y compris la chambre à air ou la cravate). Bloquez l'assemblage sur la machine de montage ou recouvrez-le d'une cage de sécurité. **TENEZ-VOUS À L'ÉCART** et ne dépassez jamais une pression de 40 psi pour asseoir le talon sur la jante. N'utilisez jamais de substances volatiles ou de « beigne » (aussi appelé élargisseur de talon ou joint torique - « O-Ring ») en caoutchouc pour asseoir le talon sur la jante. Seuls des techniciens qualifiés devraient monter des pneus.

N'UTILISEZ JAMAIS DE PNEUS DE DIMENSIONS OU DE TYPES DIFFÉRENTS SUR UN MÊME ESSIEU

Pour une tenue de route et une maîtrise optimales, Goodyear recommande de monter quatre (4) pneus de même type et de même dimension à moins d'une recommandation contraire du constructeur du véhicule.

MISE EN GARDE : Avant de remplacer vos pneus, toujours consulter et suivre les directives prescrites dans le manuel du propriétaire et suivre les recommandations du fabricant du pneu de remplacement. La tenue de route du véhicule peut être modifiée considérablement par un changement de dimension ou de type de pneu. Si vous choisissez des pneus qui diffèrent des pneus d'origine, consultez un installateur professionnel afin de s'assurer que l'espace de braquage est suffisant entre les roues et le véhicule, que la capacité de charge et la pression d'air sont adéquates. Ne jamais dépasser la capacité de charge et la pression d'air maximales indiquées sur le flanc du pneu. Toujours conduire prudemment et respecter le Code de la route. Il faut éviter les virages et les changements de voie brusques et soudains. Tout manquement à cette mise en garde peut mener à une perte de maîtrise de votre véhicule, ce qui peut provoquer un accident, infliger des blessures graves ou causer la mort.

Au moment de remplacer vos pneus, le diamètre extérieur et la capacité de charge des pneus d'origine doivent être respectés. La pression de gonflage peut nécessiter un ajustement pour éviter de surcharger les pneus. Consultez les grilles de charge et de gonflage de l'Association des pneus et des jantes (*Tire & Rim Association*), les normes ETRTO et JATMA pour les informations relatives au chargement et au gonflage adéquats.

NE POSEZ JAMAIS DES PNEUS DONT LA CAPACITÉ DE CHARGE EST INFÉRIEURE À CELLE REQUISE PAR LE FABRICANT D'ÉQUIPEMENT D'ORIGINE

Exemples : Beaucoup de véhicules, comme les grosses fourgonnettes, nécessitent des pneus avec une capacité de charge « E », en conformité avec les recommandations du constructeur du véhicule. Un pneu avec une capacité de charge « D » n'est donc pas permis sur de tels véhicules.

GOODYEAR DUNLOP TIRES

REMARQUE : Les pneus européens-métriques pour autos et camionnettes, et les pneus P-métriques pour autos et camionnettes fabriqués ou commercialisés par Goodyear sont interchangeables à la condition qu'ils aient la même largeur de section, le même rapport d'aspect et le même diamètre de jante.

Mise en garde : Il ne faut jamais remplacer un pneu de « charge supplémentaire » (Extra Load-XL) ou un pneu renforcé par un pneu de « charge normale » (Standard Load-SL). Si le véhicule était équipé à l'origine de pneus « XL », il faut les remplacer par des pneus de dimension semblable « XL » ou un pneu renforcé.

SUIVEZ CES RECOMMANDATIONS SUPPLÉMENTAIRES :

Quand vous installez deux pneus seulement, montez les pneus dont la profondeur de bande est la plus profonde sur l'essieu arrière. Si une combinaison de pneus à carcasse diagonale et radiale doit être effectuée sur un même véhicule, montez les pneus radiaux sur l'essieu arrière. Ne montez jamais un pneu radial et un pneu à carcasse diagonale sur le même essieu. Lorsque vous montez des pneus d'hiver ou des pneus toutes saisons sur un véhicule de performance, utilisez toujours quatre pneus identiques. Il n'est pas recommandé de monter des pneus ayant des indices de vitesse différents sur un même véhicule. Si vous devez monter des pneus à indice de vitesse différent, appariez les pneus sur un même essieu. La vitesse maximale de votre véhicule sera toujours limitée au plus bas des indices de vitesse de vos pneus.

L'utilisation d'un ensemble d'élévation de la suspension sur certains agencements véhicules-pneus peut entraîner de l'instabilité. Lorsque vous changez de dimension de pneus, il faut toujours consulter un détaillant pour une largeur optimale de la jante et pour s'assurer qu'il y a suffisamment d'espace entre les pneus et le véhicule.

PNEUS RECHAPÉS

Les pneus rechapés pour automobiles ou camionnettes ne sont pas garantis par Goodyear. Les indices de vitesse de Goodyear ou Dunlop et les tests de conformité DOT ne sont plus valides pour des pneus rechapés.

FAITES ENTRETENIR LA SUSPENSION DE VOTRE VÉHICULE, VÉRIFIER LE PARALLÉLISME ET L'ÉQUILIBRAGE, ET EFFECTUER LES PERMUTATIONS DE VOS PNEUS

Des permutations oubliées, des pièces de suspension usées, un gonflage insuffisant ou un gonflage excessif, un mauvais équilibrage ou un parallélisme incorrect sont des éléments qui peuvent causer des vibrations ou une usure irrégulière des pneus. Il est donc important d'effectuer la permutation de vos pneus aux intervalles recommandés par le constructeur de votre véhicule ou à un intervalle maximal de 10 000 km (6 000 mi).

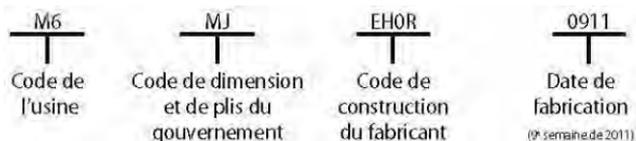
POUR OBTENIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS, CONSULTEZ LA BROCHURE « GARDEZ VOS PNEUS EN FORME / ROULEZ MIEUX » PUBLIÉE PAR L'ASSOCIATION CANADIENNE DE L'INDUSTRIE DU CAOUTCHOUC, QUE VOUS POUVEZ TÉLÉCHARGER SUR LE SITE DE L'ASSOCIATION AU :

http://www.rma.org/publications/consumer_tire_information

SAVOIR LIRE LE NUMÉRO DE SÉRIE D.O.T.

Le numéro D.O.T. fait référence au *Department of Transportation* des États-Unis, et est situé au bas du flanc de chaque pneu afin de prouver qu'il répond aux normes de sécurité du *Department of Transportation*, ou qu'il les dépasse.

Comprendre la nomenclature D.O.T. d'un pneu M6MJEH0R0911



DURÉE DE VIE UTILE D'UN PNEU

Les pneus sont conçus et fabriqués pour vous procurer des milliers de kilomètres d'excellence. Et pour en profiter au maximum, il importe de les entretenir adéquatement, ce qui évitera des dommages qui pourraient entraîner leur retrait avant que la bande de roulement ait atteint sa profondeur minimale d'utilisation.

Il n'est pas réaliste de prédire avec précision la durée de vie d'un pneu d'une manière chronologique, quel qu'il soit, puisque les conditions d'utilisation varient énormément. L'état de viabilité d'un pneu sur une longue période de temps est fonction de la façon dont il a été entreposé et des conditions dans lesquelles il a été utilisé (gonflage, chargement, vitesse, dommage causé par les avaries routières, etc.). Il ne faut pas uniquement se fier à l'apparence d'un pneu. Aussi faut-il être à l'écoute de toute modification de sa performance, par exemple, la perte continue de pression d'air, le bruit sur la route ou la vibration, qui indiquerait qu'il doit être changé. Il est donc essentiel d'inspecter les pneus à intervalles réguliers (au moins une fois par mois), y compris le pneu de secours, afin de déceler des dommages et une usure prématurée, ou pour en vérifier la pression d'air.

Consultez le Manuel du propriétaire de votre véhicule (ou vérifiez votre véhicule) pour savoir s'il est équipé de pneus Run-Flat (mobilité étendue). Si c'est le cas, veuillez observer les indications suivantes :

TECHNOLOGIE DE MOBILITÉ ÉTENDUE (EMT^{MC}) RUN-FLAT, RUNONFLAT^{MD} (ROF) ET TECHNOLOGIE AUTOPORTANTE DUNLOP (DSST^{MD}) DES PNEUS EN ÉQUIPEMENT D'ORIGINE

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS RELATIFS À LA SURVEILLANCE OPÉRATIONNELLE

Les renseignements contenus dans la présente brochure de garantie limitée ne sont valables que pour les pneus montés sur votre véhicule à l'origine.

Pour que les pneus *Run-Flat*^{MD} Goodyear (Technologie de mobilité étendue [EMT], *RunOnFlat* [ROF]) ou les pneus Dunlop *Run-Flat* (Technologie autoportante de Dunlop [DSST]), atteignent les critères de performance stipulés dans la présente garantie limitée, ils doivent être munis de certaines pièces particulières comme un dispositif de surveillance de la pression approuvé par le constructeur du véhicule.

CARACTÉRISTIQUE D'UN PNEU *RUN-FLAT* :

Un pneu *Run-Flat* Goodyear ou Dunlop est un pneu de haute performance doté d'une remarquable particularité : il peut rouler sur une distance limitée malgré une pression de gonflage très basse ou même nulle (consultez le Manuel du propriétaire de votre véhicule pour connaître ces limites). Il s'agit d'un avantage important, surtout si la perte de pression d'air arrive à un endroit où un arrêt immédiat de votre véhicule peut comporter des risques.

ALERTE DU SYSTÈME DE SURVEILLANCE DE LA PRESSION D'AIR DES PNEUS

Consultez votre manuel du propriétaire pour savoir quoi faire si le système de surveillance de la pression d'air des pneus se déclenche.

MISE EN GARDE

Advenant une alerte du système de contrôle de pression d'air, observez les mesures de sécurité suivantes pour prévenir une perte de maîtrise du véhicule qui pourrait causer des blessures sérieuses ou mortelles :

- *Ralentissez autant que vous pouvez. Ne dépassez pas une vitesse de 80 km/h (50 mi/h).*
- *Évitez les virages serrés, les freinages d'urgence et les manœuvres brusques.*
- *Évitez les nids-de-poule et autres avaries routières.*

Gardez à l'esprit que la maniabilité de votre véhicule est réduite lorsque vos pneus sont dégonflés, particulièrement lors de manœuvres brusques.

PROLONGER LA VIE DU PNEU EN CAS D'ALERTE DU SYSTÈME DE SURVEILLANCE DE LA PRESSION D'AIR :

Un pneu *Run-Flat* de Goodyear ou de Dunlop peut continuer à rouler avec une pression réduite ou nulle (consultez le Manuel du propriétaire de votre véhicule pour connaître les limites). Afin d'aider à prolonger la vie du pneu lorsqu'il roule dans un état de pression basse, roulez aussi lentement que vous le pouvez, sous les 80 km/h (50 mi/h). De plus, roulez le moins loin possible avant de faire réparer le pneu. En adoptant ces mesures, vous augmentez les chances qu'il puisse être réparé.

L'ENTRETIEN APRÈS UNE ALERTE DU DISPOSITIF

Pour obtenir l'entretien requis après une alerte du dispositif de surveillance de la pression, communiquez avec un établissement agréé *Run-Flat* Goodyear ou Dunlop. Des techniciens qualifiés inspecteront vos pneus pour déterminer s'ils peuvent être réparés ou s'ils doivent être remplacés. Pour trouver l'établissement agréé *Run-Flat* Goodyear le plus près, composez le 1 800 GOODYEAR (1 800 466-3932).

MISE EN GARDE

En raison des particularités uniques des pneus Run-Flat, comme les jantes sur lesquelles ils sont montés et le système de surveillance de la pression installé sur votre véhicule, tout entretien des pneus, autre que la vérification d'usage de leur pression et les inspections visuelles, doit être effectué par le personnel qualifié d'un établissement Goodyear ou Dunlop agréé Run-Flat.

N'essayez pas de démonter ou de monter un pneu Run-Flat vous-même : vous pourriez subir des blessures graves ou mortelles. Seuls des techniciens qualifiés à cet effet devraient monter, démonter ou réparer des pneus Run-Flat. Une pression de gonflage supérieure à 40 psi (270 kPa) peut être requise pour asseoir les talons, dans quel cas une cage de protection et un boyau de gonflage rallongé muni d'un embout avec pince et d'un manomètre à air doivent être utilisés.

RÉPARER LES PNEUS

Comme pour tout autre pneu Goodyear ou Dunlop à indice de vitesse et de haute performance, un pneu *Run-Flat* de Goodyear ou Dunlop peut être réparé en cas de perforation de la bande de roulement. Cependant, ON DOIT SUIVRE DES PROCÉDURES ET UTILISER DES MATÉRIAUX APPROPRIÉS. Communiquez avec un établissement Goodyear ou Dunlop agréé *Run-Flat* pour tout renseignement au sujet des réparations appropriées. Pour connaître l'établissement le plus près, composez le 1 800 GOODYEAR (1 800 466-3932).

MISE EN GARDE

Les pneus Run-Flat Goodyear sont conçus pour être utilisés exclusivement sur certaines jantes de série équipées d'un dispositif fonctionnel de surveillance de la pression. Si ces pneus sont montés sur un véhicule qui n'est pas équipé d'un tel système, une pression de gonflage trop basse peut causer une défaillance des pneus, entraînant une perte de maîtrise du véhicule et des blessures graves ou mortelles. Leur utilisation sur un véhicule n'ayant pas les jantes de série requises par son fabricant ni un système fonctionnel de surveillance de la pression constitue donc une utilisation inappropriée et non sécuritaire de ce produit.

POUR OBTENIR DE L'AIDE OU DES RENSEIGNEMENTS, COMMUNIQUEZ D'ABORD AVEC LE DÉTAILLANT GOODYEAR OU DUNLOP LE PLUS PRÈS.

- 1) Pour vous aider à trouver le détaillant Goodyear ou Dunlop le plus près, consultez les Pages Jaunes sous la rubrique Pneus-Détaillants - Neufs.
- 2) Au Canada, allez sur le site www.goodyear.ca; aux États-Unis, allez sur le site www.goodyear.com. Pour les pneus Dunlop, allez sur le site www.dunlop.com, pour le Canada et les É.-U.

GOODYEAR DUNLOP TIRES

Pour obtenir de l'aide supplémentaire :

Au Canada, téléphonez au 1 800 387-3288, ou aux États-Unis, au 1 800 321-2136.

Ou écrivez au :

Customer Assistance Center

Dept 728

200 Innovation Way

Akron, OH 44316-0001

REGISTRE DES PERMUTATIONS DE SIX MOIS OU 10 000 KM (6 000 MILLES)		
ODOMÈTRE LORS DE LA 1 ^{re} PERMUTATION	EFFECTUÉE PAR (NOM DU DÉTAILLANT)	DATE
ODOMÈTRE LORS DE LA 2 ^{de} PERMUTATION	EFFECTUÉE PAR (NOM DU DÉTAILLANT)	DATE
ODOMÈTRE LORS DE LA 3 ^{de} PERMUTATION	EFFECTUÉE PAR (NOM DU DÉTAILLANT)	DATE
ODOMÈTRE LORS DE LA 4 ^{de} PERMUTATION	EFFECTUÉE PAR (NOM DU DÉTAILLANT)	DATE
ODOMÈTRE LORS DE LA 5 ^{de} PERMUTATION	EFFECTUÉE PAR (NOM DU DÉTAILLANT)	DATE
ODOMÈTRE LORS DE LA 6 ^{de} PERMUTATION	EFFECTUÉE PAR (NOM DU DÉTAILLANT)	DATE
ODOMÈTRE LORS DE LA 7 ^{de} PERMUTATION	EFFECTUÉE PAR (NOM DU DÉTAILLANT)	DATE
ODOMÈTRE LORS DE LA 8 ^{de} PERMUTATION	EFFECTUÉE PAR (NOM DU DÉTAILLANT)	DATE
ODOMÈTRE LORS DE LA 9 ^{de} PERMUTATION	EFFECTUÉE PAR (NOM DU DÉTAILLANT)	DATE
ODOMÈTRE LORS DE LA 10 ^{de} PERMUTATION	EFFECTUÉE PAR (NOM DU DÉTAILLANT)	DATE
ODOMÈTRE LORS DE LA 11 ^{de} PERMUTATION	EFFECTUÉE PAR (NOM DU DÉTAILLANT)	DATE
ODOMÈTRE LORS DE LA 12 ^{de} PERMUTATION	EFFECTUÉE PAR (NOM DU DÉTAILLANT)	DATE
ODOMÈTRE LORS DE LA 13 ^{de} PERMUTATION	EFFECTUÉE PAR (NOM DU DÉTAILLANT)	DATE

NOTES

GARANTIE DES PNEUS D'ORIGINE

Notre politique qualité pour garantir la sécurité de nos clients.

Hankook Tire travaille sans relâche pour maintenir la haute qualité de ses produits.

Garantie limitée sur les pneus d'automobiles et les pneus temporaires du fabricant d'origine

1. Portée et durée de la garantie

Hankook garantit que les pneus produits par ses soins et constituant l'équipement d'origine des véhicules sont exempt de tout défaut de matériaux ou de fabrication pouvant influencer sur la durée de vie de la bande de roulement utilisable d'origine dans des conditions normales d'utilisation. La durée de vie de la bande de roulement utilisable d'origine prend fin lorsque la bande de roulement du pneu est usée à tel point qu'il n'en reste que 2/32e de pouce (soit 1,6 mm). À ce stade, on considère que l'usure du pneu est totale.

PNEU RADIAL DES VOITURES PARTICULIÈRES

A. Remplacement gratuit

Si les pneus radiaux pour véhicules utilitaires légers et voitures particulières Hankook devenaient inutilisables en raison d'un défaut au niveau des matériaux et de la fabrication, au cours des premiers 25 % d'usure, le pneu défectueux est remplacé par un pneu similaire neuf de la marque Hankook, et ce, sans frais, y compris pour le montage et l'équilibrage.

B. Remplacement au prorata

Un crédit, déterminé selon la quantité de bande de roulement réellement usée, est accordé pour les pneus ne pouvant donner lieu à un remplacement gratuit en vue de l'achat de pneus similaires neufs de la marque Hankook. Le coût du montage et de l'équilibrage, ainsi que tous les autres frais et taxes applicables relatifs au service sont à la charge de l'utilisateur. À défaut, l'ajustement pour compensation sera réalisé sur la base d'un prorata calculé en multipliant le prix réel de vente actuellement pratiqué par le distributeur par le pourcentage de profondeur de bande de roulement utilisable restante.

PNEU DE SECOURS À USAGE TEMPORAIRE HANKOOK

- A. Un pneu à usage temporaire qui pèse moins et offre un espace de stockage plus important au niveau du coffre
- B. que les pneus conventionnels. Afin de prolonger la durée de vie de la bande de roulement le pneu à usage

2. temporaire doit être remplacé dans le coffre dès que votre pneu habituel aura pu être réparé ou remplacé. Si un pneu à usage temporaire Hankook devient inutilisable en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication avant une usure de 50 % de la bande de roulement utilisable, le pneu défectueux est remplacé gratuitement par un pneu similaire neuf, montage et équilibrage inclus. Aucun ajustement ne sera accordé pour les pneus dont le niveau d'usure dépasse les 50 %.

Éléments non couverts par la garantie

HANKOOK TIRES

CONDITIONS NON NÉGOCIABLES

- A. Usure irrégulière ou endommagement des pneus pour cause de :
- B. Risques routiers tels que des crevaisons, ruptures, éraflures, rupture interne de la carcasse ou éclatement par choc.
Feu, destruction ou collision.
Gonflage inadéquat, surcharge, patinage à haute vitesse, mauvais montage ou démontage, roulage à plat, utilisation hors route, course, vandalisme, endommagement ou dégradations volontaires. Mauvais alignement, déséquilibre des roues, freins ou amortisseurs défectueux, utilisation de chaînes antidérapantes,
Toute défaillance du pneu provoquée par l'ajout de matériaux (par exemple, produits de remplissage, antifuites ou substances d'équilibrage).
- C. Pneus montés sur tout véhicule autre que celui d'origine.
- D. Pneus usés au-delà de l'indicateur d'usure (2/32e de pouce ou 1,6 mm de bande de roulement restante).
- E. Pneus présentés par une personne autre que le propriétaire-usager réel.
- F. Pneus portant la mention « NA » (signifiant « pas d'ajustement » [no adjustment]) ou « blem » (signifiant « pneu imparfait » [blemished]).
- G. Préjudices causés par la perte de temps, la perte de jouissance du véhicule ou tout dommage indirect
- H. Perturbations au niveau de la conduite provoquées par des roues endommagées ou des problèmes liés au remplacement gratuit.
Pneus présentant des craquelures dues aux conditions météorologiques ayant été achetés au moins quatre ans avant la demande d'indemnisation.

EXCLUSIONS GÉNÉRALES

- A. Aucun employé, revendeur ou distributeur de Hankook Tire n'est autorisé à offrir des garanties, faire des
- B. représentations, des promesses ou conclure des accords au nom de Hankook Tire, sauf dans les cas prévus
- C. Les pneus utilisés pour des activités liées aux courses automobiles ou à tout autre type de compétition ne sont pas couverts par la présente garantie.
Limitation des recours : dans les limites permises par la loi, Hankook décline toute responsabilité pour tout dommage consécutif et indirect. Dans certains états et provinces, l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs et indirects n'est pas autorisée. Par conséquent, il est possible que les limitations ou exclusions ci-avant mentionnées ne vous soient pas applicables. La présente garantie vous attribue des droits spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits pouvant varier d'une province à l'autre au Canada et d'un état à l'autre aux États-Unis.

3. Obligations de Hankook

CONDITIONS NON NÉGOCIABLES

Le propriétaire s'oblige à présenter le pneu à un distributeur Hankook ou à un concessionnaire automobile participant.

4. Obligations du propriétaire

- A. Le propriétaire s'oblige à présenter le pneu à un distributeur Hankook ou à un concessionnaire automobile
- B. participant.
- C. Tout remplacement gratuit n'est possible que sur présentation d'une preuve de la date d'achat, telle qu'un reçu délivré par le concessionnaire automobile.
Ne sont prises en compte que les réclamations soumises sur un formulaire de réclamation Hankook rempli intégralement et signé par le propriétaire ou un distributeur Hankook et un concessionnaire automobile participants.

AVERTISSEMENT CONCERNANT VOTRE SÉCURITÉ

• MONTAGE ET DÉMONTAGE DES PNEUS

Des procédures de montage et de gonflage des pneus inappropriées peuvent entraîner, lors de la pose du pneu sur la jante, la rupture du talon avec une force explosive pouvant provoquer des lésions corporelles et des dommages matériels. Les instructions relatives à la pose et à la sécurité de l'Association des producteurs de caoutchouc (Rubber Manufacturers Association) doivent être suivies lors du montage et du gonflage des pneus. Les dimensions du pneu et de la jante doivent correspondre. Les éléments de la jante doivent correspondre au modèle du fabricant, Nettoyer la jante. Lubrifier la jante et le talon. Ne pas dépasser la pression de gonflage maximale recommandée pour fixer les talons sur la jante. Utiliser du matériel de gonflage télécommandé et une cage de gonflage. REMARQUE : ne jamais gonfler les pneus au-delà de 40 psi pour fixer les talons. Les pneus à carcasse radiale ne doivent être montés que sur des jantes désignées par les fabricants de roues comme adaptées au pneu radial. Le montage des pneus ne doit être effectué que par des personnes qualifiées.

• PRESSION DE L'AIR

Vérifiez la pression de vos pneus, y compris celle de votre pneu de secours, au moins une fois par mois et systématiquement avant et pendant de longs trajets, lorsque les pneus sont froids (au moins 3 heures après que le véhicule a été arrêté et avant qu'il n'ait roulé sur plus de deux kilomètres). Ne pas réduire la pression lorsque les pneus sont chauds, utiliser un manomètre à air comprimé adapté pour vérifier la pression et la maintenir au niveau recommandé par l'étiquette relative aux pneus se trouvant dans le véhicule ou dans le manuel d'entretien. Le sous-gonflage entraîne un fléchissement extrême des flancs et génère de la chaleur pouvant provoquer la défaillance prématurée du pneu. Le surgonflage peut rendre les pneus plus vulnérables aux dommages dus aux impacts. Néanmoins, la pression des pneus à froid ne doit jamais dépasser la limite indiquée sur le flanc (inscription gravée).

HANKOOK TIRES

• CHARGES MAXIMALES

Ne jamais dépasser la limite de charge indiquée sur le flanc des pneus ou la charge maximale du véhicule telle qu'elle apparaît sur l'étiquette relative aux pneus se trouvant dans le véhicule, qu'elle que soit la plus faible de ces deux valeurs. La surcharge génère une quantité de chaleur excessive à l'intérieur du pneu et entraîne la défaillance soudaine et/ou prématurée du pneu.

• RISQUES

Éviter de rouler sur des objets (par exemple, des nids de poule, pierres, bordures de trottoirs, éléments en métal ou en verre, etc.) pouvant causer d'éventuels dommages internes du pneu. L'utilisation continue d'un pneu ayant subi un dommage interne (qui peut ne être visible de l'extérieur) peut entraîner une défaillance dangereuse du pneu. La diagnostic d'un dommage interne potentiel requiert que le pneu soit démonté de sa jante, puis examiné par un professionnel qualifié.

• PNEUS USÉS

Ne jamais rouler avec des pneus usés. Les pneus doivent être remplacés par des professionnels qualifiés lorsque la profondeur de la bande de roulement restante n'est plus que de 2/32e de pouce (1,6 mm), comme l'indiquent les indicateurs d'usure se trouvant dans les rainures de la bande de roulement. L'utilisation de pneus usés (dont la bande de roulement a moins de 2/32e de pouce de profondeur) augmente les risques de défaillance du pneu. Dans la majorité des États, il est illégal de conduire avec des bandes de roulement de moins de 2/32e de pouce de profondeur.

• LIMITATIONS DE VITESSE

Conduire votre véhicule au-delà des vitesses légalement autorisées ou des vitesses maximales imposées au vu des conditions routières peut comporter des dangers. Une vitesse excessive génère de la chaleur à l'intérieur du pneu, ce qui peut entraîner une défaillance de ce dernier.

• PNEUS À COTE DE VITESSE ÉLEVÉE

Les pneus à cote de vitesse élevée sont désignés par les lettres P, Q, S, T, H, V ou Z, qui figurent soit aux côtés des désignations de dimensions (ex. : HR), soit aux côtés de la description de service adjacente à la désignation de dimensions (ex. : 94H) et indique la capacité de vitesse maximale du pneu lorsqu'il est gonflé et chargé correctement. Cependant, même si le pneu est chargé et gonflé de manière adéquate, la conduite prolongée à des vitesses élevées peut entraîner des dommages et une éventuelle défaillance du pneu, et ainsi, provoquer un accident. Les pneus à cote de vitesse élevée d'origine doivent être remplacés par des pneus ayant une cote de vitesse identique ou supérieure si la capacité de vitesse du véhicule doit être maintenue. Adressez-vous à votre distributeur Hankook pour connaître les pneus les plus adaptés à vos habitudes de conduite. La réparation des pneus à cote de vitesse élevée doit être réalisée conformément aux instructions de l'Association des producteurs de caoutchouc (RMA), et le diamètre de la partie de la surface de la bande de roulement ayant besoin d'être réparée ne doit pas excéder 1/4 de pouce. La cote de vitesse des pneus rechapés est donnée par le rechapreur, la cote de vitesse indiquée par le fabricant d'origine devenant nulle.

HANKOOK TIRES

• PERMUTATION DES PNEUS

Permutez vos pneus afin de prolonger leur durée de vie. Les pneus avant et arrière ont des fonctions différentes et ne s'usent pas de la même manière. Consultez le manuel d'entretien pour y trouver des recommandations concernant le kilométrage et la manière de procéder à la permutation des pneus.

• INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LA SÉCURITÉ RELATIVES AUX PNEUS À USAGE TEMPORAIRES

A. PRESSION DE L'AIR

Vérifiez la pression de l'air aussi vite que possible après la pose et gonflez les pneus à une pression de 60 psi. La pression de gonflage doit être vérifiée une fois par mois et maintenue à 60 psi tant que le pneu est stocké ou en service.

B. RESTRICTION D'UTILISATION

Le pneu de secours à usage temporaire a été conçu spécialement pour votre véhicule et ne doit être utilisé sur aucun autre véhicule.

C. AUTRES RESTRICTIONS

Le pneu de secours à usage temporaire ne doit pas être utilisé avec d'autres roues. De même, les pneus standard, les pneus d'hiver, les enjoliveurs, ou encore les anneaux décoratifs ne doivent pas être utilisés avec la roue de secours à usage temporaire. Le non-respect des consignes ci-dessus peut entraîner l'endommagement de ces éléments ou d'autres composants du véhicule.

SERVICE APRÈS-VENTE OU RENSEIGNEMENTS

Lorsque vous êtes confronté à un problème avec vos pneus, Hankook vous propose un service après-vente et une assistance. Chaque fois que vos pneus subissent des dommages, contactez le distributeur de pneus ou le concessionnaire automobile le plus proche de chez vous.

S'il n'y a pas de distributeur ou de concessionnaire près de chez vous, composez le numéro sans frais Hankook afin d'obtenir des renseignements sur les lieux et les moyens d'avoir accès aux services Hankook.

HANKOOK TIRES

POUR OBTENIR DE L'AIDE OU DES RENSEIGNEMENTS

U.S.A.

Toll Free Service Numbers

1-877-740-7000 (East), 1-800-426-8252 (West)

HANKOOK TIRE AMERICA CORP.

CORPORATE HEADQUARTERS

1450 Valley Road Wayne, NJ 07470 (973)633-9000

MID-WEST REGIONAL OFFICE

2300 North Barrington Rd, Suite 115, Hoffman Estates, IL 60195 (888)454-2682

SOUTHEAST REGIONAL OFFICE

3867 Holcomb Bridge Road, Suite 7 Norcross, GA 30092 (888)464-2682

WEST REGIONAL OFFICE

11555 Arrow Route Suite 105 Rancho Cucamonga, CA 91730 (909)481-9800

SOUTH CENTRAL REGIONAL OFFICE

2000 East Lamar Blvd, Suite 270, Arlington, TX 76006 (800)847-3767

CANADA

Toll Free Free Service Number

1-800-843-7709

HANKOOK TIRE CANADA CORP.

1-800-843-7709

30 Resolution Drive

Brampton, ON L6W 0A3

CORPORATE DEALERS

Remington Tire-9744-197B St., R/R #5, Langley, B.C. MIM 3G3 1-800-604-888-7660

Remington Tire-0911-66th Ave., Edmonton, Alb, T6P 1M5 1-800-780-440-1888

Remington Tire-801-46th St. E. Saskatoon, Sas, S7K OX1 1-800-306-242-8181

Remington Tire-1450 Wall St., Winnipeg, Man, R3E 2S3 1-800-204-786-6638

Canada Tire-1111 Flint Rd., Unit #31, Toronto, Ont. M3J 3C7 1-800-416-665-9999

Canada Tire-21500 Transcandienne, Montreal, Que, H9X 4B7 1-800-514-457-0400

POLITIQUES DE GARANTIE D'ÉQUIPEMENT D'ORIGINE

GARANTIE LIMITÉE AU CONSOMMATEUR DE PNEUS D'ORIGINE DE VOITURE DE TOURISME ET DE VÉHICULE UTILITAIRE LÉGER INCLUANT LES PNEUS À USAGE TEMPORAIRE

I. QUELS SONT LES ÉLÉMENTS COUVERTS ET POUR COMBIEN DE TEMPS

Kumho garantit qu'un pneu fabriqué par Kumho ou qu'un pneu d'origine équipant un véhicule est exempt de défaut en ce qui a trait aux matériaux et à la fabrication dans un contexte d'utilisation normale pour la durée de vie de la bande de roulement originale utilisable. La durée de vie de la bande de roulement originale utilisable prend fin lorsque la bande de roulement du pneu a été usée jusqu'à une profondeur de 2/32 po (1,6 mm), une profondeur à laquelle le pneu est considéré comme complètement usé.

PNEUS POUR VOITURE DE TOURISME ET VÉHICULE UTILITAIRE LÉGER

A. Remplacement gratuit

Si un pneu à carcasse radiale pour voiture de tourisme ou pour véhicule utilitaire léger Kumho fait défaut en raison d'une défectuosité liée aux matériaux ou à la fabrication dans le premier 2/32 po de la profondeur de sculpture originale, le pneu sera remplacé par un nouveau pneu Kumho comparable sans frais, incluant la pose et l'équilibrage.

B. Remplacement au prorata

Un pneu ne se qualifiant pas pour un remplacement gratuit donnera droit à un crédit applicable à l'achat d'un nouveau pneu Kumho comparable en fonction de la quantité de la bande de roulement usée. Le coût de la pose, de l'équilibrage ou de tout autre service ou taxe applicable devra être couvert par l'utilisateur. Sinon, les ajustements en termes de compensation seront effectués au prorata et calculés en multipliant le prix de vente réel du distributeur par le pourcentage de la profondeur de bande de roulement utilisable restante.

PNEU À USAGE TEMPORAIRE KUMHO

- A. Un pneu à usage temporaire pèse moins et occupe moins d'espace dans le coffre à bagages qu'un pneu classique. Afin de préserver sa durée de vie, un pneu à usage temporaire devrait être replacé dans le coffre à bagages aussitôt qu'il vous sera possible de faire réparer ou remplacer votre pneu classique.
- B. Si un pneu à usage temporaire Kumho fait défaut en raison d'une défectuosité liée aux matériaux ou à la fabrication dans le premier 50 % d'usure de sa bande de roulement utilisable, le pneu sera remplacé par un nouveau pneu comparable sans frais, incluant la pose et l'équilibrage. Aucun ajustement ne sera offert pour des pneus dont l'usure dépasse 50 %.

II. ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR LA GARANTIE

CONDITIONS NON AJUSTABLES

- A. Une usure irrégulière ou une blessure du pneu causée par :
 - 1. Des avaries routières, notamment des perforations, des coupures, des accrocs, des éraflures, des carcasses abîmées ou des ruptures de câbles.
 - 2. Le feu, un accident, le vandalisme ou une collision.
 - 3. Un gonflage inadéquat, une surcharge, une rotation à haute vitesse (un « burnout »), une pose ou un démontage inadéquat, un roulage à plat, une utilisation hors route, la course, le vandalisme ou encore une utilisation abusive ou un dommage volontaire.
 - 4. Un désalignement; un mauvais équilibrage des roues; des freins ou des amortisseurs défectueux; ou l'utilisation de chaînes antidérapantes.
 - 5. Tout pneu qui a fait défaut en raison d'un ajout de matériel (p. ex. : agents de remplissage pour pneu, liquide anticrevaision ou substances équilibrantes).
- B. Un pneu posé sur tout autre véhicule que le véhicule original.
- C. Un pneu dont l'usure dépasse l'indicateur d'usure (profondeur de bande de roulement restante de 2/32 po ou 1,6 mm).
- D. Un pneu présenté par une autre personne que le véritable propriétaire et utilisateur.
- E. Un pneu portant la marque « NA » (non ajustable) ou « imperfection » (imparfait).
- F. Un manque à gagner en termes de temps, la perte de l'utilisation du véhicule ou tout dommage indirect.
- G. Une perturbation au niveau du roulement après un remplacement gratuit.
- H. Un craquelage des pneus dû à l'ozone ou aux conditions météorologiques quatre (4) années après la date de fabrication.
- I. Aucune garantie liée à l'usure par aplatissement sur les pneus d'origine.
- J. Aucune garantie de kilométrage sur les pneus d'origine.
- K. Cette garantie limitée s'applique uniquement au premier propriétaire du véhicule et elle est non transférable.

EXCLUSIONS GÉNÉRALES

- A. Aucun employé, détaillant ou distributeur Kumho n'a l'autorité de fournir toute garantie, déclaration, promesse ou entente au nom de Kumho, sauf comme l'indique cette politique.
- B. Les pneus utilisés dans des activités liées à la course ou à des événements compétitifs ne sont pas couverts par cette garantie.

Kumho

- C. Restriction en matière de recours : dans la mesure autorisée par la loi, Kumho décline toute responsabilité liée à tout dommage indirect ou accessoire. Certaines provinces et certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou accessoires; la limitation ou l'exclusion ci-dessus pourrait ainsi ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous accorde certains droits spécifiques reconnus par la loi et vous pourriez bénéficier de droits qui varient d'une province à l'autre au Canada et d'un État à l'autre aux États-Unis.

III. OBLIGATIONS DE KUMHO

Les pneus de remplacement admissibles à cette garantie seront fournis par un dépositaire Kumho ou un concessionnaire d'automobiles participant.

IV. OBLIGATIONS DU PROPRIÉTAIRE

- A. Se conformer à toutes les politiques afférentes détaillées par les présentes.
- B. Présenter le pneu à tout distributeur agréé Kumho ou à un concessionnaire d'automobiles participant accompagné d'une preuve indiquant qu'il est le premier propriétaire du véhicule. Le distributeur en question inspectera le pneu afin de déterminer s'il est admissible ou non à la garantie en fonction des politiques détaillées par les présentes.
- C. Pour trouver un distributeur agréé Kumho, rendez-vous à l'adresse suivante : KumhoTire.ca/fr/dealer/list. Vous pouvez également composer le 877 HI KUMHO.

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ

• DÉMONTAGE ET POSE DES PNEUS

Des procédures de gonflage et de pose inadéquates peuvent entraîner l'explosion des talons lors de l'installation du pneu sur la jante et ainsi causer des dommages corporels et des dommages matériels. Veuillez suivre la procédure d'installation et de sécurité de la Rubber Manufacturers Association (RMA) pour la pose et le gonflage des pneus. Les dimensions du pneu et de la jante doivent correspondre. Les dimensions des pièces de jante doivent correspondre. Les pièces de jante doivent correspondre à la conception du fabricant. Nettoyer la jante. Lubrifier la jante et les talons. Ne pas dépasser la pression maximale recommandée afin de poser les talons sur la jante. Utiliser un équipement de gonflage à télécommande et une cage de gonflage.

Remarque : ne gonfler jamais au-delà de 40 psi pour poser les talons. Poser les pneus à carcasse radiale sur des jantes conçues pour les pneus à carcasse radiale par le fabricant de roues. Seules les personnes qualifiées ont les compétences nécessaires pour poser des pneus.

- **PRESSION DE GONFLAGE**

Vérifier la pression des pneus, incluant le pneu de secours, au moins une fois par mois ainsi qu'avant et pendant chaque longue période de conduite; et ce, lorsque les pneus sont froids (au moins trois heures après que le véhicule ait été mis à l'arrêt et avant qu'il ne soit conduit sur une distance supérieure à 1,6 km/1 mille). Ne pas réduire la pression des pneus lorsqu'ils sont chauds : utiliser un manomètre à air précis afin de vérifier la pression et maintenir celle-ci au niveau recommandé sur la plaque-étiquette ou dans le guide de l'automobiliste. Le sous-gonflage entraîne une flexion extrême des flancs et une augmentation de la température à des niveaux qui pourraient causer une défaillance prématurée du pneu. Le sous-gonflage peut faire en sorte que les pneus soient plus sensibles aux dommages dus aux chocs. Les pressions de pneus froids, cependant, ne devraient jamais être supérieures à la limite moulée sur le flanc.

- **LIMITES DE CHARGE**

Ne jamais dépasser les limites de capacité de charge moulées sur le flanc de vos pneus ou la limite de charge maximale du véhicule indiquée sur la plaque-étiquette du véhicule, la limite la plus petite prévalant. La surcharge entraîne un accroissement excessif de la température dans le pneu et peut causer une défaillance précoce ou soudaine

- **AVARIES**

Éviter de rouler sur des objets (p. ex. : nids-de-poule, pierres, bordures, métal, verre, etc.) qui pourraient possiblement causer des blessures internes aux pneus. Une utilisation prolongée d'un pneu ayant subi une blessure interne, qui pourrait être visible ou non, peut causer une défaillance dangereuse du pneu. La détection d'une blessure interne possible nécessite le démontage du pneu de sa jante et son examen par du personnel spécialisé.

- **PNEUS LISSES**

Ne jamais rouler avec des pneus lisses. Les pneus doivent être remplacés par du personnel spécialisé lorsque la profondeur de sculpture restante atteint 2/32 po (1,6 mm), comme signalé par les indicateurs d'usure moulés sur les rainures. L'utilisation de pneus lisses (profondeur de sculpture restante inférieure à 2/32 po) augmente la probabilité d'une défaillance du pneu. Il est interdit de conduire avec des pneus dont la profondeur de sculpture restante est inférieure à 2/32 po dans la plupart des États.

- **LIMITES DE VITESSE**

Conduire votre véhicule au-delà des limites de vitesse licites ou des vitesses maximales prescrites par les conditions routières peut être dangereux. Une vitesse excessive crée un échauffement du pneu pouvant possiblement entraîner une défaillance du pneu.

- **PNEUS À COTE DE VITESSE ÉLEVÉE**

Les pneus à cote de vitesse élevée sont identifiés par les lettres P, Q, S, T, H, V, W ou Z qui sont intégrées à leur code de dimension (p. ex : HR) ou à leur indice de charge, adjacentes au code de dimension (p. ex : 94H). Cette cote indique la capacité maximale du pneu en termes de vitesse lorsqu'il est bien monté et gonflé. Cependant, même lorsque le pneu a été monté et gonflé adéquatement, conduire pendant de longues périodes à des vitesses élevées peut causer des blessures au pneu et possiblement la défaillance du pneu, ce qui pourrait entraîner un accident. Les pneus à cote de vitesse élevée de première monte doivent être remplacés par des pneus à cote de vitesse similaire ou plus élevée si la capacité du véhicule en termes de vitesse doit être maintenue. Consultez votre dépositaire Kumho afin de savoir quels pneus vous conviennent le mieux selon vos habitudes de conduite. Les réparations de pneus à cote de vitesse élevée doivent être effectuées conformément aux procédures de réparation de la RMA et se limitent à une réparation de 1/3 du diamètre au niveau de la bande de roulement.

- **PERMUTATION DES PNEUS**

Permutez vos pneus afin de leur assurer une durée de vie plus longue. Les pneus avant et les pneus arrière font un travail différent et ils s'usent différemment. Consultez le guide de l'automobiliste de votre véhicule afin de prendre connaissance des recommandations en termes de kilométrage et des modèles de permutation.

- **INFORMATIONS DE SÉCURITÉ SUPPLÉMENTAIRES POUR LES PNEUS À USAGE TEMPORAIRE**

- A. **Pression de gonflage**

Vérifier la pression de gonflage aussitôt que possible après l'installation et gonfler le pneu à une pression de 60 psi. La pression de gonflage doit être vérifiée mensuellement et être maintenue à 60 psi lorsque le pneu est entreposé ou utilisé.

- B. **Restriction en matière de véhicule**

Le pneu de secours à usage temporaire doit avoir été conçu spécifiquement pour votre véhicule et ne devrait être utilisé sur aucun autre véhicule.

- C. **Autres restrictions**

Le pneu de secours à usage temporaire ne doit pas être utilisé avec d'autres jantes; et les pneus classiques, les pneus à neige, les enjoliveurs de roue ou les garnitures ne doivent pas être utilisés avec la jante du pneu de secours à usage temporaire. Dans le cas contraire, des dommages à ces éléments ou à d'autres composants du véhicule pourraient survenir.

POLITIQUES DE GARANTIE

Pourcentage d'ajustement. Pourcentage de crédit Kumho Tire paie est en fonction de la profondeur de la semelle.

RTD (Remaining Tread Depth)*	OTD (Original Tread Depth)*																			
	4 1/2	5 1/2	6 1/2	7 1/2	8 1/2	9 1/2	10 1/2	11 1/2	12 1/2	13 1/2	14 1/2	15 1/2	16 1/2	17 1/2	18 1/2	19 1/2	20 1/2	21 1/2	22 1/2	23 1/2
2 1/2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 1/2	35	14	13	11	10	9	8	8	7	7	6	6	6	5	5	5	5	4	4	4
4 1/2	50	29	25	22	20	18	17	15	14	13	13	12	11	11	10	10	9	9	8	8
5 1/2	63	43	38	33	30	27	25	23	21	20	19	18	17	16	15	14	14	13	13	12
6 1/2	75	57	50	44	40	36	33	31	29	27	25	24	22	21	20	19	18	17	17	16
7 1/2	100	100	63	56	50	45	42	38	36	33	31	29	28	26	25	24	23	22	21	20
8 1/2	100	100	100	67	60	55	50	46	43	47	38	35	33	32	30	29	27	26	25	24
9 1/2		100	100	100	70	64	58	54	50	48	44	41	39	37	35	33	32	30	29	28
10 1/2			100	100	100	73	67	62	58	53	50	47	44	42	40	38	36	35	33	32
11 1/2				100	100	100	75	69	64	60	56	53	50	47	45	43	41	39	38	36
12 1/2					100	100	100	77	71	67	63	59	56	53	50	48	45	43	42	40
13 1/2						100	100	100	79	73	69	65	61	58	55	52	50	48	46	44
14 1/2							100	100	100	80	75	71	67	63	60	57	55	52	50	48
15 1/2								100	100	100	81	76	72	68	65	61	59	57	54	52
16 1/2									100	100	100	82	78	74	70	67	64	61	58	56
17 1/2										100	100	100	83	79	75	71	68	65	63	60
18 1/2											100	100	100	84	80	76	73	70	67	64
19 1/2												100	100	100	85	81	77	74	71	68
20 1/2													100	100	100	86	82	78	75	72
21 1/2														100	100	100	86	83	79	76
22 1/2															100	100	100	87	83	80
23 1/2																100	100	100	88	84
24 1/2																	100	100	100	87
25 1/2																		100	100	100
26 1/2																			100	100
27 1/2																				100
28 1/2																				100
29 1/2																				100
30 1/2																				100
31 1/2																				100
32 1/2																				100

*Measurements are in inches.

Manuel du propriétaire et de garantie limitée Pneus tourisme et camionnette de première monte

Veillez enregistrer vos pneus.

Assurez-vous de visiter bonhommemichelin.ca pour découvrir comment et pourquoi enregistrer vos nouveaux pneus MICHELIN^{MD}. Consultez également la section sur l'entretien des pneus et les conseils sur la conduite pour vraiment profiter de vos nouveaux pneus. Vous pouvez aussi vous inscrire à bonhommemichelin.ca/newsletter pour recevoir des renseignements utiles sur la sécurité des pneus, des nouvelles sur les produits Michelin et des offres spéciales par courriel.

GARANTIE LIMITÉE DES PNEUS TOURISME ET CAMIONNETTE MICHELIN^{MD}

AU SUJET DE CETTE GARANTIE

En tant qu'acheteur initial d'un pneu tourisme ou camionnette Michelin, vous êtes couvert par la garantie expliquée dans le présent livret. Cette garantie est sujette à l'observation des recommandations d'entretien et des avis de sécurité contenus dans ce livret. Afin de bien vous assurer de la compréhension des conditions de la présente garantie, veuillez prendre le temps de le lire. Il est également essentiel que vous preniez connaissance et que vous compreniez les recommandations d'entretien et les avis de sécurité contenus dans ce livret.

Garantie limitée de kilométrage:

Les pneus tourisme et camionnette de MICHELIN^{MD} – en équipement d'origine ou de remplacement – sont couverts par une garantie limitée contre l'usure de la bande de roulement (ci-après appelée garantie de kilométrage). Pour la garantie de kilométrage associée à chacune des gammes de pneus, voyez votre détaillant Michelin ou visitez-nous au www.bonhommemichelin.ca/promesse. *Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Les garanties de kilométrage varient selon les gammes de pneus et certaines exclusions peuvent s'appliquer.*

Pneus Zéro Pression (ZP)

En tant qu'acheteur d'un pneu Michelin Zéro Pression (ZP), monté sur un véhicule approuvé pour les pneus ZP et équipé d'un système de surveillance de la pression des pneus, vous êtes couvert par cette garantie. Veuillez porter une attention particulière à la section Avertissement de ce manuel pour des renseignements sur la sécurité et l'entretien de vos pneus ZP.

Les pneus Michelin Zéro Pression (ZP) font partie d'un système très sophistiqué conçu pour procurer la tranquillité d'esprit. Grâce à ces pneus, vous pouvez manoeuvrer votre véhicule sur 80 kilomètres à une vitesse maximale de 90 km/h, (sauf indication contraire du constructeur du véhicule) même si le pneu ne contient plus d'air. Cela laisse tout le temps voulu pour sortir de l'autoroute, se rendre là où le pneu peut être inspecté, remplacé ou possiblement le remettre en service. La distance pouvant être parcourue sur un pneu perdant son air dépendra des conditions d'utilisation du véhicule, de l'ampleur de la perte d'air, de l'étendu de l'avarie ayant causée la perte d'air, de la température ambiante, de la charge et de la vitesse du véhicule. Moins la distance à parcourir est grande à la suite d'une perte d'air, meilleures sont les possibilités que le pneu puisse être regonflé (ou réparé, s'il est perforé) et être remis en service.

CE QUI EST COUVERT ET POUR COMBIEN DE TEMPS

Pneus tourisme et camionnette

Tout pneu Michelin tourisme et camionnette, équipant un véhicule en monte d'origine, utilisé dans des conditions normales de roulage sur route selon les recommandations contenues dans ce manuel, est couvert par la présente garantie contre tout défaut de fabrication, de main-d'oeuvre ou de matières premières pour la vie de la semelle d'origine utilisable ou pendant les 6 ans qui suivent la date d'achat selon la première de ces éventualités. À ce moment-là, toutes les garanties énoncées ou implicites sont annulées. La semelle d'origine du pneu utilisable est la vie utile de la bande de roulement d'origine, soit jusqu'aux témoins d'usure moins (-) 1,6 mm (2/32e) de sculpture restante. La date d'achat est celle inscrite sur le certificat d'immatriculation du véhicule neuf ou sur la facture du pneu. Si aucune preuve d'achat n'est fournie, la garantie sera basée sur la date de fabrication du pneu.

Le remplacement sera fait conformément aux termes et conditions décrits au paragraphe « Calcul du coût du pneu de remplacement ». Note: Le fabricant de votre véhicule offre peut-être une garantie supplémentaire à ce qui est offert dans le présent livret. Consultez le manuel du propriétaire du véhicule pour plus de renseignements.

NOTE: Certains pneus Michelin Zéro Pression (ZP) ne peuvent être montés que sur des jantes spéciales appelées SH-M « Symmetric Hump - Modified » (hump symétrique modifié). Ces pneus comportent le marquage spécial SH-M moulé au flanc près du marquage ZP. **IL NE FAUT PAS MONTER CE PNEU DÉSIGNÉ SH-M AU FLANC SUR UNE JANTE STANDARD. LE FAIRE ANNULERA LA GARANTIE ET POURRAIT RENDRE LE PNEU INUTILISABLE À BASSE OU ZÉRO PRESSION, ET POURRAIT CAUSER DE SÉRIEUSES BLESSURES CORPORELLES OU LA MORT.**

Garantie contre l'usure de la bande de roulement et garantie de kilométrage sur les pneus tourisme et camionnette de MICHELIN^{MD}

Les pneus tourisme et camionnette de MICHELIN^{MD} sont couverts par une garantie limitée du manufacturier contre l'usure de la bande de roulement. Veuillez noter que les garanties de kilométrage couvrent aussi les pneus en monte d'origine des véhicules neufs achetés à compter du 1er septembre 2011 (véhicules de l'année 2011 et des années ultérieures). Pour la garantie de kilométrage couvrant une gamme particulière de pneus, veuillez communiquer avec votre détaillant Michelin ou visitez-nous au www.bonhomme Michelin.ca/promesse. Certains véhicules sont livrés par leur fabricant avec des « montes mixtes », ce qui signifie que des pneus de dimensions différentes sont montés sur les essieux avant et arrière. Comme ces pneus ne peuvent pas faire l'objet d'une rotation comme le recommande Michelin, la garantie de kilométrage de chaque pneu arrière ne couvre que la moitié des kilomètres stipulés par la garantie de kilométrage standard de cette gamme particulière de pneus. Les pneus autoporteurs Zéro Pression (ZP) de MICHELIN^{MD} ont la même garantie de kilométrage que la gamme de pneus standards à laquelle ils appartiennent, sans toutefois dépasser 50 000 km. Les pneus de compétition homologués pour utilisation sur route (comme les pneus Pilot^{MD} Sport Cup de MICHELIN^{MD}) sont exclus de toute garantie de kilométrage. Les pneus d'hiver de MICHELIN^{MD} ne doivent servir que durant les mois d'hiver, période définie comme débutant le 1er septembre d'une année donnée et se terminant au plus tard le 30 avril de l'année suivante. Pour que les pneus d'hiver de MICHELIN^{MD} restent couverts par la garantie, vous devez conserver les documents prouvant le moment de leur installation et de leur démontage chaque hiver.

Rappel important:

Aucun manufacturier de pneus ne peut vous garantir inconditionnellement un nombre certain de kilomètres pour un pneu donné. Les habitudes de conduite, les conditions de conduite et routières ainsi que l'entretien du véhicule influencent tous la durée de la bande de roulement d'un pneu. Si des pneus n'atteignent pas le kilométrage garanti et que le propriétaire des pneus s'est conformé aux conditions de la garantie, Michelin remplacera les pneus tel que décrit au chapitre « Calcul du coût du pneu de remplacement ».

Pneu de secours à usage temporaire

Tout pneu de secours Michelin à usage temporaire est couvert par cette garantie pendant 6 ans ou jusqu'à ce que les premiers 1,6 mm (2/32e) de la sculpture d'origine soient usés. La date d'achat est celle inscrite sur le certificat d'immatriculation du véhicule neuf ou sur la facture du pneu. Si aucune preuve d'achat n'est fournie, la garantie sera basée sur la date de fabrication du pneu. À ce moment-là, toutes les garanties énoncées ou implicites seront annulées.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Tout pneu qui est rendu inutilisable suite à :

- Un hasard de route (par exemple : coupure, lacération, choc pincement ou crevaison);
- Un montage incorrect du pneu, un équilibrage incorrect de l'ensemble monté pneu/roue ou une réparation non conforme;
- Une utilisation incorrecte, un entretien déficient, une course, un sousgonflage, un surgonflage ou autre utilisation abusive;
- Un défaut mécanique du véhicule comme par exemple un défaut de parallélisme entraînant une usure irrégulière et/ou rapide des pneus (différence de plus de 1,6 mm de la profondeur de sculpture sur un même pneu);
- Un accident, un feu, une corrosion chimique, des modifications apportées au pneu ou du vandalisme;
- des utilisations commerciales ou applications spéciales sous la garantie de kilométrage;
- Un méplat de la bande de roulement causé par un entreposage inadéquat ou un coup de frein;
- L'addition de matériaux liquide, solide ou gazeux autre que de l'air, de l'azote ou dioxyde de carbone (par exemple un scellant à base d'eau ou un matériau pour équilibrer);
- Des craquelures et cassures causées par les conditions climatiques ou par l'ozone;
- l'utilisation de pneus ZP de MICHELIN^{MD} en l'absence d'un système de surveillance de la pression des pneus fonctionnel.

CALCUL DU COÛT DU PNEU DE REMPLACEMENT

Pneus tourisme et camionnette

Un pneu rendu inutilisable suite à une condition prévue par cette garantie limitée contre les défauts de main d'oeuvre et de matières premières sera remplacé gratuitement par un pneu neuf semblable Michelin, si l'usure de la semelle d'origine du pneu n'est que de 1,6 mm (2/32e po) ou moins (ou de 25% ou moins, selon ce qui est le plus avantageux pour l'utilisateur) et si le pneu est présenté dans les 12 mois qui suivent sa date d'achat. Pendant cette période, le montage et l'équilibrage des

MICHELIN

pneus sont offerts gratuitement **mais tous les autres frais connexes et les taxes applicables seront aux frais de l'utilisateur.**

Si l'usure de la semelle d'origine du pneu est supérieure à 1,6 mm (2/32e po) (ou plus de 25%, selon ce qui est le plus avantageux pour l'utilisateur) ou si le pneu a été acheté il y a plus de 12 mois, l'utilisateur devra payer pour un pneu neuf semblable Michelin tourisme ou camionnette au prorata de l'usure du pneu présenté. Le détaillant déterminera le montant à payer par l'utilisateur en multipliant le prix de base Michelin en vigueur par le pourcentage d'usure du pneu. Ce prix est basé sur un prix prédéterminé dans le but de représenter équitablement le prix de vente courant du pneu. **Les frais de montage, d'équilibrage et tous les autres frais connexes ainsi que toutes les taxes applicables, seront aux frais de l'utilisateur.**

Usure de la bande de roulement

Un pneu admissible au remplacement au prorata et usé uniformément sur toute la bande de roulement jusqu'aux indicateurs d'usure (avec 1,6 mm — 2/32e de pouce de bande restante) dans les six ans suivant la date d'achat et avant d'avoir parcouru les kilomètres couverts par votre garantie (selon le kilométrage indiqué au compteur du véhicule) sera remplacé par un nouveau pneu MICHELIN^{MD} semblable. Vous serez alors facturé au prorata du kilométrage effectué. Le détaillant déterminera le montant à payer en multipliant le prix de base MICHELIN^{MD} en vigueur par le pourcentage de kilomètres parcourus en vertu de la garantie. Cette liste est basée sur un prix prédéterminé dans le but de représenter équitablement le prix de vente du pneu. **Les frais de montage, d'équilibrage et tous les autres frais connexes, ainsi que toutes les taxes correspondantes, seront à la charge de l'utilisateur.**

Les pneus qui se seront usés uniformément avant d'atteindre le kilométrage garanti seront remplacés selon une formule de prorata seulement si :

- 1) vous être l'acheteur original des pneus, vous êtes le propriétaire du véhicule sur lequel ils ont été montés à l'origine et si les pneus n'ont servi que sur ce véhicule ;
- 2) les pneus ont été permutés et inspectés chaque 12 000 km par un détaillant Michelin participant, et si le dossier de montage et de permutation ci-joint a été entièrement rempli et signé ;
- 3) le formulaire du dossier d'entretien rempli, le formulaire de renseignements sur le propriétaire original et l'installation des pneus, et la facture originale sont présentés à un détaillant Michelin participant au moment de la réclamation ;
- 4) les pneus ne sont pas devenus inutilisables en vertu d'une des conditions énumérées sous CE QUI N'EST PAS COUVERT.

Pneu de secours Michelin^{MD} pour usage temporaire

Si l'usure de la semelle d'origine d'un pneu de secours Michelin pour usage temporaire, utilisé adéquatement sur le véhicule avec lequel il a été vendu à l'origine, est inférieure à 0,8mm (1/32e po), le pneu sera remplacé gratuitement par un autre pneu à usage temporaire neuf semblable. Le montage et l'équilibrage seront effectués gratuitement. **Tous les autres frais connexes et les taxes correspondantes seront aux frais de l'utilisateur.**

Si l'usure est supérieure à 0,8mm (1/32e po) mais inférieure à 1,6mm (2/32e po), le pneu sera remplacé à 50% du prix de base Michelin du pneu présenté. **Les frais de montage, d'équilibrage et tous les autres frais connexes et les taxes applicables seront aux frais de l'utilisateur.**

CE QUE DOIT FAIRE LE CONSOMMATEUR LORS D'UNE RÉCLAMATION

Pour toute réclamation qui répond aux conditions de cette garantie limitée, l'utilisateur doit présenter le pneu à un détaillant Michelin autorisé. Le véhicule sur lequel le pneu en question était monté doit être disponible pour inspection.

La liste des détaillants Michelin se trouve dans les « Pages jaunes » sous la rubrique « pneus-détaillants ». Une preuve d'identification (permis de conduire, etc.) et le certificat d'enregistrement du véhicule pourraient être requis.

Les frais exigés pour un entretien normal du véhicule et des pneus sont payables par l'utilisateur.

CONDITIONS ET RESTRICTIONS

Cette garantie limitée ne prévoit aucune compensation pour perte de temps, perte de jouissance du véhicule et pour tous les inconvénients et les dommages matériels directs ou indirects.

Le pneu en réclamation reste toujours la propriété de l'utilisateur et Michelin n'assumera aucune responsabilité pour la perte ou les dommages causés au pneu alors qu'il était sous la garde et/ou le contrôle d'un détaillant Michelin à qui il avait été confié pour évaluation au terme de la présente garantie.

Dans le cas d'une réclamation contestée, l'utilisateur doit fournir le pneu pour une inspection supplémentaire.

Les pneus acceptés en réclamation deviennent la propriété de Michelin Amérique du Nord (Canada) inc.

Aucun représentant, employé ou détaillant Michelin n'est autorisé à faire des promesses ou prendre des engagements autres que ceux exprimés dans cette garantie.

Cette garantie est valable au Canada et aux États-Unis. .

INFORMATIONS SUR LES MESURES DE SÉCURITÉ

Pour de plus amples informations sur les mesures de sécurité et d'entretien, prière de lire votre manuel du propriétaire des pneus, le marquage existant sur le flanc de vos pneus, le manuel du propriétaire du véhicule et l'étiquette d'information des pneus apposée dans votre véhicule.

Chaque fois que vous constatez une anomalie sur vos pneus ou sur vos jantes, contactez immédiatement votre détaillant Michelin dont la liste apparaît dans les Pages jaunes. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, veuillez vous référer à la liste des contacts à la fin de ce manuel.

AVERTISSEMENT

NE PAS TENIR COMPTE DES INSTRUCTIONS ET MESURES DE SÉCURITÉ CONTENUES DANS CE MANUEL PEUT PROVOQUER UNE DÉFAILLANCE OU UNE EXPLOSION DU PNEU ET CAUSER DE GRAVES BLESSURES CORPORELLES OU LA MORT.

DÉFAILLANCE DE PNEU AVERTISSEMENT

Tout pneu peut être rendu inutilisable à cause d'une réparation incorrecte, d'un impact, d'un gonflage incorrect, d'une surcharge ou pour toute autre raison résultant de son utilisation ou d'une utilisation incorrecte. Les défaillances des pneus telles que la perte rapide d'air ou le détachement de la bande de roulement et des ceintures peuvent augmenter les risques de blessures, de mort et/ou de dommages à la propriété. Afin de réduire les risques d'une défaillance du pneu, Michelin vous recommande de lire au complet et de suivre les recommandations du présent manuel du propriétaire/garantie limitée, le manuel du propriétaire du véhicule, les renseignements sur l'étiquette du pneu apposée sur votre véhicule et les renseignements au flanc du pneu quant aux avertissements, au bon usage et au bon entretien des pneus.

MAÎTRISE

MAÎTRISER UN VÉHICULE LORSQUE SURVIENT LA DÉFAILLANCE D'UN PNEU

S'il y a défaillance d'un pneu, vous pourriez entendre un bruit fort, sentir une vibration et/ou le véhicule pourrait tirer du même côté que le pneu ayant subi la défaillance. Si possible, appuyez sur l'accélérateur le temps nécessaire pour ramener le véhicule en ligne droite et reprendre le contrôle du véhicule. Il est important de **NE PAS FREINER OU DE NE PAS TOURNER LE VOLANT DE FAÇON ABRUPTÉ**. Retirez lentement le pied de l'accélérateur et tenez fermement le volant pendant que vous vous maintenez sur votre voie. Quand le véhicule a ralenti et est maîtrisé, freinez doucement; allez prudemment sur l'accotement et immobilisez le véhicule. Inspectez les pneus. Si un pneu est à plat ou semble mou, présente un détachement ou un autre dommage, enlevez la roue et montez la roue de secours correctement gonflée. Des bosses ou des renflements peuvent indiquer qu'il y a détachement interne de la carcasse et requièrent une inspection par un technicien qualifié.

IL EST DANGEREUX DE ROULER AVEC UN PNEU QUI N'EST PAS GONFLÉ À LA PRESSION RECOMMANDÉE

Le roulage en sous-gonflage crée un échauffement excessif qui peut causer la destruction soudaine du pneu. Si les pneus vous sont livrés en première monte, vous trouverez les pressions de gonflage recommandées en vous reportant à l'étiquette apposée dans votre véhicule. Son emplacement vous est indiqué dans le manuel du propriétaire du véhicule. Au moment de remplacer les pneus, la pression recommandée vous sera donnée par votre détaillant. Sinon, référez-vous à l'étiquette d'information des pneus de votre véhicule.

Ces pressions sont considérées comme minimum. Toutefois, veillez à ce que la pression maximale indiquée sur le flanc du pneu ne soit jamais dépassée.

LES PNEUS ZÉRO PRESSION (ZP) À BASSE OU SANS PRESSION D'AIR

Les caractéristiques de tenue de route d'un véhicule équipé de pneus Zéro pression (ZP) sans air (que ce soit à l'avant ou à l'arrière) ne sont pas les mêmes qu'un véhicule ayant des pneus correctement gonflés. Évitez la haute vitesse et les virages serrés quand un avertissement de basse pression vous est signalé.

Même un pneu Zéro pression (ZP) peut surchauffer lorsqu'il roule en sousgonflage pour une longue période de temps. La durée et la distance à parcourir sur un pneu Zéro pression (ZP) à basse pression ou sans air dépendra de la gravité de la cause de la perte d'air, de la température ambiante, de la vitesse et des conditions d'utilisation (par exemple freinage, virage ou autres manoeuvres pointues réduiront le

MICHELIN

temps d'utilisation d'un pneu à basse ou sans pression). L'utilisation continue d'un pneu sous-gonflé peut entraîner sa destruction soudaine. Si un pneu roulant à basse ou sans pression commence à vibrer ou cause des difficultés de maniabilité, retirez-le et montez la roue de secours. Si des pneus Michelin Zéro pression (ZP) ont été fournis en première monte, référez-vous au manuel du propriétaire du véhicule pour les détails concernant le système d'avertissement de pression faible conçu pour vous alerter en cas de basse pression.

NOTE: LES PNEUS MICHELIN ZÉRO PRESSION (ZP) DOIVENT ÊTRE UTILISÉS AVEC UN SYSTÈME D'AVERTISSEMENT DE PRESSION FAIBLE FONCTIONNEL ET APPROUVÉ PAR MICHELIN. Autrement, les garanties applicables deviendront nulles. Pour une liste des systèmes approuvés, voyez votre détaillant Michelin, ou téléphonez au **1-888-871-4444 au Canada ou au 1-800-847-3435 aux États-Unis.**

REMARQUE: Certains pneus autoporteurs Zéro Pression (ZP) de MICHELIN^{MD} ne peuvent être montés que sur des roues spéciales SH-M (Symmetric Hump - Modified). Ces pneus portent la mention spéciale SH-M, moulée sur leur flanc à côté de la mention ZP. **NE MONTEZ PAS UN PNEU PORTANT LA MENTION SH-M SUR UNE ROUE STANDARD. CELA INVALIDERAIT LA GARANTIE LIMITÉE ET POURRAIT RENDRE LE PNEU INUTILISABLE À PRESSION BASSE OU NULLE ET PROVOQUER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE LA MORT.**

Pour tous les types de pneu, consultez l'étiquette d'information des pneus du véhicule ou le manuel du propriétaire du véhicule. Si les pneus ont été achetés en remplacement, les instructions d'utilisation du système d'avertissement de pression faible seront fournies par le fabricant du système. Les pressions de gonflages vous seront recommandées par le détaillant Michelin. Ces pressions de gonflage devront être considérées comme minimum. Cependant, il ne faut pas dépasser la pression maximale marquée sur le flanc des pneus.

VÉRIFIEZ LA PRESSION À FROID DE TOUS VOS PNEUS, Y COMPRIS CELLE DE LA ROUE DE SECOURS, AU MOINS UNE FOIS PAR MOIS

Une pression de gonflage inadéquate peut affecter la tenue de route du véhicule, provoquer une usure rapide et irrégulière du pneu, causer la destruction soudaine du pneu, la perte de contrôle du véhicule et de graves blessures corporelles. Vérifiez donc la pression de vos pneus au moins une fois par mois et toujours avant d'entreprendre un long voyage. Ces recommandations concernent tous les pneus, même ceux qui sont auto-obturants et les pneus Zéro Pression (ZP) car, comme tout autre pneu, ils peuvent se dégonfler s'ils sont mal entretenus.

SOUS-GONFLAGE

Il est impossible de déterminer simplement en le regardant si un pneu est correctement gonflé. Il est presque impossible de « sentir ou entendre » quand un pneu roule sous-gonflé ou presque à plat. Les pneus doivent être inspectés mensuellement avec un manomètre.

Vérifiez toujours la pression de vos pneus à froid, c'est-à-dire avant de rouler, car au roulage, même sur une courte distance, les pneus s'échauffent et la pression d'air augmente.

Vérification de la pression quand les pneus sont chauds:

Après avoir parcouru plus de 2 km ou roulé plus de 3 minutes, les pneus s'échauffent et leur pression augmente d'environ 4 PSI. Si vous êtes amené à vérifier les pressions dans ces conditions, considérez que, pour être correctes, elles doivent être supérieures de 4 PSI à celles préconisées à froid.

À titre d'exemple seulement :

Pression du pneu chaud :.....	220 kPa (32 PSI)
Pression recommandée à froid :.....	205 kPa (30 PSI)
Pression correspondante à chaud	205+30 = 235 kPa (34 PSI soit 30 + 4)
On doit donc ajouter :	15 kPa (2 PSI)

Vérifiez de nouveau la pression à froid dans les 24 heures suivantes. Ne dégonflez jamais un pneu chaud, car il devient sous-gonflé. Utilisez un manomètre précis pour mesurer les pressions. Ne jamais laisser un enfant gonfler des pneus.

POUR LES PNEUS ZÉRO PRESSION (ZP), VÉRIFIEZ LA PRESSION DANS LES MEILLEURS DÉLAIS APRÈS UN AVERTISSEMENT DE PERTE DE PRESSION

Les systèmes d'avertissement de pression faible sont conçus pour alerter le conducteur de la perte de pression d'au moins un pneu du véhicule. Même si les pneus ZP sont conçus pour permettre une mobilité continue en cas de perte de pression, le plus tôt vous interviendrez pour prendre les actions correctives, meilleures seront les chances pour que le pneu puisse reprendre du service.

Vérifiez toujours visuellement vos pneus Michelin^{MD} ZP et utilisez un manomètre précis pour vérifier la pression d'air des 4 pneus à la suite d'une alerte de basse pression (sauf avis contraire de la part du fabricant de votre système d'avertissement de pression faible).

Si la pression d'un pneu est de 18 psi ou moins, rendez-vous chez le détaillant autorisé Michelin^{MD} le plus près (ou chez le concessionnaire de la marque de votre véhicule si indiqué dans le manuel du propriétaire du véhicule) et faites démonter et inspecter le pneu.

Si vous ne voyez aucun dommage au pneu et que sa pression est de plus de 18 psi, regonfler le pneu à sa pression recommandée (voir les instructions pour vérifier la pression lorsque les pneus sont chauds). Lorsque les pneus auront refroidis, vérifiez la pression de nouveau. Si un des pneus a perdu plus de 5 psi depuis la dernière vérification de la pression, faites immédiatement inspecter le pneu par un détaillant autorisé Michelin^{MD} (ou chez le concessionnaire de la marque de votre véhicule si indiqué dans le manuel du propriétaire du véhicule). Ne pas faire inspecter les pneus pourrait leur causer des dommages irréparables et pourrait causer la destruction soudaine du pneu ou des blessures corporelles.

SYSTÈMES DE SURVEILLANCE DE LA PRESSION DES PNEUS (TPMS):

Votre véhicule pourrait être équipé d'un système de surveillance de la pression des pneus montés sur votre véhicule, conçu pour envoyer un signal au conducteur si la pression d'un pneu est moindre qu'un niveau de pression prédéterminé. Un TPMS

MICHELIN

ne doit pas remplacer la vérification manuelle et mensuelle de la pression des quatre (4) pneus et du pneu de secours. Nous vous recommandons de les examiner manuellement et de vérifier la pression des pneus avec un manomètre. Vos pneus doivent être gonflés à la pression recommandée par le fabricant de votre véhicule. Ce renseignement est disponible dans le manuel du propriétaire du véhicule et assez souvent sur une plaquette apposée au montant de la portière, à l'intérieur de la trappe à essence ou du coffre à gants. Si les pneus sont surdimensionnés et requièrent une pression de gonflage plus élevée, votre système de surveillance de la pression des pneus devra être recalibré à la nouvelle pression de gonflage. Veuillez consulter votre revendeur ou installateur de pneus pour la pression de gonflage correcte des pneus surdimensionnés.

Nous vous recommandons de vérifier la pression de vos pneus au moins une fois par mois et toujours avant d'entreprendre un long voyage. Que vous ayez un pneu de secours régulier ou mini, assurez-vous qu'il est également bien gonflé. Si le TPMS n'effectue pas une surveillance adéquate ou s'il envoie des signaux erronés, nous vous recommandons de consulter votre manuel du propriétaire du véhicule et d'effectuer un suivi auprès du fabricant de votre véhicule.

PATINAGE DES PNEUS

Ne faites jamais patiner vos roues à plus de 55 km/h au compteur. Une force centrifuge extrême peut faire "exploser" un pneu libre qui patine à une vitesse excessive. L'énergie libérée par une telle explosion est suffisante pour causer de graves blessures corporelles ou la mort. Ne jamais laisser personne se placer près ou directement derrière un pneu qui patine.

Si votre véhicule est enlisé dans la boue, le sable ou la neige ou immobilisé sur la glace, ne faites jamais patiner vos roues de façon excessive. Dans ces circonstances, avec des véhicules à transmission automatique et en faisant tourner le moteur trop vite, il est possible de faire patiner une ou des roues motrices bien au-delà de la vitesse maximale d'utilisation du pneu. La même situation peut se produire lors de l'équilibrage d'un ensemble pneu/roue motrice si le moteur du véhicule sert à faire tourner l'ensemble pneu/roue.

LA CONDUITE À HAUTE VITESSE PEUT ÊTRE DANGEREUSE

Il est particulièrement important que vos pneus soient correctement gonflés. Cependant, à grande vitesse, même avec des pneus correctement gonflés, il est plus difficile d'éviter les obstacles imprévus et les pneus sont plus vulnérables aux chocs qu'à vitesse plus basse. De plus, la conduite à grande vitesse réduit le temps de réaction nécessaire pour éviter les obstacles et s'arrêter en toute sécurité.

Si vous constatez un dommage à un pneu ou une roue, montez la roue de secours immédiatement et rendez-vous chez un détaillant Michelin^{MD}.

Dépasser la vitesse maximale décrite dans le tableau suivant pour chaque type de pneu Michelin fera surchauffer les pneus. Cette chaleur excessive peut endommager le pneu, en causer la destruction soudaine et occasionner un accident.

Dans tous les cas, il vaut mieux s'en tenir à des vitesses raisonnables dictées par les conditions routières et les limites prescrites par la loi.

INDICES DE VITESSE

Des indices de vitesse sont marqués aux flancs de certains pneus Michelin. Le tableau ci-contre indique la vitesse maximale qui correspond à l'indice.

*La vitesse maximale admissible de certains pneus à indice V (ou VR) peut dépasser 240 km/h. Consultez votre détaillant Michelin au sujet de la vitesse maximale d'utilisation si votre véhicule peut atteindre plus de 240 km/h.

**Les pneus à indice Z (ou ZR) sont conçus pour les voitures dont la vitesse maximale dépasse 240 km/h (les indices W et Y constituent des sous-catégories de Z). Consultez votre détaillant Michelin au sujet de la vitesse maximale d'utilisation.

Indices de Vitesse	Vitesse Maximale	
	km/h	m/h
M	130	81
N	140	87
P	150	93
Q	160	100
R	170	106
S	180	112
T	190	118
H	210	130
V	240	149
V*	240+	149+
W	270	168
Y	300	186
	300+	186+

ZR**


Même si un pneu comporte un indice de vitesse, nous n'approuvons pas la conduite d'un véhicule d'une manière illégale ou non sécuritaire. Ces indices de vitesse sont basés sur des tests en laboratoire qui correspondent le mieux à des conditions routières normales, mais non valables si les pneus sont sous-gonflés, surchargés, usés, endommagés, modifiés, mal réparés ou rechapés. D'autre part, ces indices de vitesse ne sousentendent pas que les véhicules peuvent rouler en toute sécurité à la vitesse maximale correspondant à l'indice du pneu, en particulier si les conditions routières et les conditions climatiques sont difficiles ou si les caractéristiques du véhicule sont inhabituelles.

Les pneus tourisme Michelin dont le marquage au flanc ne comporte pas d'indice de vitesse, ont une capacité de vitesse maximale de 170km/h.

Les pneus camionnette dont le marquage au flanc ne comporte pas d'indice de vitesse ont une capacité de vitesse maximale de 140km/h.

La vitesse et autres indices des pneus reconditionnés sont désignés par le rechapteur et annulent les indices originaux du fabricant.

IMPORTANT: Pour conserver la capacité de vitesse maximale du véhicule, les pneus de remplacement doivent avoir un indice de vitesse égal ou supérieur à celui des pneus de première monte (tel qu'indiqué sur la plaquette de renseignements des pneus ou dans le manuel du propriétaire du véhicule). Si des pneus à indice de vitesse inférieur sont montés, la capacité de vitesse maximale du véhicule sera ramenée à celle des pneus de remplacement tel qu'indiqué sur le tableau des indices de vitesse.

N'OUBLIEZ PAS...qu'il peut être dangereux de conduire à grande vitesse et que cela peut endommager vos pneus.

AUSSI...Lorsque vous roulez à grande vitesse, il est particulièrement important que vos pneus soient correctement gonflés.

PNEUS D'HIVER - La vitesse maximale des pneus d'hiver Michelin ne comportant pas d'indice de vitesse au flanc ou ayant un indice de vitesse Q est de 160 km/h. La vitesse maximale des pneus d'hiver ayant un indice de vitesse est limitée à celle-là.

INSPECTEZ VOS PNEUS. NE CONDUISEZ PAS AVEC UNE ROUE OU UN PNEU ENDOMMAGÉ

AVARIES ROUTIÈRES

Les avaries routières, tels nids-de-poule, verre, métal, pierres, débris de bois et autres, peuvent endommager un pneu et doivent être évités dans la mesure du possible. Tout contact inévitable avec un de ces hasards doit faire l'objet immédiat d'une inspection rigoureuse du pneu. Quand vous constatez un dommage à une roue ou un pneu, montez immédiatement la roue de secours et consultez un détaillant Michelin le plus tôt.

DOMMAGES LIÉS À UN IMPACT

Un pneu ayant subi un impact (bordure de trottoir, nid-de-poule, débris) peut être endommagé sans que cela ne soit visible de l'extérieur. Un pneu endommagé par un impact pourrait subir une défaillance soudaine une journée, une semaine ou même des mois plus tard. Vous pourriez ne pas vous souvenir que vos pneus ont frappé un objet les ayant endommagés. Une perte d'air, une usure irrégulière ou localisée ou des vibrations peuvent être des signes de dommages internes au pneu. Si vous croyez que votre pneu ou votre jante ont été endommagés à la suite d'un impact avec une bordure de trottoir, un nid-de-poule, des débris ou tout autre risque routier, ou si vous sentez ou entendez une vibration inhabituelle, remplacez tout de suite votre pneu avec votre roue de secours correctement gonflée et rendez-vous immédiatement chez un technicien de pneu qualifié.

INSPECTION

Quand vous examinez vos pneus, y compris le pneu de secours, vérifiez les pressions de gonflage. Si vous constatez que l'un de vos pneus a perdu plus de 15 kPa (plus de 2 psi), cherchez-en la cause : perforation du pneu, fuite à la valve, dommage à la roue...

Ne négligez pas les hernies, les craquelures, les coupures, les perforations, l'usure anormale, surtout lorsqu'elle apparaît à l'épaule car elle peut être causée par le dérèglement du parallélisme ou le roulage en sous-gonflage. Si vous décelez une anomalie de ce genre, faites immédiatement examiner le pneu par un détaillant Michelin^{MD}. En roulage, un pneu endommagé pourrait subir une destruction soudaine.

Le roulage à vive allure, la négociation des virages de façon sportive, les démarrages rapides, les arrêts brusques, l'utilisation fréquente de routes en mauvais état ou l'utilisation hors route, sont autant de facteurs qui accélèrent l'usure des pneus. Les routes présentant des trous, des pierres ou autres irrégularités peuvent non seulement endommager les pneus, mais aussi causer le dérèglement du parallélisme des roues. Lorsque vous empruntez des routes accidentées, roulez lentement et avec précaution ; et, avant de reprendre une vitesse normale ou une vitesse de grande route, examinez vos pneus pour voir s'ils n'ont pas subi de dommages tels que des coupures, des perforations, une usure irrégulière, etc.

LES TÉMOINS D'USURE

Les pneus Michelin ont des indicateurs d'usure placés dans les rainures de la bande de roulement. Ils apparaissent quand la profondeur de sculpture restante n'est plus que de 1,6 mm (2/32e po). À ce stade, les pneus doivent être remplacés. Il est dangereux de rouler avec des pneus usés au-delà de cette limite.

ÉVITEZ LES SURCHARGES. CONDUIRE SUR DES PNEUS SURCHARGÉS EST DANGEREUX

La charge maximale que peuvent porter vos pneus est inscrite sur leur flanc. Ne la dépassez pas. Respectez également la capacité de charge indiquée par le fabricant du véhicule afin d'être certain de ne pas surcharger vos pneus. Tout pneu qui doit supporter une charge supérieure à celle définie pour un type d'utilisation subit une surcharge. Cette surcharge crée un échauffement excessif qui risque de causer la destruction soudaine du pneu.

Ne dépassez pas le poids total en charge indiqué pour chaque essieu de votre véhicule.

REMRQUES ET CARAVANES

Si vous avez l'intention de tracter une remorque ou une caravane, demandez conseil à un détaillant Michelin ; il vous indiquera la dimension des pneus à utiliser et les pressions recommandées. La dimension des pneus et les pressions dépendront du type et de la taille du véhicule à tracter ainsi que du système d'attache ; mais, en aucun cas, ni la pression maximale à froid, ni la limite de charge de chaque pneu ne devront être dépassées. Pour plus de renseignements à ce sujet, consultez le manuel du propriétaire, fourni par le constructeur de votre véhicule, ainsi que l'étiquette d'information des pneus.

Les pneus Zéro Pression (ZP) et le remorquage

Utiliser un pneu ZP à basse ou sans pression alors que l'on tire une remorque est dangereux et non recommandé. Si le système d'avertissement de pression faible s'active alors que vous tirez une remorque, arrêtez, détachez la remorque, et ne tirez pas la remorque tant que le pneu n'aura pas été réparé ou regonflé à sa pression de gonflage recommandée. Si le pneu ne peut pas être réparé, il doit être remplacé par un pneu ZP neuf et gonflé à la pression de gonflage recommandée avant de recommencer le remorquage.

LE PARALLÉLISME ET L'ÉQUILIBRAGE DES ROUES ASSURENT LA SÉCURITÉ ET LE BON RENDEMENT KILOMÉTRIQUE DE VOS PNEUS

VÉRIFIEZ L'ÉTAT DE L'USURE DE VOS PNEUS AU MOINS UNE FOIS PAR MOIS

Si vous décelez une usure irrégulière de vos pneus, comme par exemple l'usure accentuée de l'épaulement intérieur ou une vibration excessive, cela peut être causé par un dérèglement du parallélisme ou de l'équilibrage des roues. Or, en plus de diminuer le rendement kilométrique de vos pneus, ces phénomènes affectent la tenue de route de votre véhicule, ce qui pourrait s'avérer dangereux. Si vous constatez une usure irrégulière ou une vibration, faites immédiatement vérifier le parallélisme ou l'équilibrage des roues. Les pneus qui ont roulé en sous-gonflage sont plus usés aux épaulements qu'au centre de la bande de roulement.

MONTES MIXTES

Pour obtenir les meilleures performances, il est recommandé de monter la même dimension et le même type de pneus sur les quatre roues. Avant de monter des pneus de différents types, pour n'importe quelle configuration et sur n'importe quel véhicule, assurez-vous de suivre les recommandations écrites dans le manuel du constructeur du véhicule.

Une monte mixte ou l'assortiment de pneus sur un véhicule à quatre roues motrices peut nécessiter des précautions spéciales. Consultez toujours les recommandations du constructeur du véhicule décrites dans le manuel du propriétaire.

UNE MONTE MIXTE DE PNEU ZÉRO PRESSION (ZP) ET DE PNEUS NON ZP N'EST PAS RECOMMANDÉE PAR MICHELIN, SAUF LORS DE L'UTILISATION DU PNEU DE SECOURS D'USAGE TEMPORAIRE.

CONDUITE HIVERNALE

Les pneus qui correspondent à la définition de pneu à neige selon l'Association des manufacturiers du caoutchouc (RMA), sont marqués M/S, M+S ou M&S. Ce marquage apparaît au flanc. Les pneus n'ayant pas ce marquage ne sont pas recommandés pour la conduite hivernale.



Bien que les pneus toutes saisons soient conçus pour offrir une performance convenable dans certaines conditions hivernales, l'utilisation de quatre (4) pneus d'hiver est recommandée pour une performance optimale. Les pneus d'hiver recommandés pour utilisation dans des conditions hivernales rigoureuses sont marqués sur au moins un flanc des lettres M et S et sont également marqués d'un pictogramme représentant un flocon de neige dans une montagne.

PERMUTATION ET REMPLACEMENT

Pour une durée de vie maximale, une permutation de vos pneus pourrait s'avérer nécessaire. Référez-vous aux instructions du manuel du propriétaire du véhicule sur la permutation des pneus. Si le manuel du propriétaire n'est pas disponible, Michelin recommande la permutation des pneus à tous les 10,000 à 12,000 km.

Une inspection mensuelle est recommandée. Vous devriez permuter vos pneus dès que vous constatez une usure irrégulière, même avant 10,000 km. Cela s'applique pour tous les véhicules.

Lors de la permutation de pneus à bande de roulement unidirectionnelle, s'assurer que les pneus continuent de rouler dans le sens des flèches marquées au flanc.

Certains systèmes de surveillance de la pression des pneus (TPMS) peuvent ne pas reconnaître qu'un pneu a été installé à une position différente sur votre véhicule. Assurez-vous que votre système TPMS est réinitialisé, le cas échéant, pour pouvoir identifier correctement l'emplacement de chacun des pneus sur votre véhicule. Consultez votre manuel du propriétaire du véhicule ou votre détaillant automobile.

Il faut déterminer si la permutation requiert un ajustement des pressions de gonflage étant donné qu'il peut y avoir une différence entre la pression des pneus avant et arrière selon les spécifications du fabricant du véhicule et selon la charge des essieux. Certains véhicules peuvent avoir des dimensions de pneus différentes à l'avant et à l'arrière, ainsi la permutation est limitée. Il faut toujours vérifier le manuel du propriétaire du véhicule pour la méthode de permutation.

ROUE DE SECOURS DE DIMENSION NORMALE

Un pneu de secours de la même dimension et construction que les pneus du véhicule (et non pas le pneu de secours pour usage temporaire) devrait faire partie d'une permutation à cinq (5) pneus. Il faut toujours vérifier la pression d'un pneu de secours de dimension normale avant de l'inclure à la permutation. Il faut se conformer au modèle de permutation recommandé par le fabricant du véhicule. S'il n'est pas disponible, consultez un technicien de pneu qualifié.

REPLACEMENT DE DEUX (2) PNEUS

Il est recommandé que les quatre (4) pneus soient remplacés en même temps. Cependant, si seulement deux pneus sont remplacés, les pneus neufs doivent être montés à l'arrière. Les pneus neufs ayant une sculpture plus profonde procureront une meilleure adhérence et une meilleure évacuation de l'eau sur sol mouillé.

PERSONNALISATION DES PNEUS, ROUES OU SUSPENSION DES VUS ET CAMIONNETTES

À cause de leur dimension, de leur poids et de leur centre de gravité plus élevé, les véhicules utilitaires sport (VUS) et camionnettes n'ont pas les mêmes caractéristiques de tenue de route que les automobiles. Parce que ces caractéristiques sont différentes, la conduite non sécuritaire de ces véhicules augmente les risques de capotage. Des modifications apportées à la dimension et au type de pneu ainsi qu'aux roues ou à la suspension de votre VUS ou camionnette peuvent changer ses caractéristiques de tenue de route et augmenter les risques de capotage. Que votre VUS / camionnette ait encore ses pneus, roues et suspension d'origine ou que ces éléments aient été modifiés, conduisez toujours prudemment, évitez les virages soudains ou prononcés, évitez les changements de voie soudains et respectez le code de la sécurité routière. Ne pas tenir compte de ces recommandations peut occasionner une perte de contrôle du véhicule pouvant causer un accident et de sérieuses blessures ou la mort.

MODIFICATION DES PNEUS

Ne faites subir aucune modification ou altération à vos pneus. Toute modification peut affecter le rendement de vos pneus, les endommager et causer un accident. Tout pneu rendu inutilisable à la suite de modifications telles que: ajout de flanc blanc, addition de liquides scelleurs ou d'équilibrage, râpage du sommet, utilisation de nettoyant à pneu contenant des distillats de pétrole est exclu de la garantie.

RÉPARATIONS - SI POSSIBLE, VOYEZ UN DÉTAILLANT MICHELIN^{MD} IMMÉDIATEMENT

Tout pneu Michelin qui subit une perforation doit être présenté à un détaillant Michelin qui démontrera le pneu et en examinera l'intérieur pour déterminer l'ampleur des dommages.

Toute perforation sur un pneu Michelin au sommet qui n'excède pas 6mm de diamètre, et qui n'est pas endommagé à la suite de la perforation ou par roulage à plat, peut être réparée. Pour ce faire, il convient de suivre les procédures de réparation de l'association des manufacturiers du caoutchouc (RMA). Si une perforation dépasse les tolérances, il faut remplacer le pneu.

Les réparations de tous les pneus doivent être faites d'une combinaison de pastille intérieure et d'un obturateur. **L'utilisation d'un obturateur seulement est incorrecte.** Un pneu doit être démonté de sa jante et être inspecté avant de le réparer. Toute réparation faite sans que le pneu ne soit démonté de sa jante est incorrecte. Un pneu réparé de façon non conforme causera plus de dommages, soit en perdant de l'air, soit en permettant l'infiltration d'air, d'humidité et de contaminants dans sa structure. Un pneu réparé de façon non conforme peut subir une défaillance à une date ultérieure. Ne jamais réparer un pneu dont la profondeur de sculpture restante est de 2/32 de pouce. À ce stade, le pneu est usé et doit être remplacé.

ENTREPOSAGE

Les pneus contiennent des cires et émoullissants qui protègent la surface extérieure contre l'ozone et les craquelures. Au fur et à mesure que le pneu roule et fléchit, les cires et émoullissants migrent continuellement à la surface pour en assurer la protection pendant la vie du pneu. Conséquemment, la surface des pneus entreposés à l'extérieur et inutilisés pour de longue période (un mois ou plus) deviennent secs et vulnérables à l'ozone et aux craquelures et peut aussi causer un méplat de la carcasse. **C'est pourquoi il faut entreposer les pneus à l'intérieur dans un environnement frais, sec et propre. Si un entreposage d'un mois ou plus est nécessaire, il faut libérer les pneus du poids du véhicule soit en soulevant le véhicule ou en enlevant les roues du véhicule. Un entreposage inadéquat peut provoquer des dommages et la vieillissement prématurée des pneus et leur destruction soudaine.**

Les pneus doivent être entreposés dans un endroit frais et sec loin d'une source de chaleur ou d'ozone, tels que des conduits de chauffage ou des génératrices d'électricité. Il faut s'assurer qu'ils reposent sur des surfaces parfaitement propres, sans trace de graisse, d'essence ou d'autres substances qui puissent endommager le caoutchouc. **(Le contact d'un pneu avec ce type de substance, soit pendant l'entreposage, soit pendant le roulage pourrait entraîner sa destruction soudaine.)**

SUIVEZ LES INSTRUCTIONS DE MONTAGE

Le montage et le démontage des pneus comportent des dangers et doivent être effectués par du personnel spécialement formé et bien outillé tel que spécifié par l'association des manufacturiers du caoutchouc (RMA).

Vos pneus doivent être montés sur des roues de type et de dimension recommandés. Les roues voilées, craquelées, oxydées (jante d'acier) ou corrodées (jante en alliage) peuvent endommager les pneus. L'intérieur du pneu ne doit pas contenir de corps étranger. Demandez à votre détaillant de vérifier les roues avant le montage de pneus neufs. Un pneu monté sur une jante inadéquate peut exploser durant le montage ; de même, cela peut entraîner une défaillance du pneu au roulage. Si, par erreur, un pneu est monté sur une jante non recommandée ou de dimension différente, ne le remontez plus sur une bonne jante ; mettez le pneu au déchet, car ses composants internes (non visibles extérieurement) peuvent être endommagés en étant dangereusement étiré, et pourrait subir une dangereuse défaillance au roulage.

Une valve usagée peut fuir. Il est conseillé d'utiliser des valves neuves de type adéquat lors du montage de pneus neufs. Les pneus tubeless ne doivent être montés que sur les jantes prévues à cet effet, c'est-à-dire des roues à "humps de sécurité" ou "ledges".

Il est recommandé que vos pneus et roues soient équilibrés. Les ensembles pneus/roues mal équilibrés peuvent causer des vibrations et des plaques d'usure sur vos pneus, en plus de produire une conduite inconfortable.

MICHELIN

Assurez-vous de placer un bouchon de valve adéquat sur toutes les valves. Le bouchon de valve est indispensable pour assurer l'étanchéité.

INSTRUCTIONS DE MONTAGE SPÉCIALES POUR LES PNEUS ZÉRO PRESSION (ZP)

Les pneus ZP peuvent être plus difficiles à monter que des pneus conventionnels. Ils doivent être montés ou démontés que par un professionnel du pneu formé à cet effet. Les pneus ZP peuvent surchauffer énormément lorsqu'ils roulent à basse ou sans pression d'air. **LAISSEZ TOUJOURS REFROIDIR UN PNEU ZP AVANT DE LE MANIPULER. SINON, CELA POURRAIT CAUSER DES BLESSURES.**

Les pneus Michelin ZP sont tubeless conçus pour être utilisés à basse ou sans pression d'air en situation d'urgence.

LES PNEUS MICHELIN^{MD} ZP ET LES JANTES SPÉCIALES SH-M (HUMP SYMMÉTRIQUE - MODIFIÉ)

Certains pneus Michelin ZP ne peuvent être utilisés à zéro pression que s'ils sont montés sur des jantes spéciales SH-M. Ces pneus comportent le marquage spécial SH-M moulé au flanc près du marquage ZP. **NE PAS MONTER LE PNEU DÉSIGNÉ SH-M AU FLANC SUR UNE JANTE STANDARD. LE FAIRE ANNULERA LA GARANTIE ET POURRAIT RENDRE LE PNEU INUTILISABLE À BASSE OU ZÉRO PRESSION, ET POURRAIT CAUSER DE SÉRIEUSES BLESSURES CORPORELLES OU LA MORT.**

INSTRUCTIONS DE MONTAGE SPÉCIALES POUR LES PNEUS TRX

Les TRX sont des pneus tubeless qui doivent être montés sur des jantes spéciales seulement (type TR ou JM) ayant un diamètre millimétrique au seat. Si des pneus TRX sont montés sur des jantes standard, ils ne retiendront pas leur pression à cause d'une caractéristique de fuite d'air prévue dans la zone bourrelet de ces pneus.

Ne tentez pas de passer outre à cette caractéristique en montant les pneus avec des chambres à air.

Des pneus Michelin^{MD} TRX doivent être montés sur toutes les roues d'un même véhicule.

ROUES DE SECOURS À USAGE TEMPORAIRE

Lorsque vous utilisez un pneu de secours à usage temporaire, quel qu'en soit le type, observez toujours les recommandations du fabricant.

LA LECTURE DU NUMÉRO DOT

DOT XXXX XXXX XXX (avant août 2000)

DOT XXXX XXXX XXX ◀ (de 1990 à 1999)

DOT XXXX XXXX XXXX (après juillet 2000)

LE DOT

Le symbole « DOT » certifie que le fabricant de pneus se conforme à toutes les normes de sécurité du Department of Transportation des États-Unis et à celles de Transports Canada. Le symbole est suivi du « numéro de série » du pneu. Les deux premiers caractères identifient l'usine où le pneu a été fabriqué. Les deux caractères suivants identifient la dimension du pneu. Les caractères suivants (de un à quatre

caractères) sont utilisés de façon optionnelle par le fabricant pour décrire les caractéristiques du pneu. Les trois derniers caractères sont des chiffres qui identifient la semaine et l'année de fabrication. (Exemple: 025 signifie la deuxième semaine d'une décennie quelconque, telle 1995, 1985, etc.) Pour la décennie 1990-1999, les pneus de marque Michelin comportent un triangle pointant vers les trois derniers caractères numériques. Les pneus fabriqués après juillet 2000 comportent un chiffre supplémentaire qui identifie la décennie. Par exemple, 2800 signifie que le pneu a été fabriqué durant la 28^e semaine de 2000; 0201 durant la 2^e semaine de 2001. Si le numéro DOT comporte trois chiffres sans triangle, consultez un technicien de pneu qualifié afin de déterminer quelle est l'année de fabrication.

DURÉE DE SERVICE DES PNEUS TOURISME ET CAMIONNETTE, Y COMPRIS LES PNEUS DE SECOURS

La recommandation qui suit s'applique aux pneus pour voitures de tourisme et camionnettes. Les pneus se composent de différents types de matériaux et de composés de gomme ayant des propriétés de performance essentielles au bon rendement des pneus. Ces diverses propriétés évoluent avec le temps. Pour chaque pneu, cette évolution dépend de plusieurs facteurs comme les conditions climatiques, d'entreposage et d'utilisation (charge, vitesse, pression de gonflage, entretien, etc.) auxquelles le pneu est soumis pendant sa durée de vie. Comme cette évolution peut grandement varier, il est impossible de prévoir avec précision la durée de vie d'un pneu.

C'est pourquoi, en plus des inspections régulières et des contrôles de la pression de gonflage par les consommateurs, nous recommandons de faire inspecter régulièrement les pneus tourisme et camionnette, y compris les pneus de secours, par un spécialiste qualifié, comme un revendeur de pneus, qui pourra évaluer si le pneu peut continuer de rouler. Les pneus qui ont été utilisés pendant 5 ans ou plus devraient, au minimum, faire l'objet d'une inspection annuelle par un spécialiste.

Nous encourageons fortement les consommateurs à tenir compte non seulement de l'apparence et de la pression de gonflage de leurs pneus, mais aussi de toute modification de la performance dynamique, comme des fuites d'air chroniques, du bruit ou de la vibration, qui pourraient indiquer que les pneus doivent être retirés du service pour éviter leur défaillance.

Il est impossible de prévoir quand les pneus doivent être remplacés en se basant uniquement sur leur âge. Toutefois, plus un pneu vieillit, plus grandes sont les possibilités qu'il doive être remplacé à cause de son évolution ou d'autres indices constatés durant son inspection ou détectés en cours d'utilisation.

Bien que la plupart des pneus soient remplacés avant d'atteindre 10 ans, il est recommandé de remplacer tous les pneus en service depuis 10 ans ou plus à partir de la date de fabrication, y compris les pneus de secours, par simple mesure de précaution même si ces pneus semblent encore utilisables et même s'ils n'ont pas encore atteint la limite d'usure légale.

Pour ce qui est des pneus de monte d'origine sur un véhicule (c.-à-d. acquis par le consommateur sur un véhicule neuf), il convient de suivre les recommandations du fabricant du véhicule quant au remplacement des pneus, s'il y a lieu (mais sans dépasser 10 ans).

La date de fabrication du pneu figure sur le flanc. Les consommateurs doivent localiser le code DOT sur le pneu, qui commence par les lettres DOT et se termine par la semaine et l'année de fabrication. Par exemple, un code DOT se terminant par 2204 indique un pneu fabriqué la 22^e semaine (mai) de 2004.

RAPPELEZ-VOUS... POUR ÉVITER LES ACCIDENTS ET DES DOMMAGES À VOS PNEUS :

- VÉRIFIEZ LA PRESSION DE VOS PNEUS ALORS QU'ILS SONT FROIDS AU MOINS UNE FOIS PAR MOIS ET AVANT TOUT LONG VOYAGE.
- NE PAS SOUS-GONFLER OU SUR-GONFLER
- NE PAS SURCHARGER
- CONDUISEZ À DES VITESSES RAISONNABLES ET OBSERVEZ LES LIMITES DE VITESSE
- ÉVITEZ LES NIDS-DE-POULE, LES OBSTACLES, LES BORDURES DE TROTTOIR ET LES ACCOTEMENTS.
- ÉVITEZ LE PATINAGE EXCESSIF DES ROUES.
- SI VOUS CONSTATEZ UN DOMMAGE SUR UN PNEU, MONTEZ LA ROUE DE SECOURS ET RENDEZ-VOUS IMMÉDIATEMENT CHEZ UN DÉTAILLANT MICHELIN.
- SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS, CONTACTEZ VOTRE DÉTAILLANT MICHELIN.

SI VOUS N'OBSERVEZ PAS LES RECOMMANDATIONS CONTENUES DANS CE LIVRET, LA TENUE DE ROUTE DE VOTRE VÉHICULE PEUT ÊTRE DANGEREUSEMENT AFFECTÉE, ET/OU VOUS RISQUEZ D'ENDOMMAGER LE PNEU, CE QUI POURRAIT PROVOQUER UN ACCIDENT.

Si vous constatez un dommage sur vos pneus ou vos jantes, contactez votre détaillant Michelin^{MD} dont la liste apparaît dans les Pages Jaunes ou visitez notre site web pour y trouver un détaillant. Pour plus de renseignements, contactez :

AU CANADA

1-888-871-4444

Ou écrivez à:

Michelin Amérique du Nord (Canada) inc.
2500, Boulevard Daniel-Johnson, Bureau 500
Laval (Québec) H7T 2P6

ou visitez :

www.bonhomme Michelin.ca

AUX ÉTATS-UNIS

1-800-847-3435

ou écrivez à:

Michelin North America, Inc.
Attention : Consumer Relations Department
Post Office Box 19001
Greenville, SC 29602-9001

ou visitez:

www.michelinman.com

RENSEIGNEMENTS AU SUJET DE L'ACHETEUR INITIAL ET DU MONTAGE DES PNEUS (à compléter au moment de l'achat)

Date d'achat: _____

Renseignements du consommateur: _____

Nom: _____

Adresse: _____

Ville: _____

Province: _____ Code postal: _____

No tél: _____

Renseignements du véhicule: _____

Année: _____

Marque/modèle: _____

KM au compteur à l'installation des pneus: _____

Dimension/sculpture pneu: _____

Pression recommandée avant: _____ PSI

Pression recommandée arrière: _____ PSI

No DOT: _____ Pneu #1

No DOT: _____ Pneu #2

No DOT: _____ Pneu #3

No DOT: _____ Pneu #4

RENSEIGNEMENTS LORS DU DÉMONTAGE DES PNEUS

KM au compteur _____ Date _____

au démontage: _____ démontage: _____

_____ détaillant: _____ Signature _____

_____ détaillant: _____

MICHELIN® NORTH AMERICA, INC., P.O. BOX 19001, GREENVILLE, SOUTH CAROLINA 29602-9001

AN EQUAL OPPORTUNITY EMPLOYER

MDV/40307 (Rev. 3/11)

GARANTIE LIMITÉE

pour l'Amérique de Nord

**POUR DES PNEUS TOURISME ET
CAMIONNETTE EN PREMIÈRE MONTE INCLUANT
LES ROUES DE SECOURS**

1. COUVRTURE ET DURÉE DE LA GARANTIE

NEXEN garantit tout pneu d'origine fabriqué par Nexen contre tout défaut de matière ou de fabrication lors d'un usage normal pour toute la durée de vie de la bande de roulement originale utilisable. La durée de vie de la bande de roulement utilisable prend fin lorsque la bande de roulement d'un pneu a été usée jusqu'à ne laisser que 1.6mm(2/32po), lequel pneu est alors considéré comme étant complètement usé.

PNEU RADIAL POUR VÉHICULE DE TOURISME ET CAMIONNETTE

A. Remplacement gratuit

Si un pneu radial Nexen pour véhicule de tourisme ou camionnette légère fait défaillance suite à un défaut de matière ou de fabrication à moins de 25% d'usure, le pneu sera remplacé sans frais par un pneu Nexen neuf de qualité comparable, y compris les frais pour le montage et l'équilibrage.

B. Remplacement selon le degré d'usure

Un pneu qui n'est pas admissible à un remplacement gratuit sera remplacé par un pneu Nexen neuf de qualité comparable selon le degré d'usure et l'état de la bande de roulement. Le coût de montage, d'équilibrage ainsi que les autres frais de service et les taxes applicables devront être défrayés par le consommateur. L'indemnité sera calculée sur une base proportionnelle de l'usure en multipliant le prix de vente actuel du détaillant par le pourcentage de la profondeur restante de la bande de roulement utilisable.

PNEU DE SECOUR PROVISOIRE

A. Un pneu de galette temporaire pèse moins et occupe moins d'espace qu'un pneu ordinaire. Afin de préserver la durée de vie de la bande de roulement d'un pneu temporaire, vous devrez le ranger aussitôt qu'il vous sera possible de faire réparer ou de remplacer le pneu ordinaire.

B. Si le pneu temporaire Nexen fait défaillance suite à un défaut de matière ou de fabrication à moins de 50% d'usure de la bande de roulement utilisable, il sera remplacé sans frais par un pneu neuf de qualité comparable, y compris les frais pour le montage et l'équilibrage. Aucune indemnité ne sera versée pour les pneus usés à plus de 50%.

2. CE QUE LA GARANTIE NE COUVRE PAS

CONDITIONS HORS DE CONTRÔLE

- A. Usure irrégulière ou dommages causés au pneu par :
 - les risques de la route(perforations, coupures, protubérances, éraflures, dommages à la carcasse ou rupture de toiles).
 - incendie, démolition ou collision.
 - mauvais gonflage, surcharge, patinage à haute vitesse, montage ou démontage inadéquat, roulage à plat, utilisation hors route, course, vandalisme, dommages ou abus intentionnels.
 - mauvais parallélisme, mauvais équilibrage, freins ou amortisseurs défectueux, utilisation de chaînes.
 - l'ajout d'un produit entraînant une défaillance du pneu(produit de remplissage, scellant ou d'équilibrage).
- B. Pneu monté sur un véhicule autre que celui d'origine.
- C. Pneu usé au-delà de l'indicateur d'usure(profondeur de bande de roulement de 1.6mm ou 2/32 po ou moins).
- D. Pneu présenté par une personne autre que le propriétaire/utilisateur.
- E. Pneu marqué "NA"(sans ajustement/no adjustment) ou "blem"
- F. Préjudices causés par une perte de temps, perte de l'usage du véhicule ou du véhicule, ou dommages indirects.
- G. Modification de la tenue de route causée par une roue endommagée ou suit à la pose d'un pneu de remplacement gratuit.
- H. Pneu craquelé par les conditions atmosphériques, acheté plus de quatre années avant la demande d'indemnisation.

EXCLUSIONS GÉNÉRALES

- A. Aucun employé, détaillant ou concessionnaire de pneus Nexen n'est autorisé à offrir une garantie, faire des représentations, promesses ou conclure des ententes au nom de Pneu Nexen, sauf pour ce qui est décrit dans les présentes.
- B. Les pneus utilisés lors de courses ou événements de compétition ne sont pas couverts par cette garantie.
- C. Limitation de responsabilité : dans les limites que permet la loi, Nexen rejette toute responsabilité pour tous dommages indirects ou accessoires. Certains états ou provinces ne permettent pas de telles exclusions pour les dommages indirects ou accessoires, ainsi cette limitation de responsabilité peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère certains droits légaux, et vous pourriez avoir des droits qui varient d'une province à l'autre au Canada ou d'un état à l'autre aux États-Unis.

3. OBLIGATIONS DE NEXEN

Le remplacement d'un pneu admissible dans le cadre de cette garantie sera effectué par un détaillant Nexen participant ou un concessionnaire automobile participant.

4. OBLIGATIONS DE PROPRIÉTAIRE

- A. Vous devez présenter le pneu chez un détaillant Nexen participant ou un concessionnaire automobile participant.
- B. Pour bénéficier d'un remplacement gratuit, une preuve de date d'achat devra être présentée, telle que les documents de vente du concessionnaire automobile.
- C. Aucune demande d'indemnisation ne sera acceptée si elle n'est pas présentée sur un formulaire de demande d'indemnisation de Nexen dûment rempli et signé par le propriétaire ou le détaillant Nexen et le concessionnaire automobile.

MESURES DE SÉCURITÉ

MONTAGE ET DÉMONTAGE D'UN PNEU

Les méthodes de montage et de gonflage inadéquates d'un pneu peuvent causer un éclatement du talon du pneu d'une force explosive lors du montage sur la jante, causant ainsi des blessures corporelles et des dommages matériels. Veuillez suivre les directives de montage et les mesures de sécurité de l'Association des fabricants de pneus (Rubber Manufacturers Association, RMA) lorsque vous montez ou gonflez un pneu. Les dimensions du pneu et de la jante doivent correspondre. Les parties de la jante doivent être conformes au design du fabricant. Nettoyez la jante. Lubrifiez la jante et le talon du pneu. Ne jamais dépasser la pression maximale recommandée afin d'asseoir le talon du pneu sur la jante. Utilisez un appareil de gonflage à distance et une cage de gonflage.

NOTE: Ne jamais gonfler le pneu au-delà de 40 lb/po2(psi) afin de l'asseoir sur la jante. Montez les pneus radiaux uniquement sur des jantes approuvées par le fabricant de roues et convenant aux pneus radiaux. Seules les personnes qualifiées devraient effectuer le montage des pneus.

■ **PRESSIION D'AIR**

Vérifiez la pression de vos pneus, y compris le pneu secour provisoire, au moins à tous les mois et toujours avant et pendant de rouler sur une longue distance. Lorsque le pneu est froid (au moins 3 heures après l'arrêt du véhicule ou ayant roulé au plus sur une distance de 1 mile ou 2 kilomètres). Ne réduisez pas la pression lorsque le pneu est chaud. Utilisez un manomètre à air précis afin de vérifier la pression et la maintenir au niveau recommandé spécifié sur flanc du pneu ou dans le livret du propriétaire. Le sous-gonflage cause une flexion des flancs du pneu et un échauffement qui pourraient causer une défaillance prématurée du pneu. Un gonflage excessif peut rendre le pneu plus fragile aux dommages d'impact. Toutefois, la pression d'un pneu froid ne devrait jamais excéder la limite indiquée en relief sur le flanc.

■ **LIMITE DE CHARGE**

N'excédez jamais la limite de charge indiquée en relief sur le flanc du pneu ou la limite de charge maximale du véhicule inscrite sur le flanc du pneu, la valeur la plus petite prévalant. Une surcharge crée un échauffement excessif et entraîne une défaillance prématurée et/ou soudain du pneu.

NEXEN TIRE

■ **RISQUES DE LA ROUTE**

Évitez de rouler sur des objets qui pourraient endommager l'intérieur du pneu (nids de poule, pierres, bordures de trottoir, pièces de métal, verre, etc.). L'usage continu d'un pneu endommagé à l'intérieur (qui pourrait ne pas être visible de l'extérieur) peut causer une dangereuse défaillance du pneu. Le décèlement d'un dommage suspect de l'intérieur d'un pneu nécessite le démontage et l'inspection par un personnel qualifié.

■ **PNEUS USÉS**

Ne jamais rouler avec des pneus usés. Les pneus devraient être remplacés par un personnel qualifié lorsque la bande de roulement restante atteint 2/32 po (1,6mm), comme le révèlent les indicateurs d'usure situés dans les rainures principales.

L'usage d'un pneu usé (bande de roulement de 2/32 po ou moins) accroît les risques de défaillance du pneu. Dans la plupart des états, il est interdit par la loi de rouler sur des pneus ayant une bande de roulement d'une profondeur de moins de 2/32 po.

■ **VITESSES LIMITES**

Il peut être dangereux de conduire un véhicule au-delà des vitesses limites légales ou à des vitesses supérieures que commande la prudence en certaines conditions. La vitesse excessive crée un échauffement dans le pneu, ce qui peut entraîner sa défaillance.

■ **COTES DE VITESSE DES PNEUS**

La cote de vitesse d'un pneu est identifiée par les lettres P,Q,S,T,H,V,W, ou Z, telle qu'elle apparaît dans le code de dimension du pneu (ex.: HR) ou dans le code de service près du code de dimension (ex.: 94H), et indique la vitesse maximale du pneu lorsque bien gonflé et supportant une charge recommandée. Toutefois, même si le pneu est bien gonflé et supporte une charge recommandée, la conduite à haute vitesse sur de longues périodes peut endommager le pneu et causer une défaillance provoquant un accident. Les pneus d'origine doivent être remplacés par des pneus ayant une cote de vitesse égale ou supérieure si le véhicule conserve les mêmes capacités de vitesse. Consultez votre détaillant Nexen pour trouver les pneus les mieux adaptés à vos habitudes de conduire. La réparation d'un pneu avec cote de vitesse doit être effectuée selon les procédures de réparation du RMA et se limiter à un dommage d'au plus 1/4 po dans la bande de roulement. La cote de vitesse d'un pneu réchapé est déterminée par le rechapreur et rend nulle la cote d'origine du fabricant.

■ **ROTATION DES PNEUS**

Effectuez la rotation des pneus afin d'en prolonger la durée de vie. Les pneus avant et arrière travaillent différemment et peuvent s'user différemment. Veuillez consulter le livret du véhicule pour les recommandations concernant le kilométrage et la technique de rotation des pneus.

■ **MESURES DE SÉCURITÉ ADDITIONNELLES POUR LES PNEUS DE SECOUR PROVISOIRES**

A. Pression d'air

Vérifiez la pression d'air du pneu de secours provisoire dès que possible après l'avoir posé sur le véhicule et gonflez-le à 60 ib/po2(psi). La pression du pneu devrait être vérifiée à tous les mois et maintenue à 60 ib/po2 en tout temps.

B. Restriction d'utilisation

Le pneu de secours provisoire a été conçu spécialement pour votre véhicule et ne devrait pas être utilisé sur un autre véhicule.

NEXEN TIRE

C. Autres restrictions

Le pneu de secours provisoire ne devrait pas être monté sur une jante autre que celle d'origine, non plus les pneus ordinaires, pneus à neige, enjoliveurs ou anneaux décoratifs ne devraient être posés sur la jante du pneu de secours provisoire. Le non-respect de ces directives peut causer des dommages à ces pièces ou à toute autre pièce du véhicule.

ASSISTANCE ET INFORMATION

NEXEN offre une assistance et un service lorsque qu'un problème de pneu survient. En tout temps, lorsque vous décelez un dommage à vos pneus, communiquez simplement avec votre détaillant local de pneus Nexen indiqué dans le manuel du propriétaire.

Si aucun numéro d'un détaillant près de vous n'est indiqué, composez le numéro sans frais du service Nexen afin de savoir où et comment vous pourrez obtenir du service.

POUR OBTENIR ASSISTANCE OU DE L'INFORMATION

États-Unis

Numéro de téléphone sans frais de service

1-800-57-NEXEN(63936) / 1-866-70-NEXEN(63936)

NEXEN TIRE (PNEU) S.A. AUX ETATS-UNIS

SIÈGE CENTRAL DE LA SOCIÉTÉ

21073 Pathfinder Road Suite 100 Diamond Bar, CA 91765 909-923-4011

BUREAU RÉGIONAL DU SUD-EST (BUREAU D'ATLANTA)

555 Hartman Road Austell, GA 30168 770-874-9776

BUREAU RÉGIONAL DE L'OUEST

4305 East Jurupa St. Ontario, CA 91761, U.S.A 909-923-4225

BUREAU RÉGIONAL DU NORD-EST

4150 Highlander Parkway #400 Richfield, OH 44286 330-592-2325 / 330-659-4810

LES REVENDEURS COOPERATIVE

Dealer Tire 3711 Chester Ave. Cleveland, OH 44114 1-866-542-8473

Canada

Numéro de téléphone sans frais de service

1-800-57-NEXEN(63936) / 1-866-70-NEXEN(63936)

LES REVENDEURS COOPERATIVE

Fastco 4000 F.X.Tessier, Vaudreuil, Qc, CA J75 5V5 1-800-663-4896, 450-455-8100

La Cie Canada Tire Inc.

21500 Transcanadienne Baie Durfe, Québec H9X 4B7

Toll Free : 1 800 387 6420, 1 800 361 9366

NEXEN TIRE CANADA

140 Allstate Parkway Suite 500, Markham, ON L3R 5Y8 Canada

Toll Free : 1-855-HI-NEXEN, 1-855-44-63936

NOTES

**PIRELLI
GARANTIE LIMITÉE
ÉQUIPEMENT D'ORIGINE &
PNEUS DE REMPLACEMENT**

**PERFORMANCE - TOURISME
CAMIONNETTE & VUS**

**PNEUS EN MONTE D'ORIGINE ET
DE REMPLACEMENT PIRELLI
GARANTIE LIMITÉE DES PNEUS POUR
VOITURES DE TOURISME ET CAMIONNETTES**

Que couvre la garantie et qui est admissible en vertu de la garantie ?

Pirelli Pneus inc. (PTI), 1111, boul. Dr.-Frederik-Philips, bureau 506, Saint-Laurent, Québec, H4M 2X6, garantit à l'acheteur initial que tout pneu de monte d'origine ou de remplacement pour voitures de tourisme et camionnettes de marque Pirelli ou d'une des marques privées de PTI, portant un numéro d'identification D.O.T. complet et la marque Pirelli ou l'une des marques privées de PTI, obtenu directement auprès de PTI ou d'un détaillant Pirelli autorisé, monté sur une voiture de tourisme, une fourgonnette ou une camionnette et utilisé aux États-Unis et au Canada, sera exempt de défaut de fabrication ou de matériau. La garantie limitée de Pirelli sur l'équipement d'origine et l'équipement de remplacement est révisée régulièrement. Consultez la section « Garantie » au www.ca.pirelli.com pour obtenir la plus récente version.

Pneus en monte d'origine et de remplacement

Les pneus en monte d'origine sont les pneus fournis à titre d'équipement en monte d'origine par le constructeur sur tout nouveau véhicule. Les pneus en monte d'origine sont couverts par une garantie sur la fabrication et les matériaux. La garantie limitée de PTI couvrant l'usure de la bande de roulement ne s'applique pas aux pneus en monte d'origine.

Les pneus de remplacement sont les pneus montés sur un véhicule une fois que les pneus en monte d'origine ont été retirés. Les pneus de remplacement sont couverts par une garantie sur la fabrication et les matériaux ainsi que d'une garantie limitée de PTI couvrant l'usure de la bande de roulement, conformément aux définitions du présent document.

Enregistrement des pneus

Demandez à votre vendeur d'enregistrer vos pneus de remplacement ou de vous donner une carte d'enregistrement, ou visitez le www.ca.pirelli.com pour enregistrer vos pneus en ligne. En cas de rappel de pneus, nous pourrions vous joindre seulement si vous avez fourni votre nom et votre adresse. Vous devez enregistrer vos pneus si vous voulez figurer sur notre liste.

En quoi consiste la politique d'ajustement et pendant combien de temps s'applique-t-elle ?

Si un pneu Pirelli devient inutilisable à cause d'une anomalie de matériau ou de fabrication durant la période initiale de garantie, soit un an à compter de la date d'achat initiale du véhicule ou des pneus de remplacement (preuve d'achat requise) ou avant que l'usure de la bande de roulement atteigne 1,6 mm (2/32 po), selon la première éventualité, le pneu sera remplacé gratuitement par un pneu identique ou un pneu comparable. Pour faire une demande au titre de cette garantie, le propriétaire doit retourner le pneu à un détaillant PTI autorisé. Le personnel désigné par PTI pour l'inspection des pneus prendra la décision finale concernant l'admissibilité à la garantie sur la fabrication et les matériaux ainsi qu'à la garantie limitée couvrant l'usure de la bande de roulement des pneus remis à Pirelli par un détaillant Pirelli autorisé. Si un pneu est soumis pour une anomalie reliée au roulement, la période de garantie est d'un an à compter de la date d'achat initiale du véhicule ou des pneus de remplacement (preuve d'achat requise) ou avant que l'usure de la bande de roulement atteigne 1,6 mm (2/32 po), selon la première éventualité. Le propriétaire doit payer tous les frais de service ou de réparation connexes, y compris les frais associés au montage et à l'équilibrage, dans les deux cas précités.

Après la période initiale de garantie, si un pneu Pirelli devient inutilisable à cause d'une anomalie de matériau ou de fabrication, le propriétaire devra payer le coût d'un nouveau pneu de remplacement comparable de marque Pirelli ou d'une des marques privées de PTI, calculé au prorata. Le détaillant Pirelli autorisé déterminera le coût en multipliant le pourcentage de la bande de roulement originale qui a été usé par le prix de vente courant du concessionnaire. Le propriétaire devra payer tous les frais de service ou de réparation connexes, y compris les frais associés au montage et à l'équilibrage du pneu.

Un pneu a atteint sa limite de vie utile lorsque les indicateurs d'usure affleurent à la surface de la bande de roulement (il reste alors 1,6 mm ou 2/32 po de la bande de roulement), quel que soit l'âge ou le kilométrage du pneu.

Le programme Pirelli Confidence *Plus*™

Certains pneus de Pirelli sont couverts pour une période d'essai de 30 jours. À tout moment durant cette période, si vous n'êtes pas satisfait d'une des gammes mentionnées ci-dessous, vous pourrez retourner, en présentant le reçu original de l'achat, l'ensemble de quatre pneus chez le détaillant Pirelli autorisé où il a été acquis et vous pourrez l'échanger contre un ensemble de pneus Pirelli d'une valeur égale ou moindre.

Les gammes de pneus sélectionnées pour le programme Pirelli Confidence *Plus*

Cinturato™ P7™ All Season *Plus*

P4™ Four Seasons *Plus*

P Zero™ All Season *Plus*

Scorpion Verde™ All Season *Plus*

Visitez le www.ca.pirelli.com pour obtenir de plus amples détails sur les conditions du programme Pirelli Confidence *Plus*.

Garantie limitée couvrant l'usure de la bande de roulement pour les pneus de remplacement seulement

En plus de la garantie sur la fabrication et les matériaux, PTI garantit également à l'acheteur initial que la durée de vie de la bande de roulement des pneus de remplacement conformes au code de la sécurité routière Cinturato P3000™, P4 Four Seasons, P4 Four Seasons *Plus*, Cinturato P5™, P6™ Four Seasons *Plus*, Cinturato™ P7™ All Season *Plus*, Pirelli P Zero All Season *Plus*, P Zero Nero™ All Season, Scorpion™ ATR, Scorpion STR et Scorpion Verde All Season *Plus* obtenus directement auprès de PTI ou d'un détaillant Pirelli autorisé, sera couverte par la garantie contre l'usure de la bande de roulement selon le kilométrage indiqué par le compteur du véhicule, à partir du point de vente initial. Le détaillant Pirelli autorisé déterminera le coût du pneu de remplacement en multipliant le pourcentage du kilométrage obtenu par le prix de vente courant du concessionnaire.

Les conditions de la garantie de kilométrage couvrant l'usure de la bande de roulement de PTI :

- Vous êtes l'acheteur initial des pneus et possédez une copie du reçu d'origine indiquant le kilométrage à appliquer.
- Vous êtes le propriétaire du véhicule sur lequel les pneus ont été posés au départ.
- Vous êtes le propriétaire du véhicule sur lequel les pneus ont été posés au départ.
- Les pneus sont des pneus de remplacement (la garantie de kilométrage couvrant l'usure de la bande de roulement de PTI ne s'applique pas aux pneus en monte d'origine).
- Vous avez assuré la permutation des pneus tous les 8 000 à 11 000 kilomètres.
- Les pneus sont usés uniformément sur l'ensemble de la bande de roulement, jusqu'à l'indicateur d'usure situé à 1,6 mm (2/32 po). À ce stade, les pneus sont considérés comme entièrement usés. Les écarts de profondeur des sculptures ne peuvent dépasser 1,6 mm (2/32 po) sur l'ensemble du pneu.
- Le détaillant Pirelli s'étant chargé de l'entretien de votre véhicule a rempli le livret de permutation des pneus.
- La garantie de kilométrage de PTI ne s'applique pas aux pneus en monte d'origine.
- Les pneus pour voitures de tourisme et les pneus de dimensions P-métriques pour camionnettes ne sont pas couverts par la garantie de kilométrage lorsqu'ils sont utilisés sur des véhicules commerciaux ou à des fins commerciales.
- La garantie de kilométrage ne s'applique pas aux pneus de dimensions euro-métriques achetés avant le 1^{er} juillet 2011.
- Quant aux véhicules munis de pneus aux dimensions différentes (dimensions des pneus avant et arrière différentes), la garantie de kilométrage s'appliquant aux pneus arrière sera équivalente à 50 % de la garantie de kilométrage stipulé pour la gamme.
- La garantie de kilométrage s'appliquant aux pneus à affaissement limité (*run flat*) sera équivalente à 50 % de la garantie de kilométrage stipulé pour la gamme, mais elle ne peut excéder 50 000 km, selon le plus bas.

Garantie de kilométre

Gamme de pneus	Kilométre
Cinturato P3000	135 000
P4 Four Seasons T	135 000
P4 Four Seasons H	105 000
P4 Four Seasons <i>Plus</i> T	145 000
P4 Four Seasons <i>Plus</i> H	110 000
Cinturato P5 T	135 000
Cinturato P5 H	105 000
P6 Four Seasons <i>Plus</i>	75 000
Cinturato P7 All Season <i>Plus</i>	110 000
P Zero Nero All Season	75 000
P Zero All Season <i>Plus</i>	80 000
Scorpion™ ATR	80 000
Scorpion STR	100 000
Scorpion Verde All Season <i>Plus</i>	105 000
Scorpion Verde All Season*Voir ci-dessous

Scorpion Verde All Season – Garantie de kilométre

- Tous les pneus Scorpion Verde All Season produits en 2013 seront admissibles à la garantie limitée couvrant l'usure de la bande de roulement de 80 000 km (cotes H et V) ou de 105 000 km (cote T).
- Aucun pneu Scorpion Verde All Season produit après 2013 n'est admissible à la couverture de la garantie de kilométre.

Politique concernant les dommages causés par des avaries routièr
pour les pneus à affaissement limité (run flat) seulement

Les pneus à affaissement limité (*run flat*) de Pirelli sont fabriqués à l'aide d'une technologie permettant de poursuivre la conduite pendant un temps limité lors d'une perte de pression de gonflage soudain. Pirelli ne recommande pas la réparation de pneus à affaissement limité (*run flat*). Par conséquent, Pirelli offre une couverture concernant les dommages causés par des avaries routièr sur tous les pneus produits par Pirelli qui sont fabriqués à l'aide de la technologie à affaissement limité. Pour bénéficier de la couverture contre les dommages causés par des avaries routièr aux pneus à affaissement limité (*run flat*), un formulaire de réclamation préalablement rempli ainsi que le pneu endommagé par une avarie routièr doivent être envoyés à Pirelli par le biais d'un détaillant Pirelli autorisé.

Si un pneu à affaissement limité (*run flat*) devient inutilisable à cause d'une anomalie de matériau ou de fabrication ou parce qu'il a subi des dommages causés par des avaries routièr durant la période initiale de garantie, soit un an à compter de la date d'achat initiale du véhicule ou des pneus de remplacement (preuve d'achat requise) ou avant que l'usure de la bande de roulement atteigne 1,6 mm (2/32 po), selon la première éventualité, le pneu sera remplacé par un pneu gratuit identique ou équivalent. Après la période initiale de garantie, si un pneu à affaissement limité (*run flat*) devient inutilisable à cause d'une anomalie de matériau ou de fabrication, ou

PIRELLI

parce qu'il a subi des dommages causés par des avaries routières, le propriétaire devra payer le coût d'un nouveau pneu de remplacement comparable de marque Pirelli ou d'une des marques privées de PTI, calculé au prorata. Le détaillant Pirelli autorisé déterminera le coût en multipliant le pourcentage de la bande de roulement originale qui a été usé par le prix de vente courant du concessionnaire. Le propriétaire devra payer tous les frais de service ou de réparation connexes, y compris les coûts associés au montage et à l'équilibrage du pneu.

Cette politique concernant les dommages causés par des avaries routières n'est pas une garantie. PTI ne garantit pas que les pneus Pirelli ne subiront aucun dommage causé par des avaries routières et n'autorise aucun tiers, y compris les détaillants Pirelli autorisés, à formuler une telle garantie.

Technologie d'étanchéité interne de Pirelli

Certains pneus de Pirelli sont dotés de la technologie d'étanchéité interne, visant à arrêter la perte d'air lorsque le pneu est perforé par un objet. À moins que la perforation ne compromette l'intégrité structurale du pneu, une couche de matériau scellant prévient toute fuite d'air en cas de perforation de la carcasse.

La technologie d'étanchéité interne ne constitue pas une réparation permanente. Son but est de permettre à un consommateur de se rendre chez un détaillant Pirelli pour une inspection afin de déterminer si une réparation ou un remplacement s'impose.

Visitez le www.ca.pirelli.com pour obtenir de plus amples renseignements.

Quelles sont les exclusions de la garantie?

- Pneus utilisés sur tout véhicule immatriculé ou normalement utilisé hors du Canada et des États-Unis.
- Pneus transférés du véhicule sur lequel ils étaient montés à l'origine.
- Pneus dont le code de vitesse, l'indice de charge ou les dimensions sont inappropriés pour le véhicule sur lequel ils sont utilisés.
- Pneus endommagés par un montage ou un démontage inapproprié, une mauvaise utilisation, un usage abusif ou négligence.
- Services de Pneus concessionnaire/ détaillant : montage, démontage, équilibrage, cloutage, permutation ou alignement des roues.
- Garantie de kilométrage sur des pneus en monte d'origine (pneus de marque Pirelli en monte d'origine sur un véhicule neuf).
- Pneus pour voitures de tourisme (de dimensions P-métriques/euro-métriques) montés sur des véhicules commerciaux ou utilisés à des fins commerciales.
- Pneus gonflés à l'aide d'un gaz autre que de l'air ou de l'azote.
- Pneus dans lesquels on a injecté un liquide pour les équilibrer ou en assurer l'étanchéité.
- Tout pneu modifié par l'ajout ou le retrait de matériau ou dont l'apparence a été intentionnellement modifiée.
- Pneus mal réparés ou réparés selon des méthodes non conformes aux normes de l'Association canadienne du pneu et du caoutchouc, ou dont une section seulement a été réparée, ou réparés seulement à l'aide d'une cheville autouvulcanisante ou d'un emplâtre.
- Pneus rechapés ou dont la bande de roulement a été retailée ou surmoulée.
- Pneus utilisés dans des courses ou des compétitions;
- Pneus ôtés en groupe alors qu'un seul pneu est sujet à réclamation ou susceptible de l'être.

- Pneus présentant un problème de roulement et une usure supérieure à 1,6 mm (2/32 po) de la bande de roulement.
- Pneus rendu inutilisable par une utilisation excessive, non conforme aux normes et aux recommandations du fabricant de pneus ou de la roue, y compris le patinage.
- Pneus rendu inutilisable à cause d'un problème mécanique du véhicule, comme le mauvais parallélisme des roues, une défectuosité des freins, des amortisseurs ou des jambes de force ou le montage sur des jantes inappropriées.
- Pneus endommagés par un incendie, une corrosion chimique, du vandalisme, un accident, l'utilisation de chaînes, un vol, qui ont roulé à plat, qui ont été trop ou pas assez gonflés, ou endommagés durant un entretien mécanique.
- Pneus présentant un méplat causé par un transport ou un entreposage inapproprié.
- Pneus rendu inutilisable par une avarie routière (p. ex. clou, éclat de verre, objet métallique) ou tout autre dommage lié à une perforation, un accrocs, un frottement ou un impact – à l'exception des pneus à affaissement limité (*run flat*) expressément couverts par la politique concernant les dommages causés par des avaries routières de Pirelli.
- Pneus présentant des craquelures dues aux conditions climatiques ou à l'ozone et achetés plus de quatre ans avant la demande d'ajustement (sans preuve d'achat, la garantie s'appliquera pendant quatre ans à compter de la date D.O.T.).
- Pneus d'été fissurés à cause d'une utilisation à une basse température ambiante, y compris les pneus P Zero Silver, P Zero Trofeo, P Zero Corsa System, P Zero, P Zero Rosso™, P Zero Nero, Cinturato P1, Cinturato P7, Scorpion Zero™ et Scorpion Verde.

Processus de réclamation au titre de la présente garantie

Pour faire une demande au titre de la présente garantie, le propriétaire doit soumettre le pneu concerné et la preuve d'achat à un détaillant Pirelli autorisé. Une fois les pneus sont retournés à Pirelli par un détaillant Pirelli autorisé et qu'un crédit a été émis, les pneus soumis deviennent la propriété de Pirelli.

Pour trouver un détaillant Pirelli autorisé dans votre région, consultez la section « Trouver un vendeur » sur le site Web www.ca.pirelli.com.

LA PRÉSENTE GARANTIE EXPRESSE EST LA SEULE ACCORDÉE PAR PTI. ELLE S'APPLIQUE AUX PNEUS RADIAUX EN MONTE D'ORIGINE OU DE REMPLACEMENT POUR VOITURES DE TOURISME ET CAMIONNETTES DE MARQUE PIRELLI OU D'UNE DES MARQUES PRIVÉES DE PTI. PTI NE FAIT AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE SUR LA QUALITÉ MARCHANDE OU L'ADÉQUATION À UNE FIN PARTICULIÈRE. PTI N'AUTORISE PERSONNE, Y COMPRIS LES DÉTAILLANTS PIRELLI AUTORISÉS, LES CONSTRUCTEURS OU LES CONCESSIONNAIRES DE VOITURES, À MODIFIER CETTE GARANTIE OU À CRÉER QUELQUE AUTRE OBLIGATION CONCERNANT LES PNEUS PIRELLI. SI UNE ANOMALIE EST CONSTATÉE DANS UN PNEU RADIAL EN MONTE D'ORIGINE OU DE REMPLACEMENT POUR VOITURES DE TOURISME OU CAMIONNETTES DE MARQUE PIRELLI OU D'UNE DES MARQUES PRIVÉES DE PTI, PTI NE PRENDRA AUCUNE MESURE AUTRE QUE CELLES ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE. PTI NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS CAUSÉS PAR UNE ANOMALIE (COMME LA PERTE D'USAGE DU VÉHICULE, LA PERTE DE TEMPS OU LES INCONVÉNIENTS).

Certaines provinces n'autorisent pas les exclusions ou limites de dommages directs ou indirects; les exclusions ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer dans votre cas. La présente garantie vous donne des droits spécifiques reconnus par la loi et vous pourriez également bénéficier d'autres droits, selon la province.

Pour toute assistance ou information supplémentaire, veuillez contacter :

Relations avec la clientèle

Du lundi au vendredi

De 8 h à 18 h, heure normale de l'Est

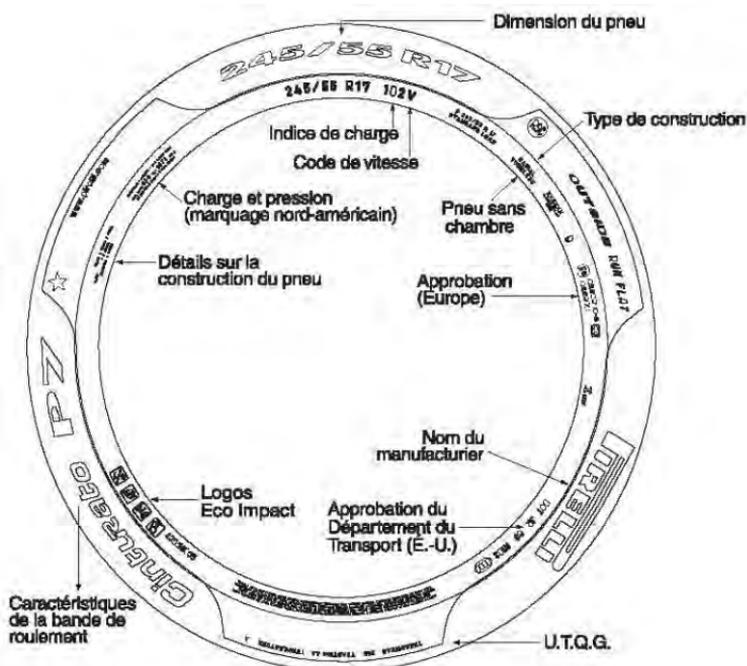
Région de l'Est du Canada 1 800 363-0583

Ontario 1 800 828-2585

Région de l'Ouest du Canada 1 800 663-0148

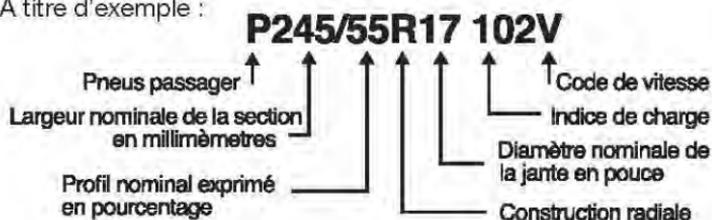
ENTRETIEN DES PNEUS

1. Marquages sur les flancs du pneu



Dimensions du pneu : une combinaison de lettres et de chiffres indiquant les dimensions nominales d'un pneu.

À titre d'exemple :



Indice de charge : Un code numérique indiquant la capacité de charge maximale d'un pneu à sa pression de gonflage maximale à froid.

INDICE DE CHARGE	CAPACITÉ DE CHARGE MAXIMALE PAR PNEU		INDICE DE CHARGE	CAPACITÉ DE CHARGE MAXIMALE PAR PNEU	
	kg	lb		kg	lb
80	450	992	106	950	2094
81	462	1018	107	975	2149
82	475	1047	108	1000	2205
83	487	1074	109	1030	2271
84	500	1102	110	1060	2337
85	515	1135	111	1090	2403
86	530	1168	112	1120	2469
87	545	1201	113	1150	2535
88	560	1234	114	1180	2601
89	580	1278	115	1215	2679
90	600	1323	116	1250	2756
91	615	1356	117	1285	2833
92	630	1389	118	1320	2910
93	650	1433	119	1360	2998
94	670	1477	120	1400	3087
95	690	1521	121	1450	3197
96	710	1565	122	1500	3307
97	730	1609	123	1550	3417
98	750	1653	124	1600	3528
99	775	1708	125	1650	3638
100	808	1764	126	1700	3748
101	825	1819	127	1750	3859
102	850	1874	128	1800	3969
103	875	1919	129	1850	4079
104	900	1984	130	1900	4190
105	925	2039	131	1950	4300

Code de vitesse : Un code alphabétique indiquant la vitesse maximale à laquelle le pneu peut supporter la charge correspondant à son indice de charge, dans les conditions de fonctionnement précisées.

CODE DE VITESSE	VITESSE MAXIMALE	
	KM/H	MI/H
L	120	74
M	130	80
N	140	86
P	150	93
Q	160	99
R	170	105
S	180	112
T	190	118
U	200	124
H	210	130
V	240	149
W	270	168
Y	300	186
(Y)	PLUS DE 300	PLUS DE 186

*ZR

* Quant aux pneus ayant une vitesse maximale supérieure à 240 km/h(149 mi/h), l'inscription « ZR » peut figurer dans les dimensions du pneu; pour une vitesse supérieure à 300 km/h (186 mi/h), l'inscription « ZR » doit figurer dans les dimensions du pneu, ainsi que le code de vitesse« Y » entre guillemets.

Autres marquages :

P - dans les dimensions du pneu (p. ex. P205/65R15), indique un pneu pour voitures de tourisme.

LT - dans les dimensions du pneu (p. ex. LT235/75R15), indique un pneu pour camionnettes.

M&S - ces lettres indiquent que le pneu convient à l'utilisation dans la boue et la neige (mud and snow) et (ou) un pneu toutes saisons.

XL - dans les dimensions du pneu (p. ex. P235/75R16 XL), indique un pneu pouvant supporter une charge supérieure à sa pression de gonflage maximale; cette charge était supérieure à celle d'un pneu à capacité de charge standard (parfois désigné comme étant un pneu RENFORCÉ).

2. Catégories de pneus :

Les pneus TOUTES-SAISONS (PNEUS QUATRE-SAISONS) : Ces pneus sont conçus pour agir efficacement dans des conditions de route diverses durant toutes les saisons de l'année. Un pneu toutes-saisons portera la mention M+S, M&S ou M/S sur son flanc. Selon la gamme, les pneus toutes-saisons peuvent être couverts par une garantie limitée couvrant l'usure de la bande de roulement.

LES PNEUS D'ÉTÉ (PERFORMANCE MAXIMALE, HAUTE PERFORMANCE, ULTRAHAUTE PERFORMANCE) : Les pneus d'été de performance se caractérisent par une tenue de route, une adhérence et un comportement dans les courbes qui sont supérieurs aux pneus ordinaires. Ils sont conçus pour supporter de plus grandes vitesses. Les catégories Performance maximale, Haute performance et Ultrahaute performance ont leurs propres caractéristiques en ce qui concerne la performance, les cotes UTQG et le degré d'usure, selon la gamme. Certaines gammes peuvent être couvertes par une garantie limitée couvrant l'usure de la bande de roulement.

LES PNEUS D'HIVER (PNEUS À NEIGE) : Un pneu d'hiver est un pneu dont la sculpture et le composé de caoutchouc ont été spécifiquement conçus pour affronter les routes enneigées et glacées. Ce type de pneu porte la marque M&S, M+S ou M/S sur le flanc. Les pneus destinés à rouler dans des conditions extrêmes de neige sont par ailleurs identifiés par le pictogramme d'une montagne et d'un flocon de neige sur leurs flancs et doivent satisfaire aux exigences lors d'essais spécifiques sur la neige. Les pneus d'hiver de Pirelli ne sont pas couverts par une garantie de kilométrage.

L'information mentionnée ci-dessus donne un aperçu des types de pneus. Les bandes de roulement et les composés de caoutchouc varient selon le type de pneu de saison et possèdent leurs propres caractéristiques quant à la performance et aux restrictions qui sont basées sur vos besoins et les spécifications du véhicule. Les pneus d'été de performance sont différents des pneus d'hiver et des pneus toutes-saisons. Pour vérifier quelles gammes de Pirelli sont couvertes par une garantie limitée couvrant l'usure de la bande de roulement, veuillez vous référer aux conditions de PTI sur la garantie de kilométrage couvrant l'usure de la bande de roulement et la garantie de kilométrage, que vous trouverez dans les différentes sections du présent document.

3. Recommandations de pression

Les pressions de gonflage recommandées pour votre véhicule se trouvent soit sur une étiquette des pneus soit dans le manuel du véhicule. La pression adéquate est liée à la charge, à la vitesse et à la tenue de route de votre véhicule; elle est essentielle à l'obtention d'un freinage constant, d'une traction maximale et d'une longue durée de vie du pneu. La pression d'air à froid ne doit en aucun cas être inférieure à celle indiquée sur l'étiquette des pneus ou dans le manuel du véhicule, ni être supérieure à la pression maximale à froid inscrite sur le flanc du pneu. Une pression de gonflage insuffisante cause une flexion excessive, une détérioration du pneu et une usure rapide des bords de la bande de roulement. Une pression de gonflage excessive cause un roulement inconfortable, une réduction de la surface de contact sur la route (c.-à-d. une empreinte réduite), une plus grande vulnérabilité aux dommages par impacts et une usure plus rapide du centre de la bande de roulement.

AVERTISSEMENT :

Il est dangereux de conduire un véhicule muni de pneus dont la pression de gonflage est inadéquate. Cela pourrait entraîner une défaillance du pneu et le décollement éventuel de la bande de roulement de la carcasse, ce qui pourrait causer un accident, des blessures graves ou le décès.

PIRELLI

La pression doit être vérifiée au moins une fois par mois et toujours à froid ou avant de prendre la route. La conduite, même sur une courte distance (un kilomètre, ou pendant deux ou trois minutes), chauffe l'air des pneus et accroît leur pression d'environ 4 lb/po². S'il est nécessaire d'ajuster la pression des pneus après la conduite du véhicule, la pression doit être augmentée de 4 lb/po² par rapport à la pression à froid recommandée.

À titre d'exemple seulement :

Lecture de la jauge à chaud :	27 lb/po ²
Pression recommandée à froid :	26 lb/po ²
Lecture désirée à chaud :	26 lb/po ² + 4 lb/po ² = 30 lb/po ²
Donc :	AJOUTER 3 lb/po ²

Vérifiez la pression à froid le plus tôt possible, au plus tard le jour suivant. Il ne faut jamais purger la pression d'un pneu chaud parce qu'elle serait insuffisante lorsque le pneu aurait refroidi. Veuillez toujours utiliser une jauge de pression fiable.

4. Pneus d'été UHP

Les gommes conçues pour les pneus d'été ultrahaute performance peuvent perdre de la souplesse et présenter des fissures irrégulières à des températures inférieures à 7° C. Par conséquent, il faut manipuler les pneus avec un soin particulier dans cette condition. Ces gommes offrent une performance optimisée sur sol sec et mouillé par temps chaud. La performance des gommes de bande de roulement spéciales de ces pneus, comme l'efficacité de la traction et du freinage latéraux, diminue à des températures inférieures à 7° C ou sur sol enneigé ou glacé. Nous recommandons donc la pose de pneus d'hiver dans ces conditions.

5. Pneus de compétition conformes au code de la sécurité routière du ministère des Transports

Les gammes de pneus P Zero Trofeo et P Zero Corsa font appel à une construction de pneu et une gomme spéciales afin d'atteindre leur performance caractéristique sur sol sec. En revanche, leur performance diminue à des basses températures, sous pluie forte ou dans l'eau stagnante. Faites preuve d'une grande prudence et conduisez lentement sur routes mouillées.

La profondeur des sculptures minimale sera atteinte plus vite que sur les pneus de route ordinaires, ce qui entraîne une réduction de la durée de vie de la bande de roulement.

6. Pneus d'hiver

Les pneus Pirelli standard peuvent être efficaces sur route légèrement enneigée. Cependant, pour la saison hivernale, il vaut mieux faire poser des pneus d'hiver. Pour une utilisation hivernale du véhicule, Pirelli recommande fortement de monter quatre pneus d'hiver. Veuillez consulter les recommandations relatives aux dimensions des pneus d'hiver dans le manuel du véhicule. Lorsque le code de vitesse des pneus d'hiver est inférieur à celui des pneus en monte d'origine, cela peut nuire à la tenue de route du véhicule; la vitesse maximale du véhicule doit être réduite en fonction du code de vitesse des pneus d'hiver.

Quant aux pneus cloutés, Pirelli exige qu'ils soient montés aux quatre roues. Le fait d'installer seulement des pneus cloutés sur les essieux directeurs de n'importe quel véhicule, y compris un véhicule à traction, peut nuire à son comportement routier.

7. Pneus à affaissement limité (run flat)

Consultez toujours le manuel du véhicule pour tout ce qui concerne la sécurité et les informations sur le fonctionnement des pneus relativement au véhicule. Les pneus à affaissement limité (*run flat*) endommagés ou utilisés à la suite d'une perte de pression de gonflage doivent immédiatement être remplacés par des pneus à affaissement limité de dimensions et de spécifications identiques (indice de charge et code de vitesse). Les pneus à affaissement limité (*run flat*) sont conçus en fonction des spécifications des véhicules sur lesquels ils sont montés. Par conséquent, des pneus à affaissement limité (*run flat*) ne doivent être montés que sur des véhicules compatibles avec l'utilisation de tels pneus.

Il faut monter les pneus à affaissement limité (*run flat*) avec un système de surveillance de la pression des pneus fonctionnel (TPMS).

L'installation des pneus et du système de surveillance de la pression des pneus (TPMS) doit être réalisée par un détaillant spécialisé.

8. Remplacement des pneus

Les pneus en monte d'origine de votre véhicule ont été testés et approuvés par le constructeur du véhicule et le fabricant de pneus. Ils tiennent compte de tous les aspects du fonctionnement du véhicule. Aucun changement de dimensions, de type ou de construction des pneus ne doit être effectué sans consultation préalable d'un détaillant Pirelli autorisé, du constructeur du véhicule ou du fabricant des pneus. L'utilisation de pneus inappropriés sur votre véhicule pourrait avoir un impact négatif sur sa direction, sa tenue de route, son freinage et sa traction. Les données techniques du pneu (dimensions, indice de charge et code de vitesse) indiquées sur l'étiquette du véhicule ou dans le manuel du véhicule doivent toujours être respectées lors du remplacement des pneus.

Il est fortement recommandé de monter les pneus Pirelli par ensemble de quatre, avec la même bande de roulement. Les pneus Pirelli ne doivent pas être combinés à des pneus de marques différentes. Il importe de respecter ces directives parce que des pneus de constructions différentes ont des comportements routiers différents. Les pneus d'un même essieu doivent être de marque, dimensions, indice de charge et code de vitesse identiques; ils doivent porter le même numéro de pièce Pirelli.

Lorsque deux pneus seulement sont remplacés sur un véhicule doté de quatre pneus de mêmes dimensions, montez les nouveaux pneus sur l'essieu arrière. Ceci s'applique à tous les véhicules, qu'ils soient à traction ou à propulsion.

Quant aux véhicules à quatre roues motrices et à traction intégrale, les pneus doivent toujours être remplacés par train de quatre.

Pour les camionnettes, suivez toujours les recommandations du constructeur du véhicule lors du remplacement des pneus. Les pneus pour voitures de tourisme et camionnettes ne sont pas interchangeables à cause des différences de pression de gonflage et de capacité de charge.

Interchangeabilité des dimensions P-métriques et euro-métriques – Les pneus de dimensions euro-métriques (par exemple 225/45R17) présentent un indice de charge égal ou supérieur à celui d'un pneu de dimensions P-métriques équivalentes (par exemple P225/45R17). Leur capacité de charge est donc égale ou supérieure à la pression de gonflage maximale. Consultez toujours votre détaillant de pneus ou les Relations avec la clientèle de Pirelli pour vous assurer de l'interchangeabilité exacte afin de préserver le comportement dynamique adéquat du véhicule.

Veillez noter qu'il est important, avant de monter des pneus, de s'assurer qu'ils sont conformes aux spécifications techniques du véhicule, aux recommandations du constructeur du véhicule, ainsi qu'aux homologations et normes pertinentes.

Pirelli Pneus n'exprime aucune opinion quant à la compatibilité entre le jeu pneu et jante et les spécifications techniques du châssis et du véhicule.

POUR PRÉSERVER LE COMPORTEMENT DYNAMIQUE ET LA CAPACITÉ DE CHARGE APPROPRIÉS DU VÉHICULE, LES PNEUS DE REMPLACEMENT DOIVENT TOUJOURS AVOIR UN INDICE DE CHARGE ET UN CODE DE VITESSE ÉGAUX OU SUPÉRIEURS À CEUX DES PNEUS EN MONTE D'ORIGINE.

Pour le surdimensionnement des jantes et des pneus, il faut toujours consulter le détaillant concernant toute modification de la suspension ou des freins recommandée pour le véhicule.

9. Inspection des pneus

Les pneus (y compris le pneu de secours) doivent être examinés et leur pression vérifiée une fois par mois, et toujours avant un long voyage. Il faut toujours examiner les pneus d'un véhicule qui entrent en contact avec un objet inhabituel sur la route. Les pneus qui présentent des bosses, des craquelures, des coupures, des pénétrations ou une usure irrégulière doivent être examinés par un détaillant autorisé Pirelli et remplacés au besoin. Les pneus Pirelli comportent des indicateurs d'usure dans les rainures de la semelle; ces indicateurs affleurent lorsque l'usure de la bande de roulement atteint 1,6 mm (2/32 po). Dans ce cas, les pneus doivent être remplacés parce qu'ils sont dangereux et que leur utilisation sur la route est illégale.

L'écoulement du temps à lui seul (âge du pneu) n'engendre pas la détérioration du pneu; elle survient en raison de facteurs externes. Ces facteurs externes comprennent, sans s'y limiter, les avaries routières, les crevaisons, des réparations inadéquates, le mauvais alignement, l'utilisation avec gonflage insuffisant ou excessif, la chaleur excessive à cause d'une utilisation inadéquate, l'exposition à des concentrations d'azote excessives, l'entreposage inadéquat, etc. Les fabricants de pneus peuvent exercer une influence sur certains de ces facteurs seulement. Ils ajoutent des agents antiozone et antioxydants (mélanges à l'épreuve de la dégradation) afin de réduire au minimum la dégradation. Puisqu'il est impossible de prédire tous les facteurs externes auxquels sera exposé le pneu, Pirelli croit qu'il n'existe aucune manière scientifique de fixer l'« âge limite » des pneus.

Pour éviter les dommages d'ordre esthétique, utilisez une solution savonneuse douce pour nettoyer les flancs et rincez avec de l'eau du robinet à basse pression. N'utilisez jamais de produits nettoyants ni d'enduits en vue d'améliorer l'apparence des flancs pour éviter le retrait d'antioxydants visant à prévenir la dégradation due à l'ozone. Le retrait d'antioxydants peut entraîner la dégradation de la gomme et la craquelure des flancs. L'emploi de vaporisateurs à haute pression peut endommager les flancs.

AVERTISSEMENT :

Il est dangereux de conduire un véhicule muni de pneus endommagés. Cela pourrait entraîner une défaillance des pneus, ce qui pourrait causer un accident, des blessures graves ou le décès.

10. Permutation des pneus

Pirelli recommande de suivre la procédure de permutation décrite dans le manuel du véhicule. Si aucune procédure n'est décrite, PTI recommande des intervalles de permutation de 8 000 à 11 000 km afin d'optimiser la durée des pneus.

11. Réparation des pneus

Les perforations, trous de clous ou coupures dans la bande de roulement d'un pneu radial Pirelli peuvent être réparés si leur diamètre ne dépasse pas 6 mm. Le matériel de réparation utilisé doit sceller le revêtement intérieur et combler le dommage pour être considéré comme une réparation permanente. Les méthodes de réparation approuvées par l'Association canadienne du pneu et du caoutchouc et l'industrie comprennent une combinaison de cheville et d'emplâtre, un emplâtre à vulcanisation chimique ou à chaud et des chevilles à tête, toutes appliquées de l'intérieur du pneu. Une cheville autovulcanisante peut être utilisée avec un emplâtre, mais pas seule. Les chevilles peuvent aggraver le dommage au pneu, ne sont pas toujours étanches et peuvent défaillir. Si une perforation est supérieure à 6 mm ou est située dans la zone de flexion des flancs, le pneu doit être remplacé. N'utilisez jamais une chambre à air (dans un pneu sans chambre à air), des courroies de confection ou de gros emplâtres, qui peuvent déséquilibrer le pneu et entraîner une défaillance soudaine à grande vitesse et température d'opération élevée.

AVERTISSEMENT :

Il est dangereux de conduire un véhicule muni de pneus mal réparés. Cela pourrait entraîner une défaillance des pneus, ce qui pourrait causer un accident, des blessures graves ou le décès.

PIRELLI PNEUS N'APPROUVE PAS :

- 1) L'utilisation de scellant dans des pneus de marque Pirelli pour réparer une crevaison, même de façon temporaire;
- 2) La réparation de pneus dont le code de vitesse est V, W, Y ou Z;
- 3) La réparation de pneus à affaissement limité (*run flat*).

12. Entreposage

Si vous devez entreposer vos pneus (comme c'est le cas pour les pneus d'hiver), gardez-les dans un endroit frais et sec. Pour protéger vos pneus contre les dommages dus à la chaleur, à l'eau, à l'ozone et à l'exposition directe au soleil, il est préférable de les mettre dans des contenants opaques et étanches (p. ex. des sacs à ordures en plastique).

13. Chambre à air dans des pneus sans chambre à air (tubeless)

On ne doit en aucun cas utiliser une chambre à air avec des pneus Pirelli marqués « Tubeless ». Cela s'applique également aux pneus qui ont été réparés. Si la capacité de rétention d'air d'un pneu a été affectée au point d'exiger la pose d'une chambre, le pneu doit être remplacé.

14. Valves des pneus

Chaque fois que de nouveaux pneus sont installés sur vos roues, de nouvelles valves appropriées doivent être installées. Au cours de l'inspection de routine de vos pneus, vérifiez que toutes vos valves possèdent des bouchons appropriés. Remplacez-les au besoin, car les bouchons empêchent aussi les pertes de pression.

15. Montage et démontage des pneus

Il est préférable de confier le montage des pneus à des professionnels utilisant les techniques et les outils appropriés pour effectuer la tâche adéquatement et de façon sécuritaire. Vos pneus doivent être montés ou démontés selon les procédures de l'Association canadienne du pneu et du caoutchouc ou du constructeur du véhicule. Les roues doivent être propres et en bonne condition. Les roues doivent être inspectées pour détecter toute déformation, fissure ou rouille et tout accroc ou corps étranger, et remplacées si nécessaire. **NE JAMAIS EXCÉDER UNE PRESSION DE 40 LB/PO² POUR ASSEoir LE TALON DU PNEU SUR LA JANTE.**

16. Alignement et équilibrage des pneus / roues

La spécification de l'alignement de roues et pneus sur votre véhicule a été approuvée par le constructeur automobile. Vous devez faire vérifier l'alignement de votre véhicule annuellement ou quand il y a un signe d'usure irrégulière sur vos pneus ou vibration. L'assemblage roues et pneus doit être balancé à chaque changement de pneus. L'alignement et la balance des pneus sont très importants pour la sécurité, le kilométrage et la performance de vos pneus.

Pour obtenir de plus amples renseignements ou du service concernant les pneus Pirelli, veuillez contacter le détaillant Pirelli près de chez vous. Pour trouver un détaillant Pirelli autorisé dans votre région, consultez la section « Trouver un vendeur » sur le site Web de Pirelli au www.ca.pirelli.com.

P ZERO, P ZERO CORSA, P ZERO ROSSO, P ZERO NERO, CINTURATO, SCORPION, SCORPION ZERO, SCORPION VERDE, P3000, P1, P4, P5, P6 et P7 sont des marques de commerce de Pirelli Tyre S.p.A.

Le programme Confidance *Plus* est une marque de commerce de Pirelli Pneus inc.

1111, boul. Dr. Frederik-Philips, bureau 506
St-Laurent (Quebec) H4M 2X6

Est du Canada 1 800 363 0583
Ontario 1 800 828 2585
Ouest du Canada 1 800 663 0148

www.ca.pirelli.com

NOTES

GARANTIE LIMITÉE DE TOYO PNEUS

GARANTIE LIMITÉE POUR LES PNEUS DE TOURISME ET DE CAMIONNETTE MONTÉS EN ÉQUIPEMENT D'ORIGINE

TOYO TIRES

au-delà de la performance

Le 1 février 2015

GARANTIE LIMITÉE DE TOYO PNEUS DE TOURISME ET DE CAMIONNETTE

Pneus Toyo Canada Inc. garantit les pneus de tourisme, de camionnette, ainsi que les pneus de secours Toyo montés en équipement d'origine comme suit :

1. Ce qui est couvert par la garantie :

Les pneus de tourisme et de camionnette Toyo sont garantis selon certaines conditions pour la durée de la bande de roulement originale, soit jusqu'à ce que l'usure atteigne le niveau des indicateurs de profondeur (1,6mm ou 2/32" de profondeur de bande) ou pour 60 mois de la date de fabrication, selon la première éventualité. Le numéro d'identification DOT du pneu sera utilisé pour déterminer la date de fabrication.

- (a) Les réclamations dues aux bruits de roulement ou aux vibrations qui ne peuvent pas être réglées par un équilibrage du pneu seront acceptées si la bande de roulement originale n'excède pas 10% d'usure. Le client devra payer les taxes et autres frais de service.
- (b) Si une réclamation est faite avant l'usure de la bande de roulement originale atteigne le niveau des indicateurs d'usure ou dans le 60 mois de la date de fabrication, selon la première éventualité, l'utilisateur original doit payer le coût de remplacement du pneu selon le pourcentage de l'usure. Le coût est calculé en divisant le pourcentage d'usure de la bande de roulement originale par le prix de vente pour les remplacements sous garantie (P.R.G.*). La bande de roulement originale est la profondeur entre la surface de la bande originale et les indicateurs d'usure (1,6 mm ou 2/32" de la bande restante).

*(P.R.G.= Prix de détail suggéré).

Le client devra payer les taxes et autres frais de service.

- (c) Cette garantie s'applique aux pneus montés en équipement d'origine sur des véhicules de tourisme seulement et utilisés en conditions de conduite normales.

2. Ce qui n'est pas couvert par la garantie :

- (1) Le kilométrage n'est pas garanti.
- (2) Les pneus ayant subi un dommage routier qu'il soit réparable ou non (ex. coupure, accroc, choc ou crevaison, usage de chaînes).
- (3) Une usure irrégulière ou rapide de la bande de roulement causée soit par l'omission de permuter ses pneus selon les recommandations de Toyo ou bien

GARANTIE LIMITÉE DE TOYO PNEUS

dû aux causes suivantes, sans exclure; la vitesse extrême, le désalignement des roues, le gonflage inadéquat, la surcharge, le défaut d'équilibrer l'assemblage pneus et jantes ou une mécanique défectueuse.

- (4) Les pneus endommagés dû au feu, une collision, un usage abusif, des matériaux ou des procédures du réparation in appropriés.
- (5) Les pneus endommagés dû à un montage ou un démontage incorrect, une jante inappropriée ou un mauvais équilibrage.
- (6) Les pneus endommagés dû à la corrosion ou la détérioration du caoutchouc causés par l'utilisation de produits chimiques à base de pétrole, les scellants à base d'eau, les substances d'équilibrage ou les gas inflammables.
- (7) Des problèmes dus aux bruits de roulement et vibrations lorsque la bande de roulement excède 10% d'usure.
- (8) Les pneus de secours compacts endommagés par des chaînes ou utilisés à des vitesses supérieures à 80 km/h.

Les clauses de cette garantie sont expresses et sont les seules qui sont applicables aux pneus mentionnés ci-haut ; elles remplacent et annulent toutes les autres garanties de Toyo à ce jour. Toyo n'assume aucune autre garantie et n'autorise personne à assumer en son nom toute autre garantie expresse. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également bénéficier d'autres droits selon le lieu de votre résidence.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

- (1) Vous devez présenter le pneu pour fins d'ajustement à un détaillant Toyo agréé afin de faire une réclamation en vertu de la garantie contre les défauts de matériau et de fabrication.

NOTE : Consultez votre concessionnaire automobile. Il pourrait vous aider à obtenir des services pour vos pneus ou effectuer des réclamations en vertu de la garantie auprès du fabricant de pneu.

- (2) Les ajustements sont effectués en vertu de la garantie qui était valide et en vigueur lorsque le pneu a été monté sur le véhicule comme équipement d'origine.
- (3) Toutes les garanties exprimées, y compris la garantie de commercialisation ou d'adaptation à un certain usage, sont expressément limitées à la durée de cette garantie écrite.
- (4) Toutes obligations ou responsabilités se rapportant à des dommages-intérêts directs ou indirects sont exclues par la présente.
- (5) Certaines juridictions ne permettent pas de limitations quant à la durée d'une garantie exprimée, ou l'exclusion de dommages intérêts directs ou indirects, il est donc possible que vous ne soyez pas concernés par les limitations ci-dessus.
- (6) Cette garantie est applicable au Canada seulement.

GARANTIE LIMITÉE DE TOYO PNEUS

OBLIGATIONS DU PROPRIÉTAIRE

- (1) Le propriétaire doit présenter le pneu pour fins d'ajustement à un détaillant Toyo agréé. Contactez s'il vous plaît les relations aux consommateurs au 1-877-682-TOYO (8696), ou visitez notre moteur de recherche pour les détaillants autorisés au www.toyotires.ca.

NOTE : Consultez Votre concessionnaire automobile. Il pourrait vous aider à obtenir des services pour vos pneus ou effectuer des réclamations en vertu de la garantie auprès du fabricant de pneu.

- (2) Le propriétaire doit signer le formulaire de réclamation Toyo rempli par le détaillant.

Le programme d'ajustement prévoit le remplacement d'un pneu rendu inutilisable, suite à une situation décrite dans les termes de la garantie, par un pneu Toyo neuf comparable. Le remplacement gratuit ou au prorata sera effectué selon le type de pneu et la durée d'utilisation déterminée par le pourcentage d'usure de la bande de roulement.

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ

DES BLESSURES GRAVES PEUVENT SURVENIR

1. *Défaillance d'un pneu causée par une pression d'air insuffisante ou une surcharge. Suivez le chargement approprié et les pratiques d'inflation tel que recommandé dans le manuel du propriétaire ou sur l'affiche de pneu du véhicule.*
2. *Explosion de l'ensemble pneu/jante causée par un montage incorrect. Les pneus ne devraient être montés que par des techniciens spécialisés.*

INFORMATIONS À L'ATTENTION DU PROPRIÉTAIRE

- Les pneus doivent être choisis selon les dimensions inscrites sur la vignette à bord de votre véhicule. Assurez vous d'utiliser une jante dont les dimensions correspondent à celles de vos pneus.
- Les pneus doivent toujours être gonflés correctement. Ne réduisez pas la pression d'air lorsque les pneus sont chauds. Vérifiez la pression d'air une fois par semaine lorsque les pneus sont froids et avant de longs trajets.
- Lorsque vous remplacez les pneus, vérifiez l'écart entre l'ensemble jante/pneu et les passages de roues, spécialement à l'avant du véhicule avec les roues braquées au maximum.
- Un pneu devrait être remplacé si vous apercevez une déchirure, des craquelures ou des coupures, si des brins de tissus ou d'acier sont visibles ou si la bande de roulement est usée jusqu'au niveau des indicateurs d'usure.
- Une jante devrait être remplacée si elle est craquée, déformée ou si elle a été réparée.

GARANTIE LIMITÉE DE TOYO PNEUS

CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR L'UTILISATION DE LA ROUE DE SECOURS COMPACTE

1. La roue de secours compacte n'est conçue que pour un usage temporaire, et ne devrait pas être utilisée comme une roue conventionnelle. La roue de secours compacte devrait être remise dans le coffre aussitôt que vous aurez pu faire réparer ou remplacer de votre pneu normal.
2. Elle ne doit pas être utilisée à des vitesses dépassant les 80 km/h.
3. Ne montez jamais de chaînes sur la roue de secours compacte. Ceci pourrait endommager votre véhicule.
4. Lorsque vous remplacez le pneu de secours compact, vous devez le remplacer par un pneu du même type.
5. Maintenez la pression d'air à 35 PSI pour un pneu de secours compact et à 60 PSI pour un pneu de secours compact à haute pression de type <<T>>.
6. La roue de secours compacte a été conçue spécifiquement pour votre véhicule et ne devrait être montée sur aucun autre véhicule.
7. Le pneu de secours compact à haute pression de type <<T>> ne doit être monté sur aucune autre jante. En outre, la jante du pneu de secours compact à haute pression n'est pas conçue pour les pneus d'équipement d'origine, les pneus d'hiver et les enjoliveurs.

RANGEMENT DES PNEUS SAISONNIERS

Puisque la chaleur et l'exposition aux éléments sont les principaux facteurs qui affectent la durée de vie utile d'un pneu, les conducteurs peuvent prolonger la durée de leurs pneus en limitant leur impact.

Voici quelques conseils pour l'entreposage des pneus qui ne doivent pas être utilisés en permanence :

- N'entrez pas un véhicule qui reposera sur ses pneus pendant une période de temps prolongée. L'inactivité prolongée est plus dommageable pour les pneus que les courtes balades hebdomadaires qui aident à entretenir la diffusion de l'huile dans les mélanges de caoutchouc.
- N'APPLIQUEZ AUCUN PRODUIT PROTECTEUR DE PNEU. Les mélanges de caoutchouc sont formulés pour résister aux craquelures dues à l'ozone.
- Évitez d'exposer les pneus à la lumière directe du soleil. Les rayons ultraviolets du soleil et la chaleur rayonnante sont dommageables pour le caoutchouc.
- Placez chaque pneu dans son propre sac étanche à l'air pour l'entreposage. Évitez le contact avec l'humidité et retirez autant d'air qu'il est possible de le faire. Fermez hermétiquement le sac et scellez l'ouverture. Ce processus aidera à réduire l'évaporation de l'huile.
- Rangez les pneus dans un endroit frais et sec. Il est préférable d'entreposer les pneus dans une cave sèche qu'à l'extérieur ou dans un garage ou un grenier surchauffé. La température à la cave a tendance à rester fraîche et plus stable comparativement aux températures à l'extérieur, dans un garage ou un grenier qui elles, deviendront souvent très chaudes et fluctueront beaucoup quotidiennement.
- Évitez le contact des pneus avec les sources d'ozone. Les moteurs électriques dotés de balais génèrent de l'ozone. Éloignez les pneus des appareils de chauffage, de la pompe de puisard, etc.

GARANTIE LIMITÉE DE TOYO PNEUS

- Si les pneus sont retirés du véhicule pour être entreposés, mais qu'ils sont toujours montés sur les jantes, la pression de gonflage doit être réduite à environ 103 kPa (15 psi).
- Assurez-vous que les pneus soient regonflés à la pression recommandée sur la plaque-étiquette du véhicule avant de les réinstaller ou de les remettre en service.
- Inspectez toujours les pneus pour la présence de craquelures et, le cas échéant, n'utilisez pas un tel pneu.

AVERTISSEMENT

Un entreposage inadéquat peut endommager vos pneus de façon imperceptible, mais qui pourrait entraîner des blessures personnelles graves ou la mort.

RELATIONS CONSOMMATEURS

Pour des questions supplémentaires quant aux produits Toyo, la maintenance, les informations de sécurité et de garantie, s'il vous plaît, veuillez contacter les relations consommateurs Toyo.

1-877-682-TOYO (8696)

Heures : 7:00am-4:00pm (PST)

Lundi - Vendredi

NOTES

GARANTIE LIMITÉE DE YOKOHAMA

GARANTIE LIMITÉE DE YOKOHAMA

SUR PNEUS DE TOURISME, DE CAMIONS LÉGERS ET DE SECOURS PROVISOIRE

La présente garantie limitée (ci-après appelée "garantie") constitue une promesse de remplacement dans des conditions spécifiques. Cette garantie couvre les pneus d'équipement d'origine utilisés sur route dans des conditions normales contre tout problème autre que ceux spécifiés au paragraphe 2 ci-dessous et n'exige pas la présence d'un défaut de matériau ou de fabrication pour donner droit à un ajustement. Elle ne doit pas être interprétée comme une garantie que le pneu ne s'usera pas, ne fera pas défaut ou, s'il est mal entretenu ou fait l'objet d'un usage abusif, ne deviendra pas inutilisable.

1. ADMISSIBILITÉ

La présente garantie s'applique à tous les pneus Yokohama pour voitures de tourisme et camions légers et pneus de secours provisoires qui portent la marque Yokohama et le numéro de série et d'identification D.O.T. complet. Pour être couverts par cette garantie, ces pneus doivent être utilisés sur le véhicule sur lequel ils ont été montés à l'origine et conformément aux recommandations du fabricant.

2. OBJET DE LA GARANTIE

Tout pneu qui devient inutilisable pour une raison autre que celles ci-dessous sera remplacé conformément aux conditions et modalités de cette garantie:

- dommage attribuable à un risque routier ou dommage causé par des obstacles ou débris sur la route, tel que coupure, perforation (réparable ou non), entaille, éraflure, bosselure, déchirure, ou rupture intérieure sous choc;
- réparation mal effectuée et toute défaillance qui peut en découler;
- sous-gonflage, surgonflage ou autre usage abusif;
- mauvais montage du pneu sur la roue ou jante ou balourd de l'ensemble pneu-roue;
- défaut mécanique du véhicule tel que géométrie déréglée du train avant ou arrière ou pièce usée ou défaillante;
- dommage attribuable à un accident, à de la corrosion, à un acte de vandalisme, à un incendie ou à un cas de force majeure;
- dommage ou usure d'un pneu chaussant ou ayant chaussé des véhicules utilisés en course ou soumis à des applications spéciales;
- dommage ou usure d'un pneu de secours temporaire sans code de vitesse ayant été utilisé à une vitesse supérieure à 80 km/h (50 mi/h);
- usure complète d'un pneu (profondeur de sculpture restante de 1,6 mm [2/32 po] ou moins);
- dommage ou usure d'un pneu ayant subi un rechapage;
- dommage ou usure d'un pneu chaussant un autre véhicule que celui sur lequel il a été monté à l'origine.

GARANTIE LIMITÉE DE YOKOHAMA

Si un pneu présente une des conditions couvertes par cette garantie, il sera remplacé comme suit:

A) Pneus de tourisme et de camions légers (autres que pneus de secours provisoires)

Si un pneu devient inutilisable au cours des premiers 25% d'usure de la semelle originale ou au cours des premiers 12 mois après la date d'achat du véhicule, selon ce qui est le plus avantageux pour le client, il sera remplacé sans frais par un pneu neuf comparable de marque Yokohama. Au cours de cette période de remplacement gratuit, le montage et l'équilibrage du pneu fourni en remplacement sont effectués sans frais pour le client. Cependant, les frais de tous les autres services connexes, tels la permutation des pneus, le réglage de la géométrie du train avant ou arrière et toutes les taxes applicables sont à la charge du client.

Après cette période de remplacement gratuit, le client doit payer le prix du pneu Yokohama neuf comparable fourni en remplacement au prorata de l'usure du pneu d'origine. Le marchand calcule ce prix en multipliant le pourcentage d'usure de semelle utilisable par la valeur de remplacement au client (V.R.C.) de Yokohama en vigueur au moment du remplacement. La V.R.C. est une évaluation raisonnable du coût de remplacement que le client devrait normalement payer. Les frais de montage, d'équilibrage et de tout autre service effectué, ainsi que toutes les taxes applicables, sont à la charge du client.

Les pneus auxquels s'applique cette garantie sont couverts pendant toute la durée de leur semelle d'origine (jusqu'à ce qu'elle s'use jusqu'aux indicateurs moulés à 2/32 de pouce du fond de la sculpture), ou pendant 48 mois à compter de la date d'achat du véhicule, selon la première de ces deux éventualités.

B) Pneus de secours provisoires

Si un pneu de secours provisoire, monté sur le véhicule qu'il équipait à l'origine et utilisé temporairement sur route revêtue, devient inutilisable alors que sa semelle est usée de pas plus de 0,8 mm (1/32 pouce), il sera remplacé sans frais par un pneu de secours provisoire neuf comparable de marque Yokohama. Il sera également monté et équilibré sans frais. Cependant, les frais de tout autre service sont à la charge du client.

Si la semelle de pneu est usée de plus de 0,8 mm (1/32 po) mais moins de 1,6 mm (2/32 po), le prix du pneu fourni en remplacement sera égal à 50% de la V.R.C. Les frais de montage, de l'équilibrage et de tout autre service nécessaire sont alors à la charge du client.

3. LIMITATIONS ET EXCLUSIONS

La durée de toutes les garanties implicites, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adaptation à une fin donnée, est expressément limitée à la durée de la présente garantie écrite.

Yokohama se dégage par la présente de toute obligation et responsabilité à l'égard de toute perte de temps, de tout désagrément, de toute perte de jouissance du véhicule et de tout dommage indirect pouvant découler de l'utilisation de son produit. Dans les provinces ou territoires où la loi ne permet pas de limiter la durée des garanties implicites ou d'exclure ou de limiter les dommages indirects, les limitations et exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas.

GARANTIE LIMITÉE DE YOKOHAMA

4. OBLIGATIONS DE YOKOHAMA

Tout remplacement en vertu de la présente garantie devra être effectué par un marchand de détail Yokohama autorisé. On trouvera la liste des marchands Yokohama autorisés participants dans les Pages jaunes de sa région.

5. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client doit se rendre chez un marchand Yokohama autorisé avec son pneu défaillant et le véhicule sur lequel il a été utilisé. Tout pneu remplacé en vertu de la présente garantie devient la propriété de PNEUS YOKOHAMA (CANADA) INC.

Le client doit payer le prix ajusté de pneu neuf (V.R.C. en vigueur au moment de l'ajustement moins, le cas échéant, tout crédit consenti pour la partie non usée du pneu retourné) et toutes taxes applicables.

Le client doit payer les frais de tous les services effectués par le marchand, tels que le montage, l'équilibrage et la permutation des pneus, ainsi que le réglage de la géométrie, à moins que ces services ne soient spécifiquement compris dans la garantie applicable.

Pour se prévaloir des droits que confère la présente garantie, le client doit présenter une preuve de la date d'achat du véhicule, c'est-à-dire la facture d'achat du véhicule neuf ou le certificat d'immatriculation.

6. DROITS LÉGAUX

La présente garantie confère des droits spécifiques au client auxquels, dans certains cas, peuvent s'ajouter des droits additionnels variant selon la province ou le territoire.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR LA SÉCURITÉ

Des dommages tels que des perforations, des ruptures sous choc, des coupures, ou un entretien incorrect comme une mauvaise pression de gonflage peuvent causer la défaillance d'un pneu et provoquer alors des dommages matériels importants et entraîner des blessures corporelles graves. En respectant les quelques d'entretien et d'utilisation ci-dessous, vous minimiserez les risques de prolèmes.

Inspection des pneus

Inspectez vos pneus fréquemment pour vérifier qu'ils ne présentent rien d'anormal tel que coupures, bosselures, entailles, clous, usure irrégulière etc. Inspectez-les également immédiatement après avoir heurté un obstacle ou roulé sur des débris, un nid de poule, ou freiné brutalement. Si vous décelez un dommage quelconque, voyez un marchand de pneus de réputation qui, au besoin, réparera ou remplacera le pneu touché. Ne roulez j'amaï avec un pneu qui semble ainsi endommagé.

Limites de charge

Ne dépassez jamais la charge maximale prescrite pour le véhicule, indiquée sur la plaque signalétique du véhicule. De plus, ne soumettez jamais vos pneus à une charge supérieure à leur capacité de charge maximale, indiquée sur le flanc. Pour pouvoir supporter la charge maximale prévue, les pneus doivent être gonflés à la pression de gonflage maximale à froid indiquée sur le flanc.

GARANTIE LIMITÉE DE YOKOHAMA

Limites de vitesse

Ne dépassez jamais la vitesse maximale prévue par la loi ou celle recommandée en cas de mauvaises conditions de conduire, peu importe la capacité de vitesse de vos pneus.

Risques routiers

Essayez d'éviter les sources de risques routiers, car elles peuvent provoquer des dommages importants à vos pneus. Par risque routier, nid de poule, éclats de verre, pierres, débris de bois, etc. Si vous ne pouvez éviter de rouler sur des débris ou de heurter un obstacle qui se trouve sur votre chemin, arrêtez-vous aussitôt pour vérifier l'état de vos pneus.

Pression de gonflage

Une pression de gonflage appropriée aide à maximiser la durée utile des pneus. Vérifiez la pression de vos pneus à froid (c'est-à-dire alors que les pneus sont à température ambiante, avant que le véhicule ait commencé à rouler) au moins une fois par mois et avant tout long voyage. Utilisez un manomètre pour pneus et réglez la pression selon les recommandations du fabricant (indiquées sur la plaque signalétique du véhicule et dans le manuel du propriétaire.) Ne réduisez pas la pression des pneus alors que ceux-ci sont chauds et ne dépassez jamais la pression de gonflage à froid indiquée sur le flanc des pneus. Et n'oubliez pas le pneu de secours - ces règles s'appliquent également à ce pneu.

Semelle des pneus

Les pneus doivent être remplacés lorsque leur profondeur de sculpture ne mesure plus que 1,6 mm (2/32 po). Les pneus Yokohama ont des indicateurs d'usure dans les rainures de la semelle qui sont visibles lorsque la semelle est complètement usée. À mesure que la semelle s'use, elle s'aplatit et devient plus exposée aux dommages attribuables aux risques routiers. Par conséquent, plus les pneus sont usés, plus il est important de les inspecter visuellement.

Freinage brutal

Il est important que vous inspectiez vos pneus après tout freinage brutal ou dérapage, car ces conditions peuvent causer des méplats sur la semelle.

Patinage

Si vous avez du mal à dégager votre véhicule, ne laissez pas vos pneus patiner à plus de 56 km/h (35mi/h). Ne vous tenez pas non plus près d'un pneu qui patine quand vous poussez un véhicule pour le dégager. La vitesse centrifuge d'un pneu qui patine risque de provoquer l'éclatement violent du pneu, et donc de causer des dommages matériels importants et de graves blessures corporelles.

Permutation des pneus recommandée

Les pneus jouent un rôle différent selon qu'ils chaussent les roues avant ou les roues arrière. Aussi, Yokohama recommande-t-elle de les permuter régulièrement pour assurer une usure uniforme et maximiser la durée de vie de la semelle. En l'absence de recommandations du constructeur du véhicule, Yokohama recommande une permutation tous les 12.000 km (7.500 mi) pour les pneus utilisés dans des applications normales.

GARANTIE LIMITÉE DE YOKOHAMA

MISE EN GARDE

A) DES BLESSURES GRAVES PEUVENT DÉCOULER:

- de la *défaillance d'un pneu causée par un sous-gonflage*, un **surgonflage** ou une **surcharge**-respectez toujours les recommandations données dans le manuel du propriétaire ou indiquées sur la plaque signalétique du véhicule;
- de l'*éclatement d'un pneu dû à un mauvais montage*-seules les personnes spécialement formées doivent monter et démonter des pneus.

B) Il peut être dangereux de monter un pneu d'un diamètre donné sur une jante d'un diamètre différent,

Quand vous devez remplacer un pneu, choisissez toujours un autre conçu exactement pour les mêmes diamètre et suffixe de jante.

Exemple: Les pneus à diamètre de 16 po doivent être montés sur une jante à diamètre de 16 po. **Ne montez jamais un pneu à diamètre de 16 po sur une jante à diamètre de 16,5 po.**

PNEU DE SECOURS PROVISOIRE YOKOHAMA

PNEU DE SECOURS À HAUTE PRESSION INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Tout pneu, aussi bien construit soit-il, peut faire défaut par suite d'une utilisation inappropriée. La défaillance d'un pneu risque de provoquer des dommages matériels importants et d'entraîner des blessures corporelles graves, voire mortelles. Pour votre sécurité et celle d'autrui, veuillez toujours vous conformer aux instructions ci-dessous.

1. Le pneu de secours provisoire Yokohama à haute pression a été conçu pour être utilisé temporairement, en cas d'urgence, et ne doit pas être soumis à une utilisation continue ou régulière au même titre que les pneus ordinaires.
2. Évitez de rouler sur des nids de poule ou des débris, tels que du verre, du métal, etc. qui pourraient endommager le pneu et y causer coupures ou entailles.
3. Ne roulez pas à plus de 80 km/h (50mi/h) avec un pneu de secours provisoire qui ne porte pas de code de vitesse.
4. Un pneu de secours provisoire peut parcourir jusqu'à 4.800 km (3.000 mi) avant que sa semelle soit complètement usée, distance qui peut varier selon l'état des routes et vos habitudes de conduite. Pour maximiser la durée de sa semelle, démontez le pneu de secours provisoire et rangez-le à l'endroit prévu dans le véhicule dès que le pneu endommagé est réparé ou remplacé.
5. Le pneu de secours provisoire YOKOHAMA à haute pression a été conçu spécifiquement pour votre véhicule et ne doit donc pas être utilisé sur un autre.
6. N'utilisez pas de chaînes d'adhérence avec votre pneu de secours provisoire, car vous risqueriez ainsi d'endommager votre véhicule.
7. Lorsque les indicateurs d'usure dans la semelle deviennent visibles, remplacez votre pneu de secours provisoire par un autre de même type.

GARANTIE LIMITÉE DE YOKOHAMA

8. Vérifiez une fois par mois la pression de gonflage à froid de votre pneu de secours provisoire et gardez-la à 4,2 kg/cm² (60 lb/po²), même quand le pneu n'est pas utilisé.
9. Le pneu de secours provisoire YOKOHAMA à haute pression ne doit être utilisé avec aucune autre jante. En outre, aucun pneu régulier, d'hiver, d'été ou autre et aucun enjoliveur de roue ou cercle enjoliveur ne doit être utilisés avec la jante sur laquelle le pneu de secours provisoire YOKOHAMA a été monté à l'origine.

Pour de plus amples renseignements,
communiquez avec un représentant du Service à la clientèle de
YOKOHAMA al'un des numéros **SANS FRAIS** ci-dessous.

CANADA

1-800-810-9656

YOKOHAMA TIRE(CANADA), INC.

Head Office

#500-9325 200th Street, Langley, BC. V1M3A7, CANADA

604-546-9656

ETATS-UNIS

1-800-722-9888

YOKOHAMA TIRE CORPORATION

1 MacArthur Place, Suite 800 Santa Ana, CA 92707

(714)870-3800

THE YOKOHAMA RUBBER CO., LTD.

36-11, Shimbashi 5-chome
Minato-ku, Tokyo 105-8685, Japan

19TIRE-026-BA